

Aanbiedingsbrief



aan: Regievoerders RUD Utrecht
van: Natasja van de Lagemaat
steller: Natasja van de Lagemaat, Michiel Zwaan
onderwerp: Uitgangspunten DVO
t.b.v.: Voorbereiding regievoerdersoverleg 2 juni 2015
bijlage:

Inleiding

De DVO wordt aangepast en zal als uniforme overeenkomst ten grondslag liggen aan de afspraken tussen opdrachtgever en RUD Utrecht vanaf 2017. Om tot een nieuwe DVO te komen moeten er diverse keuzes worden gemaakt. In de discussie die hieraan ten grondslag ligt, zullen opdrachtgevers in de rol van eigenaar moeten stappen om vanuit de verschillende individuele belangen op zoek te gaan naar de gemene deler. Onze inzet is om de nieuwe DVO te laten aansluiten bij de doelstellingen van de RUD: kwaliteit, eenvoud en betrouwbaarheid. Daarvoor zijn een aantal uitgangspunten opgesteld en vastgesteld in het MT van de RUD Utrecht als vertrekpunt voor gesprek.

Tijdens het regievoerdersoverleg willen we graag een eerste gesprek aangaan over de standpunten. Doel is om de punten waar overeenstemming is en de discussiepunten in beeld te brengen.

Standpunten

Met het bepalen van standpunten kan een eerste uitwerking van een DVO worden gemaakt. Hierbij maken we gebruik van ervaringen van andere RUD's en de hierin ontwikkelde best-practices. Uiteraard zal de colour locale wel in de DVO zichtbaar moeten zijn. Deze input wordt verwacht uit de sessies met regievoerders. Hieronder worden de verschillende uitgangspunten kort besproken:

1. DVO op hoofdlijnen voor onbepaalde tijd

- a. De vast te stellen DVO op hoofdlijnen is voor onbepaalde tijd, overeenkomstig de duur voor deelname aan de GR;
- b. Elke vier jaar evalueren we of de gemaakte afspraken in de DVO nog aansluiten bij de wensen van de partners.
- c. Jaarlijks wordt het aantal gegarandeerde uren en type taken geactualiseerd.

Één van de strategische uitgangspunten van de RUD is toekomstbestendigheid: we zijn een duurzame organisatie die structureel taken uitvoert voor onze partners. Om die duurzaamheid te realiseren, is het belangrijk dat de RUD wendbaar kan inspelen op de veranderende vraag van onze partners. Om aan te sluiten op beide uitgangspunten wordt voorgesteld om de DVO op hoofdlijnen te houden, zodat de kaders waarbinnen de afname wordt bepaald voor onbepaalde tijd kan worden vastgesteld en er door jaarlijkse afspraken flexibel kan worden ingespeeld op de dynamiek van buiten. Door elke vier jaar te evalueren of de afspraken nog aansluiten op de wensen van de partners wordt ingespeeld op de veranderlijke politieke werkelijkheid en voortschrijdend inzicht.

2. Uniformiteit in producten

- a. Er is sprake van het aanbod van één uniform product voor alle deelnemers. Dit wordt vastgelegd in PDC.
- b. Maatwerk is mogelijk. De extra kosten (inrichting systemen, extra handelingen) leiden tot een opslagpercentage op het kengetal en de extra uren worden in rekening gebracht..
- c. Er is sprake van 1 mandaat.
- d. Er is sprake van 1 briefpapier.

Uniformiteit in dienstverlening en producten is uitgangspunt voor de PDC, om te kunnen komen tot de doelstellingen van eenvoud, kwaliteit en betrouwbaarheid. Uniformiteit draagt immers bij aan efficiency, maar bepaalt ook de kwaliteitsstandaard voor de werkwijze van de RUD. Daarnaast geeft het betrouwbaarheid naar de ondernemers. In elke deelnemende gemeente/provincie wordt op eenzelfde wijze gehandeld.

Dit betekent niet dat er geen ruimte wordt geboden voor maatwerk, maar dat evt extra kosten voor maatwerk in rekening kunnen worden gebracht.

3. Uniforme opbouw uitvoeringsprogramma's en rapportages

- a.** De uitvoeringsprogramma's zijn in opbouw voor alle eigenaren gelijk.
- b.** De rapportages zijn in opbouw voor alle eigenaren gelijk.

Partners worden door de RUD periodiek geïnformeerd over de voortgang van de gemaakte afspraken, die zijn opgenomen in een uitvoeringsprogramma per klant. De klant wordt minimaal per kwartaal gerapporteerd over de voortgang van de uitvoering afgezet tegen het programma. Wanneer er sprake is van afwijking worden de opdrachtgevers tussentijds direct geïnformeerd en wordt er samen gezocht naar oplossingen. Om de voortgang goed te kunnen monitoren is het tijdschrijfsysteem en ook het VTH systeem zo ingericht dat rapportages eenvoudig en snel te genereren zijn. Die eenvoud kan alleen bereikt worden met uniforme rapportages voor alle partners.

4. Regionale taken

- a.** Er is sprake van een verplichte afname van zgn. regionale taken .
- b.** Deze taken zijn van belang voor de dienstverlening van de RUD, hebben veelal een meer regionaal karakter i.p.v. individueel voor één opdrachtgever en dragen bij tot behoud en ontwikkeling van kwaliteit.

Naast de afnamen van de producten is het gewenst dat ook een bijdrage wordt betaald voor de zogenaamde regionale taken. Regionale taken zijn vitaal om het gewenste level playingfield voor bedrijven te realiseren (betrouwbaarheid), dragen bij aan behoud en ontwikkeling van kwaliteit en zijn daarmee ten dienste van en dus ook verplicht voor alle partners. Gedacht moet worden aan bijv. het actualiseren van het bedrijvenbestand, opstellen van een handavingsprogramma, anticiperen op de Omgevingswet, regionale/landelijke netwerken etc. Jaarlijks wordt het programma van de regionale taken vastgesteld. ¹

5. Afwijkingen in de vaste afspraken

- a.** Er mogen (tussentijds) altijd meer opdrachten gegeven worden dan opgenomen in het uitvoeringsprogramma
- b.** Er is geen sprake van gegarandeerde deelbudgetten. Dit wil zeggen dat jaarlijks het aantal uren tussen de taken kan verschuiven.
- c.** Afwijkingen van de totaalopdracht naar beneden mag tot een max. van 10%. Daarboven is sprake van uittreding.
- d.** Evt. kosten als gevolg van minder afname kunnen worden verhaald op de veroorzaker.

In de DVO worden de afspraken over wijzigingen in afname (naar boven en beneden) vastgelegd, zodat geschillen hierover kunnen worden vermeden. Bovenstaande uitgangspunten zijn van belang om de duurzaamheid van de RUD te garanderen door risico's van individuele deelnemers niet bij het concern te leggen en onverantwoorde financiële tegenslagen door boventallige medewerkers te voorkomen.

6. Afwijkingen in productie

- a.** Er wordt gestreefd naar 100% realisatie van de afspraken.
- b.** Een afwijking van max. 10% naar boven of beneden wordt als normaal geaccepteerd.
- c.** De afwijkingen t.o.v. het uitvoeringsprogramma worden verklaard in de kwartaalrapportages en tussentijds in de bespreking met de accounthouder.

Door flexibiliteit aan te brengen in de afspraken over de realisatie van de DVO worden tussentijdse bureaucratische discussies over afwijkingen in productie vermeden (eenvoud) en het juiste gesprek over kwaliteit en effect gestimuleerd.

¹ Er zal een nadere verrekensystematiek worden uitgewerkt.

7. Declarabiliteit

- a.** Er vindt afrekening plaats over alle declarabele taken (primair proces en regionale taken), waaronder ook wordt verstaan:
 - i. Coördinatie en projectleiding om producten op te leveren, afstemming en integraliteit te waarborgen
 - ii. Raadplegen jurisprudentie of andere bronnen
 - iii. Informatieverstrekking over projecten, opdrachten en zaken
 - iv. Post en archief voor declarabele producten
 - v. Inhoudelijk vakoverleg in en extern
- b.** Taken die worden gerekend tot de overhead zijn o.a.:
 - vi. PIOFACH
 - vii. Opleidingen
 - viii. Bijhouden vakliteratuur/ontwikkelingen
 - ix. Applicatiebeheer
 - x. Relatiebeheer
 - xi. Ondersteuning RVO/DB/AB

De verdeling zoals genoemd is een keuze. De effecten van deze keuze leiden tot een bepaald uurtarief in de begroting. De voorgestelde verdeling is gebaseerd op enkele voorbeelden uit de praktijk, maar kan zeker ook anders ingevuld worden. Het is echter gewenst dat een duidelijk standpunt wordt voorgelegd aan de eigenaren om te komen tot een heldere PDC en bijbehorende kengetallen.

8. Betalingen

- a.** Per kwartaal middels een voorschotnota (zowel voor regionale taken als afgenomen producten/diensten)
- b.** Achteraf voor aanvullende opdracht op basis van daarvoor gemaakte afspraken.
- c.** Per jaar wordt een eindafrekening gemaakt. Waarbij zowel sprake kan zijn van meer- als minderwerk. Opdrachtgevers stellen zich garant voor betaalbaar stelling van evt. meerwerk. Opdrachtnemer verplicht zich tot informatievoorziening en melding meerwerk aan regievoerder. Er wordt altijd gekeken naar mogelijke bijstelling lopende het jaar.