

## Crisisorganisatie

<b>Omschrijving:</b>	Inbreng van specifieke expertise bij calamiteiten en de nazorg daarvan.
<b>Wettelijk kader:</b>	Afhankelijk van de crisissituatie.
<b>Beoogd resultaat:</b>	Bereikbaarheid voor, en inzetbaarheid door crisisdiensten.
<b>Opdrachtgever:</b>	Gemeente, Provincie
<b>Leveringstermijn:</b>	Ad hoc (1)
<b>Toelichting:</b>	<p>Bij incidenten en rampen is het noodzakelijk dat de RUD Utrecht bereikbaar is voor de crisisdiensten. Wanneer er een crisis ontstaat dan wordt de RUD opgeroepen via de consignatiedienst. De vertegenwoordiger zal indien gewenst deelnemen aan de multidisciplinaire crisisorganisatie en zal daar vanuit zijn expertise een bijdrage leveren. Daarnaast zal er ook in het bijzonder een taak in de nazorg bij de RUD zijn belegd. Het optreden bij een incident of calamiteit omvat het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informeren, adviseren en ondersteunen van andere hulpdiensten;</li> <li>• inschakelen van andere ondersteunende hulpdiensten en bedrijven;</li> <li>• onderzoek ter plaatse naar aard en oorzaak, met name in het nazorgtraject.</li> </ul> <p>Verder maakt van deze dienst het deelnemen aan rampenoefeningen deel uit. Deze dienst is een regionale taak en wordt via een verdeelsleutel in rekening gebracht.</p>

### Producten en kosten

Code	Naam product	Lev. termijn	Aantal uren
PRD.CRS	Crisisorganisatie	(1)	--
Opmerking:	-		

## Behandeling Milieuklacht en consignatie

<b>Omschrijving:</b>	Behandeling milieuklacht
<b>Wettelijk kader:</b>	Afhankelijk van de milieuklacht
<b>Beoogd resultaat:</b>	Het waar mogelijk oplossen van de oorzaken van gemelde irritaties, hinder en milieuschade van bedrijven of bedrijfsactiviteiten.
<b>Opdrachtgever:</b>	Gemeente, Provincie
<b>Leveringstermijn:</b>	Uiterlijk twee weken na het uitvoeren van de controle (1)
<b>Toelichting:</b>	<p>Een klacht c.q. overlastmelding wordt in ontvangst genomen en behandeld. In eerste instantie wordt nagegaan wie het bevoegd gezag is voor de betreffende klacht. Indien hierover onduidelijkheid is of verwacht wordt dat de RUD Utrecht de bevoegdheid heeft richt de behandeling zich op het in gang zetten van eventuele controleacties, niet de uitvoering daarvan, en het correct informeren van de klager.</p> <p>Het behandelen van een klacht kan omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bepalen van de procedure voor afhandeling, eventueel met ondersteuning van bijvoorbeeld specialisten;</li> <li>• onderzoeken van de vermeende overlast door navraag, bezoek ter plaatse, bekijken van de vergunning en/of het klachtenpatroon;</li> <li>• volgen en bewaken van de afhandeling; indien een controlebezoek of handhavingsactie nodig is, dan wordt dit een apart product;</li> <li>• communiceren met de klager incl. opstellen van de rapportage/brief aan klager;</li> <li>• bijwerken van de registratie(s).</li> </ul> <p>De milieuklachtentelefoon kan 24 uur per dag worden gebeld. Buiten kantooruren worden de klachten in ontvangst genomen door de meldkamer. In alle gevallen speelt de meldkamer de klacht door en bepaalt de medewerker de noodzakelijke stappen.</p> <p>Het hoofdproduct milieuklachten en consignatie bestaat uit twee deelproducten. De consignatie is het paraat staan. Dit wordt als een regionale taak beschouwd en via een verdeelsleutel in rekening gebracht. De behandeling van milieuklachten wordt per product voor de specifieke opdrachtgever in rekening gebracht.</p>

### Producten en kosten

Code	Naam product	Lev. termijn	Aantal uren
C02.WA	Behandeling milieuklachten	(1)	3
PRD.MCO	Paraat staan geconsigneerden	(1)	--
Opmerking:	-		