

Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht Jaarverslag 2019

Jaarverslag RUD Utrecht 2019



Inhoud

Voorwoord	4
Inleiding	5
Verhalen 2019	6
“Het liep met een sisser af”	7
Elkaar versterken bij brandveiligheid	10
Bouwen, een beter klimaat én soorten beschermen	13
Eén jaar luchtvaart en natuurbescherming	15
Resultaten 2019	18
Inleiding	19
Bodem	21
Luchtvaart & vuurwerk	23
Milieu	24
Natuur & landschap	26
Water	28
Sociaal jaarverslag 2019	30
Fun en ontwikkeling voor young professionals	31
Het personeel in cijfers	32

Voorwoord

In 2019 hebben uitgesproken dat we een talentgerichte organisatie willen zijn. Dit is niet vrijblijvend: we hebben de talenten van de medewerkers hard nodig om de RUD verder vooruit te blijven helpen. De ambitie om ons op talenten te richten is dan ook niet bij woorden gebleven. We zien vergunningverleners en toezichthouders met projecten bezig, ondersteuners die steeds nieuwe vaardigheden leren en inzetten en juristen die collega's kennis bijbrengen. We vernieuwen de organisatie met talent als uitgangspunt en stellen steeds de vraag: hoe draag jij bij aan een RUD waar deelnemers, burgers en bedrijven blij van worden?

Ik vraag het managementteam bewust om hier ruimte voor te geven, en zie ook dat steeds meer medewerkers deze ruimte nemen. Dit geldt voor onze young professionals, maar ook voor collega's die al afbouwen en voor toegewijde vergunningverleners en toezichthouders. Naast de taken waar ze voor zijn aangenomen, zijn ze breder inzetbaar. Maar we zijn er nog niet. We werken in een dynamische omgeving met niet alleen

volop vernieuwing in wetgeving en nieuwe vragen vanuit de maatschappij, maar ook met twaalf opdrachtgevers met verschillende wensen en een opgave die tijdens het jaar verandert. De Omgevingswet eist straks een nieuwe manier van werken, met andere processen, systemen en afspraken. Er liggen nog genoeg uitdagingen.

Als ik zie hoe we ondanks het strakke korset van outputfinanciering toch aan talentontwikkeling weten te doen, dan denk ik dat we op de goede weg zijn. De steun die het bestuur met 'kleur bekennen' geeft om de RUD te moderniseren is hierbij een belangrijke voorwaarde. Maar de energie om echt te vernieuwen komt vanuit de medewerkers zelf. Bijvoorbeeld uit Nick, Josie, Vivian, Christoph en Marieke die hun talenten om te interviewen, schrijven of fotograferen hebben ingezet om dit jaarverslag te maken.

Hugo Jungen
Directeur



Inleiding

In dit jaarverslag besteden we aandacht aan de RUD als onderdeel van een keten. Dit doen we met vier artikelen over samenwerking bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken.

De PFAS-problematiek mag hier niet in ontbreken. Bodem beslaat een groot deel van onze taken, en PFAS overheerste dit werk behoorlijk vorig jaar. We werkten hierin niet alleen samen met onze opdrachtgevers, maar ook met bedrijven, Rijkswaterstaat en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Veiligheid bij bedrijven is één van onze andere grote opgaven. In 2019 hebben we de samenwerking met de VRU en de OdrU hierin versterkt; hoe dit in praktijk werkt, leest u in één van de andere hoofdartikelen. Hierin gaan de VRU en de RUD samen op bezoek bij aluminiumproducent Nedal.

Verder besteden we aandacht aan de natuur met een artikel over een nieuwe ontwikkeling in soortenbescherming: de gebiedsgerichte ontheffing en het soortenmanagementplan. Samen met de provincie en gemeenten maken we zo het proces rondom renovatie en nieuwbouw makkelijker, terwijl beschermde soorten erop vooruit gaan.



Een andere invalshoek met betrekking tot natuur is regionale luchtvaart. We blikken met de provincie terug op één jaar nieuw beleid waarin natuurbescherming niet langer een apart traject is, maar wordt meegenomen bij de vergunningverlening. Dankzij een app is het nieuwe beleid niet alleen goed voor de natuur, maar ook voor de aanvrager.

Na deze vier hoofdartikelen rapporteren we de resultaten, geïllustreerd met enkele voorbeelden, van de verschillende werkvelden. Hoeveel vergunningen en meldingen zijn afgehandeld, controles zijn uitgevoerd, adviezen zijn gegeven

etc. Het gaat om een optelsom voor alle 12 opdrachtgevers. De individuele resultaten rapporteren we drie keer per jaar. In onze jaarrekening – die tegelijk met dit jaarverslag aan het Algemeen Bestuur wordt aangeboden – verantwoorden we onze inkomsten en uitgaven over een jaar. Het jaarverslag en de jaarrekening samen geven een compleet beeld van de RUD in 2019.

We sluiten het jaarverslag af met een inkijkje in personele ontwikkelingen. Hierbij staan onze young professionals centraal.

Verhalen 2019



PFAS in Amersfoort: “Het liep met een sissers af”

Banen op de tocht, stilgelegde projecten, omzetverlies in de bouwsector: PFAS zorgde vorig jaar voor flink wat problemen. Maar niet overal. Dat leest u in het artikel op de volgende pagina's. Maar eerst wat achtergrond over PFAS.

PFAS in 2019

PFAS (poly- en perfluoralkylstoffen) zijn stoffen die worden gemaakt vanwege hun specifieke eigenschappen, zoals vuil- en waterafstotendheid. Een deel van deze stoffengroep is bestempeld als 'zeer zorgwekkend'. PFAS bleek door het hele land verspreid in de bodem te zitten. Maar waar precies en hoeveel, dat wisten we niet. Lange tijd werd gedacht dat PFAS een lokaal probleem was, gebonden aan bijvoorbeeld de productie van teflon. Het ontbrak buiten deze locaties dan ook aan aandacht voor PFAS.

PFAS werden niet meegenomen in bodemonderzoeken en er waren tot 8 juli 2019 geen landelijke normen. Toen werd het eerste tijdelijk handelingskader (THK) geïntroduceerd. Hierin stond dat grond en baggerspecie die je wilt gaan (her)gebruiken per kilo maximaal 0,1 microgram PFAS mocht bevatten. Dit betekent in praktijk dat er helemaal geen PFAS in mag zitten; 0,1 is de laagste waarde (detectiegrens) die te meten is. Dit komt voort uit zorgplicht: als er geen normen zijn, mag je geen risico's nemen. Sinds 29 november geldt het tweede THK met een soepeler norm.

Grondverzet: wie doet wat?

De regels voor het gebruik van grond en baggerspecie zijn opgenomen in het Besluit bodemkwaliteit (Bbk). Hierin staan normen waar bodemkwaliteit aan moet voldoen voor bepaalde functies (zoals wonen, industrie, natuur). Het tijdelijk handelingskader PFAS is onderdeel van het Bbk. Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat stelt het Bbk op; gemeenten zijn bevoegd gezag en mogen zelf normen stellen. Hiervoor moet een gemeente een reeks bodemonsters laten onderzoeken om zo de achtergrondwaarden van bijvoorbeeld PFAS in hun gebied vast te stellen. Een achtergrondwaarde geeft aan hoeveel van een stof al in de bodem aanwezig is. De achtergrondwaarden worden weergegeven in een bodemkwaliteitskaart. In gemeenten zonder eigen beleid gelden de algemene kaders uit het Bbk.

PFAS in Amersfoort: “Het liep met een sisser af”

Het PFAS-probleem was niet overal even groot. Zo stelde de gemeente Amersfoort zelf een tijdelijk beleid op. “Een voorbeeld voor andere gemeenten,” zegt Rick Beniers hierover. Rick is locatieontwikkelaar bij Ontwikkelingsbedrijf Vathorst. Een reconstructie van het samenspel tussen gemeente, bedrijf en RUD.

Op 8 juli 2019 maakt het Rijk maakt het eerste tijdelijk handelingskader (THK) PFAS bekend. In een notendop: per 1 oktober mag een kilo grond of baggerspecie die hergebruikt wordt maximaal 0,1 microgram PFAS bevatten. Dit nieuws dringt ook door bij Ontwikkelingsbedrijf Vathorst. Rick neemt contact op met Paul Camps, senior adviseur milieu bij de gemeente, met de vraag hoe hiermee om te gaan.



“ Het zou nog beter zijn als we dit regionaal aanpakken

Rick: “Want de ontwikkeling van Vathorst betekent veel ontgraven, opslaan en weer toepassen van grond.” Dit werk werd altijd op basis van de bodemkwaliteitskaart van de gemeente uitgevoerd. Deze zou vanaf 1 oktober 2019 niet meer volledig bruikbaar zijn. Tijdens het gesprek bleek dat de gemeente al contact had met een bureau om door de hele gemeente bodemmonsters te nemen om op PFAS te laten onderzoeken.

Paul: “Op 20 juli heb ik de opdracht voor deze meetreeks uitgezet. Ik wilde dit voor mijn vakantie geregeld hebben.” Het snelle handelen van Paul is mede te danken aan de RUD. “We hebben de consequenties van het THK met Robbert den Hartog en Joop van de Wiel besproken. Bouwwerkzaamheden met grondverzet zouden stil komen te liggen. En vertraging kost niet alleen geld, maar heeft ook maatschappelijke kosten.”

Tijdens dit gesprek werd ook duidelijk wat de gemeente kon doen. “Met die meetreeks hadden we een sleutel in handen.”

Op 1 oktober zijn de uitkomsten van de 30 metingen bekend. Paul bestudeert de belangrijkste getallenreeksen: PFOA, PFOS en GenX. Van de eerste twee stoffen zijn de waarden in veel metingen verhoogd, GenX valt mee. “We hebben alles op een rijtje gezet en gekeken welke waarden veel voorkwamen en niet extreem afweken van de andere metingen. Dit werd het voorstel voor de achtergrondwaarden.” Dit voorstel werd voor advies aan de RUD voorgelegd en ging vervolgens voor instemming naar de wethouder.

Dit beleid kwam niet als een verrassing voor Rick: “In september werden we door gemeente en RUD bijgepraat over de stand van zaken. Toen later de meetresultaten en het

voorlopige beleid bekend waren, heeft Robbert ook meteen gebeld.” Zo wist Rick al van tevoren dat grondverzet binnen Amersfoort gewoon door kon gaan. “Uiteindelijk is het met een sisser afgelopen. We moesten alleen de grond die we tussen 1 oktober en het ingaan van het Amersfoortse beleid hebben ontvangen, opslaan. Van aannemers hoor ik dat het kwartje in andere gemeenten pas veel later viel.”

Grondverzet binnen Amersfoort is nu zonder onderzoek op PFAS mogelijk. Grond van buiten de gemeente moet onderzocht worden. Voor Amersfoortse grond die de gemeente verlaat, geldt het THK of het beleid van de ontvangende gemeente. Paul: “Ik hoor uit de markt dat ze prima kunnen werken met onze normen.” Hij heeft nog wel wensen: “Het zou nog beter zijn als we dit regionaal aanpakken. Hoe groter het gebied met één beleid, hoe makkelijker voor de markt. Er is nu veel diversiteit.”

Elkaar versterken bij brandveiligheid

De paden brandveiligheid en milieu kruisen elkaar, en hiermee ook die van de VRU (Veiligheidsregio Utrecht) en de RUD. Als er brand is, dan is het handig als de VRU zoveel mogelijk weet van een bedrijf en dat de veiligheidsvoorzieningen op orde zijn. De RUD kan toegang bij bedrijven afdwingen en handhavend optreden. De RUD controleert bedrijfsonderdelen die met brandveiligheid te maken hebben, waar we extra kennis bij kunnen gebruiken. Daarom gaan we steeds vaker samen bij een bedrijf langs.

Zo gingen adviseur Jeroen de With (VRU) en toezichthouder Jaap van Otten (RUD) samen naar Nedal. Nedal is een Utrechts bedrijf dat aluminium halffabricaten en licht- en vlaggenmasten produceert. Er werken zo'n 260 medewerkers die ervoor zorgen dat de fabriek 24/7 draait. Naast de VRU en de RUD komen hier zes andere instanties, waaronder het waterschap, de Inspectie Leefomgeving en Transport en de Nederlandse Emissie-autoriteit.

André de Lange, technisch specialist bij Nedal, leidt Jeroen en Jaap langs alle plekken in en om de fabriek waar ze meer van willen weten. De RUD bekijkt het bedrijf met een milieubrill, legt Jaap uit. Denk hierbij aan bijvoorbeeld geluid, bodem en geur. "Vandaag let ik op externe veiligheid: ik controleer of de richtlijnen voor de opslag van gevaarlijke stoffen worden nageleefd." De VRU kijkt naar de Bouwkundige, Installatie-technische en Organisatorische (BIO) brandveiligheidsmaatregelen. Jeroen: "Bij het bouwtechnische deel horen bijvoorbeeld de brandscheidingen. Is het mogelijk om rookvrij te vluchten? Alle rook is namelijk giftig. De meeste slachtoffers bij brand vallen door de rook. Verder kijk ik naar sprinklerinstallaties, blusschuim, maar ook naar de BHV. Kan het bedrijf zelf ontruimen? Waar gaan ze dan naar toe en wat is het effect op de buurt? Het is belangrijk dat een bedrijf al deze zaken op orde heeft."

Waar de taken van de VRU en de RUD samenkomen, is bijvoorbeeld de bluswatervoorziening. Voor de VRU is het belangrijk dat deze goed functioneert, voor de RUD dat tegelijkertijd het milieu beschermd wordt. Jeroen: "Nedal stelde voor om het koelwater van een installatie als bluswater te gebruiken. Dit zou voor ons goed zijn, maar Jaap gaf aan dat dit vanuit milieuwetgeving niet op het oppervlaktewater geloosd mag worden. Daarom is er nu – aangesloten op een grote waterleiding naast het bedrijf – een externe bron geslagen." Aan de andere kant moet Jaap controleren of er voldoende bluswater aanwezig is. Jaap: "Als generalist weet ik niet welke hoeveelheid voor welk bedrijf voldoende is. Jeroen is een specialist en weet daar alles van. Dan is het prettig om met z'n tweeën te zijn." Jeroen: "We lezen elkaars verslagen na een controle, en we kunnen elkaar ook altijd even bellen. De lijnen tussen de organisaties zijn door de samenwerking alleen maar korter geworden."

“ De samenwerking komt de uitwisseling van kennis ten goede

Dankzij de gezamenlijke controles en het delen van verslagen, heeft de VRU meer informatie over een bedrijf. Dit heeft een groot voordeel wanneer de brandweer onverhoopt in actie zou moeten komen: “De weg weten scheelt tijd en iedere seconde die de blusploeg kan winnen telt.” Ook André de Lange is positief over de gezamenlijke controles, en niet alleen omdat hij geen aparte afspraken meer hoeft te maken. “Er zit altijd wat overlap bij milieu en veiligheid, dus de toezichthouders kunnen efficiënter werken. Op deze wijze is het makkelijker communiceren en kan gezocht worden naar een optimale oplossing. En zijn er maatregelen nodig, dan kunnen deze op elkaar afgestemd worden.” De samenwerking komt de uitwisseling van kennis ten goede, ook met de specialisten van het bedrijf, vindt André. Hij zou graag zien dat de gezamenlijke controles een blijvend karakter krijgen.



Jeroen de With, Jaap van Otten en André de Lange.

Elkaar versterken bij brandveiligheid

VRU, OdrU en RUD

De Omgevingsdienst Regio Utrecht (ODRU), Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) Utrecht en de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) hebben in mei 2019 afgesproken om 100 bedrijven samen (VRU en de betreffende omgevingsdienst) te controleren, waarvan 75 in 2019. De bedrijven zijn uitgezocht op zowel de risico's op het gebied van (brand)veiligheid als op milieuaspecten. Nedal is er hier één van. Deze afspraak is een praktische uitwerking van het samenwerkingsconvenant dat de organisaties in 2018 afsloten. Een andere praktische uitwerking van de samenwerking is de ontwikkeling van een signalerings-app. Hierbij kunnen toezichthouders van de drie instanties op een kaart meldingen doen die voor de ander relevant zijn. Naar verwachting wordt de app in 2020 in gebruik genomen.

De Veiligheidsregio Utrecht (VRU)

De VRU is een samenwerkingsverband van en voor de 26 Utrechtse gemeenten. Zij zorgen elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in de regio wonen en verblijven. Dat doen zij met de centralisten op de 112-meldkamer, de brandweermensen en de collega's van risicobeheersing, crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio. Zij helpen mensen in nood, motiveren mensen om zelfredzaam te zijn en dragen bij aan het wegnemen van onveilige situaties. De ambitie is om dat met haar partners elke dag weer te doen, en steeds beter

Bouwen, een beter klimaat én soorten beschermen



Fenneke van der Vegte, Jeanna Zoetewij en Heiko de Graaf.
Jeanna kijkt naar een mus die z'n nieuwe onderkomen in de gevel weet te vinden.

Het verduurzamen van woningen is essentieel om klimaatverandering tegen te gaan. Dit kan echter nadelige gevolgen hebben voor beschermde dieren die in gebouwen leven. Bij het isoleren van een spouwmuur kunnen bijvoorbeeld verblijfplaatsen van vleermuizen worden vernield. Dit is een overtreding van de Wet natuurbescherming. Nu moeten woningcorporaties, bedrijven en particulieren ecologisch onderzoek doen en een ontheffing aanvragen voor ieder project waarbij de Wet natuurbescherming overtreden wordt. Dit is een tijdrovend en duur proces waar niemand blij van wordt. Een mogelijke oplossing: de gemeente vraagt een gebiedsgerichte ontheffing aan in combinatie met een soortenmanagementplan (SMP).

Jeanna Zoetewij is vergunningverlener bij de provincie Utrecht

“Momenteel behandel ik een aanvraag voor een gebiedsgerichte ontheffing van gemeente Zeist. Hoe dit werkt? De gemeente laat binnen haar bebouwde kom het leefgebied van de huismus, gierzwaluw en gebouwbewonende vleermuizen inventariseren door een ecologisch adviesbureau. Zo komt er een helder beeld van de aanwezigheid en aantallen van deze soorten.”

“In het SMP staan de resultaten van het ecologisch onderzoek. Hierin beschrijft de gemeente daarnaast hoe ze er samen met woningcorporaties voor zorgt dat de populatie van de beschermde diersoorten niet achteruit gaat. Door bijvoorbeeld natuurinclusief te bouwen en wijken groener te maken. Het idee is dat er eerst meer plussen bijkomen, voordat deze soorten elders mogen worden verstoord. Die plussen moeten de kwaliteit van het leefgebied van de soort verbeteren, zodat deze er uiteindelijk op vooruitgaat.”

“Als ik het soortenmanagementplan goedkeur, krijgt Zeist een gebiedsgerichte ontheffing. Hiermee mag ze werkzaamheden uitvoeren die negatieve effecten hebben op de beschermde soorten die in de ontheffing beschreven staan. De gemeente kan woningcorporaties, particulieren en bedrijven machtigen om onder bepaalde voorwaarden gebruik te maken van de ontheffing. Als een woningcorporatie een hele wijk wil verduurzamen, hoeven ze niet meer voor ieder project apart ecologisch onderzoek te doen of een ontheffing aan te vragen. Dit scheelt veel tijd en geld en kan een positief effect hebben op kwetsbare soorten. Er geldt wel een monitoringsverplichting voor de gemeente om te onderzoeken of de populatie van beschermde soorten er ook echt op vooruitgaat.”

“ Tijdens de pilot leren we ook wat er beter kan

Bouwen, een beter klimaat én soorten beschermen

Heiko de Graaf is *ecoloog bij de RUD*

“Toezichthouders Wet natuurbescherming (Wnb) van de RUD krijgen bij het controleren van een gebiedsgerichte ontheffing een andere rol. Nu controleert een toezichthouder of een initiatiefnemer zich aan de voorschriften van hun ontheffing soortenbescherming houdt. Bij een gebiedsgerichte ontheffing komt die taak ook bij de gemeente te liggen. De gemeente machtigt straks een initiatiefnemer om gebruik te maken van de ontheffing en moet dan controleren of deze zich aan de voorschriften houdt. De toezichthouder Wnb houdt contact met de gemeente en controleert of deze voldoende toezicht houdt. Daarnaast houdt de toezichthouder in de gaten of de maatregelen in het soortenmanagementplan ook echt gerealiseerd worden.”

Fenneke van der Vegte is *de stadsecoloog van de gemeenten Zeist en Amersfoort*

“Als stadsecoloog ben ik betrokken bij het opstellen van het soortenmanagementplan van Zeist. We hebben goed contact met Heiko de Graaf. Hij geeft advies over wet- en regelgeving en zorgt er zo voor dat het SMP niet botst met de Wet

natuurbescherming. Hij stelt moeilijke vragen en houdt ons scherp. Dit advies aan de voorkant vergroot de kans dat ons SMP straks door de provincie wordt goedgekeurd en voorkomt verrassingen achteraf. Deze samenwerking is essentieel en we zijn hier erg tevreden over. Werken met een soortenmanagementplan biedt voordelen. Zo ontdekten we in Zeist een kraamkolonie van 130 dwergvleermuizen, gewoon in de spouwmuur van een rijtjeshuis. Zonder het gebiedsgerichte onderzoek zouden we dit waarschijnlijk gemist hebben.”

“In de wijk het Soesterkwartier in Amersfoort zijn we bezig met een pilot van een gebiedsgerichte ontheffing. Woningcorporaties vragen een machtiging voor de ontheffing aan bij ons. De corporaties die bij ons aankloppen, weten precies aan welke voorschriften ze zich moeten houden. Natuurlijk zijn er ook nog steeds organisaties en werkzaamheden waar wij minder zicht op hebben. Het opsporen van overtredingen zonder ontheffing blijft dus een belangrijke taak van de RUD. Gelukkig hebben wij korte lijntjes met de RUD. Laatst kregen wij meldingen van bewoners over nestelende oeverzwaluwen in een berg zand op een bouwplaats. Dit was ook bij de RUD

gemeld, die hiervoor bevoegd gezag is. We werden gebeld door de toezichthouder van dienst dat hij ter plaatse was. Zo konden wij bewoners geruststellen dat de nesten werden veiliggesteld door de RUD.”

“Tijdens de pilot leren we ook wat er beter kan. Zo werden bij een renovatie van een pand waar huismussen verbleven nieuwe dakpannen gebruikt waar de mussen niet onder konden komen. De aannemer wist dit niet en had de dakpannen al geplaatst. Uiteindelijk is dit opgelost door extra mussenkasten te plaatsen. Niet iedereen heeft de nodige ecologische kennis om goed te handelen. Maar de wil is er en mensen worden bewuster van de natuur in hun omgeving. Dat is mooi om te zien.”

Eén jaar luchtvaart en natuurbescherming

2019 was het jaar van nieuw beleid voor de luchtvaart in de provincie Utrecht. In het aangepaste beleid heeft het beschermen van de natuur een vaste plek. Voorheen kon een aanvraag alleen op de luchtvaartregels worden beoordeeld, en was het aan de aanvrager om vervolgens aan de Wet natuurbescherming te voldoen. Dit waren twee trajecten. Nu is natuurbescherming zoveel mogelijk meegenomen binnen het luchtvaartbeleid.

Susan Kreuger, senior beleidsmedewerker bij de provincie Utrecht: "Toen het oude beleid werd opgesteld lagen de natuurbeschermingstaken nog bij het Rijk. Deze taken liggen nu bij de provincie en krijgen de laatste jaren een meer nadrukkelijke rol, dus de regels waren aan vernieuwing toe." Saskia Lont, vergunningverlener bij de RUD vult aan: "Vroeger was het niet mogelijk om natuurbescherming mee te nemen bij de beoordeling van een aanvraag voor een ontheffing. Dit was niet alleen voor ons vervelend, maar leidde ook tot bezwaren van mensen die het niet eens waren met de ontheffing. Sinds het nieuwe beleid hebben we geen bezwaren gehad. De vernieuwing heeft wat dat betreft zeker een positief effect."



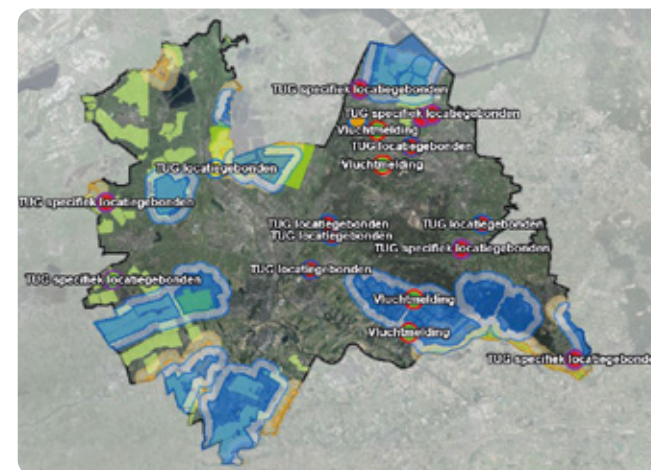
Susan Kreuger, Saskia Lont en Gerrit Hoffman.

Eén jaar luchtvaart en natuurbescherming

Concrete wijzigingen in het beleid zijn dat er in de winter ganzenrustgebieden en in de zomer weidevogelkerngebieden zijn toegevoegd als te beschermen gebieden waar niet gestart en geland mag worden. Ook is er een maximum gesteld aan het aantal rondvluchten en is duidelijk omschreven hoeveel vliegbewegingen op één locatie per dag en per jaar zijn toegestaan. Er is rondom de Natura 2000- en stiltegebieden een extra beschermende zone gelegd met een straal van 1 km. Deze zone moet ervoor zorgen dat de rust binnen de gebieden beter gewaarborgd wordt. In een stiltegebied of Natura-2000-gebied mag er per etmaal een maximum aantal decibellen te horen zijn. Op basis van deze norm wordt het maximale aantal toegestane vliegbewegingen buiten het gebied berekend. Saskia: “Het afgelopen jaar hebben we een aantal keer gesprekken gevoerd omdat het aantal aangevraagde bewegingen meer was dan de maximaal toegestane bewegingen. De aanvrager kan dan kiezen: of het maximum aanvaarden of een andere locatie kiezen. Bij beide opties is het

gebied beschermd en dat is waar de RUD voor staat: activiteiten mogelijk maken waarbij de omgeving beschermd blijft.”

“In de provincie Utrecht hebben we er dus voor gekozen om het beleid af te stemmen met de natuurwetgeving,” vertelt Susan. De reden hiervoor, naast het beschermen van de natuur, is de beschikbare ruimte in de provincie. “Utrecht is dichtbevolkt met veel infrastructuur. Mensen hebben al veel hinder van wegverkeer, wat weinig ruimte overlaat voor activiteiten als vliegen.” Iedere provincie heeft een eigen beleid, maar in de Randstad en Noord-Brabant is het redelijk vergelijkbaar met dat wat er nu in de provincie Utrecht gehanteerd wordt. Maar Gelderland is bijvoorbeeld veel soepeler. “We merken wel dat er minder aanvragen binnenkomen en dat er vluchtgedrag is richting bijvoorbeeld Gelderland. Dat is natuurlijk jammer, maar wij blijven achter het strengere beleid staan.”



“ De app zorgt voor meer inzicht in waar wel en niet gevlogen kan worden

De luchtvaart-app

Door het nieuwe beleid was er meer overzicht en sturing nodig vanuit vergunningverlening en handhaving. Samen GIS (geografisch informatiesysteem)-deskundigen van de RUD is daarom de luchtvaart-app ontwikkeld. Hierin komen de Natura 2000-gebieden, de stiltegebieden, de ganzenrustgebieden en de weidevogelkerngebieden en geluidgevoelige objecten (waaronder woningen) in één kaart samen. Gerrit Hoffman functioneel (data) beheerder: “Met de app heb je, ook als aanvrager, de mogelijkheid om een stip op de kaart te zetten. Binnen een straal van 1 kilometer zie je dan wat voor objecten er liggen die mogelijk een belemmering vormen voor de aanvraag van een ontheffing. Ook wordt er met een stoplichtkleur aangegeven waar er nog ruimte is voor vliegbewegingen. De app zorgt dus voor meer inzicht in waar wel en niet gevlogen kan worden.”

Wie gaat waar over bij regionale luchtvaart?

In de door het Rijk opgestelde Wet luchtvaart (WLv) is geregeld dat bepaalde luchtvaartactiviteiten onder de bevoegdheid van provincies vallen. Een voorbeeld hiervan is het verlenen van ontheffingen voor tijdelijk en uitzonderlijk gebruik (TUG) van een terrein, dat geen luchthaven is, voor luchtvaartactiviteiten. Dit houdt in dat voor het starten en landen van een luchtvaartuig een ontheffing moet worden aangevraagd.

In de provincie Utrecht is de RUD verantwoordelijk voor de beoordeling van de ontheffingsaanvragen. De RUD stelt de ontheffing op en stemt deze af met alle betrokken partijen,

zoals de gemeente. Daarnaast is de RUD verantwoordelijk voor toezicht en handhaving op het opstijgen en landen van luchtvaartuigen. Voor het gebruik van het luchtruim is het Rijk bevoegd gezag.

De rol van de gemeente is beperkt: zij kan alleen luchtvaartactiviteiten op haar grondgebied weigeren door een verbod van het tijdelijk en uitzonderlijk gebruik in het bestemmingsplan op te nemen of in het kader van de openbare orde en veiligheid het gebruik van een terrein te verbieden.

Resultaten 2019



Inleiding

Alles bij elkaar hebben we in 2019 iets minder gedaan dan was afgesproken in de dienstverleningsovereenkomsten (DVO's): we hebben in totaal 94% van de opgestelde DVO's gerealiseerd. Daarnaast besteedden wij in 2019 14.737 uur- en leverden wij 116 producten aan aanvullende opdrachten en projecten. Dit is een fors deel van ons werk dat in de loop van het jaar bovenop de DVO's komt, en legt een hoge druk op onze organisatie.

In een dienstverleningsovereenkomst (DVO's) staat per opdrachtgever welke werkzaamheden de RUD het komende jaar uit gaat voeren. Deze afspraken staan onder 'geraamd' in de tabellen met de resultaten. DVO's worden aan het begin van het jaar afgesloten en zijn inschattingen van de te verwachten werkzaamheden. Doel hiervan is het beschikbaar hebben van voldoende capaciteit op de juiste plekken. In de loop van een

jaar wordt er – in overleg met de opdrachtgever – bijgestuurd als blijkt dat er in praktijk meer of minder vraag is naar een bepaald product of een bepaalde dienst. We willen ook wendbaar zijn om tijdens het jaar in te kunnen spelen op veranderende vraag van de opdrachtgevers. Hierdoor zien we dat op het niveau van producten (bijvoorbeeld melding Activiteitenbesluit, vergunning Wet milieubeheer/Wabo) de geraamde en de daadwerkelijk gerealiseerde aantallen behoorlijk kunnen afwijken. Op het niveau van thema (bijvoorbeeld milieu) zijn de geraamde uren en producten en de resultaten wel in evenwicht.

In de tabellen staat een overzicht van de resultaten die we in 2019 voor al onze opdrachtgevers bij elkaar hebben geleverd. Die kun je vergelijken met de resultaten die we hadden geraamd (DVO). We vermelden ook producten waar we aan

hebben gewerkt, maar die nog niet zijn afgerond. Bijvoorbeeld als er is een handhavingstraject gestart, dat doorloopt in 2020. We rapporteren zowel in aantallen als in uren. Onze producten in aantallen en onze diensten (zoals advisering, informatie-verstrekking) in uren.

We hebben de resultaten onderverdeeld in 'bodem', 'luchtvaart & vuurwerk', 'milieu', 'natuur & landschap' en 'water'. We illustreren de cijfers over de producten of diensten met voorbeelden per thema. Onder 'algemeen' staan de cijfers die voor meerdere thema's gelden.

Algemeen

Dienstverlening	geraamd	gerealiseerd	openstaand
Beleidsondersteuning ruimte ordening en VTH-beleid	2.267 uur	1.451 uur	-
Vertegenwoordiging in overleggen	600 uur	159 uur	-
Informatiebeheer	1.517 uur	1.092 uur	-
Aanvullend werk (naast de DVO's) Aanvullend werk (naast de DVO's)	niet van toepassing	14.737 uur + 116 stuks	niet van toepassing

Juridisch	geraamd	gerealiseerd	openstaand
Algemene wet bestuursrecht			
- Juridisch: afhandeling bezwaar en beroep, WOB-verzoeken	2.735 uur	3.389 uur	-
- Toezicht: voorvalmeldingen, verzoeken tot handhaving	21 stuks + 680 uur	45 stuks + 379 uur	2 stuks
Wetboek van strafrecht			
- Coördinatie en strafrechtelijk optreden BOA's	1.100 uur	1.074 uur	-
- Toezicht	-	710 uur	-



In de Tweede Wereldoorlog werd hier een Duitse munitietrein gebombardeerd.

Bodem

Achtergrondwaarden PFAS regionaal in kaart gebracht

In 2019 werkten we niet alleen voor individuele gemeenten als het om PFAS gaat; ook provinciaal en landelijk deed de RUD mee. De provincie kwam in actie om regionaal de achtergrondwaarden in kaart te brengen. De RUD heeft hiervoor, in samenwerking met de Omgevingsdienst regio Utrecht (OdrU), alle bekende gegevens wat betreft PFAS binnen de provincie Utrecht geïnventariseerd en geanalyseerd. Tot nu toe is het binnen de meeste gemeenten noodzakelijk om bij grondverzet zowel de toe te passen grond (wat pas ik toe?) als de ontvangende bodem (waar pas ik de grond toe?) te onderzoeken op PFAS. Dit levert extra onderzoekskosten op en kan vertragend werken op projecten. Met deze achtergrondwaardenkaart kan de noodzaak voor het onderzoek van de ontvangende bodem worden weggenomen. Daarnaast zijn we aangesloten bij beleidsontwikkeling van het ministerie van Infrastructuur & Waterstaat via rondetafelgesprekken en werkgroepen.

Een oprecht historische bodemverontreiniging

Het is een romantisch beeld van vroeger: stoomtreinen die werden verlicht met gaslantaarns. De gevolgen van deze historische romantiek vinden we tot op de dag van vandaag op 8 tot 11 meter diepte in de bodem bij het station in Amersfoort. Daar stond een fabriek die het gas voor deze lantaarns uit kolen haalde. Het restproduct – teer - werd opgeslagen in bassins zonder afdichting. Het teer kon zo onbelemmerd de bodem inzakken. In 2003 werden al maatregelen genomen om de verontreiniging in te dammen en af te laten breken met een bioscherm. Deze maatregelen bleken helaas niet voldoende en nu het gebied ontwikkeld gaat worden, is ervoor gekozen om de teerverontreiniging verder te saneren. Een flinke klus: het gaat om een grote verontreiniging vlakbij een woonwijk. De huizen in deze wijk, het Soesterkwartier, werden oorspronkelijk gebouwd voor spoorarbeiders. De RUD heeft in 2019 het saneringsplan goedgekeurd; het teer wordt opgepompt met behulp van ondergrondse leidingen en filters. Een zorgvuldig en langdurig karwei want het dikke stroopachtige teer moet zoveel mogelijk aan één stuk naar boven komen. De voorbereidingen voor de sanering en de gebiedsontwikkeling zijn gestart. Vanwege een ander

historisch gegeven wordt de bovenste 50 tot 100 centimeter grond laagsgewijs afgegraven, onderzocht en teruggeplaatst. In de Tweede Wereldoorlog werd hier een Duitse munitietrein gebombardeerd. Er ligt dan ook flink wat oude munitie op het terrein, die – voor zover nog niet ontsprongen – op de Leusderheide tot ontploffing wordt gebracht. De daadwerkelijke sanering start dit jaar en gaat naar verwachting 5 jaar duren.



“ Toen we zagen wat er aan de hand was, hebben we de politie en de gemeente ingelicht

Bodem

Gangstelsel ontdekt na milieuklacht

Een opmerkelijke melding in februari 2019: de consignatie-dienst kreeg een bewoner uit Utrecht aan de telefoon die in huis een grondlucht rook en grond zag liggen in de kruipruimte. Toezichhouders bodem Niek Engel en Nick Ramakers gingen daarop poolshoogte nemen. Het werd duidelijk dat er onder de woning naast de melder was gegraven. Niek: “Toen we zagen wat er aan de hand was, hebben we de politie en de gemeente ingelicht.” Deze instanties kwamen hierop in actie. Zo werd uiteindelijk een gangstelsel van 18 meter gevonden. Het liep onder het hele huizenblok door. Er zijn geen aanwijzingen gevonden voor criminele activiteiten. Wel bleek de bewoner van het huis van waaruit gegraven was met de noorderzon vertrokken. Uiteindelijk zijn de gangen leeggepompt en volgestort met zand. De bijdrage van de RUD beperkte zich tot het langskomen en inschakelen van andere partijen. Een kleine rol weliswaar, maar wel één die werd gewaardeerd door de melder.

Productiecijfers	geraamd	gerealiseerd	openstaand
Besluit bodemkwaliteit			
- Meldingen	732 stuks	728 stuks	9 stuks
- Toezicht	186 stuks + 558 uur	128 + 465 uur	14 stuks
Ontgrondingenwet			
- Beleidsondersteuning	65 uur	76 uur	-
- Toezicht	57 stuks	51 stuks	7 stuks
- Vergunningen	16 stuks + 1.025 uur	12 stuks + 425 uur	2 stuks
Wet bodembescherming			
- Beleidsondersteuning	1111 uur	1521 uur	-
- Meldingen	197 stuks + 74 uur	234 stuks + 54 uur	18 stuks
- Overig (o.a. bodemloket)	3.046 uur	3.914 uur	-
- Toezicht	497 stuks + 1.086 uur	488 stuks + 1.034 uur	109 stuks
- Vergunningen	342 stuks + 3.150 uur	325 stuks + 2.819 uur	113 stuks

Luchtvaart & vuurwerk

Vuurwerk moet je niet te licht opnemen

Een cakebox van minder dan 1 kilo. Dat is erg onwaarschijnlijk. Daarom ging er een lichtje branden bij toezichthouders Ludo Meijer en Paul van Daal toen zij de schietlijst (overzicht van het vuurwerk dat bij een evenement gebruik gaat worden) van een vuurwerkbeziger controleerden. Ze startten een onderzoek. Hieruit bleek dat het bedrijf op papier stelselmatig onrealistisch lage gewichten doorgaf. Bijvoorbeeld 112 consumentencake-

boxen en 2 fonteinen voor in totaal 127,8 kilo, terwijl zo'n cakebox gemiddeld 3 kilo per stuk weegt. Waarom zou een bedrijf dit doen? Coördinator Jeffrey Dijkink: "Als er tot 200 kilo consumentenvuurwerk wordt ontbrandt, kan een bedrijf een melding doen. Boven de 200 kilo is er een ontbrandings-toestemming nodig." Deze procedure duurt langer, en er is hiertegen bezwaar en beroep mogelijk. En dat is niet voor niks: vuurwerk is gevaarlijk als er niet zorgvuldig mee om gegaan

wordt. Jeffrey zette deze zaak door naar de collega's in de rest van Nederland, en ook zij houden het bedrijf nu in de gaten. Alle toezichthouders gaan voortaan met een weegschaal op pad als ze tijdens een vuurwerkevenement toezicht houden. En het bedrijf? Dat heeft een last onder dwangsom van Jeffrey ontvangen.



Productiecijfers	geraamd	gerealiseerd	openstaand
Vuurwerkbesluit			
- Beleidsondersteuning	-	215 uur	-
- Meldingen opslag en ontbranden	47 stuks	45 stuks	6 stuks
- Toezicht opslag en ontbranden	139 stuks	116 stuks + 41 uur	50 stuks
- Vergunningen ontbranden	26 stuks	26 stuks	2 stuks
Wet luchtvaart			
- Beleidsondersteuning	200 uur	189 uur	-
- Toezicht	158 stuks	99 stuks	-
- Vergunningen (TUG-ontheffing)	56 stuks	32 stuks + 50 uur	1 stuks

Milieu

Nieuw landelijk afvalplan, nieuwe vergunningen

Dankzij nieuwe inzichten en technieken wordt afvalverwerking steeds beter en doelmatiger. Daarom wordt het landelijke beleid regelmatig geactualiseerd. Dit gebeurde in 2017 met het derde Landelijk Afvalbeheerplan (LAP 3). Bedrijven moeten hun eigen acceptatie- en verwerkingsbeleid hierop aanpassen en sommige afvalstoffen anders behandelen. Dit geldt bijvoorbeeld voor kunststof: sinds LAP 3 moeten harde en zachte kunststoffen gescheiden worden verwerkt. Hierdoor kan het beter worden hergebruikt. Voor de RUD betekende LAP 3 dat een deel van de vergunningen van afvalverwerkers ambtshalve aangepast moesten worden. Dit houdt in dat niet het bedrijf zelf om een wijziging vraagt, maar dat het initiatief om de voorschriften te wijzigen bij de overheid ligt. Het proces is hetzelfde: eerst krijgt het bedrijf een voornemen ('wij gaan uw vergunning aanpassen'), vervolgens een ontwerpbesluit ('we zijn van plan om de vergunning op deze manier aan te passen') en het besluit ('we hebben besloten uw vergunning op deze manier aan te passen'). In totaal hebben we in 2018 en 2019 de vergunningen van 20 bedrijven op deze manier gewijzigd. Dit is voor het grootste deel binnen de gestelde

termijn van een jaar gelukt. Bij een aantal bedrijven laten we de actualisatie 'meelopen' met procedure voor de afhandeling van een aanvraag om een Omgevingsvergunning.

Toezicht zonder bezoek

De afgelopen 2 jaar zien we vaker overtredingen bij bedrijven in categorie 1 en 2. Dit zijn bijvoorbeeld sportaccommodaties, maneges en kleine bouwbedrijven en bakkerijen. Deze bedrijven leveren relatief weinig risico op voor het milieu en worden dan ook het minst vaak gecontroleerd: één keer per vijf tot tien jaar. Een manier om toch zicht te houden op deze bedrijven, is informatiegestuurd handhaven (IGH). Met IGH vergelijken we informatie van derden met de informatie die we zelf over een bedrijf hebben. In 2019 hebben we onder andere gegevens uit het SCIOS-portaal gehaald. Hieruit bleek dat stookinstallaties lang niet altijd een geldige SCIOS-keuring hebben. Dit betekent dat de afstelling voor verbranding, het systeem voor de toevoer van brandstof en verbrandingslucht en de afvoer van verbrandingsgassen niet zijn gecheckt. Dit levert risico op voor slechte verbranding, waardoor een installatie meer stikstof uitstoot. We gebruiken



ook Amice (afvalregistratiesysteem) om te controleren of bedrijven afval naar een erkend verwerker afvoeren en of ze de verschillende afvalstoffen wel binnen de inrichting mogen ontvangen. Ook in 2020 gaan we hier mee verder. We zien mogelijkheden om met IGH milieuschade en overlast aan te pakken zonder dat we jaarlijks bij een bedrijf langs hoeven gaan.

Sinds eind 2019 hebben we 5 gecertificeerde neuzen.

Neus als juridisch bewijs

Sinds eind 2019 hebben we 5 gecertificeerde neuzen. Dit klinkt wat bijzonder, maar deze certificaten zijn van juridisch belang. Laura Vicino, teamleider: “We hebben een advies van de landsadvocaat gevolgd, om meer grip te krijgen geuroverlast. Waarnemingen van toezichthouders met een gecertificeerde neus kunnen namelijk als juridische bewijsvoering dienen.” Gecertificeerd wil trouwens zeggen dat is aangetoond dat het reukorgaan gemiddeld functioneert: je ruikt niet te weinig, maar ook niet te veel. Hoe dat werd vastgesteld, vertelt toezichthouder Hans Versteeg: “Je moest de hele dag aan 2 pijpjes ruiken: 1 met schone lucht en 1 met butanol. Vervolgens moest je aangeven welke je rook en of je dat gokte, vermoedde of zeker wist. De dosis butanol werd steeds verdubbeld.” De RUD staat nu sterker in de handhaving van geuroverlast.

* Er is door een aantal opdrachtgevers gekozen om minder geplande reguliere controles uit te voeren, en deze capaciteit te verschuiven naar toezicht op bedrijven die veel overlast veroorzaken en/of veel overtredingen begaan. Dit betekent dat we minder ‘stuks’ controles hebben gedaan en meer uren hebben gestoken in complexe dossiers.

Productiecijfers	geraamd	gerealiseerd	openstaand
Wet geluidhinder <ul style="list-style-type: none"> - Advies: geluidsanering, geluidszonering industrie - Toezicht - Vergunningen: berekening geluidsemissie en beschikkingen hogere grenswaarde 	439 uur 48 uur 26 stuks + 317 uur	563 uur 66 uur 11 stuks + 95 uur	- - 2 stuks
Wet vervoer gevaarlijke stoffen <ul style="list-style-type: none"> - Vergunningen 	40 stuks	23 stuks	1 stuk
Wet milieubeheer / Wet algemene bepalingen omgevingsrecht <ul style="list-style-type: none"> - Advies bij omgevingsvergunning en ruimtelijke ordening - Beleidsondersteuning - Meldingen Activiteitenbesluit - Toezicht * - Afhandelen klachten - Vergunningen - Informatiegestuurde handhaving 	25 stuks + 1.700 uur 1.620 uur 666 stuks 1.295 stuks + 1.648 uur 3.330 uur 195 stuks + 6.295 uur 700 uur	16 stuks + 2.088 uur 2.105 uur 633 stuks 1.040 stuks + 3.883 uur 2.737 uur 147 stuks + 5.723 uur 419 uur	7 stuks - 139 stuks 471 stuks - 65 stuks -
Provinciale milieuverordening <ul style="list-style-type: none"> - Advies - Meldingen - Toezicht - Vergunningen 	5 stuks 7 stuks 45 stuks 6 stuks	45 stuks 13 stuks 48 stuks + 24 uur 9 stuks	- 2 stuks 4 stuks 1 stuk

Natuur & landschap



Nestkast na toezicht zorgt voor 4 steenuiltjes

Steenuilen worden beschermd door onze toezichthouders Wet natuurbescherming. Zij komen op voor datgene dat niet voor zichzelf op kan komen: de Utrechtse natuur. Begin 2018 kwam er een melding over de kap van een oude knotwilg, waar mogelijk steenuilen in zaten. Toezichthouder Thomas van Bart heeft toen een controle uitgevoerd op de locatie. De stam van de boom lag nog in de buurt en in de holtes van de stam vond hij inderdaad uilenballen. Verder zag hij in een app dat er op de locatie van de knotwilg meerdere keren uilen waren gespot. Alles bij elkaar wees dit op een broedplaats. In overleg met een vogelwerkgroep en de landeigenaar is er toen een uilenkast op het erf opgehangen. In 2018 is het paartje niet tot broeden gekomen, maar in juni 2019 was het raak. De vogelwerkgroep heeft de nestkast gecontroleerd en vond vier kleine steenuiltjes. Bij het schoonmaken van de nestkast in november zijn geen dode jongen aangetroffen. Het is dus zeer waarschijnlijk dat alle vier de jongen zijn uitgevlogen.

Onze provincie is – ondanks druk van verkeer, bedrijven, bevolkingsgroei – groen en rijk aan verschillende landschappen.

Landschap: de randen werden opgezocht

Al sinds 1925 heeft Utrecht provinciale regels om het landschap te beschermen. Dat werpt z'n vruchten af: onze provincie is – ondanks druk van verkeer, bedrijven, bevolkingsgroei – groen en rijk aan verschillende landschappen. In 2019 merkten onze toezichthouders dat de randen van de landschapsregels meer en meer werden opgezocht. Coördinator Frank van Raad: “Er komen bijvoorbeeld meer bedrijfjes als B&B's, en die plaatsen borden. Wij willen ervoor zorgen dat het buitengebied groen blijft, en er niet uit gaat zien als een bedrijventerrein.” Ook het naleven van ontheffingen met betrekking tot woonboten schoot er in 2019 wel eens bij in. In Schalkwijk ging het

om 9 woonschepen met allemaal een aantal overtredingen. Frank: “We gaan er dan niet meteen als een boeman in, maar hebben een bewonersbijeenkomst georganiseerd waar alle betrokken partijen – de provincie Utrecht (beleidsmaker en vergunningverlener landschap) en RUD Utrecht (toezichthouder landschap), Rijkswaterstaat (Waterwet) en Recreatie Midden Nederland (groenstroken en natuurgebied) aanwezig waren – zodat alle vragen van bewoners beantwoord konden worden.” Deze avond werd positief ontvangen en iedereen weet hoe hij of zij overtredingen ongedaan kan maken. Begin dit jaar blijkt of dit daadwerkelijk is gebeurd. Wie dan de zaken nog niet op orde heeft, kan handhaving verwachten.

Productiecijfers	geraamd	gerealiseerd	openstaand
Wet natuurbescherming /			
- Beleidsondersteuning	2.814 uur	2.048 uur	-
- Toezicht	395 stuks + 9.201 uur	319 stuks + 10.259 uur	92 stuks
Verordening natuur en landschap			
- Toezicht	200 stuks	157 stuks + 28 uur	58 stuks

Het was een erg hete zomer. Dit betekende drukte bij de zwemlocaties en dus drukke tijden voor onze zwemwaterinspecteurs.

Water

Puzzelen met kubieke meters

Nog niet zo lang geleden was warme-koude-opslag (WKO) voorbehouden aan (grotere) bedrijfsgebouwen. Destijds werden de vergunningen hiervoor ruimhartig aangevraagd en verleend: er werd een flinke marge aangehouden in het aantal kubieke meters grondwater die per jaar opgepompt mochten worden. Zo werd rekening gehouden met klimatologisch extreme jaren. Maar die marges blijken in praktijk te ruim. Hierdoor wordt meer ondergrondse ruimte in beslag genomen dan nodig. Nu er steeds meer gebruik wordt gemaakt van WKO, geeft dat problemen. Want nieuwe installaties mogen de werking van de bestaande niet beïnvloeden, ook niet op papier. Daarom houdt de RUD schoonmaak in de vergunde kubieke meters per jaar. Zo zijn om te beginnen vergunningen (17 stuks in totaal) die niet (meer) worden gebruikt, ingetrokken. In 2019 zijn we begonnen met een lastiger deel van de puzzel: in gebruik genomen vergunningen met een te ruim jasje verkleinen. Omdat voor deze aanpassing opnieuw een effectenberekening nodig is, vergt deze stap meer inspanning. De provincie wil hierin ondersteunen. Dit traject wordt in 2020 vervolgd.

Veel belangstelling voor zwemwater

Het was een erg hete zomer. Dit betekende drukte bij de zwemlocaties en dus drukke tijden voor onze zwemwaterinspecteurs. Zij hielden de veiligheid en hygiëne van de 29 officiële zwemlocaties goed in gaten, want de waterkwaliteit kan snel veranderen als het heet is. Dit leidde tot waarschuwingen en negatieve zwemadviezen bij elf zwemlocaties. Die konden gelukkig allemaal na korte of wat langere tijd weer worden ingetrokken. Onze inspecteurs staan niet alleen voor veiligheid en hygiëne, maar zorgen er ook voor dat recreanten goed geïnformeerd zijn. Door actuele informatie over de kwaliteit van het zwemwater te delen via zwemwater.nl en op de borden bij de zwemplassen, en door informatie te geven via de zwemwater telefoon. Maar ook door interviews te geven, want er was afgelopen zomer veel belangstelling vanuit de media. Zo kregen we een mooi podium om zwemmers voor te lichten over veiligheid, bijvoorbeeld op RTV Utrecht en in de Telegraaf.



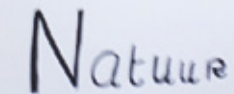


Productiecijfers	geraamd	gerealiseerd	openstaand
Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden			
- Beleidsondersteuning	222 uur	305 uur	-
- Publieksinformatie en consignatie	280 uur	366 uur	-
- Toezicht	191 stuks + 457 uur	188 stuks + 495 uur	27 stuks
Waterwet			
- Beleidsondersteuning	320 uur	747 uur	-
- Meldingen	7 stuks	3 stuks	1 stuk
- Facturatie heffingen grondwater	8 uur	45 uur	-
- Toezicht	117 stuks + 316 uur	73 stuks + 179 uur	29 stuks
- Vergunningen (inclusief vooroverleg) grondwateronttrekking en -opslag	21 stuks + 445 uur	27 stuks + 253 uur	6 stuks

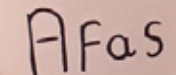
Sociaal jaarverslag 2019



Bedrijven



Natuur



AFas



Bodem



Topp

De RUD kan de kracht van deze generatie goed gebruiken.

Fun en ontwikkeling voor young professionals

De afgelopen jaren is het aantal jonge medewerkers sterk toegenomen. Young professionals brengen nieuwe energie, flexibiliteit, ambitie en een frisse blik mee. Deze eigenschappen sluiten goed aan bij de ontwikkelingen die op de organisatie afkomen, zoals de Omgevingswet. De RUD kan de kracht van deze generatie dan ook goed gebruiken en wil de jonge collega's graag behouden. Daarom zijn we in 2019 een young professionals (YP)- programma gestart.

Desi Oudenbroek (29) is adviseur informatievoorziening en heeft samen met HRM-adviseur Sanne Ewals (31) het YP-programma opgezet. Desi: "Het doel van het programma is het creëren van een omgeving waar young professionals zich vrij voelen om hun visie te delen en hun vaardigheden verder te ontwikkelen. Hun energie kan een grote bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de organisatie." Sanne: "Het programma bestaat uit verschillende onderdelen, zowel op sociaal gebied als op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en verbinding met de organisatie."

De kick-off van het programma was in de oude gevangenis aan het Wolvenplein in Utrecht. Sanne: "Voor bijna alle activiteiten zoeken we een inspirerende locatie zodat de young professionals gestimuleerd worden om met veel energie en een frisse blik mee te doen. Zo komen ze los van hun dagelijkse werkomgeving." In oktober werd het programma vervolgd met de eerste fun & ontwikkeling-activiteit. Desi: "De deelnemers moesten een ontsnapte gevangene opsporen in een cellenblok. Ondertussen werden ze door verschillende coaches geobserveerd. Na de opdracht werden de observaties met de groep gedeeld en werd er gekeken naar het gedrag en de effecten daarvan op het team. Hierbij komen situaties naar voren die ook op de werkvloer gebeuren. De professionals leren zo veel over zichzelf, maar ook hoe ze het beste om kunnen gaan met collega's om de samenwerking te bevorderen."

Andere activiteiten in het programma zijn bijvoorbeeld sessies met inspirerende sprekers, lunchen met de directeur en het young professionals managementoverleg (YP-MT). Desi: "Bij het YP-MT kunnen de young professionals hun visie over verschillende thema's binnen onze organisatie delen met het MT en het proces van besluitvorming ervaren. Andersom bieden zij input en nieuwe inzichten aan het managementteam. Een YP-MT kent dezelfde opzet als de vergadering van managementteam. Dit betekent ook dat de secretaris de young professionals achter hun broek aanzit om tijdig de aanbestedingsbrieven aan te leveren." De jonge RUD-ers reageren enthousiast op het programma en de opkomst bij de activiteiten is hoog. Het YP-programma loopt door tot eind 2020 en krijgt een structureel karakter.

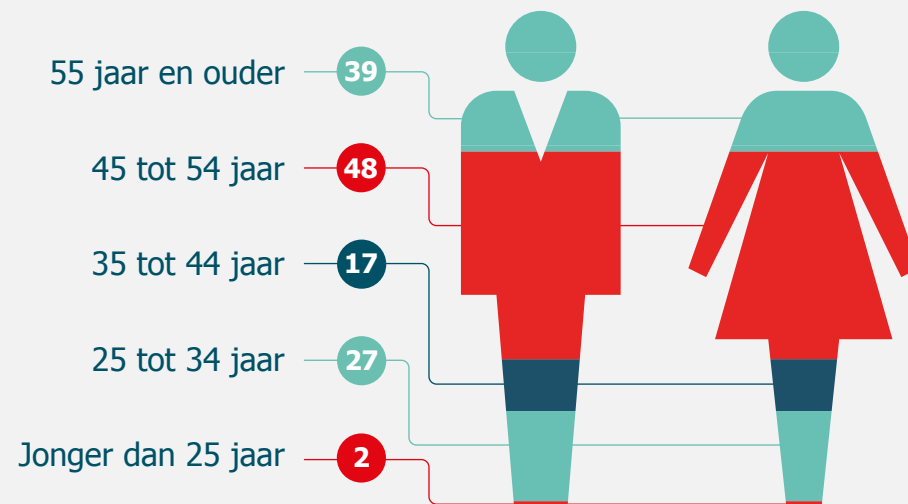
Het personeel in cijfers



Ziekteverzuim
5,55%

We hebben een aantal langdurig zieken gehad in 2019. Er zijn in totaal **minder** ziekmeldingen dan in 2018.

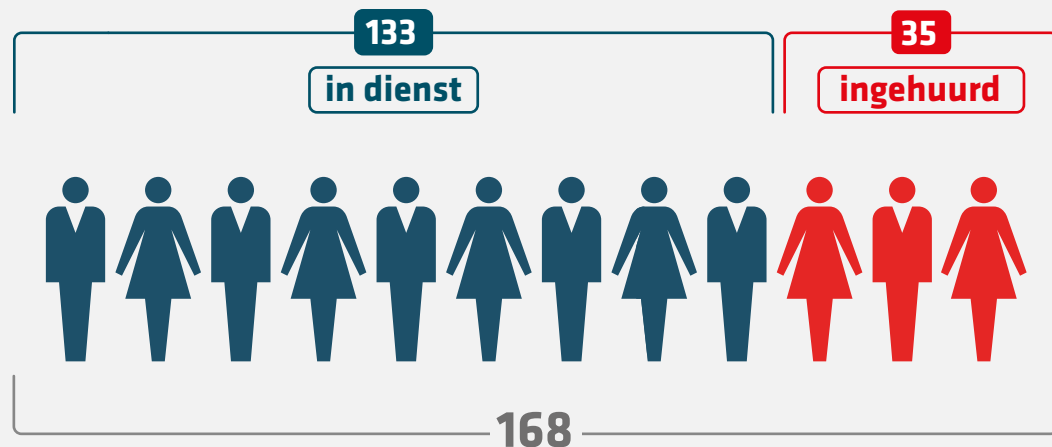
Leeftijd



Het personeel in cijfers

Het aantal RUD-ers

Bij de RUD werken in totaal **168** professionals, waarvan **35** via inhuur.



Opleidingsbudget



€ **181.000** in totaal
€ **1.361** per RUD-er

Naast het young professional-programma hebben we geïnvesteerd in talentontwikkeling door middel van het programma De RUD kiest voor talent. Luk Dewulf ondersteunt de RUD hierin: hij was spreker op onze jaarlijkse doedag, en is de auteur van het boek *Ik kies voor mijn talent*, met bijbehorende talententest die wij als leidraad gebruiken voor onze talentontwikkeling. Alle MT-leden hebben ook hun talent in kaart gebracht en besproken in een sessie met Luk. Inmiddels zijn er 53 RUD-ers op speeddate met hem geweest en heeft HR ontwikkelgesprekken gevoerd. Ook dit jaar blijven we hierin investeren. Met als doel: een organisatie waarin medewerkers doen waar ze goed in zijn en energie van krijgen. Om dit mogelijk te maken, gaan we steeds meer werken op basis van rollen. Ook wordt talent onderdeel van de goede gesprekken met de managers en kunnen medewerkers hun persoonlijk ontwikkelbudget inzetten om zich verder te ontwikkelen.



Colofon

Teksten: Christoph Janzing, Nick Ramakers, Mireille Sennef, Josie Thomas, Marieke de Vries, Zonder Omhaal Tekst & Beeld (pagina 10, 11)

Ontwerp en vormgeving: Pier 19 Grafisch ontwerpers, Utrecht

Foto's: Aldo Alessie (pagina 1, 28), Thomas van Bart, Vivian van de Bunt, Jeffrey Dijkink, Robbert den Hartog, Anna Hoogland (pagina 36), Ludo Meijer, Jolien Nieuwenhuis, Marius Puhl, Sander van Rijswijk, Josie Thomas, Marieke de Vries, Zonder Omhaal Tekst & Beeld (pagina 11).

Bezoekadres

Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

Postadres

Postbus 85242
3508 AE Utrecht

Contact

info@rudutrecht.nl
www.rudutrecht.nl

