



Aanbiedingsbrief

aan: Algemeen Bestuur RUD Utrecht
van: Dagelijks Bestuur
steller: Michiel Zwaan, Natasja van de Lagemaat
onderwerp: AP04.1a_Opdracht uitwerken DVO
t.b.v.: Algemeen Bestuur d.d. 24-06-2015
bijlage: Uitgangspuntennotitie regievoerdersoverleg 2 juni 2015

Status

- ter kennisneming
 - ter (oriëntatie) bespreking
 - ter besluitvorming
-

Samenvatting

Eind dit jaar wordt in de kadernota de basis gelegd voor de overgang van lumpsum financiering naar een productbegroting. Om tot die productbegroting te komen wordt er op dit moment gewerkt aan een producten- en dienstencatalogus en worden ook het Dienstverleningshandvest en de DVO's herijkt. De opdracht in het bedrijfsplan is dat alle deelnemers bij de start van de RUD op hun eigen gehanteerde kwaliteitsniveau zouden instappen en de RUD Utrecht op termijn met één door het Algemeen Bestuur vastgesteld RUD-breed kwaliteitsniveau zou gaan werken. Om dit proces op te starten is door de RUD een aantal uitgangspunten opgesteld, die op 2 juni zijn besproken in het regievoerdersoverleg.

Tijdens deze bespreking werd duidelijk dat de deelnemers op een aantal onderdelen verschil van inzicht hebben. Er is daarop een werkgroep samengesteld van zes regievoerders: John van Rooijen (gemeente Utrecht), Jacco Baelde (gemeente Lopik), Marisa van Burken (gemeente Leusden), Alex de Bree (gemeente Nieuwegein), Hans Hazenbosch (provincie Utrecht) en Rene Gmelig Meyling (gemeente Bunschoten). Doel van de werkgroep is om de verschillende onderdelen/thema's in de zomer verder uit te werken en te komen tot een breed gedragen concept DVH en concept DVO.

Het Algemeen Bestuur wordt via deze memo geïnformeerd over de belangrijkste thema's in de discussie.

Voorstel

De leden van het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

1. kennis te nemen van de belangrijkste thema's in het proces voor het herijken van de DVH en DVO.
-

Toelichting

De afspraken en spelregels die vorm geven aan de relatie opdrachtgever-opdrachtnemer zijn te herleiden naar verschillende producten. In 2015 wordt een aantal van deze producten ontworpen of herzien, waarvan in ieder geval:

- Dienstverleningshandvest (spelregels DVO)
- DVO (afspraken met betrekking tot taken)
- Uitvoeringsprogramma's (afspraken met betrekking tot producten)
- Producten- en dienstencatalogus
- Productbegroting

Om ervoor te zorgen dat we bij het herzien van deze producten aansluiten bij de doelstellingen van de RUD, is er door de RUD een uitgangspuntennotitie opgesteld en uitgezet bij de regievoerders. In de verschillende reacties van regievoerders en het gesprek in het RVO op 2 juni zijn vier belangrijke thema's naar voren gekomen:

1. Uniform kwaliteitsniveau

Het uniforme kwaliteitsniveau wordt vastgelegd in het dienstverleningshandvest, dat hiervoor gewijzigd wordt. Uiteraard is het voor een deelnemer mogelijk om (nu en in de toekomst) aanvullende eisen te stellen. Deze worden dan in de DVO vastgelegd. Het is dan niet meer mogelijk om lagere kwaliteitseisen te stellen dan het vastgestelde uniforme kwaliteitsniveau. Een belangrijke openstaande vraag is wat het uniforme niveau van de RUD gaat worden.

2. Looptijd DVH & DVO

Het is de wens om in het DVH en DVO duidelijke afspraken te maken over de looptijd van de afspraken, zowel in de algemene afspraken over dienstverlening alsook over de al dan niet structurele afname van taken en producten. Een structureel beeld is nodig voor het bieden van continuïteit in de dienstverlening en een goede inrichting van de organisatie.

3. Regionale taken

Naast de afname van de producten is het gewenst dat ook in de kosten voor de zogenaamde regionale taken wordt voorzien. Regionale taken zijn vitaal om het gewenste level playingfield voor bedrijven te realiseren (betrouwbaarheid), dragen bij aan behoud en ontwikkeling van kwaliteit en zijn daarmee ten dienste van en dus ook verplicht voor alle partners. Gedacht moet worden aan bijv. het actualiseren van het bedrijvenbestand, opstellen van een handhavingsprogramma, anticiperen op de Omgevingswet, IGH en ketentoezicht, strafrecht, deelname aan regionale/landelijke netwerken etc. Jaarlijks wordt het programma van de regionale taken vastgesteld.

4. Afwijkingen in productie

Uitgangspunt in de programmabegroting is dat de bijdrage in het nieuwe financieringsmodel van de RUD zoveel mogelijk aansluit op de afname in producten. De vraag die open staat is hoe er wordt omgegaan met onder- of overproductie, bijvoorbeeld door een fluctuatie in de hoeveelheid vraaggestuurde producten. Door duidelijke kaders vast te stellen voor de realisatie van de DVO worden tussentijdse bureaucratische discussies over afwijkingen in productie vermeden (eenvoud) en het juiste gesprek over kwaliteit en effect gestimuleerd. Door flexibiliteit in de organisatie te bouwen kan de RUD wendbaar insprijngen op een veranderende vraag, maar aan die wendbaarheid zitten zeker vanuit het perspectief van kwaliteit ook grenzen.