

# Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht Jaarverslag 2018





# Inhoud

Voorwoord	4
Inleiding	5
<b>Ontwikkelingen in 2018</b>	<b>6</b>
Preventief handhaven	7
De steeds hardere realiteit	8
Nieuwe energie, nieuwe uitdagingen	10
Nieuwe milieuverontreinigingen	13
Data en technologie	14
<b>De resultaten van 2018</b>	<b>17</b>
Inleiding	18
Bodem	20
Natuur & landschap	22
Luchtvaart & vuurwerk	24
Milieu	26
Water	28
<b>Sociaal in 2018</b>	<b>30</b>
We koesteren onze kennis	31
Kengetallen	32
Doorstuderen en doorgroeien	34

# Voorwoord

Afgelopen jaar voerden we outputfinanciering in en zijn we meer als een commercieel bedrijf gaan werken. We stuurden strak op tijdschrijven en op het draaien van productieve uren. Een hele verandering, die ons gemeenschappelijk bewustzijn raakte en alle functies. Ik ben trots op de manier waarop we zo'n grote transitie als organisatie hebben opgepakt én gerealiseerd. We hebben ons deze zakelijker werkwijze eigen gemaakt, en zijn nu een nog professioneler partner voor onze opdrachtgevers. Wat we meteen illustreren met een positief financieel resultaat over 2018.

Na dit organisatorische succes wil ik in 2019 focussen op de inhoud van ons werk. Het gesprek aangaan over de benarde situaties waarin onze mensen soms terecht komen. Ons – samen met u – verdiepen in de kwaliteit van ons werk, integriteit bij handhaving, maar ook het moderniseren van

onze aanpak. Afgelopen jaar innoveerden we fors, wat resulteerde in diverse praktische apps. De toepassing daarvan zou ik graag verbreden. Daarnaast zetten we in op een nauwere samenwerking: met onze opdrachtgevers, de OdrU en de VRU. Samen staan we sterker voor een veilige regio.

Hugo Jungen  
Directeur



# Inleiding

Wat gebeurde er in 2018 veel, en allemaal tegelijkertijd. Zo gingen we zakelijker werken in verband met output-financiering. We kwamen voor nieuwe uitdagingen te staan, en zetten grote stappen met technologische vernieuwing. Intussen voerden we natuurlijk ook de 'gewone' taken voor onze opdrachtgevers uit. Dit jaarverslag belicht het allemaal. Voor de leesbaarheid hebben we het opgebouwd uit twee delen.

In het eerste deel belichten we dilemma's, maatschappelijke context, trends en vernieuwingen. Meer specifiek gaat het om onderwerpen als de verharding van de maatschappij, informatiegestuurd handhaven, opvattingen over vergunning-verlening en handhaving, nieuwe verontreinigingen en nieuwe energiebronnen. Deze ontwikkelingen hebben betrekking op de hele RUD en op alle opdrachtgevers.

Het tweede deel gaat dieper in op de verschillende werkvelden. Hier laten we zien welke ontwikkelingen er waren op dat specifieke terrein en welke resultaten we hebben bereikt: hoeveel vergunningen en meldingen zijn afgehandeld, controles zijn uitgevoerd, adviezen zijn gegeven. We geven totalen, in dit jaarverslag maken we geen onderscheid tussen de twaalf opdrachtgevers. Die individuele resultaten presenteren we in kwartaalrapportages.

Het is goed te weten dat er naast het jaarverslag ook een jaarrekening bestaat. Daarin verantwoorden we onze inkomsten en uitgaven, en gaan we dieper in op outputfinanciering. Beide documenten samen geven een compleet beeld van de RUD in 2018.



# Ontwikkelingen in 2018



## Preventief handhaven

### Meebewegen met veranderende vraag

Doordat mensen steeds dichters op elkaar leven en werken, zijn er vaker conflicterende belangen, die bovendien van plek tot plek kunnen verschillen. Door die *couleur locale* zijn algemene regels niet overal even passend. Dat is heel logisch en het stelt regels op de proef.

Programmamanager Myra Veenhuizen: 'Daarom willen we meer het waarom van regels uitleggen. De reden dat we – ik noem een voorbeeld – vleermuizen of gierwaluwen beschermen. En meedenken hoe die bescherming praktisch is te realiseren. Dan ontstaat begrip én een dialoog.' Ze vindt dat de RUD nog een stap verder kan gaan: 'In de ideale situatie denken van tevoren al mee, bijvoorbeeld als iemand een gebied wil ontwikkelen in Vathorst, of een evenement organiseert bij Paleis Soestdijk. Dan kunnen we – vanuit onze uitgebreide

kennis van regelgeving – meedenken hoe een eventuele negatieve impact op de omgeving beperkt blijft. Een soort preventieve handhaving dus.'

#### Meedenken bij project Hamershof

In 2018 zijn de eerste stappen richting preventieve handhaving gezet. Bij de Hamershof in Leusden bijvoorbeeld, daar wilden de bewoners hun huizen verduurzamen. De provincie steunde hen van harte, maar later liep het project toch vast op de Wet natuurbescherming. In plaats van strikt te handhaven, gingen we met de bewoners om tafel en bespraken we het doel van de regels. Vervolgens knipten we het project in delen op, waardoor veel werkzaamheden onder voorwaarden tóch door konden gaan. Alleen het werk aan de spouwmuren moesten ze echt uitstellen. Maar daar kon iedereen mee leven.

“ In de ideale situatie denkt de RUD van tevoren al mee



# “ Onze mensen zijn getraind op weerbaarheid en om tóch een dialoog op gang te brengen

## De steeds hardere realiteit

### Mensen zijn minder verdraagzaam

De maatschappij verhardt – door polarisering, nieuwe vormen van criminaliteit en gebrekkig vertrouwen in gezag. Mensen zijn sneller geprikkeld dan voorheen en reageren heftiger. Dat raakt ons dagelijks werk.

#### Aan de telefoon

‘Mensen die een misstand bij een bedrijf, burger of gemeente vermoeden, melden dat bij de RUD. Vaak winden ze zich vreselijk op en storten ze hun onvrede uit over onze handhavers en telefonisten. Scheldkanonnades, bedreigingen, noem maar op,’ vertelt Jantien van den Berg, coördinator handhaving bedrijven. Onze mensen zijn getraind op weerbaarheid en om tóch een dialoog op gang te brengen. ‘Zodat we tenminste kunnen uitleggen waartegen de RUD kan optreden, en hoe precies. Vaak lukt dat, maar steeds vaker ook niet. De mening ligt al klaar. De mensen staan minder open voor een dialoog.’

#### Buiten

‘Spreek je in het buitengebied iemand aan, dan kan hij zomaar ontploffen. Je weet het nooit,’ vult BOA-coördinator Rimmert Lauwers aan. Onze BOA's vertrouwen op hun mensenkennis en gespreksvaardigheden, die we bovendien jaarlijks bijspijkeren. Maar het is niet altijd afdoende. Mensen worden sneller agressief. En er zijn steeds meer verwarde mensen in het buitengebied, net als hangjeugd onder invloed van alcohol en drugs. ‘Toen één van onze collega's een auto controleerde in de bossen bij Baarn, keek hij zo in de loop van een pistool. Het liep met een sisser af, maar het is flink schrikken.’

#### Wapenen

Wat als je 's nachts op een groep stropers stuit? Lauwers: ‘Hoewel we graag stropers op heterdaad zouden betrappen, is dat behoorlijk link. Ze dragen vermoedelijk vuurwapens – onze BOA's niet eens pepperspray. Daar sta je dan, alleen, in de donkere bossen.’ Daarom versterken we de positie van

onze BOA's. Bewapening hebben we nog niet, maar we zijn wel voorzien van een portofoon. En we willen dat al onze BOA's bevoegd zijn geweld aan te wenden. Nu zijn nog maar enkelen dat. ‘Ook gaan we vaker samen op pad met andere BOA's, bijvoorbeeld van Staatsbosbeheer of recreatieschap Utrechtse Heuvelrug. Samen staan we sterker, en sommigen zijn wel bewapend.’

#### Voorbereid op confrontaties

Onze recreatiegebieden worden steeds intensiever gebruikt. Het is daarom onvermijdelijk dat mens en natuur en mensen onderling vaker botsen. Lauwers: ‘Wij zullen er altijd zijn om de mensen te corrigeren, bijvoorbeeld wanneer ze buiten de paden mountainbiken, barbecueën waar dat niet mag, of honden niet aanlijnen. Daarbij zijn we bedacht op eventuele agressie. We proberen preventief de lont uit het vat te halen, met een gevatte opmerking of door ons meteen te legitimeren.’



# Stelling

## “ Een toezichthouder kan ook advies geven

**Als toezichthouder komen wij bij veel bedrijven. Zijn we er toch, dan kunnen we net zo goed meteen advies geven over milieumaatregelen. Wij hebben nou eenmaal die kennis. En als het bedrijf hier wijzer van wordt, komt dat ook het milieu ten goede.**

### **Reactie collega: ‘Eens’**

Janine Ietswaard, toezichthouder bedrijven: ‘Eens, zeker bij kleinere bedrijven. De bakker om de hoek ziet één keer in de vijf tot tien jaar een toezichthouder. Die weet niet wat er op milieugebied van hem wordt verwacht. Ik vertel dan eerst aan welke regels hij zich moet houden en waarom. Als je dat uitlegt, is de bereidheid om een voorziening te treffen veel groter. Bij overtredingen blijf ik in eerste instantie voorlichten. Maar ook bij de bakker ga ik een keer over op handhaving. In andere situaties worden eerder dwangsommen opgelegd, maar dat is dan bij grote bedrijven die beter weten. Je hebt beide soorten toezicht nodig.’

### **Reactie van gemeente Utrecht:**

#### **‘Zolang de rol duidelijk is’**

Nico Wubs, hoofdinspecteur Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving (milieu) gemeente Utrecht: ‘Als zowel bij het bedrijf als bij de toezichthouder duidelijk is wat de rol van de toezichthouder is, dan kan de toezichthouder zeker advies geven vanuit zijn expertise en zijn ervaring bij andere bedrijven. Het is alleen wel van belang dat niet één specifiek bedrijf of product wordt benoemd omdat er dan een commercieel belang kan ontstaan. Het is voor ons logisch dat wanneer je vertelt dat een bedrijf maatregelen moet nemen, je ook adviseert over de oplossingsrichting.’

# Nieuwe energie, nieuwe uitdagingen

## We doen het samen

Onze maatschappij staat voor de opgave nieuwe energiebronnen aan te wenden. In onze regio gebeurt dat volop. Daardoor betreden gemeenten onontgonnen terrein, onder meer bij beleid, vergunningen en handhaving. Dan heb je elkaar nodig. Met onze specialistische kennis en ervaring denken we mee waar we kunnen.

### Woningen zonder gas

Veel nieuwbouwwoningen gebruiken geen gas, maar bijvoorbeeld een gesloten bodemenergiesysteem waarbij warmte en koude uit de bodem wordt gehaald. Onder meer in Amersfoort Vathorst wordt dit veel toegepast. Dat is super, maar omdat zo'n systeem voor een woning alleen gemeld hoeft te worden – een vergunning is niet nodig – kan dat onvoorziene problemen opleveren. In één deel van Vathorst is de verwachting dat de

gesloten systemen steeds slechter gaan functioneren. Geohydroloog Marlous van der Meer: 'Teveel systemen gebruiken hetzelfde stukje bodem. Veel woningeigenaren onttrekken in de winter wel warmte aan de bodem om hun huis te verwarmen, maar in de zomer geen koude om hun huis te koelen. Daardoor koelt de bodem af. Zet dit door, dan worden de systemen op de langere termijn mogelijk onbruikbaar.'

We dachten met de gemeente Amersfoort mee hoe dit in nieuwe delen van Vathorst is te voorkomen. 'De crux is regie houden, door nieuwe systemen alleen toe te staan met een vergunning. En door woningeigenaren via een verordening te verplichten ook actief te koelen, waarop we kunnen handhaven. Zo blijft de bodem een duurzame energiebron.'

### Bedrijven duurzaam verwarmen

In de stad Utrecht speelt een heel andere dynamiek. De gemeente heeft hoge duurzaamheidsambities en ontwikkelt volop. Veel nieuwe bedrijven wensen een open bodemsysteem, waarbij ze grondwater oppompen om hun gebouw duurzaam te verwarmen en koelen. Diverse bedrijven doen dit al, waardoor de beschikbare ruimte voor nieuwe initiatieven zeer beperkt is. Dit speelt bijvoorbeeld in het Beurskwartier.

In opdracht van de gemeente werd samen met de provincie en de RUD een bodemenergieplan opgesteld waarmee de nog beschikbare bodemcapaciteit efficiënt wordt verdeeld, zodat zoveel mogelijk partijen ervan kunnen profiteren. Een kaart toont de beschikbare ruimte in warme en koude banen. Daarnaast wordt ingezet op een collectieve energievoorziening.

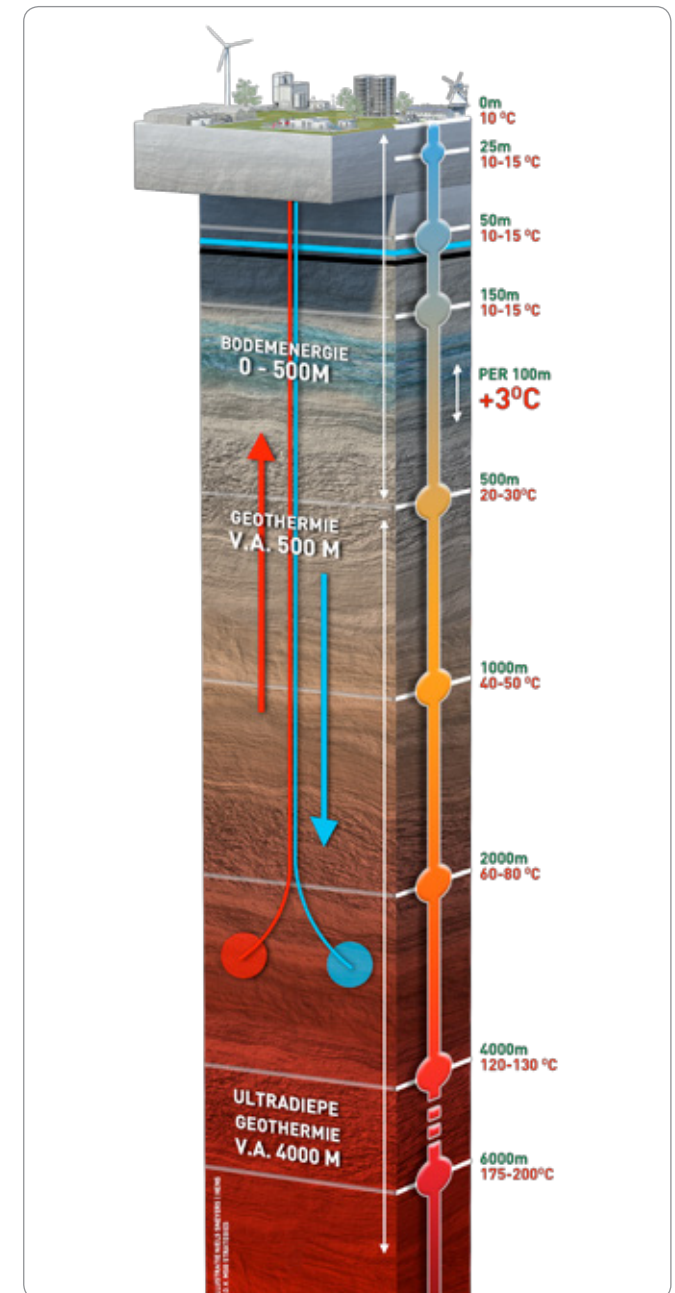
## “ In plaats van te denken vanuit de energiebehoefte van één bedrijf, wordt een collectief onderzocht

In plaats van te denken vanuit de energiebehoefte van één bedrijf, wordt een collectief onderzocht van met een ringleiding aan elkaar verbonden bodemenergiesystemen. Dat levert wel weer uitdagingen op een ander vlak. Zo is het lastig om bedrijven over te halen hun systeem aan te sluiten op zo'n ringleiding en daarmee hun autonomie op te geven. Toch vormt een dergelijk collectief het ideale uitgangspunt om – zeker in drukke gebieden – optimaal van deze duurzame energiebron te profiteren.

### Aardwarmte

Een nog niet zo gangbare vorm van nieuwe energie is aardwarmte. Daarbij wordt op grote diepte – 2 tot 5 kilometer – heet water gewonnen, waarmee je via stadsverwarming hele wijken kunt verwarmen. Voor onze provincie is nu de eerste

opsporingsvergunning aangevraagd. Het plan is om aan de oostkant van de stad Utrecht een geschikte locatie te vinden voor een proefboring. Van der Meer: 'Dat is een lastige zoektocht. Zo bevinden zich in het beoogde zoekgebied meerdere drinkwaterwinlocaties, die gebieden zijn alvast uitgesloten. Vanuit onze expertise over bodem, omgevingsbelangen en vergunningen staan we de provincie bij en kunnen we ook met onze gemeenten meedenken. Want ondanks de onbekendheid lijkt aardwarmte een mooie manier om duurzame energie te winnen.'



# Stelling

## “ Vergunningverlening betekent alléén ingediende stukken beoordelen

**Een vergunningverlener, zoals de RUD, werkt met de stukken die zijn ingediend. Die worden door ons beoordeeld. Is het nu de verantwoordelijkheid van de aanvrager om ervoor te zorgen dat een aanvraag van voldoende kwaliteit is?**

### **Reactie collega: 'Oneens.'**

Hans Meister, vergunningverlener bedrijven: 'Ga je alleen af op de stukken die binnenkomen, dan kun je een vergunning verlenen die weliswaar op papier klopt, maar in de praktijk niet. Zo kan het zijn dat een bedrijf voor één activiteit een aanvraag doet, maar ook andere activiteiten onderneemt waarvoor een vergunning nodig is. Of we krijgen plattegronden en tekeningen die wettelijk gezien voldoen, maar geen realistisch beeld geven. Soms zelfs niet kloppen. Ik vind het mijn verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat een vergunning klopt met de feitelijke situatie. Dat lukt niet als je alleen afgaat op ingediende stukken. Daarvoor heb je extra informatie nodig of een bezoek aan het bedrijf.'

### **Reactie gemeente Bunschoten:**

#### **'Praktijk is weerbarstiger.'**

Judith Stijger, regievoerder gemeente Bunschoten: 'De stelling klopt, maar de praktijk is, in ieder geval in Bunschoten, soms wat weerbarstiger. Zo vinden wij een servicegerichte houding naar het bedrijfsleven zeer belangrijk. Maar waar ligt de grens tussen service en het overnemen van verantwoordelijkheid? Wat als de zesde versie van het onderzoeksrapport weer niet klopt en met de vergunning een overlastsituatie beëindigd kan worden? Wat als de aanvrager met de zoveelste tussentijdse wijziging komt? Ik zie dat een vergunningverlener die één keer een vraag beantwoordt, vaak meerdere vervolgvragen krijgt. Duidelijke en eerlijke communicatie over ieders rol in het werkproces is noodzakelijk. Dat mag van mij best vaker op de agenda.'

## “ Er is nog geen geschikte manier om met PFOA vervuilde grond te reinigen

### Nieuwe milieuverontreinigingen

#### Praktisch aanpakken

Onze regio kreeg afgelopen jaar te maken met PFOA, GenX en C8. Nieuwe stoffen die ons milieu verontreinigen. In dit geval afkomstig van de Chemours-fabriek in Dordrecht. De omgevingsdienst Zuid-Holland-Zuid trof in de Alblasserwaard – vlakbij Lopik – hoge waarden aan. Ze attendeerden ons meteen. Want vermoedelijk zijn de stoffen ook op onze wateren en bodem neergeslagen.

#### Pionieren

Verontreiniging met een nieuwe stof dwingt gemeenten tot pionieren. Zo is er nog geen norm die aangeeft welke concentratie nog acceptabel is en welke schadelijk. Toont bodemonderzoek de aanwezigheid van de stof aan, dan is onduidelijk wat de ernst is. Voor de stof PFOA bieden de risicogrenswaarden van het RIVM nog enige houvast.

Maar voor alle nieuwe stoffen geldt: onduidelijkheid, ook over de manier van reinigen van de grond. Met onze specialistische kennis staan we de betreffende gemeenten – met name Lopik – bij waar we kunnen.

#### Drugsafval

Een andere relatief nieuwe milieuschending is het dumpen van drugsafval. Vrijwel dagelijks vinden we in onze regio vuilniszakken vol resten van wietplanten. Een kwalijke zaak, maar gelukkig kan het afval meestal rechtstreeks op de composthoop. Harddrugs-afval is veel schadelijker, met vaten vol licht ontvlambare aceton en andere chemische stoffen. In onze regio vinden we hooguit vijf keer per jaar dergelijk afval, vorig jaar bijvoorbeeld langs de A27. Dat vereist resolute actie – de brandweer beslist over veiligheid, de RUD over milieu – want passerende mensen en dieren kunnen onwel worden. En er bestaat het risico dat de stoffen de bodem indringen, waarna de bodemeigenaar verantwoordelijk is voor sanering.



## Data en technologie

### Op weg naar een informatiegestuurde organisatie

Vergunningen verlenen, toezicht houden, handhaven: met de inzet van data en technologie kan dat veel effectiever. Afgelopen jaar maakten we daarin grote stappen. Bijvoorbeeld met relatief eenvoudige, maar zeer waardevolle Web GIS-toepassingen. En met complexe datakoppelingen, zodat we nu efficiënter, gericht en kwalitatief beter kunnen werken. Hieronder vier concrete voorbeelden.

#### **Verrijkt bedrijvenbestand**

Van bedrijven zijn allerlei data beschikbaar, verspreid over meerdere systemen: basisregistraties, wettelijke kaders, gemeentelijke zaaksystemen. We zijn erin geslaagd de bedrijfsdata die relevant zijn voor de Wet Milieubeheer, te koppelen in één bestand. Vooralsnog alleen de data van bedrijven in Soest en Leusden. Maar voor Amersfoort, Lopik en Houten zijn we al een heel eind. Dankzij die

samengevoegde data identificeren we nu mogelijke risico-bedrijven. Waarna we samen met de gemeente prioriteiten bepalen voor onze inzet. Zo focussen we met ons toezicht op de risicovolle bedrijven.

#### **Bodem App**

Wanneer een toezichthouder in een gebied surveilleert, vraagt hij zich bij elke situatie af – een kavel gekapte bomen, een aannemer die aan het graven is – of het geoorloofd is. Voorheen schreef onze toezichthouder zijn waarneming op en ging terug naar kantoor om alle verleende vergunningen uit te spitten. Nu opent hij ter plaatse de Bodem App. Die toont een geografische kaart met alle verleende vergunningen. Ontbreekt de kapvergunning, dan legt hij zijn waarneming in de app vast, waarna collega's op kantoor het kunnen uitpluizen. Bij graafwerkzaamheden ziet hij *near realtime*

de bodemgesteldheid en of aanvraag en erkenning kloppen. Is alles in orde? Dan kan hij door naar de volgende situatie. Heel gericht en efficiënt.

#### **Luchtvaart App**

Het in 2018 aangescherpte luchtvaartbeleid beperkt overlast voor de omgeving door het aantal vliegbewegingen en –dagen op één locatie te limiteren. Dat stelt ons als handhavers en vergunningverleners voor een praktisch probleem. Want ontvangen we een melding of een vergunningaanvraag, dan moeten we alle reeds gemaakte vliegbewegingen in het lopende kalenderjaar achterhalen. Potentieel tijdrovend en foutgevoelig werk. De Luchtvaart App biedt uitkomst. Die opent een geografische kaart met vliegzones en toont alle reeds aangevraagde en verleende ontheffingen én ontvangen meldingen. We klikken alleen de relevante onderdelen aan

## “ We innoveren om ons werk efficiënter te doen, gericht en kwalitatief beter

en zien direct de kerncijfers. Vele malen sneller dan voorheen weten we nu of de aangevraagde vliegbeweging mogelijk is.

### **Geluidsmeter**

Afgelopen jaar schaften we een geavanceerd geluidsmet-systeem aan dat ons helpt geluidsoverlast efficiënt te bestrijden. Bij een concert bijvoorbeeld. Daar installeren we nu onbemande meters. Wordt de geluidslimiet overschreden, dan stuurt het systeem automatisch een sms naar ons én de concertorganisator. Grijpt hij niet in? Dan kunnen wij dat wel doen. Hetzelfde systeem helpt ons meer klachten af te handelen, bijvoorbeeld over industrielawaai. Zo kunnen we nu ook de geluidsbron lokaliseren. We administreren onze bevindingen zorgvuldig voor data-analyse. Overigens gebruiken ook de OdrU en gemeente Utrecht dit systeem. Bij grote evenementen kunnen we daardoor onze systemen koppelen.



# Stelling

## “ De bedoeling van een wet is belangrijker dan de letter ervan

**De wet beschermt de omgeving. Op een overtreding volgt een sanctie. Maar wat als een overtreding geen nadelige gevolgen heeft voor de omgeving? Hoe treden we dan op?**

### **Reactie van gemeente Lopik: 'Zorgvuldig afwegen.'**

Jacco Baelde, regievoerder gemeente Lopik: 'Het ligt genuanceerd, maar soms is handhaving inderdaad niet noodzakelijk. Alles draait om een zorgvuldige afweging van belangen. Die van de omgeving én die voortvloeien uit bestuurlijke ambities. Uit deze stelling proef ik – en onderschrijf ik – dat het doel dat de wet- en regelgeving voor ogen heeft, een goed hulpmiddel is bij de afweging van al die belangen. In bepaalde gevallen leidt dit ongetwijfeld tot de keuze om niet te handhaven. Dat is dan maar goed ook. En is niet iedereen het ermee eens, dan kunnen we onze keuzes goed uitleggen.'

### **Reactie collega: 'Dit is al realiteit.'**

Maria Valke, jurist RUD Utrecht: 'Het klinkt wellicht nieuw, maar dit brengen we al in praktijk. Op landelijk niveau is al een strategie (landelijke handhavingsstrategie) afgesproken die dit voorschrijft. Zijn de gevolgen van een overtreding vrijwel nihil, dan attenderen we de overtreder op zijn misstap en daar laten we het dan bij. Voor de duidelijkheid: ook dat is handhaven. We hoeven niet altijd streng op te treden, soms werkt het beter om mensen op een vriendelijke manier erop te wijzen dat iets niet helemaal goed is gegaan. Waarna de overtreder voortaan beter oplet.'



# De resultaten van 2018

# Inleiding

## Meer gerealiseerd dan afgesproken

In dit deel van het jaarverslag drukken we ons werk uit in cijfers. De vergunningen die we verlenen, het aantal meldingen dat we afhandelen, onze surveillance, controles, handhaving en noem maar op. Alles bij elkaar hebben we in 2018 meer gerealiseerd dan was afgesproken. Het gerealiseerde werk fluctueert per onderdeel behoorlijk. Dit komt omdat de vraag op een aantal onderwerpen afweek van de verwachting.

### **Wat de tabellen vertellen**

De cijfers in dit hoofdstuk zijn telkens verdeeld over drie kolommen. De belangrijkste is de kolom met de resultaten die we in 2018 leverden. Onze prestaties geven we context door ook weer te geven wat we aan het begin van het jaar afspraken te realiseren. Dat maakt inzichtelijk of we meer of minder werk deden dan verwacht. Tot slot vermelden we ook werk waar we aan zijn gestart, maar wat nog niet is afgerond. Bijvoorbeeld de controles van vuurwerkverkopers, dat loopt door tot begin 2019.

### **Zowel stuks als uren**

In grote lijnen is ons werk in twee groepen te verdelen. Enerzijds het relatief concrete werk zoals vergunningsverlening, toezicht en handhaving. Van dit werk is vooraf goed in te schatten – daarover zijn ook kengetallen afgesproken – hoeveel tijd we van A tot Z kwijt zijn met de afhandeling. Daarom drukken we deze resultaten uit in aantallen. Bijvoorbeeld het aantal meldingen Activiteitenbesluit dat we afhandelden, of het aantal gebiedscontroles voor de Wet natuurbescherming. Anderzijds doen we ook minder vastomlijnd werk, zoals bijvoorbeeld advisering over de gevolgen voor het milieu bij bestemmingsplannen. Advieswerk verschilt van situatie tot situatie en is niet goed in kengetallen uit te drukken. Daarom drukken we deze resultaten uit in absolute uren.

### **Tussentijds bijsturen**

Het hele jaar door monitoren we onze eigen prestaties, en elk kwartaal rapporteren we aan individuele opdrachtgevers. Dat stelt ons in staat gedurende het jaar bij te sturen. Zo bleven bijvoorbeeld de meldingen Besluit bodemkwaliteit achter bij de verwachting, en konden we tussentijds capaciteit verschuiven naar de Wet bodembescherming, waar juist meer vraag was. Andersom waren er ook situaties waarin we de verwachtingen overschreden. Zo hadden we een handvol locaties met bodemverontreiniging die aanzienlijk meer tijd vroegen dan begroot. Net zoals het toezicht en handhaving van een aantal specifieke bedrijven meer tijd vroeg. Om deze overschrijdingen op de begroting voortaan beter te managen, bespreken we de 'complexe dossiers' in 2019 op regelmatige basis met onze opdrachtgevers. Zodat iedereen tijdig weet waar hij aan toe is.

“ Alles bij elkaar hebben we meer gerealiseerd dan was afgesproken

Dienstverlening	afgesproken	gerealiseerd	openstaand
Beleidsondersteuning ruimtelijke ordening en VTH-beleid	993 uur	1.763 uur	-
Vertegenwoordiging in overleggen	660 uur	773 uur	-
Actualisatie bedrijvenbestand, extra registraties in systemen	1.620 uur	1.319 uur	-

Juridisch	afgesproken	gerealiseerd	openstaand
<b>Algemene wet bestuursrecht</b>			
- Juridisch: afhandeling bezwaar en beroep, WOB-verzoeken	2.516 uur	3.946 uur	-
- Toezicht: voorvalmeldingen, verzoeken tot handhaving	11 stuks + 873 uur	34 stuks + 1.107 uur	3 stuks
<b>Wetboek strafrecht</b>			
- Coördinatie en strafrechtelijk optreden BOA's	1.100 uur	1.359 uur	-
<b>Wet lokaal spoor</b>			
- Vergunningverlening, handhaving en beleidsondersteuning	520 uur	559 uur	-



## Bodem

### Klaar voor de toekomst

Eindelijk konden we de bewoners van Opbuuren – een woonwijk in Maarssen – verzekeren dat hun grond geschikt was voor woongebruik. Het voormalige DSM-terrein was jaren geleden ‘schoon’ opgeleverd, maar bleek toch vervuild te zijn. In de afgelopen 15 jaar is de grond volledig gesaneerd.

#### **PFOA**

Naast allerlei ander werk – zo denken we in Amersfoort mee met gebiedsontwikkeling bij de voormalige vetgasfabriek – hadden we in 2018 veel aandacht voor verontreiniging met PFOA (zie ook pagina 13). Onder meer de polders van Lopik en een deel van Nieuwegein worden verdacht en de gemeenten willen opheldering. We zetten ons in voor meer duidelijkheid. Nu ontbreekt bijvoorbeeld nog een norm voor de toegestane concentratie. In plaats van dat elke gemeente een eigen norm ontwikkelt, schakelde de RUD samen met omgevingsdienst

Noordzeekanaal de provincies in. Die overtuigden op hun beurt de staatssecretaris ervan dat er een landelijke norm moet komen.

We adviseerden gemeente Lopik nu alvast aanvullend bodemonderzoek te doen. Én gelijk te testen op andere nieuwe stoffen. Dan is het onderzoek ook bruikbaar voor hun bodemkwaliteitskaart die binnenkort verloopt.

#### **Omgevingswet**

Met de aanstaande Omgevingswet verschuift de verantwoordelijkheid voor bodemsanering naar gemeenten. Die hebben beperkter budget, lagere capaciteit en minder specialistische kennis. We schetsten drie scenario's waarin we gemeenten kunnen bijstaan. Dat werkte verhelderend, maar er is nog niks besloten. Alle opties staan nog open.





### Problemen met thermisch gereinigde grond

Rond de vernieuwde Westdijk in Bunschoten vermoedden omwonenden giftige stoffen in het oppervlaktewater. Wij stonden de gemeente en het waterschap bij met onze specialistische kennis. In de dijk bleek thermisch gereinigde grond te zijn gebruikt, dat –ondanks het certificaat – vervuild was. De correcte procedure voor zo'n certificering is dat de leverancier de grond controleert op verdachte stoffen, waarna hij zélf het certificaat afgeeft. Dit proces bleek bij deze leverancier onbetrouwbaar. De gebruikte grond was ernstig vervuild met onder meer benzeen. Het Waterschap Vallei en Veluwe gaat de gebruikte grond geheel vervangen.

Om dit soort gevallen in de toekomst te voorkomen, moeten wetgevers een nieuw toetsingskader bedenken dat betrouwbaar weergeeft hoe schoon thermisch gereinigde grond is.

“ Ook de staatssecretaris is ervan overtuigd dat er een landelijke norm voor PFOA moet komen

Productiecijfers	afgesproken	gerealiseerd	openstaand
<b>Besluit bodemkwaliteit</b>			
- Meldingen	871 stuks	703 stuks	69 stuks
- Toezicht	141 stuks	148 stuks	13 stuks
<b>Ontgrondingenwet</b>			
- Beleidsondersteuning	50 uur	34 uur	-
- Toezicht	55 stuks	57 stuks	10 stuks
- Vergunningen	15 stuks + 610 uur	10 stuks + 675 uur	3 stuks

## Natuur & landschap

### In harmonie

Van dichte bossen tot uitgestrekte weilanden: onze regio is dichtbevolkt én rijk aan prachtige natuur. Dat gaat niet altijd samen. Zo bivakkeren er elk jaar veel ganzen in onze regio, die veel schade veroorzaken aan de landbouw. Net als andere jaren verleende de provincie ontheffing voor vangst. Dit jaar verzetten natuurorganisaties en particulieren zich sterk, uiteindelijk gesteund met een gerechtelijke uitspraak. Die verbodt de ganzenvangst. Vanuit de RUD zijn we nu benieuwd naar het effect op de ganzenpopulatie. En of dit een precedent is voor toekomstige uitspraken. Dit gaan we in 2019 volgen.

### Stroperij

In onze regio wordt helaas dagelijks jacht gemaakt op onder meer dassen, reeën en fazanten. Vogels belanden vaak in Oost-Europa op de zwarte markt. Afgelopen jaar hebben onze handhavers veel strikken, netten en kooien gelokaliseerd en verwijderd. We hebben geen stroper op heterdaad kunnen betrappen. Toch konden we afgelopen jaar – samen met de politie – wel een notoire stroper op de Heuvelrug inrekenen. Na zorgvuldige voorbereiding vonden we in zijn woning voldoende bewijslast.



### Groene consignatiedienst

Een verdachte situatie melden bij de RUD kon altijd al, maar sinds 2018 zijn we 24/7 bereikbaar. Wanneer een inwoner een 'groene' overtreding vermoedt – zoals stroperij, illegale kap of gebrekkige maatregelen bij renovatieprojecten – dan kan hij dat bij ons melden. Ook 's avonds en in het weekend krijgt hij direct gehoor. We bedanken voor de melding en vertellen welke actie we ondernemen. Dat levert positieve reacties op. Onze handhavers kunnen nu gericht op pad, indien nodig direct en anders de volgende werkdag. Een volgende stap is een koppeling met de politiemeldkamers, zodat ook zij meldingen kunnen doorgeven.



### Ecoloog helpt gemeenten

Voor de verduurzaming van woningen en bedrijfspanden vragen veel woningcorporaties, particulieren en bedrijven een omgevingsvergunning aan. Daarvoor moet de gemeente telkens beoordelen wat de mogelijke impact is op de natuur. Is een quick scan nodig? Is de aangeleverde scan volledig? Niet alle gemeenten hebben de ecologische kennis en capaciteit om dit effectief in te schatten. De ervaren ecologen van de RUD kunnen wél helpen. Snel en efficiënt beoordelen we de kwaliteit van quick scans, doen we zelf onderzoek en formuleren we concrete adviezen voor de vergunning. Zo helpen we gemeenten de aanvragen snel af te handelen, inclusief een degelijke natuurtoets.



“ Onze regio is dichtbevolkt én rijk aan natuur.  
Dat gaat niet altijd samen

### Dijkbezwijkingsproef

Nederland zakt, de waterspiegel stijgt. In de komende 10 jaar moet in heel het land zo'n 1.100 kilometer dijk versterkt worden. In opdracht van de waterschappen zoeken wetenschappers en dijkenbouwers naar nieuwe manieren. Door dijken te voorzien van stalen damwanden bijvoorbeeld. Om te berekenen hoeveel waterdruk zo'n dijk aankan, wilden de waterschappen een proefdijk – voorzien van meetapparatuur – net zo lang belasten tot hij het begaf. Eemdijk bood een geschikte locatie. Weliswaar in stiltegebied, maar gezien het nationale belang wilde de provincie toch meewerken. De RUD gaf een gedoogbeschikking af, maakte strakke afspraken over geluidsbeperking en bodemkwaliteit, en zag toe op naleving. De dijk brak, de proef was geslaagd.

Productiecijfers	afgesproken	gerealiseerd	openstaand
<b>Wet natuurbescherming / Verordening natuur en landschap</b>			
- Beleidsondersteuning	1.702 uur	1.215 uur	-
- Toezicht	530 stuks + 9.067 uur	541 stuks + 9.646 uur	95 stuks

## Luchtvaart & vuurwerk

### Scherp op inhoud

Vliegen boven onze regio blijft populair. Zo vlogen deze zomer 2 helikopters elk 50 rondjes boven Lopik, waar telkens 4 passagiers een indrukwekkend moment beleefden. Een weiland deed dienst als vertrek- en landingsplaats. Wij verleenden de ontheffing van de Wet Luchtvaart en zagen tevreden dat alle veiligheidseisen keurig werden nageleefd.

#### **Toezicht op vuurwerk**

Niet alleen met nieuwjaar en Koningsdag werd vuurwerk gebruikt. Ook bij wedstrijden van FC Utrecht, shows van Disney on Ice en Hans Klok, en op festivals als Soenda en UltraSonic. Overall waren we op tijd aanwezig om toe te zien op de veiligheid. Regelmatig constateerden we tekortkomingen. Het publiek stond te dichtbij, de schietlijsten kwamen niet

overeen met het opgestelde materiaal, of looproutes waren onvoldoende afgeschermd. Onze aanwijzingen werden telkens direct doorgevoerd, dus strenger optreden was meestal niet nodig. Maar het onderstreept het belang van toezicht.

#### **Prettige dialoog**

Onze toezichthouders spraken veel met de ingehuurd vuurwerkbedrijven. Zij steken dagelijks vuurwerk af en vinden sommige veiligheidsmaatregelen wat overtrokken. Wij niet. Bovendien gebruiken ze buiten steeds vaker theatervuurwerk, ook wel 'pyro-special-effects', dat bedoeld is voor binnen. De wetgeving is daar nog niet op aangepast, dus we begrijpen dat hier onduidelijkheid over bestaat. Dat lichten we in onze gesprekken toe. Ondanks de verschillende standpunten gaat dat meestal op goede voet.



### **Aangescherpt luchtvaartbeleid**

In 2018 pasten we het beleid aan. Voortaan zijn 's winters geen vliegbewegingen meer toegestaan in ganzenrustgebieden en 's zomers niet in weidevogelkerngebieden. Voorheen gold deze beperking alleen voor de Natura2000- en stiltegebieden. Ook besloten we een geluidsbepanking op te leggen binnen een straal van één kilometer rond de Natura2000- en stiltegebieden. Met een relatief stille helikopter kun je nog in de buurt landen, met zwaardere motoren niet. Zo beschermen we de kostbare natuur in onze drukbevolkte regio beter. Een andere aanpassing is dat we – op veler verzoek – per locatie nog maar een gelimiteerd aantal vliegbewegingen of vliegdagen toestaan. Dit nieuwe beleid is in 2018 van kracht geworden.





## “ Bij vuurwerkevenementen constateerden we regelmatig tekortkomingen

### Onderzoek naar effect van vuurwerk op dieren

Wil iemand vuurwerk afsteken, dan moet eerst onderzocht worden wat de eventuele impact is, bijvoorbeeld op de natuur. Omslachtig en voor de aanvrager van de vergunning vaak te duur. Wij werkten mee aan het opstellen van een Handreiking voor de gezamenlijke provincies. Daarvoor onderzochten we of broedende vogelkolonies door vuurwerk opschrikken en mogelijk wegblijven. Het blijkt nu dat vogels slechts heel beperkt reageren op de knallen en lichtflitsen. Een enkeling vliegt op en komt korte tijd later weer terug, de rest blijft gewoon zitten. Een prettige constatering. De Handreiking gebruiken we voortaan om aanvragen voor vuurwerkevenementen te beoordelen. Daar hebben Oranje feesten, kermissen en andere (maatschappelijke) evenementen plezier van.

Productiecijfers	afgesproken	gerealiseerd	openstaand
<b>Vuurwerkbesluit</b>			
- Beleidsondersteuning	-	140 uur	-
- Meldingen opslag en ontbranden	45 stuks	41 stuks	5 stuks
- Toezicht opslag en ontbranden	84 stuks	58 stuks	71 stuks
- Vergunningen ontbranden	25 stuks	33 stuks	2 stuks
<b>Wet luchtvaart</b>			
- Beleidsondersteuning	200 uur	290 uur	-
- Toezicht	157 stuks	116 stuks	2 stuks
- Vergunningen (TUG-ontheffing)	55 stuks	46 stuks	3 stuks

# Milieu

## Bij de tijd

Gaat het over milieu, dan gaat het ook over afval. Een jaar geleden – in 2017 – trad het lang verwachte nieuwe landelijk afvalbeheerplan (LAP3) in werking, meer passend bij de circulaire economie die we in Nederland nastreven. In 2018 vertaalden we dat plan naar concrete eisen aan afvalverwerkers. Die kunnen nu slimmer en bewuster omgaan met grondstoffen en afvalstromen.

### **Actualisatie vergunningen**

Alle uitstaande vergunningen van afvalverwerkers zijn nog gebaseerd op het oudere afvalbeheerplan. Afgelopen jaar bereidden we de actualisatie van deze vergunningen voor. We bestudeerden het nieuwe afvalbeheerplan nauwgezet en werkten de precieze consequenties uit. Vooral de sturing per afvalstroom vraagt aandacht. Zo moeten afvalverwerkers per afvalstroom beschrijven hoe ze het accepteren en verder verwerken. Dat is soms lastig in te schatten, bijvoorbeeld bij

afval van daken. Welke voorwaarden kunnen we dan aan de afvalverwerker stellen, en hoe gaan we daar praktisch op handhaven? We zijn nog niet helemaal klaar. Wel hebben we voor veel onderwerpen alle informatie op een rij. Verder hebben we een ontwerpvergunning en beschikking opgesteld. Zo staat onze regio bijna klaar om LAP3 in praktijk te brengen. Eerst wachten we nog de uitspraak af van een lopende rechtszaak, die we begin 2019 verwachten.

### **Minder, maar complexere vergunningen**

Als gevolg van het Activiteitenbesluit behandelen we minder vergunningaanvragen dan voorheen. De aanvragen die overblijven zijn wel steeds complexer. Twee voorbeelden:

Van de Groep in Bunschoten, een bedrijf voor industriële biomassa-vergisting, vroeg een vergunning aan voor een extra hal. Tegelijk ontvingen we over hen ook veel meldingen van

geuroverlast. We beoordelen de aanvraag zorgvuldig volgens de wettelijke procedure. En we bekijken of die extra hal de overlast gaat verminderen, of dat we voorschriften kunnen toevoegen om de overlast te beperken en handhaving te verbeteren.

Maatschap De Greef, een pluimveehouder in Woudenberg, wil al langere tijd mest en bijkomend plantaardig afval vergisten. De oorspronkelijk afgegeven vergunning hernieuwden we al eens, omdat de realisatie op zich liet wachten. Ook gaven we al diverse aanvullende deelvergunningen af. Vanwege wijzigingen in het met name de lay-out, kwam daar nu een aanvraag voor een revisievergunning overheen. We wogen alle nieuwe wetgeving mee en pluisden uit voor welke onderdelen de vergunning geactualiseerd moest worden. Het proces liep in dit geval gesmeerd, maar toch kosten dit soort aanvragen ons meer tijd en aandacht dan voorheen.



“ We handelen alsof we lokaal bestuur zijn

## Steeds meer bedrijven vallen onder Activiteitenbesluit

Het Activiteitenbesluit bepaalt dat er algemene milieuregels gelden voor alle bedrijven met een uniforme werkwijze – zoals garagebedrijven en bakkers. Die bedrijven hoeven hun activiteiten alleen nog maar te melden, een vergunning is niet meer nodig. Dat scheelt ons natuurlijk veel werk. Er is echter ook een keerzijde. Want naast de genoemde bakker vallen ook ‘zwaardere’ bedrijven als een sloperij en een gemeentewerf onder het Activiteitenbesluit. Bij die bedrijven worden de milieurisico's niet meer vooraf getoetst, zoals bij de vergunningverlening. Eventuele problemen worden opgepakt met handhaving. Dat maakt de situatie complexer en pittiger.

Productiecijfers	afgesproken	gerealiseerd	openstaand
<b>Besluit externe veiligheid inrichtingen</b> - Uitvoering provinciaal uitvoeringsprogramma externe veiligheid (PUEV)	1.260 uur	1.713 uur	-
<b>Wet geluidhinder</b> - Advies: geluidsanering, geluidszonering industrie - Toezicht - Vergunningen: berekening geluidsemissie en beschikkingen hogere grenswaarde	419 uur 83 stuks 15 stuks + 368 uur	472 uur 14 uur 12 stuks + 238 uur	- - 4 stuks
<b>Wet vervoer gevaarlijke stoffen</b> - Vergunningen	31 stuks	39 stuks	4 stuks
<b>Wet milieubeheer / Wet algemene bepalingen omgevingsrecht</b> - Advies bij omgevingsvergunning en ruimtelijke ordening - Beleidsondersteuning - Meldingen Activiteitenbesluit - Toezicht - Afhandelen klachten - Vergunningen	8 stuks + 2.469 uur 1.347 uur 687 stuks + 50 uur 1.151 stuks + 1.702 uur 2.773 uur 237 stuks + 5.425 uur	29 stuks + 1.349 uur 1.810 uur 766 stuks + 30 uur 1.056 stuks + 3.840 uur 2.961 uur 134 stuks + 7.677 uur	8 stuks - 166 stuks 505 stuks - 46 stuks
<b>Provinciale milieuverordening</b> - Meldingen - Toezicht - Vergunningen	10 stuks 43 stuks 6 stuks	3 stuks 60 stuks 7 stuks	1 stuk 8 stuks 1 stuk

# Water

## Goed op orde



De populariteit van koude- en warmteopslag groeit. Steeds meer organisaties willen hun bedrijfspand ermee verwarmen. Maar daarvoor moeten ze grondwater aan de bodem onttrekken en die capaciteit is gelimiteerd. Op sommige plaatsen ontstond in 2018 al krapte. Om toch nieuwe vergunningen te kunnen verstrekken, pluisde de RUD alle eerder afgegeven vergunningen uit. Het bleek dat veel organisaties meer grondwater is toegekend dan ze in werkelijkheid gebruiken. In goed overleg met die organisaties beperkten we hun vergunning – uiteraard zonder wijzigingskosten. Zodat er ook op papier weer meer capaciteit beschikbaar is voor nieuwe aanvragen.

### Gerichter toezicht

Een andere verbetering die we realiseerden is de efficiency van ons toezicht op de Waterwet. Voorheen inspecteerden we organisaties elke 12 tot 36 maanden. Dat besloten we verder

te differentiëren. Organisaties die de zaken afgelopen inspecties keer op keer op orde hadden, bezoeken we voortaan elke vijf jaar. Dat scheelt hen – en ons – een vruchteloos bezoek. Bij de slechter presterende organisaties gaan we juist vaker op inspectie. Juist daar is winst te behalen.

### Schone zwemplassen

Vanwege de hete zomer hielden we de waterkwaliteit van zwemplassen in de gaten. Maar er waren geen problemen, zelfs de Maarsseveense plassen en de Voorveldse Polder scoorden goed. Een mooi resultaat, gezien de eerdere slechte waterkwaliteit op die locaties. De beheerders en waterbeheerders van beide zwemplassen troffen – mede op advies van de RUD in het voorjaar – gerichte maatregelen. Ze plaatsten nieuwe toiletten en verbeterden de zandbodem. Met als beloning schoner zwemwater.



“ Het was een uitzonderlijk droog jaar, met een grote vraag naar drinkwater

## Droogte brengt drinkwaterbedrijven in problemen

2018 was een uitzonderlijk droog jaar, wat de vraag naar drinkwater opdreef. OASE en KWR redden zich, maar Vitens was genoodzaakt bij enkele winputten meer drinkwater te onttrekken dan hun vergunning toestond. Ze vroegen ons de vergunning te verruimen. Maar een ruimere vergunning heeft impact op de bodem. De RUD dacht – en denkt – met ze mee en onderzoekt alternatieven. Bijvoorbeeld een robuust netwerk met meer kleine winputten die onderling verbonden zijn. Zo kan een piekvraag op locatie A opgevangen worden door drinkwater te transporteren vanaf locatie B. Zo'n netwerk lijkt de meest duurzame oplossing, maar is niet zomaar gerealiseerd. In 2018 gingen we hierover met Vitens in gesprek. Komende tijd onderzoeken we samen de mogelijkheden.

Productiecijfers	afgesproken	gerealiseerd	openstaand
<b>Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden</b>			
- Beleidsondersteuning	222 uur	396 uur	-
- Publieksinformatie en consignatie	280 uur	375 uur	-
- Toezicht	187 stuks + 453 uur	180 stuks + 544 uur	31 stuks
<b>Waterwet</b>			
- Beleidsondersteuning	130 uur	309 uur	-
- Meldingen	5 stuks	5 stuks	-
- Facturatie heffingen grondwater	-	33 uur	-
- Toezicht administratief & fysiek	109 stuks + 355 uur	293 stuks + 307 uur	19 stuks
- Vergunningen (inclusief vooroverleg) grondwateronttrekking en -opslag	25 stuks + 370 uur	19 stuks + 382 uur	13 stuks

# Sociaal jaarverslag 2018



“ De nieuwe structuur geeft nu, na een paar maanden, al meer duidelijkheid

## Sociaal in 2018

### We koesteren onze kennis

Ons werk verandert. We adviseren meer, krijgen nieuwe wet- en regelgeving op ons bord, hebben intensiever contact met opdrachtgevers én werken steeds vaker op overlappende terreinen. Die veranderingen zie je terug in onze organisatiestructuur.

#### Van teams naar clusters

Tot september 2018 werkten we in vijf teams, met elk een teamleider aan het hoofd, en één accountmanager. Omdat de grenzen tussen onze eigen werkterreinen vervagen en de relatie met onze opdrachtgevers om meer aandacht vraagt, werken we vanaf september op een andere manier. Onze teams zijn nu ingedeeld in clusters, gericht op een specifieke opgave. Coördinatoren zorgen voor de onderlinge aansturing en kennisoverdracht tussen de teams.

Om het intensievere contact met onze opdrachtgevers in goede banen te leiden, hebben we nu twee accountmanagers, plus een hoofd accountteam annex programmamanager. Een groot deel van deze nieuwe rollen zijn ingevuld door collega's. Nu, na slechts een paar maanden, merken we al het positieve effect van de nieuwe structuur. Meer duidelijkheid bijvoorbeeld, en meer tijd voor de teamleiders om hun mensen goed te begeleiden. Daarom brengen we vanaf januari 2019 ook de mid-office onder in de clusters.

#### Doorgeven aan een nieuwe generatie

We zijn trots op de ervaren collega's die we in huis hebben. Met de kennis die zij in hun loopbaan opbouwden, zijn ze waardevol voor de opdrachtgevers en de collega's. De komende vijf tot tien jaar gaan veel van hen met pensioen.

Daarom investeren we in kennisoverdracht én werven we een nieuwe generatie net-afgestudeerden. Met succes: we zijn sinds vorig jaar een aantal jonge collega's rijker. Vanaf januari 2019 kunnen collega's vanaf 60 jaar om hun loopbaan gefaseerd afbouwen. Het 'generatiepact' geeft ze de tijd om hun expertise aan de volgende generatie over te dragen.

#### Wat hebben we in huis?

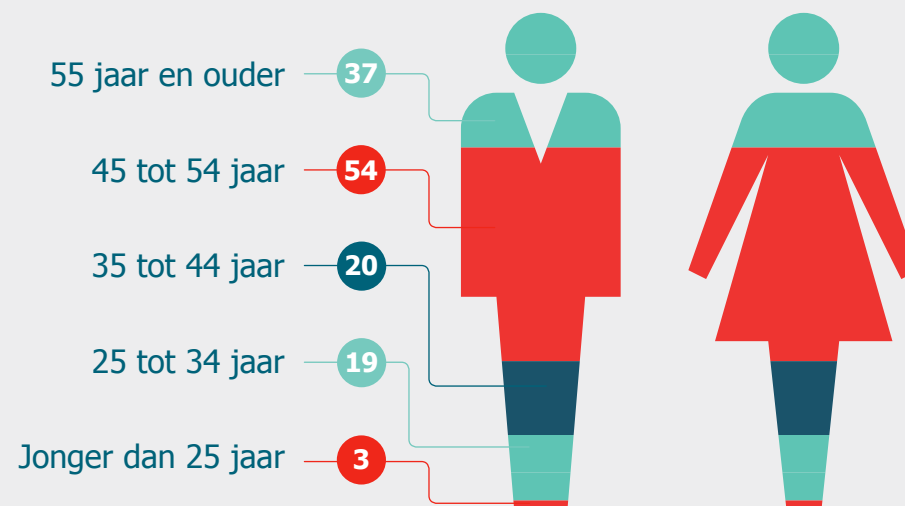
Om effectiever te kunnen werken, is het voor ons belangrijk te weten welke kwaliteiten we in huis hebben. Daarom nodigden we in 2018 alle medewerkers uit om – samen met hun teamleider – hun kennis, talenten en ambities in kaart te brengen. Hier gaan we in 2019 mee verder.

## Kengetallen

De RUD uitgedrukt in cijfers



## Leeftijd



We hebben **zes** nieuwe mensen in onze gelederen. **Vier** van hen werkten eerder via inhuur voor ons en zijn nu naar de RUD overgestapt. Bovenop deze **zes** instromers hebben we ook nog **twee** young professionals (leeftijd van 25 tot 35) via Skyscrapers ingehuurd, met de intentie om hen in dienst te nemen.

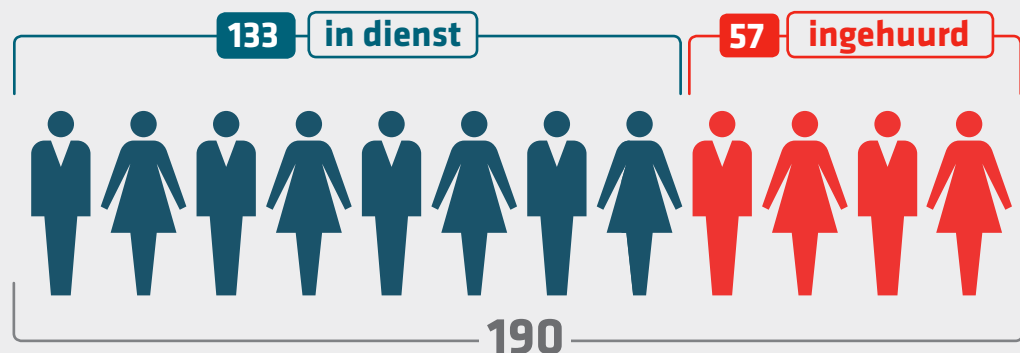


## Kengetallen

De RUD uitgedrukt in cijfers

### Het aantal RUD-ers

De RUD is in totaal **190** gemotiveerde professionals rijk. Weliswaar **2** minder dan aan het begin van 2018, maar ze zetten allemaal hun vakkennis, talenten en ervaring in voor een betere leefomgeving in onze regio.



### Opleidingsbudget



€ **181.000** in totaal  
€ **1.361** per RUD-er

We boden al onze toezichthouders in 2018 een training 'omgaan met agressie' aan. Om ze weerbaarder te maken aan de telefoon en in het veld. En om – ondanks die agressie – tóch een gesprek op gang te brengen.



Ziekteverzuim  
**4,85%**

## Doorstuderen en doorgroeien

Door de ogen van een jonge collega

Van communicatiemedewerker bij Cool Blue naar juridisch ondersteuner bij de RUD. Een groot contrast, maar desondanks waagde Jacintha Wijngaarde (27) de sprong. 'Het lijkt inderdaad een vreemde carrièreswitch, maar het is eigenlijk een logische stap. Want naast mijn werk bij Cool Blue startte ik al een deeltijdstudie rechten. En met name omgevingsrecht interesseerde me steeds meer,' licht Jacintha toe. Ook koos ze bewust voor een baan bij de overheid. 'Mijn ouders werken allebei in de zorg. Maatschappelijke betrokkenheid kreeg ik van huis uit mee.'

### Kansen

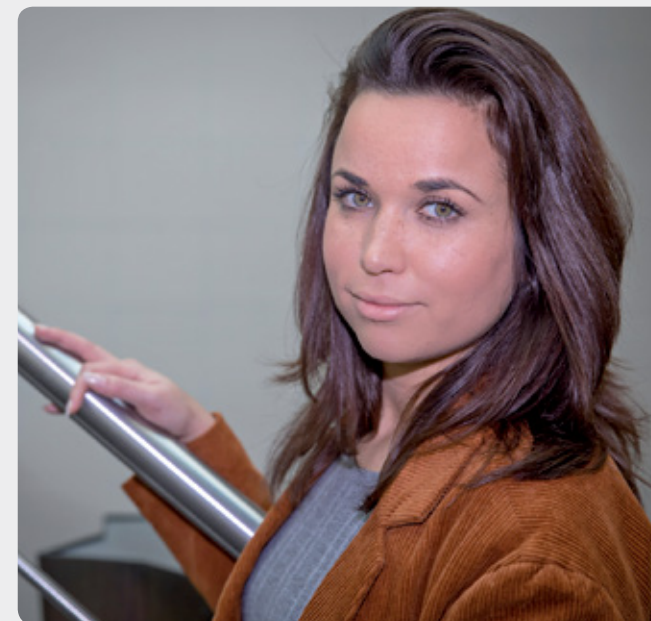
Vanaf haar binnenkomst was het duidelijk dat Jacintha ambities heeft. Ze begon met administratief werk voor vergunningverlening en handhaving. 'Maar al snel zag ik mogelijkheden om meer te doen. De RUD is best een jonge organisatie en volop in beweging. Ik pakte mijn kans.'

Zo raakte ze betrokken bij het vastleggen en verbeteren van diverse werkprocessen. En ze ziet nog meer kansen. 'Het inwerken van nieuwe collega's kan ook beter. Dat wordt nu individueel ingevuld. Een vast proces is voor iedereen prettiger.'

### Meer jongeren

'Over 1,5 jaar studeer ik af. Daarna hoop ik door te groeien naar een juridische functie.' De eerste stappen in die richting zette ze al, want inmiddels ondersteunt ze onze juristen. Ook heeft ze een vaste aanstelling, wat de weg opent om binnen de RUD stage te lopen en haar afstudeeropdracht te doen. Hoe het dan nog mooier kan? 'Wat mij betreft mogen er nog wel wat jonge collega's bij. De organisatie is zoveel leuker en het werk zoveel interessanter dan veel mensen denken. Als we dat beter laten zien, komen hier meer jongeren werken. Daar ben ik van overtuigd.'

De RUD is een jonge organisatie en volop in beweging



# Colofon

**Tekst en realisatie:** JCM context, Utrecht

**Ontwerp en vormgeving:** Pier 19 Grafisch ontwerpers, Utrecht

**Met speciale dank aan:** Marius Puhl voor het maken van diverse foto's; Energie Beheer Nederland (EBN) voor het beschikbaar stellen van de afbeelding op pagina 11; en Koen Laureij voor de foto op pagina 13.

**Met dank aan:** de coördinatoren en andere medewerkers van de RUD die informatie beschikbaar stelden, meewerkten aan interviews en aan fotografie.

**Bezoekadres**

Archimedeslaan 6  
3584 BA Utrecht

**Postadres**

Postbus 85242  
3508 AE Utrecht

**Contact**

[info@rudutrecht.nl](mailto:info@rudutrecht.nl)  
[www.rudutrecht.nl](http://www.rudutrecht.nl)

