Aally

All access to all

# Rapport en aanbevelingen toegankelijkheidsaudit voor rudutrecht.nl

9 juni 2021

+31 (0) 70 219 90 50 | info@visionair.com | aally.app

Aally

# Kerngegevens audit voor RUD Utrecht

| | |
|---|---|
| Rapport opgemaakt door: | Aally, 25 mei 2021 |
| Audit inspecteur: | Aally |

## Scope van de audit

| | |
|---|---|
| Naam website: | rudutrecht.nl |
| Geselecteerde pagina's: | 14 webpagina's en 1 ongelabeld PDF document |
| WCAG versie: | WCAG 2.1 |
| Conformiteitsdoel: | Niveau AA |
| Geaudite platforms: | Windows 10 - Google Chrome 90 met JAWS 2019<br>iOS 14.5.1 - Safari met VoiceOver<br>Adobe Professional DC |
| Gebruikte technologie: | HTML5<br>CSS<br>WAI-ARIA<br>SVG |

## Pagina selectie

| Pagina | URL |
|---|---|
| Homepagina | https://www.rudutrecht.nl/ |
| Bodem | https://www.rudutrecht.nl/bodem |
| Waarmee kunnen we u helpen | https://www.rudutrecht.nl/formulieren |
| Over RUD | https://www.rudutrecht.nl/over-ons |
| Contact | https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht |
| Milieuklacht indienen | https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen |
| Zoeken | https://www.rudutrecht.nl/zoeken |
| Melding Natuur - Stap 3 Wanneer | https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur |
| Horeca en milieuregels | https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels |
| Privacyverklaring | https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht |
| TUG Melding - stap 4 Toestel | https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding |
| Formulier melding start sanering | https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering |
| TUG Melding - stap 6 Locatie | https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding |
| Bodeminformatie - stap 1 Vooraf | https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort |
| PDF Audit Jaarverslag 2020 | https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf |

## Samenvattend resultaat van de uitgevoerde audit: VOLDOET NIET

Uitslag van de audit (criteria voldoen/totaal aantal criteria)

| Principe | Niveau A | Niveau AA |
|---|---|---|
| 1. Waarneembaar | 6/9 | 3/11 |
| 2. Bedienbaar | 8/14 | 0/3 |
| 3. Voorspelbaar | 2/5 | 5/5 |
| 4. Robuust | 0/2 | 1/1 |
| **Totaal** | **16/30** | **9/20** |

Aally

# Principe 1 - Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

## Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)(Niveau A)
Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)
Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)
Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)
Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)
Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)
Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)
Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)
Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)
Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening Niveau A
Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)
Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)
Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)
Succescriterium 1.4.10 Reflow (Niveau AA)
Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)
Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)
Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

# Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

**Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.**

- **Bedieningselementen, invoer**
  **Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)**
- **Op tijd gebaseerde media**
  **Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)**
- **Test**
  **Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.**
- **Zintuiglijk**
  **Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.**
- **CAPTCHA**
  **Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.**
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar**
  **Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.**

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 6-10 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet niet | Pagina 11 |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet niet | Pagina 12 |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet niet | Pagina 13 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 14-17 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet niet | Pagina 18 |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 19-20 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 21-23 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 24 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 25-26 |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

Er is geen tekstuele beschrijving voor het afgebeelde logo “RUD UTRECHT” in de footer bij de geteste pagina’s van de website. Omdat er geen alt-tekst is voor deze SVG afbeelding met de informatie over wat het is, begrijpen gebruikers met een visuele beperking nie wa er op de afbeelding staat.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Maak een tekstuele beschrijving als “RUD UTRECHT” voor de afbeelding via het “aria-label” attribuut in <svg> element.
- Verwijder de aria-verborgen =”true” van het  element met “RUD UTRECHT” logo afbeelding in de broncode van de pagina.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

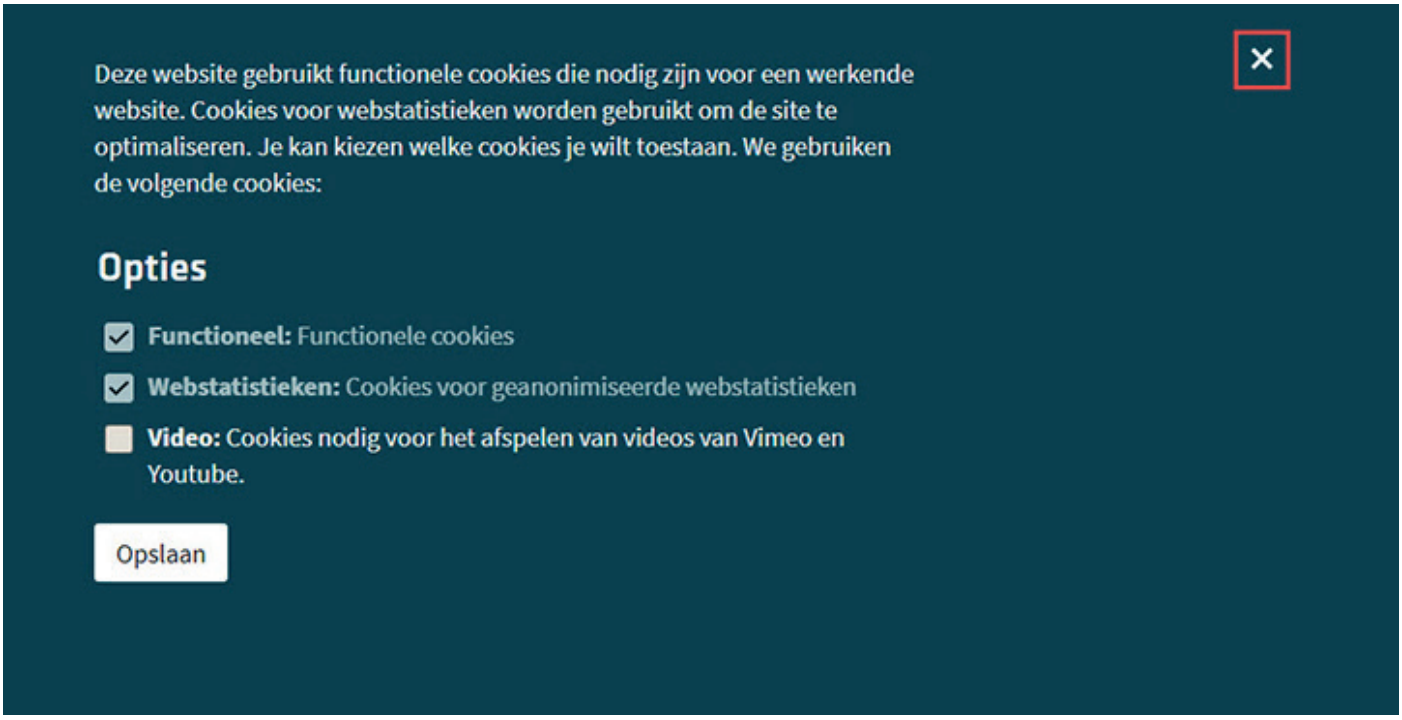
## Geconstateerd probleem

De “Sluit cookiemelding en Weiger cookies” knop in het dialoogvenster voor opties van cookies (dat zichtbaar wordt wanneer pagina laadt) is gemaakt met CSS. Hierdoor is dit beeld is niet beschikbaar voor gebruikers die de instellingen van Windows High Contrast hebben ingeschakeld.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot




## Aanbeveling

Maak de afbeelding van de knop met behulp van het HTML <img> element en voeg aan het lege “alt” attribuut (alt = “”) voor de afbeelding knop via “aria-label” attribuut in de broncode de tekstuele beschrijving “Sluit cookiemelding en Weiger cookies” toe.
Als alternatief, gebruik CSS eigenschap content (met :: voor en :: na pseudo-elementen) om de knop van de afbeelding zo te definiëren dat het beeld van de knop zichtbaar wordt wanneer de Windows High Contrast-modus is ingeschakeld.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

De alt-tekst die geformuleerd is om een afbeelding van een knop te omschrijven klopt niet.
Zo is de alternatieve tekst voor de afbeelding van de zoekknop “Toepassen” in plaats van “Zoeken” waardoor onduidelijk is waar deze knop voor dient.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de alternatieve tekst voor de afbeeldingen van knoppen beschrijft wat het doel van die knop is. In het genoemde voorbeeld moet de alt-tekst voor de zoekknop aangepast worden naar “Zoeken”.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

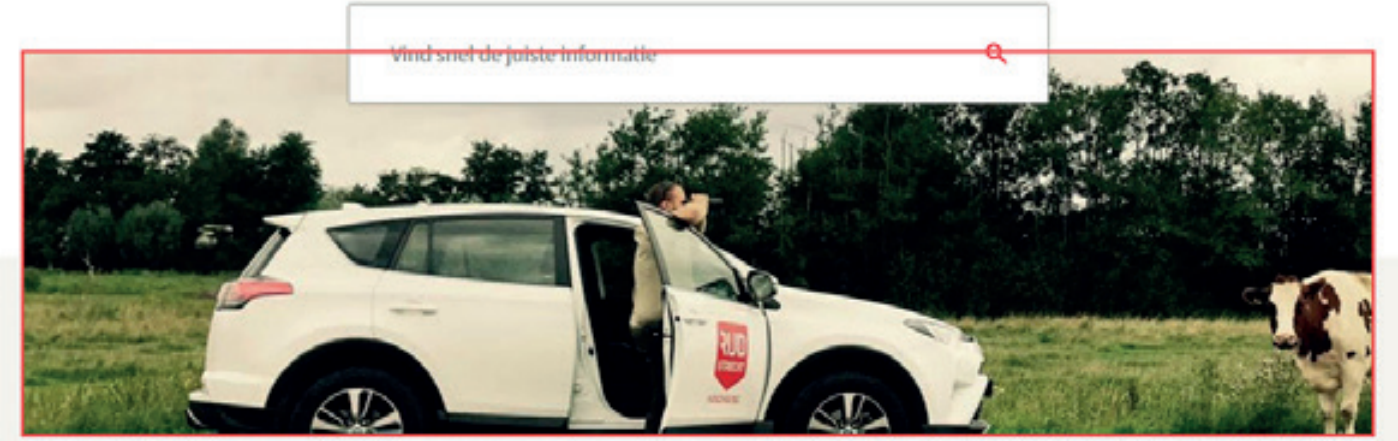
## Geconstateerd probleem

Decoratieve afbeeldingen hebben beschrijvende alternatieve tekst gekregen zoals “RUD Utrecht”, “Vliegende ganzen boven het en grasland”, “luchtfoto van water en weiland”, “Nest oeverzwaluwen in zandhoop”, “RUD-medewerker René met op de achtergrond een polder “, etc. Beschrijving van decoratieve afbeeldingen leidt tot onnodige verwarring bij gebruikers met een visuele beperking en wordt dus afgeraden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg voor lege alt-attributen (dat wil zeggen, alt = “”) voor alle decoratieve afbeeldingen.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

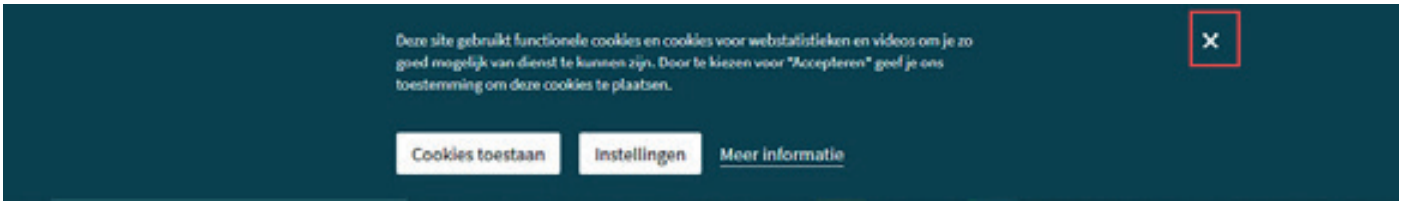
## Geconstateerd probleem

De afbeeldingsknop “Sluit cookiemelding en Weiger cookies” (die beschikbaar komt wanneer de gebruiker de pagina laadt) in het dialoogvenster “cookies” is gemaakt met CSS. Hierdoor is dit beeld is niet beschikbaar voor gebruikers die de instellingen van Windows High Contrast hebben ingeschakeld.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot




## Aanbeveling

Maak de afbeelding met behulp van het HTML <img> en voeg aan het lege “alt” attribuut (alt = “”) voor de afbeelding knop via “aria-label” attribuut in de broncode de tekstuele beschrijving “Sluit cookiemelding en Weiger cookies” toe. Als alternatief, gebruik CSS eigenschap content (met :: voor en :: na pseudo-elementen) om de knop van de afbeelding zo te definiëren dat het beeld van de knop zichtbaar wordt wanneer de Windows High Contrast-modus is ingeschakeld.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

## Geconstateerd probleem

Decoratieve afbeeldingen hebben beschrijvende alternatieve tekst gekregen zoals “Foto van graafwerkzaamheden in weiland.” en “Overzicht op kaart van Werkzaamheden Lunenburgerwaard (Wijk bij Duurstede)” in het hoofdstuk “Achtergrond en nieuws”. Beschrijving van decoratieve afbeeldingen leidt tot onnodige verwarring bij gebruikers met een visuele beperking en wordt dus afgeraden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg voor lege alt-attributen (dat wil zeggen, alt = “”) voor alle decoratieve afbeeldingen.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/over-ons

## Geconstateerd probleem

Decoratieve afbeeldingen hebben beschrijvende alternatieve tekst gekregen zoals “Landschap” en “nest in weiland met eieren”. Beschrijving van decoratieve afbeeldingen leidt tot onnodige verwarring bij gebruikers met een visuele beperking en wordt dus afgeraden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg voor lege alt-attributen (dat wil zeggen, alt = “”) voor alle decoratieve afbeeldingen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/zoeken

## Geconstateerd probleem

De alternatieve tekst die geformuleerd is om een afbeelding van een knop te omschrijven klopt niet.
Zo is de alt-tekst voor de afbeelding van de zoekknop “Toepassen” in plaats van “Zoeken” waardoor onduidelijk is waar deze knop voor dient.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de alternatieve tekst voor de afbeeldingen van knoppen beschrijft wat het doel van die knop is. In het genoemde voorbeeld moet de alt-tekst voor de zoekknop aangepast worden naar “Zoeken”.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

De afbeeldingsknop “Kalender” in stap “3 - Wanneer heeft u de overlast / overtreding waargenomen?” is gemaakt met CSS. Hierdoor is dit beeld is niet beschikbaar voor gebruikers die de instellingen van Windows High Contrast hebben ingeschakeld. Bovendien is tekstbeschrijving “...” voor de afbeelding van de knop onbegrijpelijk.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder de alt-tekst “...” van het <button> element.
- Maak de afbeelding van de knop met HTML <img> en voeg als alt-tekst “Kalender Widget” toe.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

Het informatie icoon “i” in stap “1 - Melding natuur” is gemaakt met CSS. Hierdoor is dit beeld is niet beschikbaar voor gebruikers die de instellingen van Windows High Contrast hebben ingeschakeld. Dit probleem doet zich ook voor bij stappen “2- Waar heeft u dit waargenomen?”, “3 - Wanneer heeft u de overlast / overtreding waargenomen?” , “5 - Uw gegevens” en “6 - Controleren gegevens”.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Maak de afbeelding van het informatie icoon met HTML <img> en voeg als alt-tekst “Extra infomatie over een waarneming” toe.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

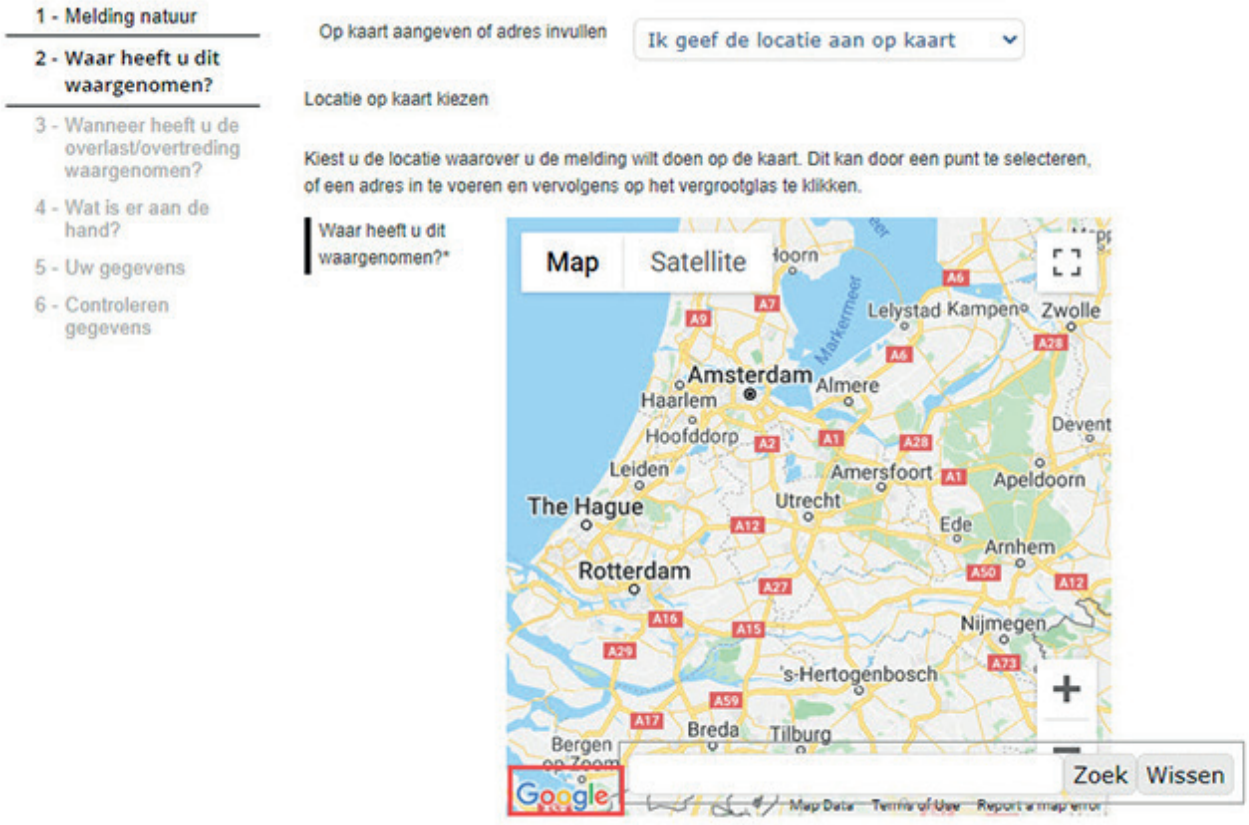
## Geconstateerd probleem

De alt-tekst voor de afbeeldinslink “Google - Open dit gebied in Google Maps (opent een nieuw venster)” ontbreekt. Hoewel de tekst “Open dit gebied in Google Maps (opent een nieuw venster)” toegevoegd is aan het titel attribuut van het <a> element, kan het niet leesbaar zijn voor gebruikers van schermlezers met standaard instellingen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de alternatieve tekst voor de afbeeldingen van links beschrijft wat het doel van die link is. In dit geval zou de alt-tekst voor de Google link aangepast kunnen worden naar “Google - Open dit gebied in Google Maps (opent een nieuw venster)”.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

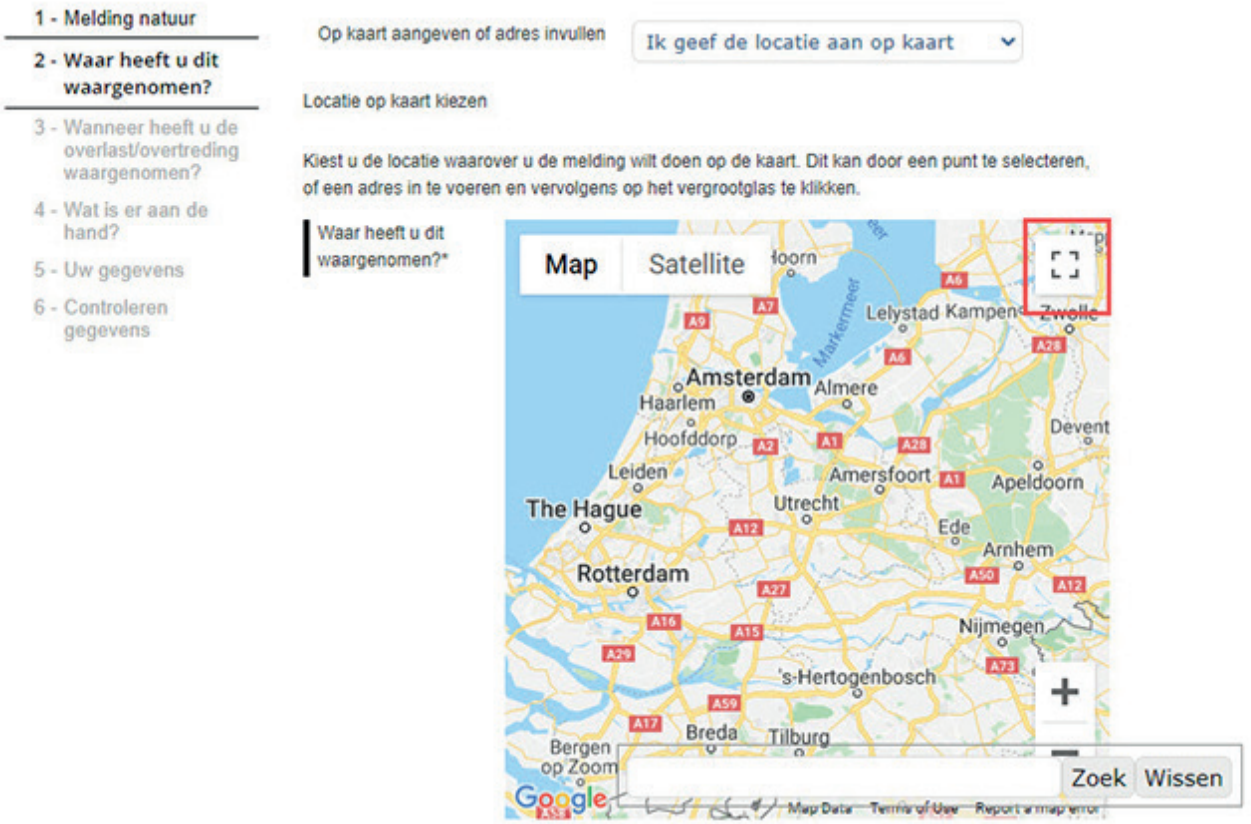
## Geconstateerd probleem

De alt-tekst die geformuleerd is om de afbeelding van de “Volledig scherm” knop te omschrijven klopt niet.
De alternatieve tekst voor de afbeelding van de “Volledig scherm” knop is “Weergave op volledig scherm in- of uitschakelen” waardoor onduidelijk is of je met deze knop het volledig scherm in- of uitschakelt.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg voor beschrijvende labels voor de afbeelding knop (bijv. “Ga naar volledig scherm” en “Velaat volledig scherm”) met het “aria-label” attribuut.

Alternatief:
- Verwijder de tekst “Weegave in- of uitschakelen” van het label van de afbeelding.
- Stel standaard aria-pressed= “false” in voor de afbeelding knop.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels

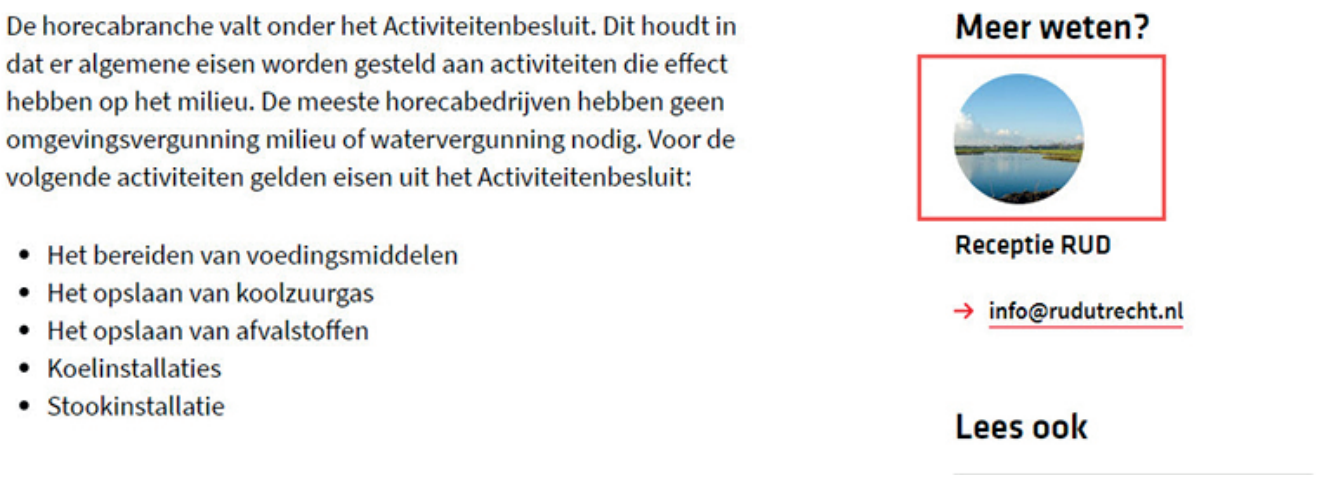
## Geconstateerd probleem

Decoratieve afbeeldingen hebben beschrijvende alternatieve tekst gekregen zoals “Landschap”. Beschrijving van decoratieve afbeeldingen leidt tot onnodige verwarring bij gebruikers met een visuele beperking en wordt dus afgeraden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg voor lege alt-attributen (dat wil zeggen, alt = “”) voor alle decoratieve afbeeldingen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

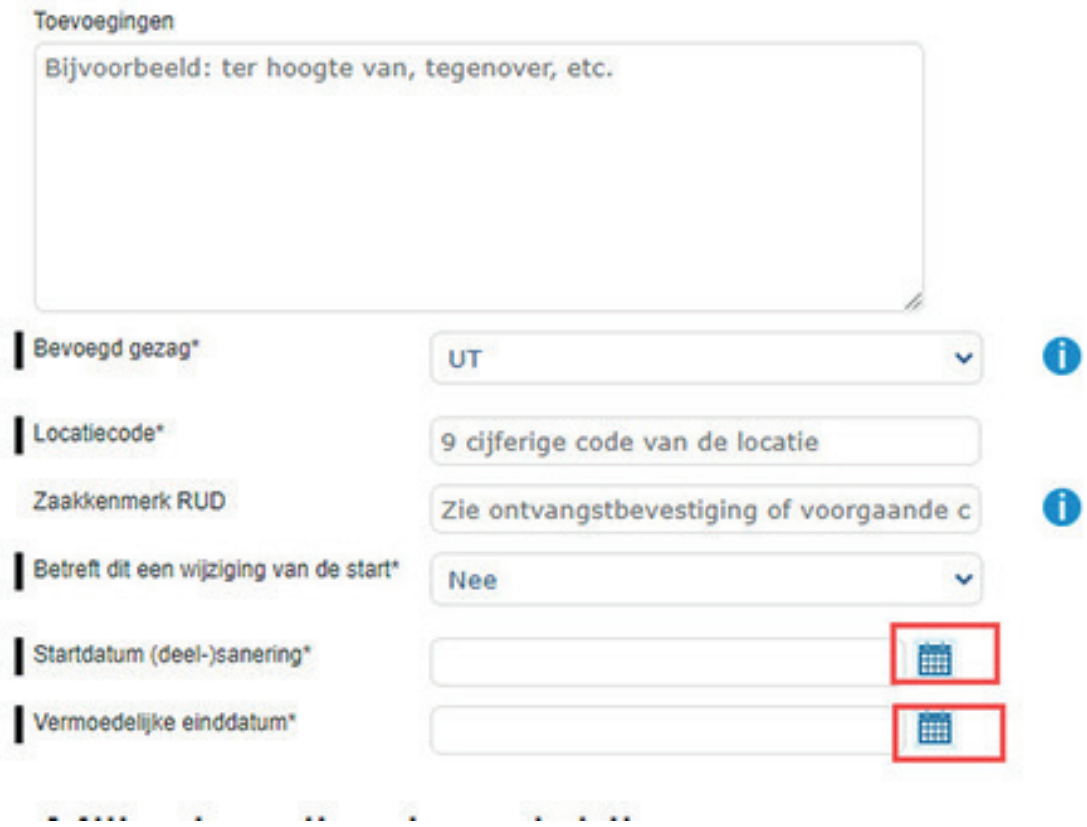
## Geconstateerd probleem

De afbeeldingsknoppen “Kalender” in het onderdeel “Gegevens saneringsocatie” zijn gemaakt met CSS. Hierdoor zijn deze beelden is niet beschikbaar voor gebruikers die de instellingen van Windows High Contrast hebben ingeschakeld. Bovendien is tekstbeschrijving “...” voor de afbeelding van de knoppen onbegrijpelijk.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder de alt-tekst “...” van de <button> elementen.
- Maak de afbeelding van de knoppen met HTML <img> en voeg als alt-tekst “Kalender Widget voor startdatum (deel-)sanering” en “Kalender Widget voor vemoedelijke einddatum” toe.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

De informatie iconen “i” zijn gemaakt met CSS. Hierdoor zijn ze niet beschikbaar voor gebruikers die de instellingen van Windows High Contrast hebben ingeschakeld.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Maak afbeeldingen van de informatie iconen met HTML <img> en voeg alt-teksten toe als “Extra infomatie over post-code”,  “Extra informatie over huisnummer”, “Extra informatie over huisletter”, “Extra informatie obver straatnaam”, etc.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

De alt-tekst die geformuleerd is om de afbeelding van de “Volledig scherm” knop te omschrijven klopt niet.
De alternatieve tekst voor de afbeelding van de “Volledig scherm” knop is “Weergave op volledig scherm in- of uitschakelen” waardoor onduidelijk is of je met deze knop het volledig scherm in- of uitschakelt.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg voor beschrijvende labels voor de afbeelding knop (bijv. “Ga naar volledig scherm” en “Verlaat volledig scherm”) met het “aria-label” attribuut.

Alternatief:
- Verwijder de tekst “weergave in- of uitschakelen” van het label van de afbeelding.
- Stel standaard aria-pressed= “false” in voor de afbeelding knop.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Het informatie icoon “i” in stap “6 - Locatie” is gemaakt met CSS. Hierdoor is ze niet beschikbaar voor gebruikers die de instellingen van Windows High Contrast hebben ingeschakeld.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Maak afbeeldingen van de informatie iconen met HTML <img> en voeg alt-teksten toe als “Informatie over kaart landingslocatie”.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

De alt-tekst voor de afbeeldingslink “Google - Open dit gebied in Google Maps (opent een nieuw venster)” ontbreekt. Hoewel de tekst “Open dit gebied in Google Maps (opent een nieuw venster)” toegevoegd is aan het titel attribuut van het <a> element, kan het niet leesbaar zijn voor gebruikers van schermlezers met standaard instellingen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de alternatieve tekst voor de afbeeldingen van links beschrijft wat het doel van die link is. In dit geval zou de alt-tekst voor de Google link aangepast kunnen worden naar “Google - Open dit gebied in Google Maps (opent een nieuw venster)”.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

De informatie iconen “i” in stap “1 - Vooraf” zijn gemaakt met CSS. Hierdoor zijn ze niet beschikbaar voor gebruikers die de instellingen van Windows High Contrast hebben ingeschakeld. Een vegelijkbaar probleem doet zich voor bij stappen “2 - De locatie (s) waar u informatie via aanvraagt”, “3 - Uw eigen gegevens” en “4 -Bevestigen en verzenden”.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Maak afbeeldingen van de informatie iconen met HTML <img> en voeg alt-teksten toe als “Informatie over ik heb bodeminformatie nodig omdat” of “informatie over ik heb bodemloket.nl geraadpleegd”.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

## Geconstateerd probleem

De afbeelding van het “RUD UTRECHT” logo op pagina 1 en 17 is niet gecodeerd. Hierdoor kunnen gebruikers van een schermlezer de afbeelding niet herkennen.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot

## Aanbeveling

Label de afbeelding met <cijfer> tag en zorg voor alt-tekst voor het logo.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.1.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

## Geconstateerd probleem

Decoratieve afbeeldingen worden niet als zodanig aangeduid in het geteste pdf document. Op pagina 42 staat bijvoobeeld zo'n decoratieve afbeelding die niet als decoratief wordt aangeduid. Hierdoor wordt het document minder toegankelijk voor mensen met een visuele beperking.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot

## Aanbeveling

Label alle decoratieve afbeeldingen om ervoor te zorgen dat het schermlezer de decoratieve afbeeldingen herkent en overslaat.

# Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

Vooraf opgenomen louter-geluid
Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

Vooraf opgenomen louter-videobeeld
Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

Aally

# Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (voor-af opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video-content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

Aally

# Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

Aally

# Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 33-35 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet niet | Pagina 36-38 |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet niet | Pagina 39 |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet niet | Pagina 40-41 |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet niet | Pagina 42 |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 43-46 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet niet | Pagina 47-48 |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet niet | Pagina 49-50 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 51-52 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 53 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 54-56 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 57-59 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 60-63 |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

De koptekst ”Dit doen wij op het gebied van:” bovenin het contentblok is niet meegenomen in de html koppenstructuur. Hierdoor is het lasig voor schermlezers om de structuur van de pagina te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Markeer de koptekst “Dit doen wij op het gebied van:” met het element <h2>. Indien nodig, gebruik CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

De links zoals “Laat ganzeneieren liggen”, ”Start zwemseizoen”, ”Diersoorten beschermen en bouwen”, “ Mijn werk-week ziet er nooit hetzelfde uit“, etc. in het contentblok zijn geprogrammeerd als kop. Ze zien er echter niet uit als een kop. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers over de structuur van de content.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verander de aanduiding van de links van een koptekst in een tekstblok met behulp van het <p> element. Gebruik indien nodig CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

Contentblokken zoals “17 Wetten en verordeningen” of ”37 collega’s van Onder de 35” in ”Wat wij doen en wie wij zijn” en ”Meebouwen en Ruimte” hebben geen definitie lijst markering nodig. Hierdoor hebben schermlezers moeite om de inhoudsstructuur te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verwijder de definitie lijst markering van de deze contentblokken en codeer ze door gebruiken te maken van  elementen. Gebuik indien nodig CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

## Geconstateerd probleem

De links zoals “Het toepassen van PFAS-houdende grond”, ”Terinzagelegging natuurontwikkeling Lunenburgerwaard”, ”Jaarverslag 2020”, ”Gezamenlijk kijkje in de toekomst van de Omgevingswet”, etc., in de sectie ”Achtergrond en nieuws” zijn geprogrammeerd als kop. Ze zien er echter niet uit als een kop. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers over de structuur van de content.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verander de aanduiding van de links van een koptekst in een tekstblok met behulp van het <p> element. Gebruik indien nodig CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

## Geconstateerd probleem

Een opsomming van individuele items in een tekst wordt niet aangeduid als lijst. Bijvoorbeeld een opsomming als ”een bodemsanering uitvoeren”, ”grond toepassen” en ”grond afgraven” in het tekstblok ”Wat moet u doen?” wordt niet gemarkeerd als lijst met items terwijl het visueel wel lijkt op een lijst met items. Hierdoor kunnen schermlezers deze lijsten en de individuele items lastiger vinden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik de juiste code om een lijst en gerelateerde items te markeren, zoals <li> en <ul>. Bovendien kun je styles gebruiken om de visuele presentatie van de webpagina te behouden.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

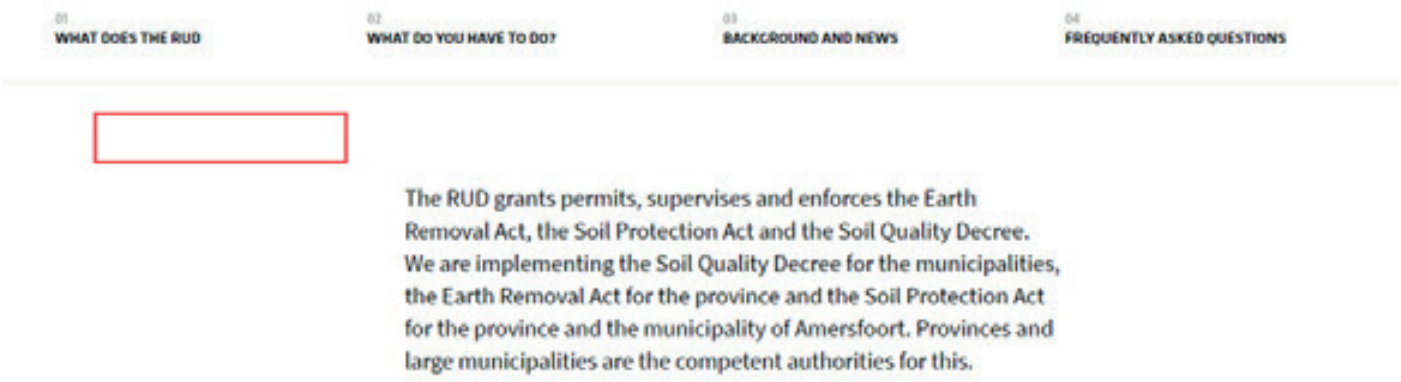
## Geconstateerd probleem

De verborgen tekst bij “Wat doet de RUD”  in het contentblok is niet meegenomen in de html koppenstructuur. Hierdoor is het lasig voor schermlezers om de structuur van de pagina te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Markeer de koptekst “Wat doet de RUD” met het element <h2>. Indien nodig, gebruik CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/over-ons

## Geconstateerd probleem

De links zoals “Gerrit Spelt”, ”Robert Strijk”, “Kees Kraanen”, etc. in het blok ”Dagelijks bestuur” en links zoals “Externe veiligheid voor gemeenten”, “ Mijn werkweek ziet er nooit hetzelfde uit” , “Start zwemseizoen”, etc. in het contentblok “Achtergrond en nieuws” zijn geprogrammeerd als kop. Ze zien er echter niet uit als een kop. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers over de structuur van de content.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verander de aanduiding van de links van een koptekst in een tekstblok met behulp van het <p> element. Gebruik indien nodig CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht

## Geconstateerd probleem

De teksten “Algemeen”, “Milieuklachten” en ”Zwemwatertelefoon” in het ”Bellen of mailen” blok en “Bezoek” en ”Post” in het blok ”Adres” zijn niet meegenomen in de html koppenstructuur. Hierdoor is het lasig voor schermlezers om de structuur van de pagina te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Markeer de koppen “Algemeen”, “Milieuklachten”, ”Zwemwatertelefoon”, “Bezoek” en ”Post” met het element <h3>. Indien nodig, gebruik CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht

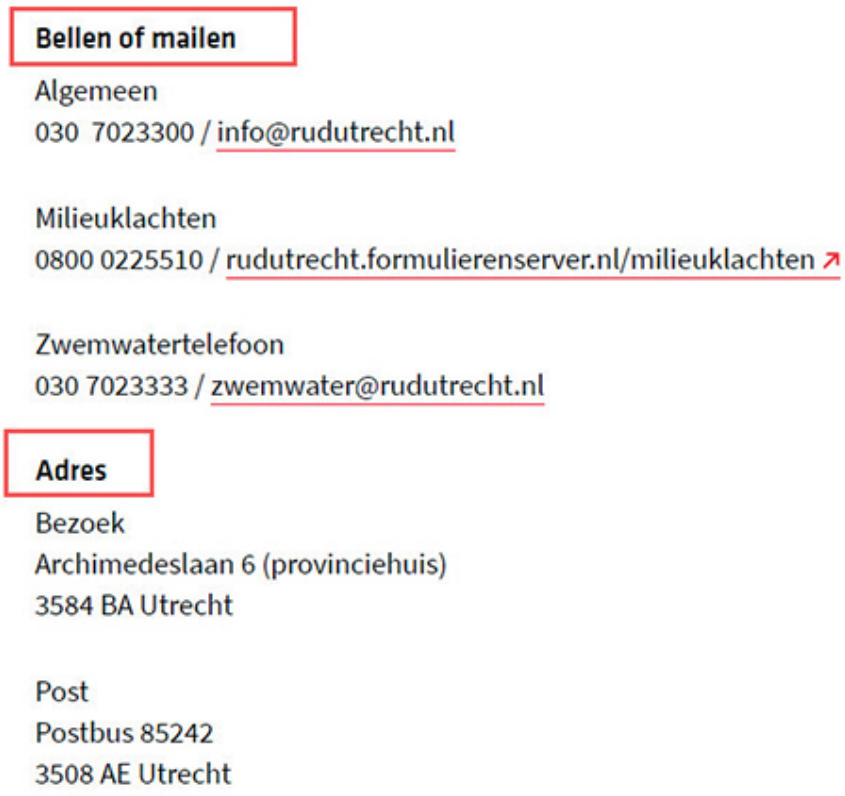
## Geconstateerd probleem

De koppenstructuur op deze pagina is niet juist gedefinieerd. De koppen ”Bellen of mailen”, ”Adres”, ”Voor leveranciers”, ”Voor journalisten” en ”Faxen” zijn onjuist aangeduid met het <h3> element. Hierdoor hebben schermlezers moeite om de inhoudsstructuur te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Binnen de koppenstuctuur moeten koppen met <h1> elementen gevolgd worden door <h2>, <h3>, etc.. De hierboven genoemde koppen moeten worden gemarkeerd met een <h2> element.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen

## Geconstateerd probleem

De koppenstructuur op deze pagina is niet juist gedefinieerd. De koppen ”Spoedeisende klacht”, ”Milieuklachtenformulier”, ”Overlast is niet altijd een overtreding”, ”Met welke klachten kunt u bij de RUD terecht”, ”Welke klachten moet u ouderlingen melden”, etc. zijn onjuist gemarkeerd met het <h3> element. Hierdoor hebben schermlezers moeite om de inhoudsstructuur te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Binnen de koppenstuctuur moeten koppen met <h1> elementen gevolgd worden door <h2>, <h3>, etc.. De hierboven genoemde koppen moeten worden gemarkeerd met een <h2> element.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

De menuknoppen ”1 - Melding natuur”, “2 - Waar heeft u dit waargenomen?”, ”3 - Wanneer heeft u de overlast / overtreding waargenomen?”, ”4 - Wat is er aan de hand”, ”5 - Uw gegevens” en ““6 - Controleren gegevens” in het menublok ”Stappen” worden onjuist gegroepeerd met de elementen <fieldset> en <legende>. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat “Stappen” tekst worden aangekondigd met de menuknoppen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder het element <fieldset> en <legende> uit de broncode van de genoemde knoppen.
- Markeer de kop “Stappen” als kopje met het element <h2>.
- Markeer de genoemde menuknoppen als lijst met elementen <li> en <ul>.
- Gebruik eventueel CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

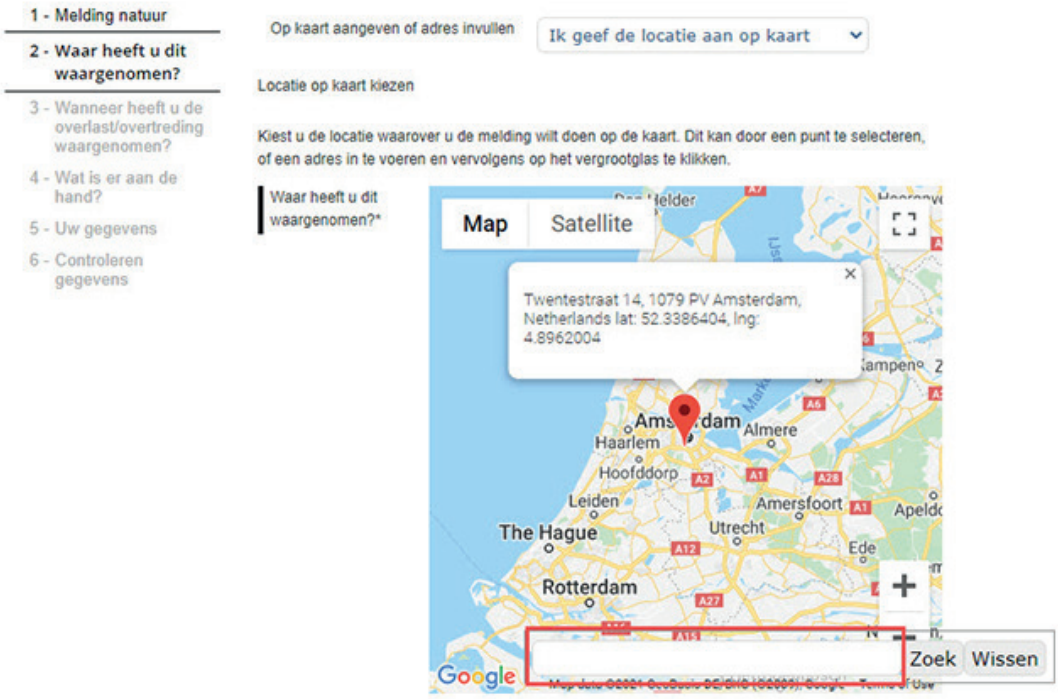
## Geconstateerd probleem

Het invoerveld in de kaart in stap ”2- Waar Heeft u this waargenomen?” is niet gelabeld en het titel attribuut is ook niet opgenomen in de broncode. Hierdoor begrijpen gebruikers van een schermlezer niet waar het invoerveld voor bedoeld is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Label het invoerveld via het titel attribuut met een unieke en beschrijvende titel, zoals “Voer locatie in”. Dit helpt gebruikers van schermlezers om het doel van het veld begrijpen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

De ovezichtsinformatie ”Overzicht van de ingevulde gegevens” in stap ”6 - Controleren gegevens” wordt gemarkeerd als tabel. Hierdoor moet een gebruiker van een schermlezer onnodig blijven luisteren naar extra tabelinformatie.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Voeg role=”presentatie” toe aan het <table> element met de informatie over ”Overzicht van de ingevulde gegevens”.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

De content in knoppen ”Vorige” en ”Verzenden”, ”Stap 1 | 6 Melding natuur”, ”Toezichthouders van de RUD controleren van de regels ...”, ”Wat heeft u waargenomen?”, etc in de stap ”1 - Melding natuur” worden onjuist gegroepeerd met de elementen <fieldset> en <legende>. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat ”Stap 1 | 6 Melding natuur” wordt uitgesproken met een contenttekst. Vergelijkbare problemen doen zich voor in stappen 2 tot en met 6.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder het element <fieldset> en <legende> uit de broncode van de genoemde knoppen.
- Markeer de tekst “Stap 1 | 6 Melding natuur” als kop met het element <h2>.
- Gebruik eventueel CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels

## Geconstateerd probleem

De link “Toezicht en handhaving: wat kunt u verwachten” in het blokje “Lees ook” is geprogrammeerd als kop. Het ziet er echter niet uit als een kop. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers over de structuur van de content.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verander de aanduiding van de link van een koptekst in een tekstblok met behulp van het <p> element. Gebruik indien nodig CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels

## Geconstateerd probleem

De koppenstructuur op deze pagina is niet juist gedefinieerd. De koppen “Wat moet u doen”, “Vergunningverlening en toezicht”, ”Aandachtspunten” en ”Meer informatie” zijn onjuist gemarkeerd met het <h3> element. Hierdoor hebben schermlezers moeite om de inhoudsstructuur te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Binnen de koppenstuctuur moeten koppen met <h1> elementen gevolgd worden door <h2>, <h3>, etc.. De hierboven genoemde koppen moeten worden gemarkeerd met een <h2> element.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht

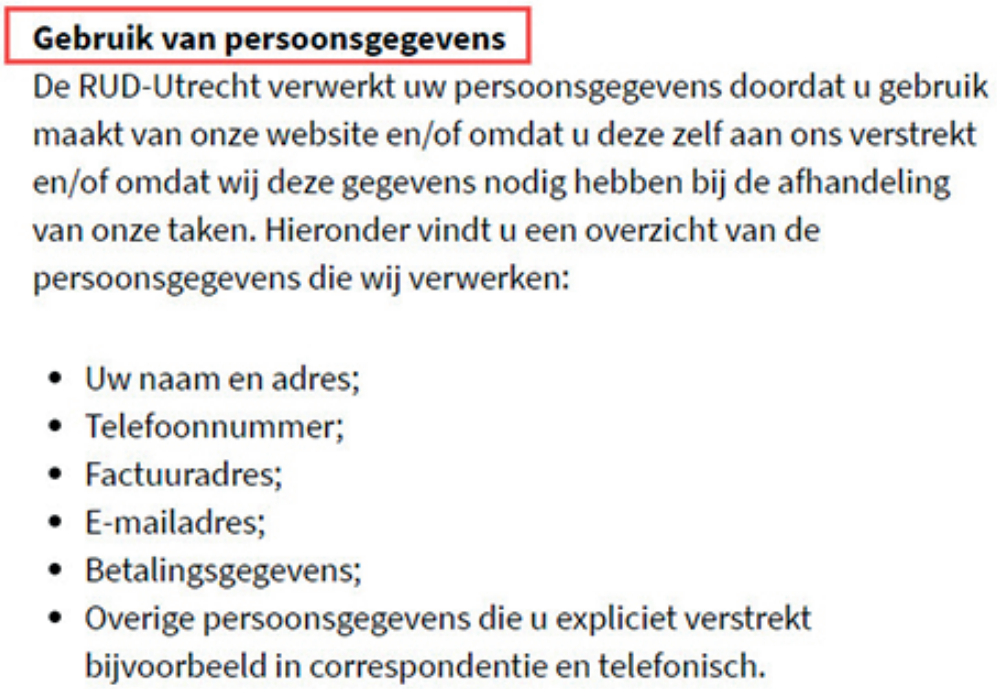
## Geconstateerd probleem

De kopteksten “Gebruik van persoonsgegevens”, “Met welk doel en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens”, “Bewaartermijn”, ”Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen”, etc. in het contentblok zijn niet meegenomen in de html koppenstructuur. Hierdoor is het lasig voor schermlezers om de structuur van de pagina te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Markeer de genoemde kopteksten met het element <h2>. Indien nodig, gebruik CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht

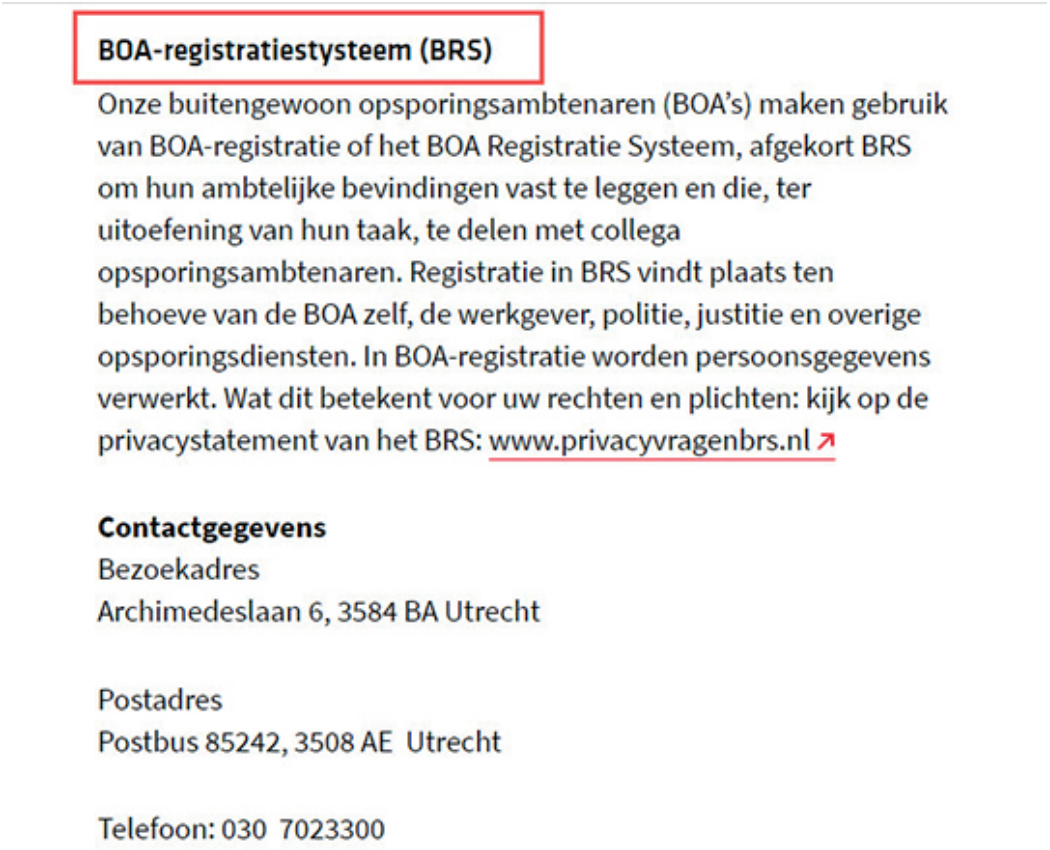
## Geconstateerd probleem

De koppenstructuur op deze pagina is niet juist gedefinieerd. De kop “BOA-registratiestysteem (BRS)” is onjuist gemarkeerd met het <h3> element. Hierdoor hebben schermlezers moeite om de inhoudsstructuur te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Binnen de koppenstuctuur moeten koppen met <h1> elementen gevolgd worden door <h2>, <h3>, etc.. De hierboven genoemde kop moeten worden gemarkeerd met een <h2> element.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

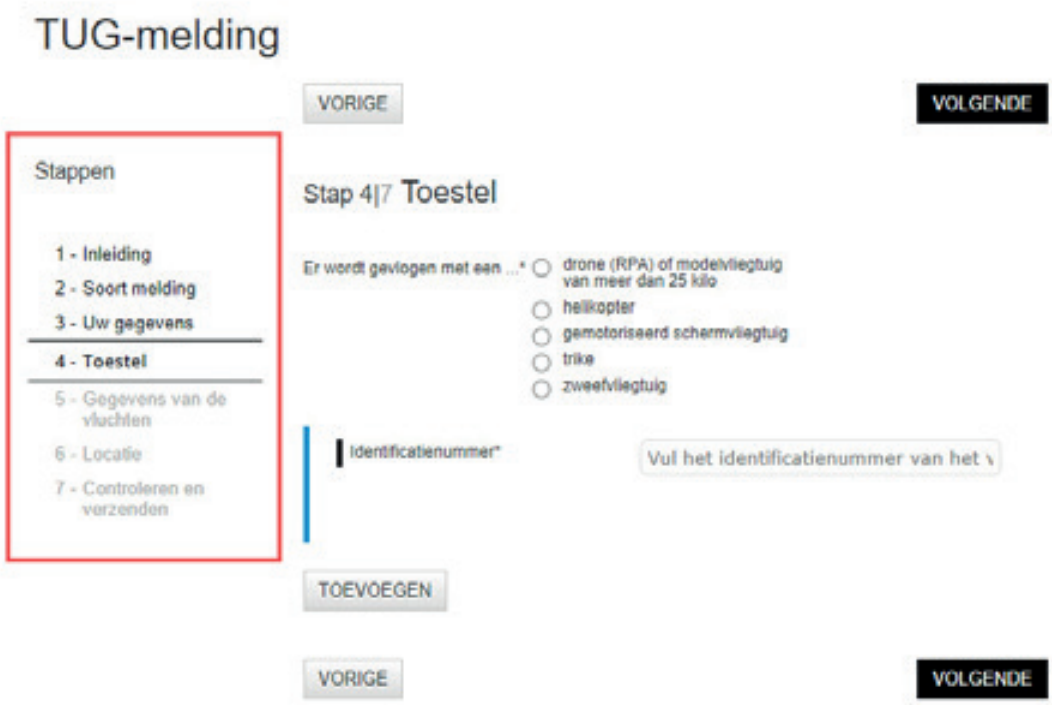
## Geconstateerd probleem

De menuknoppen ”1 - Inleiding”, “2 - Soort versmelting”, ”3 - Uw gegevens”, ”4 - Toestel”, etc. in het menublok ”Stappen” worden onjuist gegroepeerd met de elementen <fieldset> en <legende>. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat “Stappen” tekst worden uitgesproken met de menuknoppen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder het element <fieldset> en <legende> uit de broncode van de genoemde knoppen.
- Markeer de kop “Stappen” als kopje met het element <h2>.
- Markeer de genoemde menuknoppen als lijst met elementen <li> en <ul>.
- Gebruik eventueel CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

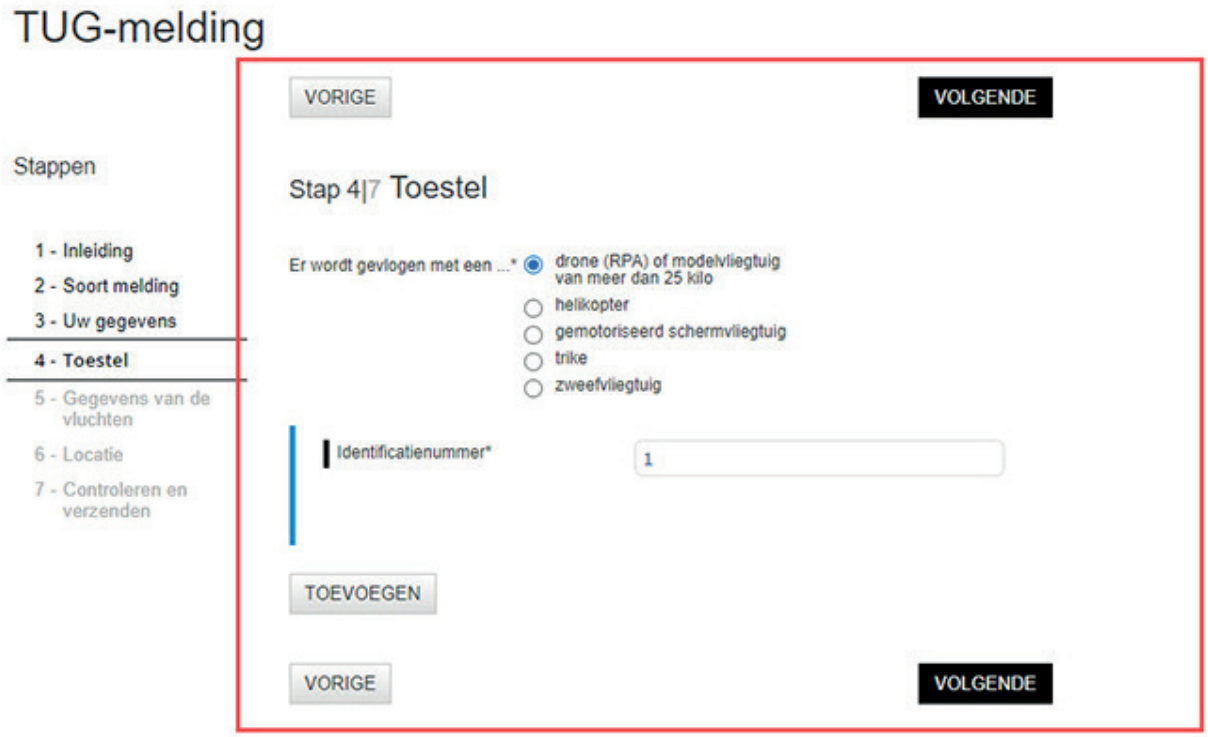
## Geconstateerd probleem

De content in knoppen ”Vorige” en ”Volgende”, ”Stap 4 | 7 Toestel”, “Er wordt gevlogen met een ... *
“, etc.. in stap “4 - Toestel  wordt onjuist gegroepeerd met de elementen <fieldset> en <legende>. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat ”Stap 4 | 7 Toestel” wordt uitgesproken met een contenttekst.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder het element <fieldset> en <legende> uit de broncode van de genoemde knoppen.
- Markeer de tekst “Stap 4 | 7 Toestel” als kop met het element <h2>.
- Gebruik eventueel CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

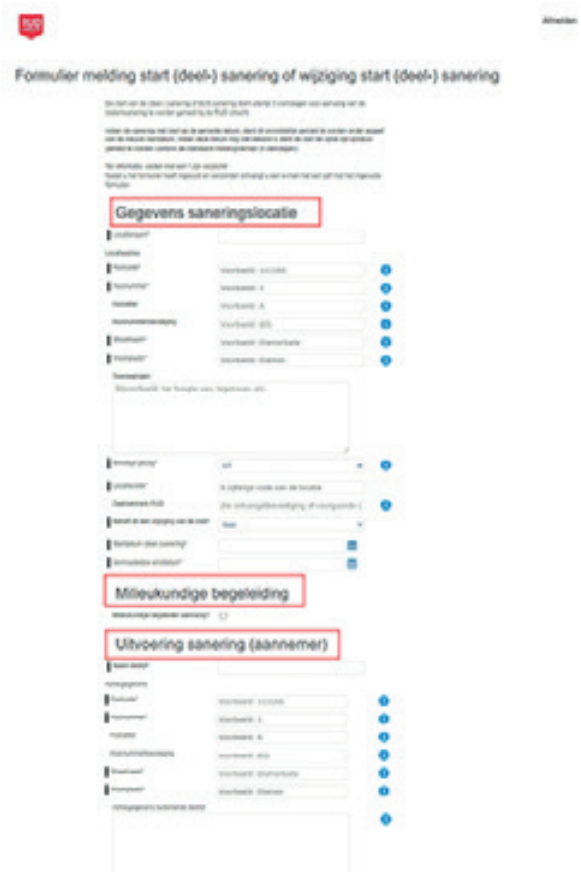
## Geconstateerd probleem

De koppenstructuur op deze pagina is niet juist gedefinieerd. De koppen “Gegevens saneringslocatie”, “Milieukundige Begeleiding”, “Uitvoering sanering (aannemer)” en ”Dit formulier is ingevuld door” is onjuist gemarkeerd met het <h1> element. Hierdoor hebben schermlezers moeite om de inhoudsstructuur te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Binnen de koppenstuctuur moeten koppen met <h1> elementen gevolgd worden door <h2>, <h3>, etc.. De hierboven genoemde koppen moeten worden gemarkeerd met een <h2> element.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

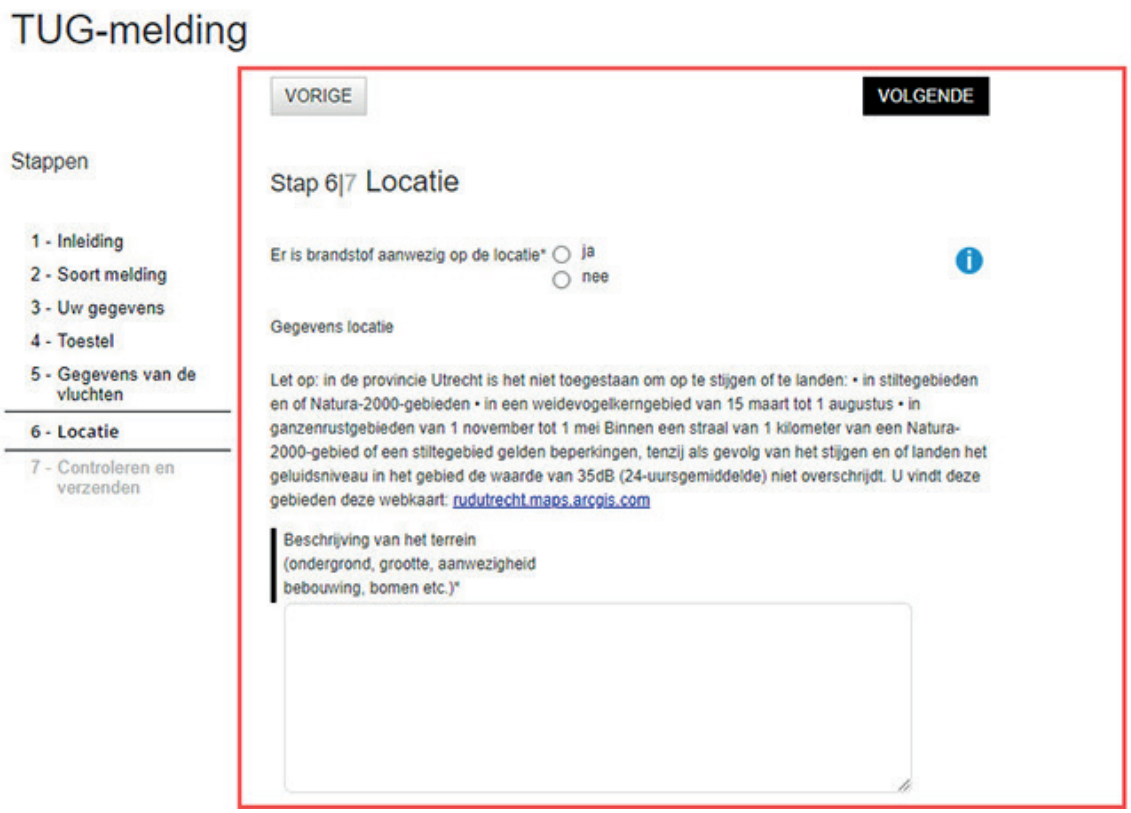
## Geconstateerd probleem

De content in knoppen ”Vorige” en ”Volgende”, ”Stap 6 | 7 Toestel”, “Er is brandstof aanwezig op de locatie *”, ”ja”, “Let op: in de provincie Utrecht ...”, etc . in stap “6 - Locatie” wordt onjuist gegroepeerd met de elementen <fieldset> en <legende>. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat ”Stap 6 | 7 Toestel” wordt gemarkeerd met een contenttekst.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder het element <fieldset> en <legende> uit de broncode van de genoemde knoppen.
- Markeer de tekst “Stap 6 | 7 Toestel” als kop met het element <h2>.
- Gebruik eventueel CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Het invoerveld in de kaart in stap “2 - Soort melding” is niet gelabeld en het titel attribuut is ook niet opgenomen in de broncode. Hierdoor begrijpen gebruikers van een schermlezer niet waar het invoerveld voor bedoeld is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Label het invoerveld via het titel attribuut met een unieke en beschrijvende titel, zoals “Voer locatie in”. Dit helpt gebruikers van schermlezers om het doel van het veld begrijpen.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

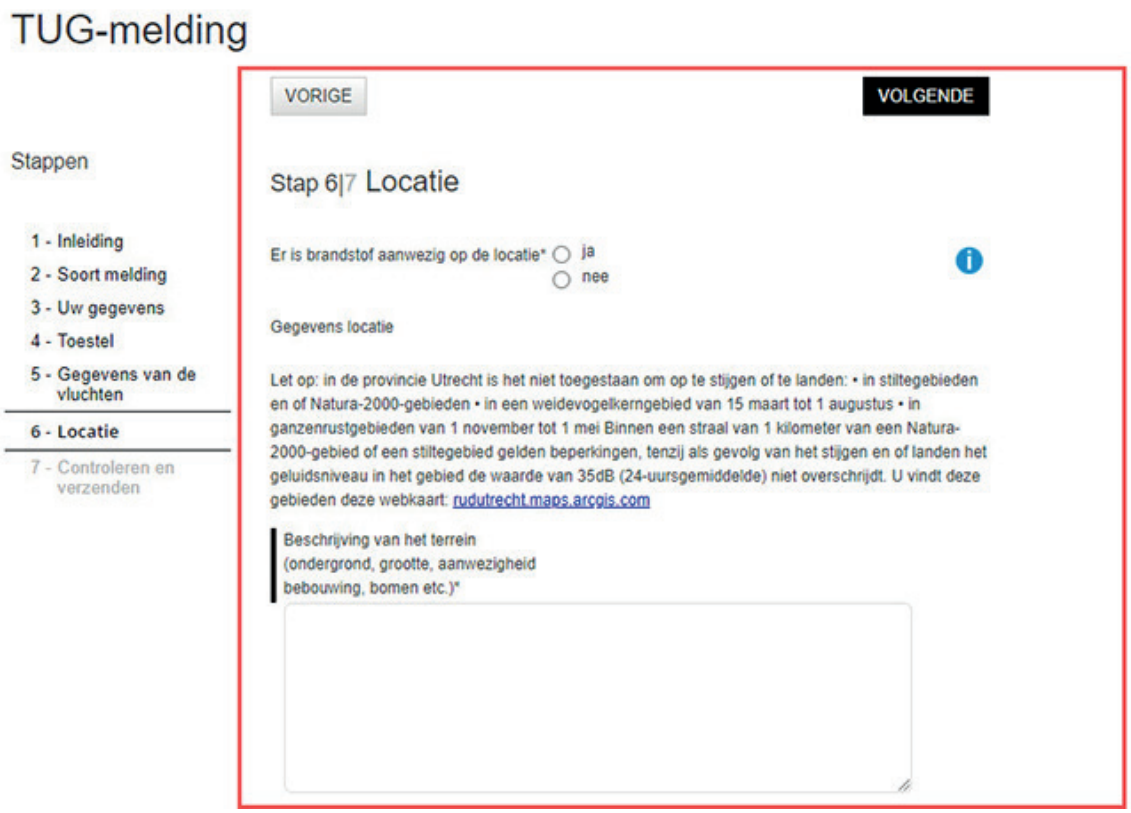
## Geconstateerd probleem

De content in knoppen ”Vorige” en ”Volgende”, ”Stap 6 | 7 Toestel”, “Er is brandstof aanwezig op de locatie *”, ”ja”, “Let op: in de provincie Utrecht ...”, etc . in stap “6 - Locatie” wordt onjuist gegroepeerd met de elementen <fieldset> en <legende>. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat ”Stap 6 | 7 Toestel” wordt uitgesproken met een contenttekst.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder het element <fieldset> en <legende> uit de broncode van de genoemde knoppen.
- Markeer de tekst “Stap 6 | 7 Toestel” als kop met het element <h2>.
- Gebruik eventueel CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

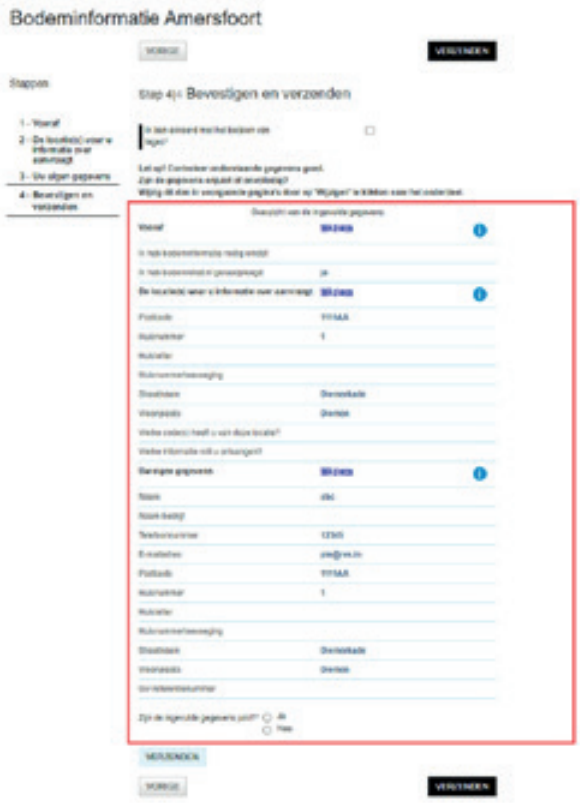
## Geconstateerd probleem

De ovezichtsinformatie ”Overzicht van de ingevulde gegevens” in stap ”4 - Bevestigen en verzenden” wordt gemarkeerd als tabel. Hierdoor moet een gebruiker van een schermlezer onnodig blijven luisteren naar extra tabelinformatie.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Voeg role=”presentatie” toe aan het <table> element met de informatie over ”Overzicht van de ingevulde gegevens”.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

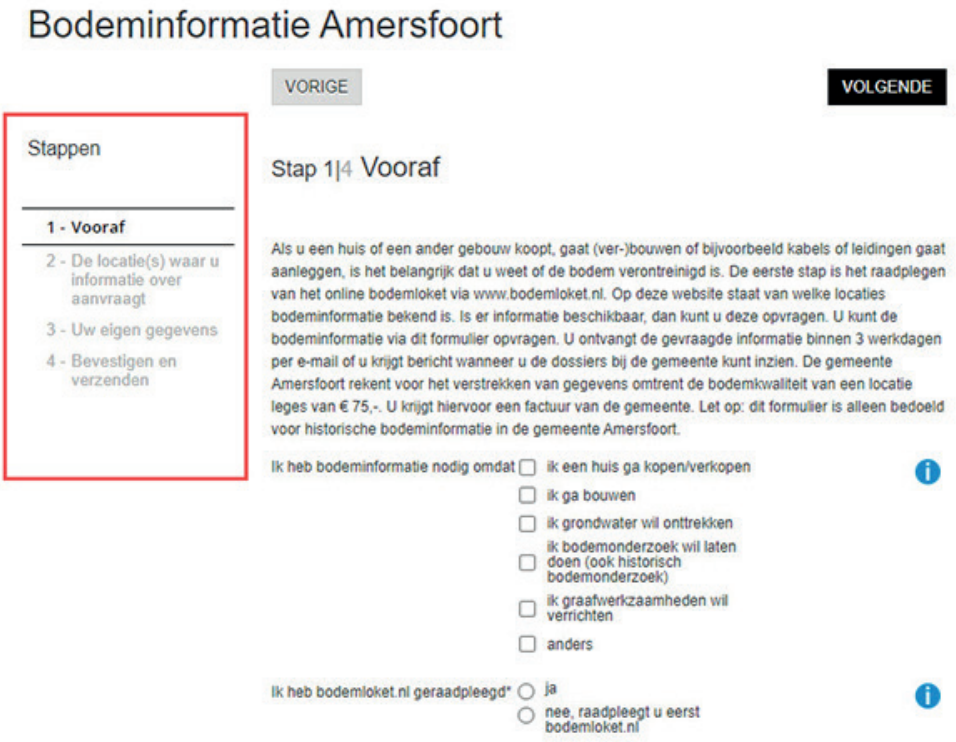
## Geconstateerd probleem

De content in knoppen “1 - Vooraf”, “2 - De locatie(s) waar u informatie via aanvraagt”, ”3 - Uw eigen gegevens” en ”4 - Bevestigen en verzenden” in het blok ”Stappen” wordt onjuist gegroepeerd met de elementen <fieldset> en <legende>. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat ”Stappen” wordt uitgesproken met een contenttekst.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder het element <fieldset> en <legende> uit de broncode van de genoemde knoppen.
- Markeer de tekst “Stappen” als kop met het element <h2>.
- Gebruik eventueel CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

De content in knoppen “Vorige” en ”Volgende”, ”Stap 1 | 4 Vooraf”, ”Als u een huis van een ander gebouw koopt, gaat (ver-)bouwen van bijvoorbeeld kabels van leidingen gaat ...”, etc. in stap “1 - Vooraf” wordt onjuist gegroepeerd met de elementen <fieldset> en <legende>. Dit leidt tot verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat ”Stap 1 | 4 Vooraf” wordt uitgesproken met een contenttekst.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder het element <fieldset> en <legende> uit de broncode van de genoemde knoppen.
- Markeer de tekst “Stap 1 | 4 Vooraf” als kop met het element <h2>.
- Gebruik eventueel CSS om de presentatie van de pagina te behouden.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

## Geconstateerd probleem

Koppen zijn niet gedefinieerd in de geteste pagina's. Bijvoorbeeld op pagina 1 is de tekst "Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht Jaarverslag 2020" niet als kop gedefinieerd.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik de juiste koppenstructuur door handmatig (H1-H6) labels toe te voegen en door het plaatsen van een on-screen koptekst bij dit element.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

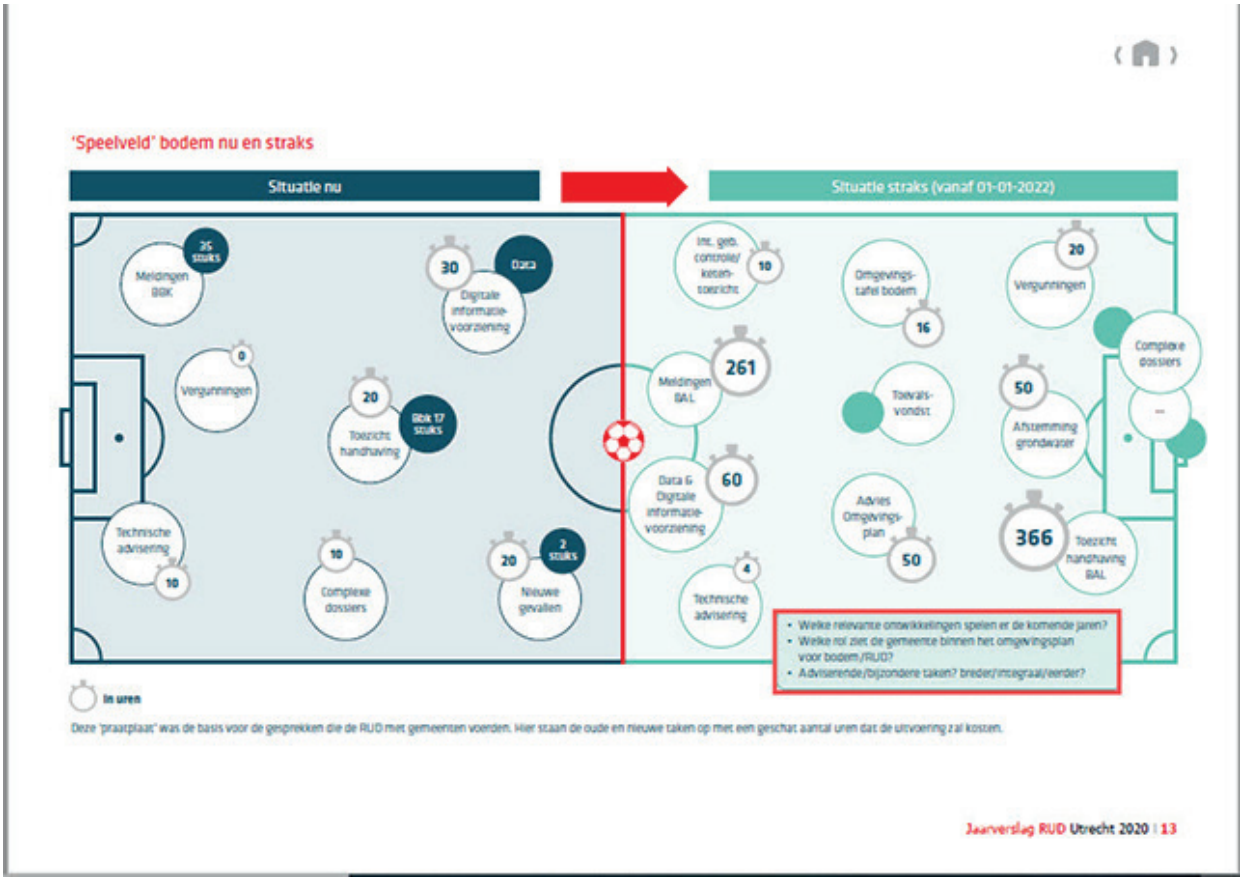
## Geconstateerd probleem

Over het gehele document zijn opsommingen niet als lijst gedefinieerd. Bijvoorbeeld op pagina 13 is een tekstuele opsomming als ”Welke relevante ontwikkelingen spelen er de komende jaren?”, ”Welke rol ziet de gemeente binnen het omgevingsplan voor bodem / RUD?” en ”Adviserende / bijzondere genomen? breder / integraal / eerder ?” zijn niet als lijst gelabeld.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot




## Aanbeveling

Gebruik de <L>, <li>, <Lbl> en <LBody> -tags om lijsten te definiëren in een PDF-document.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

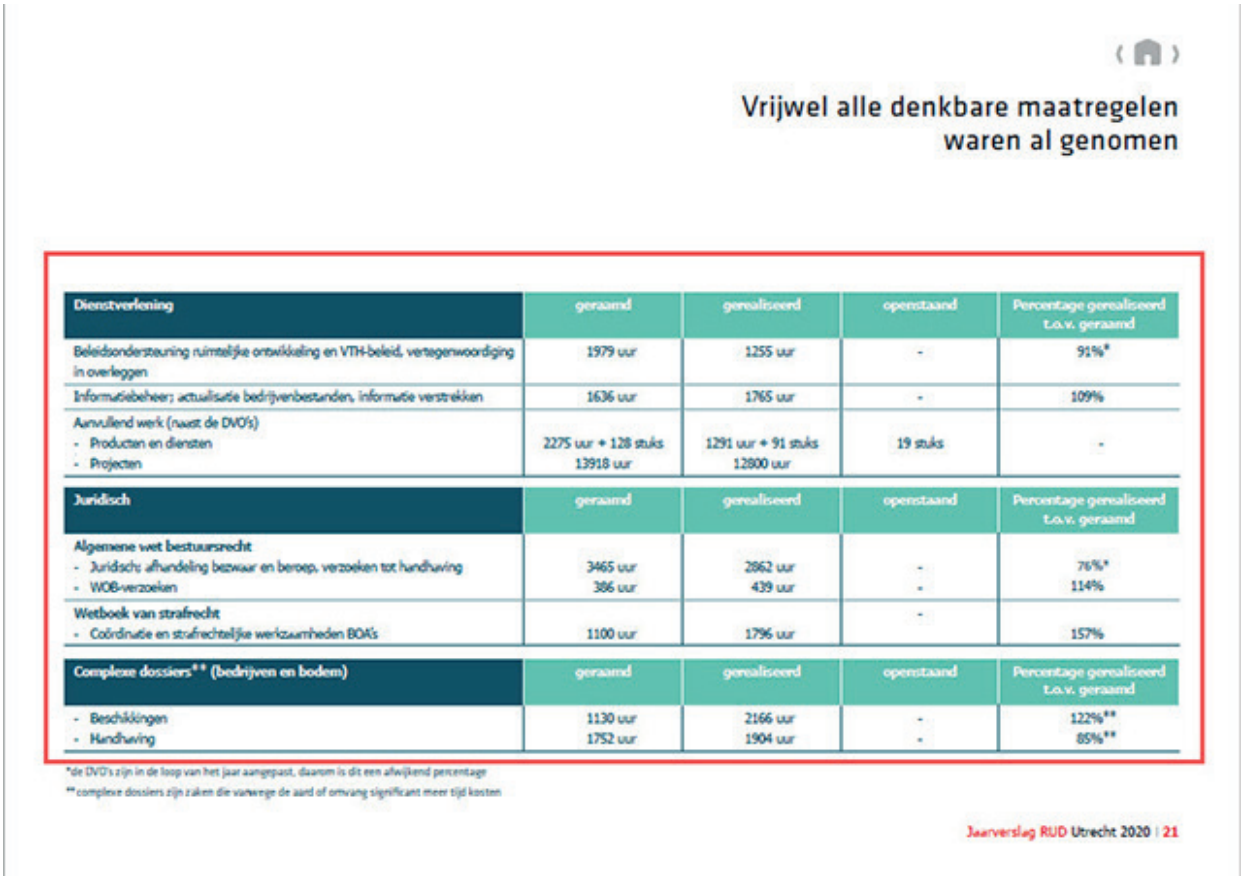
## Geconstateerd probleem

Gegevenstabellen op pagina 21, 25, 30 en 34 die niet zijn gelabeled. Dit maakt het lastig voor gebruikers met een schermlezer om de tabellen goed te kunnen lezen.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot



Vrijwel alle denkbare maatregelen waren al genomen

| Dienstverlening | geraamd | gerealiseerd | openstaand | Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd |
|---|---|---|---|---|
| Beleidsondersteuning ruimtelijke ontwikkeling en VTH-beleid, vertegenwoordiging in overleggen | 1979 uur | 1255 uur | - | 91%* |
| Informatiebeheer; actualisatie bedrijvenbestanden, informatie verstrekken | 1636 uur | 1765 uur | - | 109% |
| Aanvullend werk (naast de DVO's)<br>- Producten en diensten<br>- Projecten | 2275 uur + 128 stuks<br>13918 uur | 1291 uur + 91 stuks<br>12800 uur | 19 stuks | - |
| **Juridisch** | **geraamd** | **gerealiseerd** | **openstaand** | **Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd** |
| Algemene wet bestuursrecht<br>- Juridisch: afhandeling bezwaar en beroep, verzoeken tot handhaving<br>- WOB-verzoeken | <br>3465 uur<br>386 uur | <br>2862 uur<br>439 uur | <br>-<br>- | <br>76%*<br>114% |
| Wetboek van strafrecht<br>- Coördinatie en strafrechtelijke werkzaamheden BOA's | 1100 uur | 1796 uur | - | 157% |
| **Complexe dossiers** (bedrijven en bodem)** | **geraamd** | **gerealiseerd** | **openstaand** | **Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd** |
| - Beschikkingen<br>- Handhaving | 1130 uur<br>1752 uur | 2166 uur<br>1904 uur | -<br>- | 122%**<br>85%** |

*de DVO's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage

**complexe dossiers zijn zaken die vanwege de aard of omvang significant meer tijd kosten

Jaarverslag RUD Utrecht 2020 | 21

## Aanbeveling

Markeer de gegevenstabellen door middel van <table>, <TR>, <TH> en <TD> -labels. Markeer tabelkoppen zoals “geraamd”, “Dienstverlening”, “gerealiseerd”, etc. met de <TH> tag.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

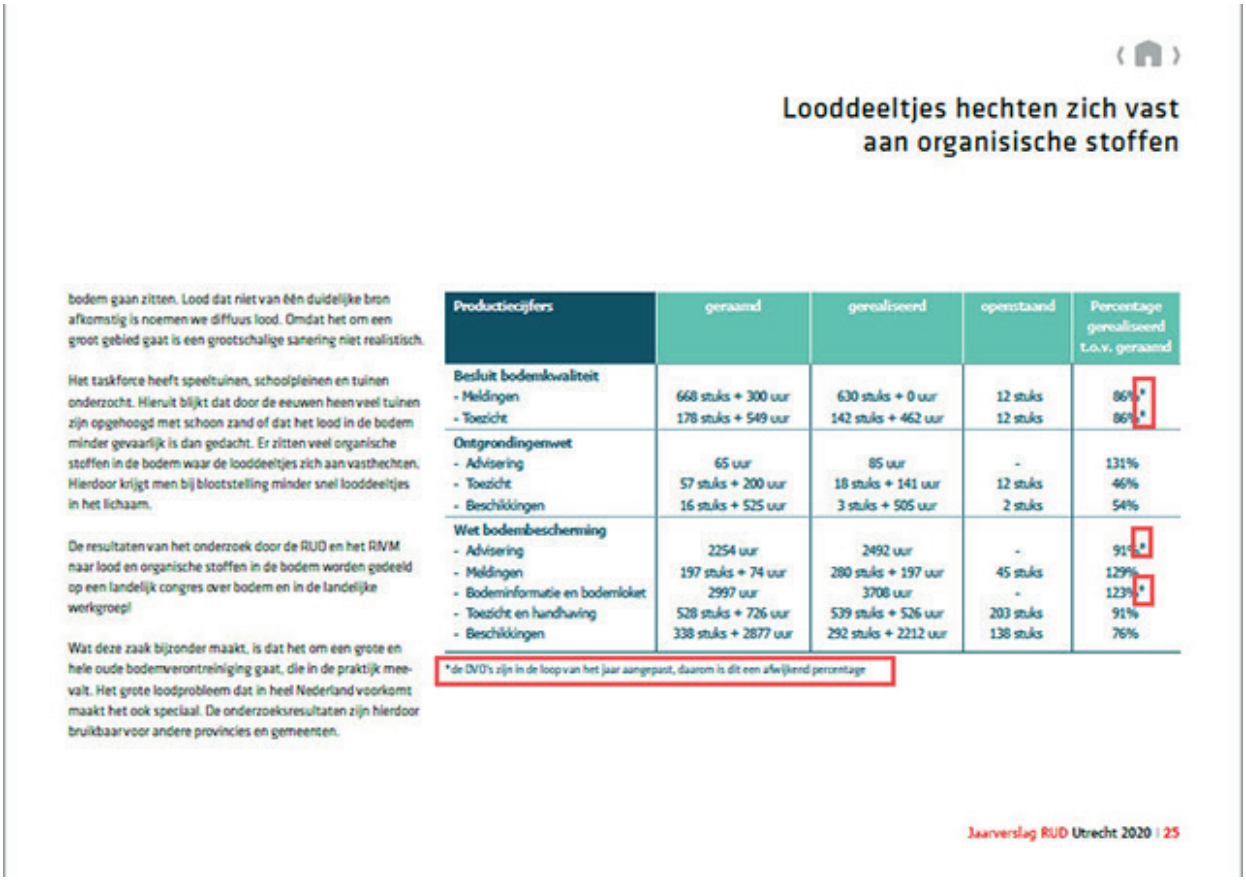
## Geconstateerd probleem

De voetnoten in het document zijn gelabeled. Hierdoor zijn de voetnoten lastig toegankelijk voor gebruikers met een schermlezer.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot



Looddeeltjes hechten zich vast aan organisische stoffen

bodem gaan zitten. Lood dat niet van één duidelijke bron afkomstig is noemen we diffuus lood. Omdat het om een groot gebied gaat is een grootschalige sanering niet realistisch.

Het taskforce heeft speeltuinen, schoolpleinen en tuinen onderzocht. Hieruit blijkt dat door de eeuwen heen veel tuinen zijn opgehoogd met schoon zand of dat het lood in de bodem minder gevaarlijk is dan gedacht. Er zitten veel organische stoffen in de bodem waar de looddeeltjes zich aan vasthechten. Hierdoor krijgt men bij blootstelling minder snel looddeeltjes in het lichaam.

De resultaten van het onderzoek door de RUD en het RIVM naar lood en organische stoffen in de bodem worden gedeeld op een landelijk congres over bodem en in de landelijke werkgroep!

Wat deze zaak bijzonder maakt, is dat het om een grote en hele oude bodemverontreiniging gaat, die in de praktijk meevalt. Het grote loodprobleem dat in heel Nederland voorkomt maakt het ook speciaal. De onderzoeksresultaten zijn hierdoor bruikbaar voor andere provincies en gemeenten.

| Productiecijfers | geraamd | gerealiseerd | openstaand | Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd |
|---|---|---|---|---|
| **Besluit bodemkwaliteit** | | | | |
| - Meldingen | 668 stuks + 300 uur | 630 stuks + 0 uur | 12 stuks | 86%* |
| - Toezicht | 178 stuks + 549 uur | 142 stuks + 462 uur | 12 stuks | 86%* |
| **Ontgrondingenwet** | | | | |
| - Advisering | 65 uur | 85 uur | - | 131% |
| - Toezicht | 57 stuks + 200 uur | 18 stuks + 141 uur | 12 stuks | 46% |
| - Beschikkingen | 16 stuks + 525 uur | 3 stuks + 505 uur | 2 stuks | 54% |
| **Wet bodembescherming** | | | | |
| - Advisering | 2254 uur | 2492 uur | - | 91%* |
| - Meldingen | 197 stuks + 74 uur | 280 stuks + 197 uur | 45 stuks | 129%* |
| - Bodeminformatie en bodemloket | 2997 uur | 3708 uur | - | 123%* |
| - Toezicht en handhaving | 528 stuks + 726 uur | 539 stuks + 526 uur | 203 stuks | 91% |
| - Beschikkingen | 338 stuks + 2877 uur | 292 stuks + 2212 uur | 138 stuks | 76% |

*de DVD's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage

Jaarverslag RUD Utrecht 2020 | 25

## Aanbeveling

Gebruik <reference> tag voor de voetnoot en <note> tag voor de inhoud van de voetnoot. Vervolgens voer je een voetnoot in in het invoerveld “actual text”van het Object Eigenschappenvenster.

Actual Text invoeren:
1. Klik met de rechtermuisknop op de voetnoot label in de Tags tree
2. Kies Eigenschappen
3. Voer de tekst in in het Object Eigenschappenvenster

Aally

# Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 65 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet niet | Pagina 66 |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Juiste codering |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet niet | Pagina 67 |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Juiste codering |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Juiste codering |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Juiste codering |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Juiste codering |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Juiste codering |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Juiste codering |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Juiste codering |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Juiste codering |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Juiste codering |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Juiste codering |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Juiste codering |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.2

## Webpagina

https://rudutrecht.nl

## Geconstateerd probleem

De leesvolgorde van de inhoud in de header is onjuist. Een schermlezer leest de content op de pagina als volgt:
1. “RUD Utrecht” logo link.
2. “Menu” uitklappen / inklappen knop.
3. ”Zoeken” link.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Plaats de content van de pagina in de juiste betekenisvolle volgorde in de broncode. Zet de inhoud in de bronpagina in de juiste volgorde om ervoor te zorgen dat de inhoud correct wordt gelezen door gebruikers van schermlezers. CSS kan worden gebruikt om de presentatie van de pagina te behouden.

1. “Menu” uitklappen / inklappen knop.
2. ”RUD Utrecht” logo link
3. ”Zoeken” link

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

## Geconstateerd probleem

De leesvolgorde van het centrale inhoudsblok is onjuist. Een schermlezer leest de content op de pagina als volgt:
1. Bookmark links “01 Wat doet de RUD”, ”02 Wat moet u doen?”, ”03 Achtergrond en nieuws”, etc.
2. Koptekst “Bodem”
3. Inhoudsblok “De bodem is letterlijk de basis van vrijwel elke ontwikkeling ...”

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Plaats de content van de pagina in de juiste betekenisvolle volgorde in de broncode. Zet de inhoud in de bronpagina in de juiste volgorde om ervoor te zorgen dat de inhoud correct wordt gelezen door gebruikers van schermlezers. CSS kan worden gebruikt om de presentatie van de pagina te behouden.

1. Koptekst “Bodem”
2. Inhoudsblok “De bodem is letterlijk de basis van vrijwel elke ontwikkeling ...”
3. Bookmark links “01 Wat doet de RUD”, ”02 Wat moet u doen?”, ”03 Achtergrond en nieuws”, etc.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.2

## Webpagina

https://rudutrecht.nl/over-ons

## Geconstateerd probleem

De leesvolgorde van de inhoud in de header is onjuist. Een schermlezer leest de content op de pagina als volgt:
1. Bookmark links ”01 Onze taken”, ”02 Organisatie”, ”03 Verantwoording”, etc.
2. Koptekst ”Over de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht”
3. Inhoudsblok ”Wij voeren milieutaken (vergunningverlening, handhaving, advies) uit voor de provincie ...”
4. Decoratieve afbeelding ”Landschap” en inhoudsblok ”De RUD Utrecht Is een van de 29 ...”

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Plaats de content van de pagina in de juiste betekenisvolle volgorde in de broncode. Zet de inhoud in de bronpagina in de juiste volgorde om ervoor te zorgen dat de inhoud correct wordt gelezen door gebruikers van schermlezers. CSS kan worden gebruikt om de presentatie van de pagina te behouden.

1. Koptekst ”Over de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht”
2. Inhoudsblok ”Wij voeren milieutaken (vergunningverlening, handhaving, advies) uit voor de provincie ...”
3. Decoratieve afbeelding ”Landschap” en inhoudsblok ”De RUD Utrecht Is een van de 29 ...”
4. Bookmark links ”01 Onze taken”, ”02 Organisatie”, ”03 Verantwoording”, etc.

Aally

# Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Juiste weergave |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Juiste weergave |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Juiste weergave |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Juiste weergave |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Juiste weergave |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Juiste weergave |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Juiste weergave |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 70-71 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Juiste weergave |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Juiste weergave |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 72-73 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 74 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 75 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 76-77 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Juiste weergave |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

Menuknoppen ”1 - Melding natuur”, “2 - Waar heeft u dit waargenomen?”, ”3 - Wanneer heeft u de overlast / overtreding waargenomen?”, etc. in het linkernavigatievenster zijn niet beschikbaar in staande weerggave. Hierdoor missen mobiele gebruikers belangrijke informatie op het scherm.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik CSS media queries om ervoor te zorgen dat alle pagina-inhoud beschikbaar is in zowel de staande als de liggende weegave. Gebruik mediaquery “@media screen and (orientation: portrait)” om te bepalen hoe de inhoud voor zowel staand als liggend moet worden weeregeven.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

De inhoud wordt niet volledig weergegeven in liggende weegave. Zo valt de ”Volgende” knop in kop- en voettekst weg en ook het echterdeel van het tekstblok. Zijn niet beschikbaar in liggende weergave. Hierdoor missen mobiele gebruikers belangrijke informatie op het scherm.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik CSS media queries om ervoor te zorgen dat alle pagina-inhoud beschikbaar is in zowel de staande als de liggende weegave. Gebruik mediaquery “@media screen and (orientation: portrait)” om te bepalen hoe de inhoud voor zowel staand als liggend moet worden weeregeven.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Menuknoppen “1 - Inleiding”, ”2 - Soort versmelting”, ”3 - Uw gegevens”, ”4 - Toestel” etc. in het linkernavigatievenster zijn niet beschikbaar in staande weergave. Hierdoor missen mobiele gebruikers belangrijke informatie op het scherm. Een vergelijkbaar probleem is gevonden op de “Locatie” pagina

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik CSS media queries om ervoor te zorgen dat alle pagina-inhoud beschikbaar is in zowel de staande als de liggende weegave. Gebruik mediaquery “@media screen and (orientation: portrait)” om te bepalen hoe de inhoud voor zowel staand als liggend moet worden weeregeven.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

De inhoud wordt niet volledig weergegeven in liggende weegave. Zo valt de ”Volgende” knop in kop- en voettekst weg en ook het echterdeel van het tekstblok is niet beschikbaar in liggende weergave. De foutmelding bij invullen identificatienummer valt weg. Hierdoor missen mobiele gebruikers belangrijke informatie op het scherm.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik CSS media queries om ervoor te zorgen dat alle pagina-inhoud beschikbaar is in zowel de staande als de liggende weegave. Gebruik mediaquery “@media screen and (orientation: portrait)” om te bepalen hoe de inhoud voor zowel staand als liggend moet worden weeregeven.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

De inhoud wordt niet volledig weergegeven in liggende weegave. Zo valt de ”Volgende” knop in kop- en voettekst weg en ook het rechterdeel van het tekstblok is niet beschikbaar in liggende weergave. De foutmelding bij incorrect invullen valt weg. Hierdoor missen mobiele gebruikers belangrijke informatie op het scherm.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik CSS media queries om ervoor te zorgen dat alle pagina-inhoud beschikbaar is in zowel de staande als de liggende weegave. Gebruik mediaquery “@media screen and (orientation: portrait)” om te bepalen hoe de inhoud voor zowel staand als liggend moet worden weeregeven.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

De inhoud wordt niet volledig weergegeven in liggende weegave. Zo valt de ”Volgende” knop in kop- en voettekst weg en ook het echterdeel van het tekstblok is niet beschikbaar in liggende weergave. Hierdoor missen mobiele gebruikers belangrijke informatie op het scherm.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik CSS media queries om ervoor te zorgen dat alle pagina-inhoud beschikbaar is in zowel de staande als de liggende weegave. Gebruik mediaquery “@media screen and (orientation: portrait)” om te bepalen hoe de inhoud voor zowel staand als liggend moet worden weeregeven.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

Menuknoppen “1 - Vooraf”, “2 - De locatie(s) waar u informatie via aanvraagt”, ”3 - Uw eigen gegevens” en ”4 - Bevestigen en verzenden” etc. in het linkernavigatievenster zijn niet beschikbaar in staande weergave. Hierdoor missen mobiele gebruikers belangrijke informatie op het scherm.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik CSS media queries om ervoor te zorgen dat alle pagina-inhoud beschikbaar is in zowel de staande als de liggende weegave. Gebruik mediaquery “@media screen and (orientation: portrait)” om te bepalen hoe de inhoud voor zowel staand als liggend moet worden weeregeven.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

De inhoud wordt niet volledig weergegeven in liggende weegave. Zo valt de ”Volgende” knop in kop- en voettekst weg en ook het echterdeel van het tekstblok is niet beschikbaar in ligende weergave. De foutmelding bij incorrect invullen valt weg. Hierdoor missen mobiele gebruikers belangrijke informatie op het scherm. Vergelijkbare problemen doen zich voort bij stappen 2, 3 en 4.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik CSS media queries om ervoor te zorgen dat alle pagina-inhoud beschikbaar is in zowel de staande als de liggende weegave. Gebruik mediaquery “@media screen and (orientation: portrait)” om te bepalen hoe de inhoud voor zowel staand als liggend moet worden weeregeven.

Aally

# Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 79 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 80 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 81 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 82 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 83 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.5

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

De invoervelden ”Postcode * ”, ”Huisnummer *”, ”Straatnaam *”, etc. in stap ”2 - Waar heeft u dit waargenomen?” worden niet automatisch gevuld. Hierdoor zijn gebruikers met conitieve of mobiliteitsbeperking langer bezig met invullen, omdat ze de details zelf moeten typen in plaats van dat de waarden automatisch ingevuld worden. Dit probleem doet zich ook voor bij de invulformulieren bij stappen 3 en 5.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik het HTML 5.2 autocomplete attribuut om tokenwaarden toe te voegen aan de invulvelden ”Postcode * ”, “Huisnummer *”, ”Straatnaam *”, etc. Dit zal de auto fill functie van de browser verbeteren en maakt het mogelijk dat plug-ins details voor gebruikers met mobiliteit en cognitieve beperkingen automatisch invullen. Meer informatie over hoe dit te implementeren is te vinden op:

https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98
https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes”

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.5

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

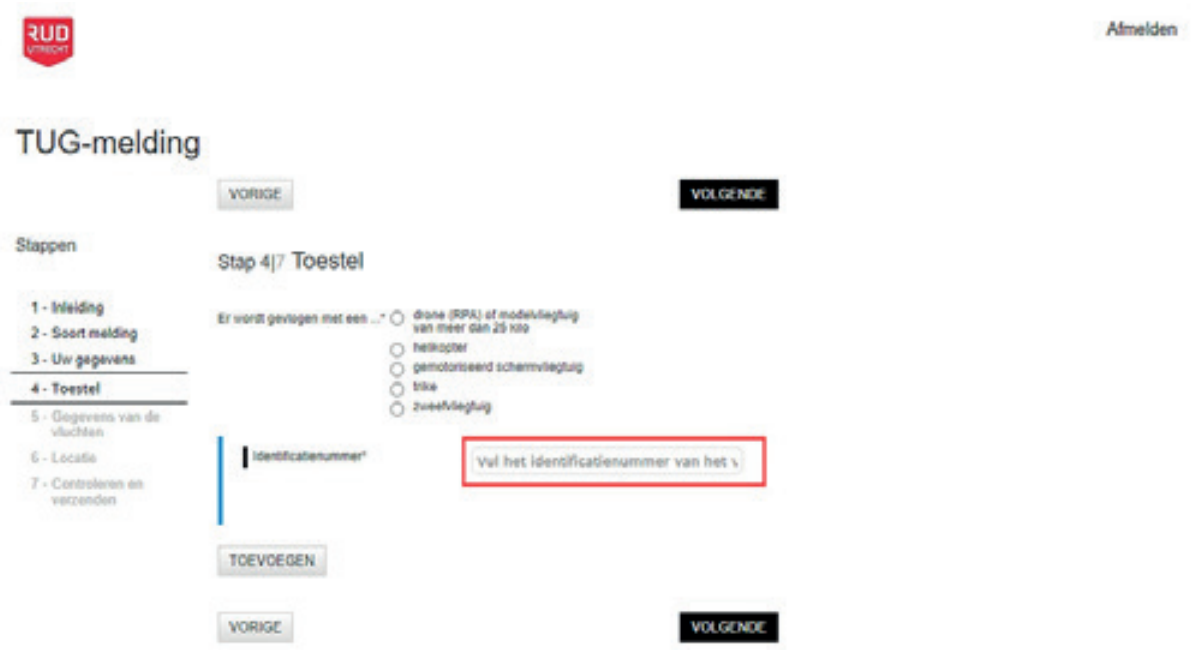
## Geconstateerd probleem

De invoervelden ”Identificatienummer *” in stap ”4 - Toestel” worden niet automatisch gevuld. Hierdoor zijn gebruikers met conitieve of mobiliteitsbeperking langer bezig met invullen, omdat ze de details zelf moeten typen in plaats van dat de waarden automatisch ingevuld worden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Gebruik het HTML 5.2 autocomplete attribuut om tokenwaarden toe te voegen aan het invulveld ”Identificatienummer *”. Dit zal de auto fill functie van de browser verbeteren en maakt het mogelijk dat plug-ins details voor gebruikers met mobiliteit en cognitieve beperkingen automatisch invullen. Meer informatie over hoe dit te implementeren is te vinden op:

https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98
https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes”

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.5

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

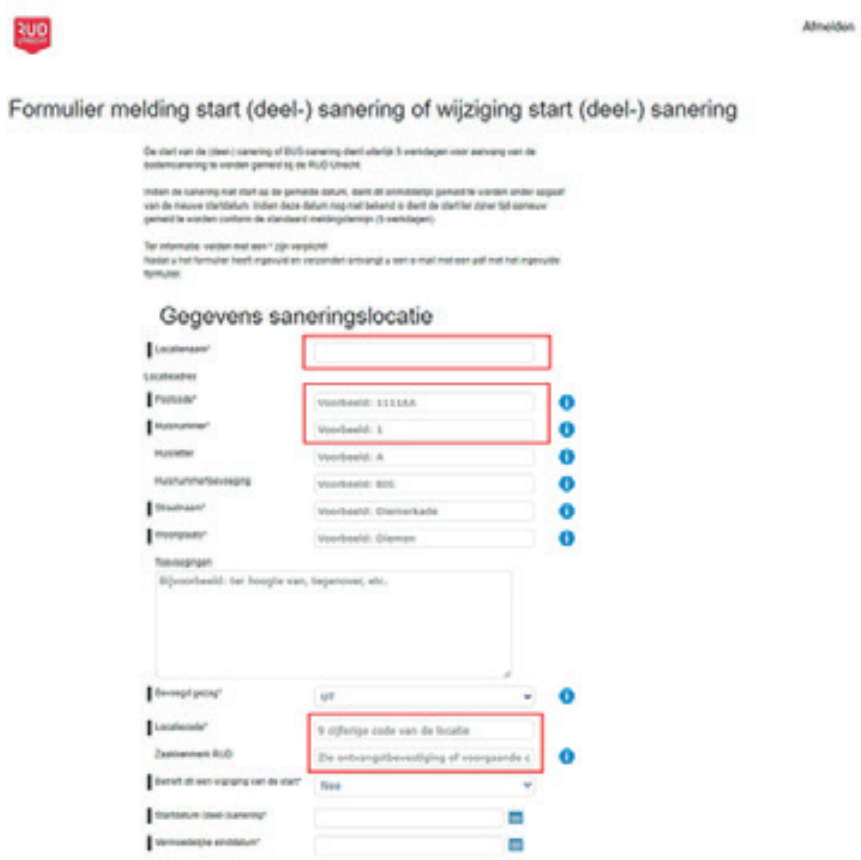
## Geconstateerd probleem

De invoervelden “Locatienaam *”, ”Postcode * ‘”, ”Huisnummer *”, ”Straatnaam *”, etc. op het “Gegevens Saneringslocatie”-formulier worden niet automatisch gevuld. Hierdoor zijn gebruikers met conitieve of mobiliteitsbeperking langer bezig met invullen, omdat ze de details zelf moeten typen in plaats van dat de waarden automatisch ingevuld worden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Gebruik het HTML 5.2 autocomplete attribuut om tokenwaarden toe te voegen aan de invulvelden “Locatienaam *”, ”Postcode * ‘”, “Huisnummer *”, ”Straatnaam *”, etc. Dit zal de auto fill functie van de browser verbeteren en maakt het mogelijk dat plug-ins details voor gebruikers met mobiliteit en cognitieve beperkingen automatisch invullen. Meer informatie over hoe dit te implementeren is te vinden op:

https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98
https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes”

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.5

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

De invoervelden ”Eigenaar afkomst van het terrein *”, ”Locatie breedte-graad *” en ”Locatie lengte-graad ” in stap “6 - Locatie” worden niet automatisch gevuld. Hierdoor zijn gebruikers met conitieve of mobiliteitsbeperking langer bezig met invullen, omdat ze de details zelf moeten typen in plaats van dat de waarden automatisch ingevuld worden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik het HTML 5.2 autocomplete attribuut om tokenwaarden toe te voegen aan de invulvelden ”Eigenaar afkomst van het terrein *”, ”Locatie breedte-graad *” en ”Locatie lengte-graad ”. Dit zal de auto fill functie van de browser verbeteren en maakt het mogelijk dat plug-ins details voor gebruikers met mobiliteit en cognitieve beperkingen automatisch invullen. Meer informatie over hoe dit te implementeren is te vinden op:

https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98
https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes”

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.3.5

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

De invoervelden ”Postcode * ”, ”Huisnummer *”, ”Straatnaam *”, etc. in stap “2 - De locatie(s) waar u informatie over aanvraagt” worden niet automatisch gevuld. Hierdoor zijn gebruikers met conitieve of mobiliteitsbeperking langer bezig met invullen, omdat ze de details zelf moeten typen in plaats van dat de waarden automatisch ingevuld worden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Gebruik het HTML 5.2 autocomplete attribuut om tokenwaarden toe te voegen aan de invulvelden ”Postcode * ”, ”Huisnummer *”, ”Straatnaam *”, etc.. Dit zal de auto fill functie van de browser verbeteren en maakt het mogelijk dat plug-ins details voor gebruikers met mobiliteit en cognitieve beperkingen automatisch invullen. Meer informatie over hoe dit te implementeren is te vinden op:

https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98
https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes”

Aally

# Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

Aally

# Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet niet | Pagina 87 |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet niet | Pagina 88 |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 89 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 90 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 91 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 92 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 93 |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.3

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

## Geconstateerd probleem

Het #A6A6A6 beeld van de tekstlink “01”, “02”, “03” en “04” in het centrale contentblok heeft een kleurcontrastratio van 2,4: 1 met de #FFFFFF achtergrond.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat op alle pagina´s de tekst/achtergrond kleurencombinaties een contrastratio hebben van ten minste 4,5:1 voor kleine tekst en 3:1 voor de tekst minimaal 18 punts grootte of bij minimaal 14 punts bold tekst.

Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.3

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/over-ons

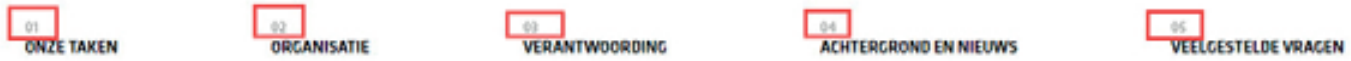
## Geconstateerd probleem

Het #A6A6A6 beeld van de tekstlink “01”, “02”, “03”, “04” en “05” in het centrale contentblok heeft een kleurcontrastratio van 2,4: 1 met de #FFFFFF achtergrond.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat op alle pagina´s de tekst/achtergrond kleurencombinaties een contrastratio hebben van ten minste 4,5:1 voor kleine tekst en 3:1 voor de tekst minimaal 18 punts grootte of bij minimaal 14 punts bold tekst.

Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.3

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

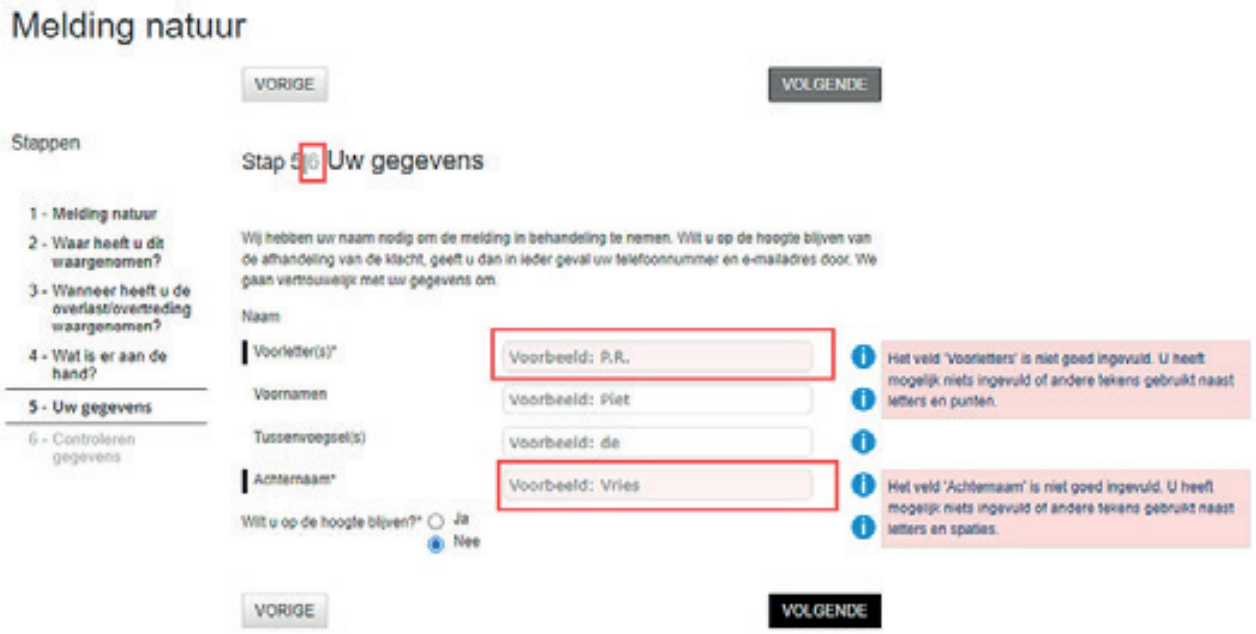
De pagina heeft een aantal achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met een onvoldoende contrastratio, zoals:

- De tekst #B7B2B0 “6” in stappen ”1|6”, “2|6”, etc. heeft een kleurcontrastratio van 2,2:1 met #FFFFFF achtergrond.
- De #FFFFFF opties ”Afval in een natuurgebied/in het landelijk gebied”, ”Verwonde, verjaagde of gedode dieren”, ”Ik geef de locatie aan op kaart”, etc. in stap ”1 -Melding natuur” heeft een kleurcontrastratio van 3,2: 1 met # 1E90FF achtergrond met hover. (Vergelijkbaar probleem bij stap ”2 - Waar heeft u dit waargenomen”)
- De #757575 placeholder tekst zoals ”Voorbeeld: 1111AA”, ”Voorbeeld: 1”, ”Voorbeeld: P. R.” en ”Voorbeeld: Vries” (wanneer verplichte velden leeg worden gelaten) in stap ”2 - Waar heeft u dit waargenomen?” en stap ”5 - Uw gegevens”” heeft een kleurcontrastratio van 4,3: 1 met #FEF6F6 achtergrond.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat op alle pagina´s de tekst/achtergrond kleurencombinaties een contrastratio hebben van ten minste 4,5:1 voor kleine tekst en 3:1 voor de tekst minimaal 18 punts grootte of bij minimaal 14 punts bold tekst.

Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.3

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

De pagina heeft een aantal achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met een onvoldoende contrastratio, zoals:
- De tekst #B7B2B0 “7” in stap ”4|7” heeft een kleurcontrastratio van 2,2:1 met #FFFFFF achtergrond.
- De #757575 placeholder tekst ““Vul het identificatienummer van het vliegtoestel in” (wanneer ”Identificatienummer *” veld leeggelaten wordt) in stap ”4 - Toestel” heeft een kleurcontrastratio van 4,3: 1 met #FEF6F6 achtergrond.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat op alle pagina´s de tekst/achtergrond kleurencombinaties een contrastratio hebben van ten minste 4,5:1 voor kleine tekst en 3:1 voor de tekst minimaal 18 punts grootte of bij minimaal 14 punts bold tekst.

Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.3

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

De pagina heeft een aantal achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met een onvoldoende contrastratio, zoals:
- De #7D7D7D knop tekst ”Vandaag”, die verschijnt als je de kalender widget opent, heeft een kleurcontrastratio van 3,9:1 met de #F9F9F9 achtergrond.
- De #EEEEEE huidige datum ”20”, die verschijnt als je de kalender widget opent, heeft een kleurcontrastratio van 3,9:1 met de #777777 achtergrond.
- De #757575 placeholder tekst zoals “Voorbeeld: 1111AA”, ”Voorbeeld: 1”, ”Voorbeeld: Diemerkade” etc (wanneer verplichte velden “Postcode *”, ”Huisnummer *”, ”Straatnaam *” leeg worden gelaten) heeft een kleurcontrastratio van 4,3: 1 met #FEF6F6 achtergrond.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat op alle pagina´s de tekst/achtergrond kleurencombinaties een contrastratio hebben van ten minste 4,5:1 voor kleine tekst en 3:1 voor de tekst minimaal 18 punts grootte of bij minimaal 14 punts bold tekst.

Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.3

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

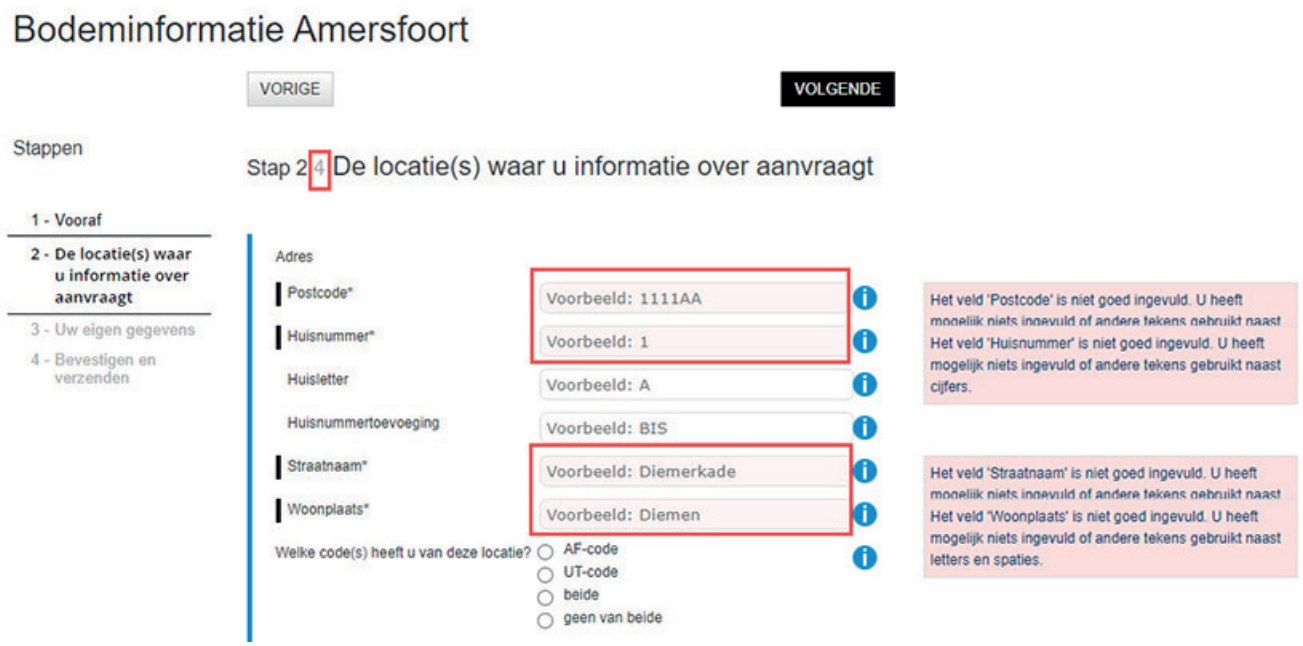
De pagina heeft een aantal achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met een onvoldoende contrastratio, zoals:

- De tekst #B0B0B0 “4” in stappen ”1|4”, ”2|4”, “3|4” en ”4|4” heeft een kleurcontrastratio van 2,2:1 met de #FFFFFF achtergrond.
- De #757575 placeholder teksten “Voorbeeld: 1111AA”, ”Voorbeeld: 1”, ”Voorbeeld: Diemerkade” en ”Voorbeeld: Diemen” (zichtbaar wanneer verplichte velden ”Postcode *”, ”Huisnummer *”, ”Straatnaam *” en ”Woonplaats *” leeggelaten wordt) in stap ”2 - De locatie(s) waar u informsatie over aanvraagt” heeftt een kleurcontrastratio van 4,3: 1 met #FEF6F6 achtergrond. Een vergelijkbaar pobleem doet zich voor bij stap 3.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat op alle pagina´s de tekst/achtergrond kleurencombinaties een contrastratio hebben van ten minste 4,5:1 voor kleine tekst en 3:1 voor de tekst minimaal 18 punts grootte of bij minimaal 14 punts bold tekst.

Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.3

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

## Geconstateerd probleem

De #FFFFFF tabel kopteksten zoals ”geraamd”, ”gerealiseerd”, ”openstaand”, ”Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd” hebben een kleurcontrastratio van 2,2:1 met de #6BBFB0 achtergrond.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot

| Dienstverlening | geraamd | gerealiseerd | openstaand | Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd |
|---|---|---|---|---|
| Beleidsondersteuning ruimtelijke ontwikkeling en VTH-beleid, vertegenwoordiging in overleggen | 1979 uur | 1255 uur | - | 91%* |
| Informatiebeheer: actualisatie bedrijvenbestanden, informatie verstrekken | 1636 uur | 1765 uur | - | 109% |
| Aanvullend werk (naast de DVO's)<br>- Producten en diensten<br>- Projecten | 2275 uur + 128 stuks<br>13918 uur | 1291 uur + 91 stuks<br>12800 uur | 19 stuks | - |
| **Juridisch** | **geraamd** | **gerealiseerd** | **openstaand** | **Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd** |
| **Algemene wet bestuursrecht**<br>- Juridisch: afhandeling bezwaar en beroep, verzoeken tot handhaving<br>- WOB-verzoeken | <br>3465 uur<br>386 uur | <br>2862 uur<br>439 uur | <br>-<br>- | <br>76%*<br>114% |
| **Wetboek van strafrecht**<br>- Coördinatie en strafrechtelijke werkzaamheden BOA's | <br>1100 uur | <br>1796 uur | - | <br>157% |
| **Complexe dossiers** (bedrijven en bodem)** | **geraamd** | **gerealiseerd** | **openstaand** | **Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd** |
| - Beschikkingen<br>- Handhaving | 1130 uur<br>1752 uur | 2166 uur<br>1904 uur | -<br>- | 122%**<br>85%** |

*de DVO's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage

**complexe dossiers zijn zaken die vanwege de aard of omvang significant meer tijd kosten

Jaarverslag RUD Utrecht 2020 | 21

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat op alle pagina´s de tekst/achtergrond kleurencombinaties een contrastratio hebben van ten minste 4,5:1 voor kleine tekst en 3:1 voor de tekst minimaal 18 punts grootte of bij minimaal 14 punts bold tekst.

Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Geen problemen |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 95 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Geen problemen |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 96 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 97 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 98 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 99 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Geen problemen |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

Tekst wordt afgesneden of overlapt als je inzoomt:
- Bij stap 1 valt de knop “Volgende” boven en onder weg. Rechterkant tekstblok wordt afgesneden.
- Bij stap 1 worden opties als “Afval in een natuurgebied/in het landelijk gebied”, ”Verwonde, verjaagde of gedode dieren” in het dropdown menu “Wat heeft u waargenomen? *” standaard afgesneden.
- Bij stap 1 wordt placeholdertekst “Geef kort aan welke beschadiging of verstoring van flora en/of fauna u heeft waargenomen” standaard afgesneden.
- Foutmeldingen bij stap 2 (“Het veld ‘Postcode’ is niet goed ingevuld...”) worden afgesneden/overlappen standaard.
- Bij stap 2 worden invulveld “Voer locatie in” en de “Zoek” en “Wissen” knoppen standaard overlapt door de kaart.

Deze problemen doen zich ook voor in de overige stappen van het formulier.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat pagina inhoud wordt getoond met relatieve eenheden voor tekst en containers. Hierdoor kan de pagina gebruikt worden met de zoom instellingen ingeschakeld. De pagina layout moet minimaal 200% zoom ondersteunen.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Tekst wordt afgesneden of overlapt als je inzoomt:
- De knop “Volgende” valt boven en onder in het schem weg.
- Placeholdertekst zoals “Vul het identificatienummer van het vliegtoestel in” wordt standaard afgesneden.
- Foutmeldingen “U kunt hier één keuze maken. U heeft mogelijk geen of geen geldige keuze gemaakt” en “U moet in dit veld het identificatienummer van het vliegtoestel invullen” worden afgesneden en zijn onbereikbaar.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat pagina inhoud wordt getoond met relatieve eenheden voor tekst en containers. Hierdoor kan de pagina gebruikt worden met de zoom instellingen ingeschakeld. De pagina layout moet minimaal 200% zoom ondersteunen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

Tekst wordt afgesneden of overlapt als je inzoomt:
- Het tekstblok “De start van de (deel-) sanering of BUS-sanering...” wordt afgesneden.
- Placeholdertekst zoals “Zie ontvangstbevestiging of voorgaande correspondentie” wordt standaard afgesneden.
- Foutmeldingen als “Het veld ‘Postcode’ is niet goed ingevuld...” , “Het veld ‘Woonplaats’ is niet goed ingevuld. U heeft...”, “Het veld ‘Huisnummer’ is niet goed ingevuld...” worden afgesneden en overlappen elkaar.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat pagina inhoud wordt getoond met relatieve eenheden voor tekst en containers. Hierdoor kan de pagina gebruikt worden met de zoom instellingen ingeschakeld. De pagina layout moet minimaal 200% zoom ondersteunen.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Tekst wordt afgesneden of overlapt als je inzoomt:
- De knop “Volgende” valt boven en onder in het schem weg.
- Tekstblokken als “Let op: in de provincie Utrecht is het niet toegestaan...” en “Geeft u hieronder aan of er binnen...” worden afgesneden.
- Bij stap 2 worden invulveld “Voer locatie in” en de “Zoek” en “Wissen” knoppen standaard overlapt door de kaart.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat pagina inhoud wordt getoond met relatieve eenheden voor tekst en containers. Hierdoor kan de pagina gebruikt worden met de zoom instellingen ingeschakeld. De pagina layout moet minimaal 200% zoom ondersteunen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

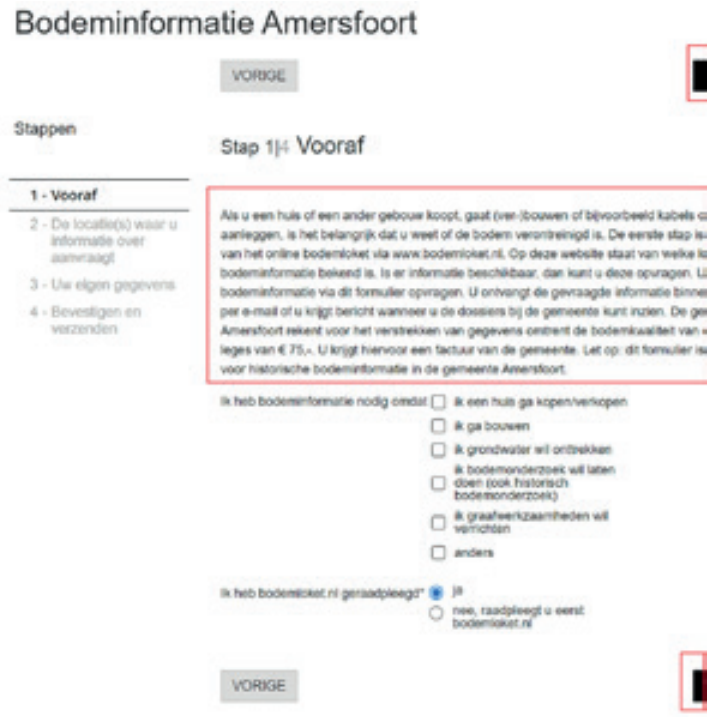
Tekst wordt afgesneden of overlapt als je inzoomt:

- Bij stap 1 valt de knop “Volgende” boven en onder weg. Rechterkant tekstblok “Als u een huis of een ander gebouw koopt, gaat (ver-)bouwen of...” maar ook foutmelding als “U moet hier ‘ja’ of ‘nee’ selecteren. U heeft mogelijk geen of geen geldige keuze gemaakt.” worden afgesneden. Vergelijkbare problemen doen zich voor in stappen 2,3 en 4.
- Placeholdertekst als “Vraagt u namens een bedrijf bodeminformatie, vul dan hier de naam van dat bedrijf in” wordt standaard afgesneden.
- Foutmeldingen bij stap 2 en 3 (“Het veld ‘Postcode’ is niet goed ingevuld...”, “Het veld ‘Huisnummer’ is niet goed ingevuld. “, etc) worden afgesneden/overlappen standaard.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat pagina inhoud wordt getoond met relatieve eenheden voor tekst en containers. Hierdoor kan de pagina gebruikt worden met de zoom instellingen ingeschakeld. De pagina layout moet minimaal 200% zoom ondersteunen.

Aally

# Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 101 |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.5

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

## Geconstateerd probleem

Beelden van tekst worden gebruikt om belangrijke informatie weer te geven. Teksten zoals ”Over de ...”, ”Wij werken aan een schoon milieu, natuurbehoud ...”, etc. op pagina 17 is weergegeven met een afbeelding van de tekst.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot

## Aanbeveling

Het gebruik van afbeeldingen van tekst moet worden vermeden (behalve voor logo’s, kaarten, diagrammen, etc..) Om ervoor te zorgen dat de tekst niet gepixelt wordt wanneer u inzoomt, wordt aanbevolen om de informatie als platte tekst weer te geven en stijlen te gebruiken om het juiste effecten te bereiken.

Aally

# Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet niet | Pagina 103 |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet niet | Pagina 104 |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet niet | Pagina 105 |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet niet | Pagina 106 |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet niet | Pagina 107 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 108 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Geen problemen |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet niet | Pagina 109 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 110 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 111 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 112 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 113 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Geen problemen |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom. Bij de bookmark links wordt een horizontale schuifbalk toegevoegd en de links worden niet onder elkaar in een kolom herplaatst. Hierdoor kunnen mensen die inzoomen snel gedesoriënteerd raken.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/formulieren

## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom. Teksten zoals “Bodeminformatie”, “Werkzaamheden”, ”Bodemsanering”, ”Grondwaterverontreiniging”, “Toestemming”, etc. in het centrale inhoudsblok wordt afgesneden. Hierdoor kunnen mensen die inzoomen snel gedesoriënteerd raken.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/over-ons

## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom. Bij de bookmark links wordt een horizontale schuifbalk toegevoegd en de links worden niet onder elkaar in een kolom herplaatst. Hierdoor kunnen mensen die inzoomen snel gedesoriënteerd raken.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht

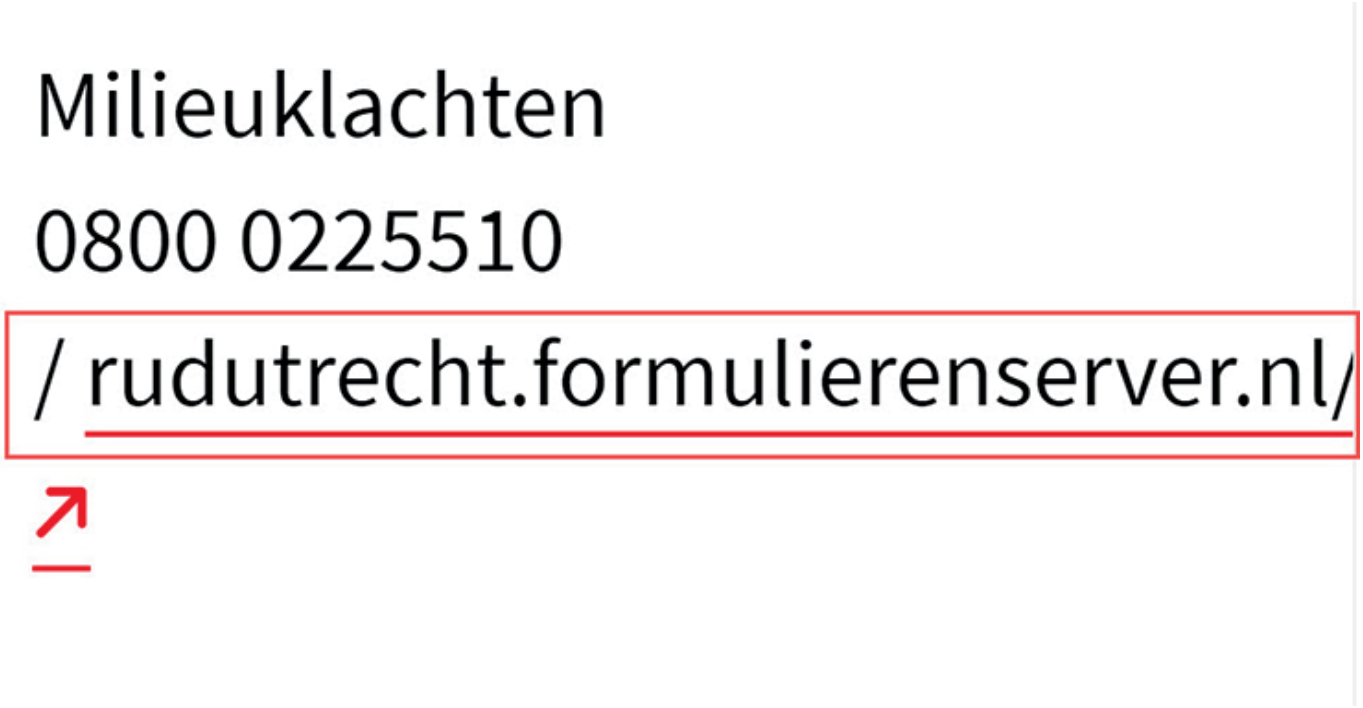
## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom. De linktekst ”rudutrecht.formulierenserver.nl/milieuklachten” het blok ”Bellen of mailen” wordt afgesneden. Hierdoor kunnen mensen die inzoomen snel gedesoriënteerd raken.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/zoeken

## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom. De placeholder tekst “Vind snel de juiste informatie” in het centrale inhoudsblok wordt afgebroken. Hierdoor kunnen mensen die inzoomen snel gedesoriënteerd raken.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom. Menuknoppen als ”1 Melding natuur”, ”2- Waar heeft u dit waargenomen?”, ”3 - Wanneer heeft u de overlast/overtreding waargenomen?”, etc. in het linker navigatievenster zijn niet langer bereikbaar en het tekstblok wordt aan de rechterkant afgesneden. Hierdoor kunnen mensen die inzoomen snel gedesoriënteerd raken. Hetzelfde probleem doet zich voor in stappen 2, 3, 4 en 6.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht

## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom. De linktekst “https://autoriteitpersoonsgegevens.nl” in het tekstblok ”Klacht indienen” en tekst “opsporingsambtenaren” in het tekstblok ”BOA-registratiestysteem (BRS)” worden afgesneden. Hierdoor kunnen mensen die inzoomen moeilijk bij de inhoud raken.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

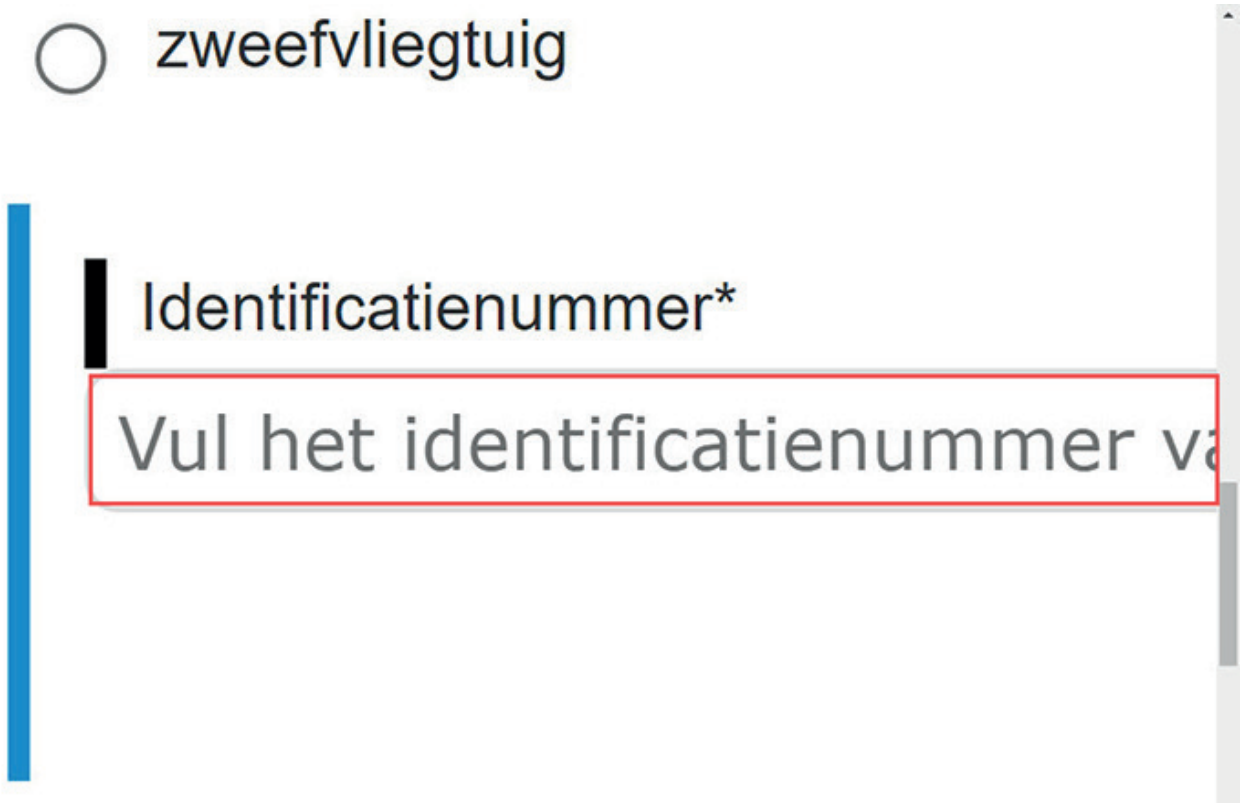
## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom. Menuknoppen als “1 - Inleiding”, ”2- Soort melding”, ”3 - Uw gegevens”, ”4 - Toestel”, etc. in het linker navigatievenster zijn niet langer bereikbaar en de plaatsaanduidingstekst “Vul het identificatienummer van het vliegtoestel in” in het centrale inhoudsblok wordt aan de rechterkant afgesneden. Hierdoor kunnen mensen die inzoomen lastig bij de juiste informatie komen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom.
- Tekstblokken zoals “De start van de “(deel)sanering of ...) worden afgesneden.
- Placeholder teksten zoals “Bijvoorbeeld: ter hoogte van, tegenover”, “Zie ontvangstbevestiging of voorgaande correspondentie”, etc. en “Milieukundige begeleider aanwezig?” checkbox worden afgesneden.
- De knoppen “Controleer het” en “Sluiten” in het modal dialo venster worden afgesneden.
- Het informatiepictorgram “i” is niet meer bereikbaar.
- Tekst van foutmeldingen zoals “Het veld ‘Postcode’ is niet goed ...” wordt afgesneden.

Hierdoor kunnen mensen die inzoomen moeilijk bij de inhoud raken.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom.

- Menuknoppen als “1 - Inleiding”, ”2- Soort melding”, ”3 - Uw gegevens”, ”4 - Toestel”, etc. in het linker navigatievenster zijn niet langer bereikbaar.
- Tekstblok “Let op: in de provincie Utrecht is Het Niet toegestaan ...” wordt aan de rechterkant afgesneden.
- Het informatiepictogram “i” is niet meer bereikbaar.
- Tekst van foutmeldingen zoals ““U moet hier 1 antwoord selecteren ...” wordt afgesneden.

Hierdoor kunnen mensen die inzoomen lastig bij de juiste informatie komen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.10

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

Inhoud van de pagina wordt niet herschikt bij 400% zoom.

- Menuknoppen als “1 - Vooraf”, “2- De locatie(s) waar u informatie over aanvraagt”, ”3 - Uw eigen gegevens”, ”4 - Bevestigen en verzenden”, etc. in het linker navigatievenster zijn niet langer bereikbaar.
- Tekstblok “Als u een huis van een ander gebouw koopt, gaat (ver-)bouwen van ...” wordt afgesneden.
- Tekst van foutmeldingen zoals “U moet hier ‘ja’ of ‘nee’ selecteren. U heeft mogelijk geen of geen geldige keuze gemaakt.” wordt afgesneden.

Hierdoor kunnen mensen die inzoomen lastig bij de juiste informatie komen. Vergelijkbare problemen zijn te vinden in stappen 2, 3 en 4.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat alle inhoud van de pagina zichtbaar blijft wanneer je inzoomt. Gebruik relatieve units om lettergrootte en containeromvang te definiëren in CSS, zodat je zeker bent dat inhoud van die pagina correct wordt weergegeven als wordt ingezoomd of wordt bekeken met behulp van verschillende apparaten, zoals mobiele telefoons, tablets , etc. Je kunt hiervoor ook CSS media queries gebruiken.

Aally

# Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 115-118 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet niet | Pagina 119 |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet niet | Pagina 120 |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet niet | Pagina 121 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 122 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Voldoende contrast |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 123 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 124 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 125 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 126 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Voldoende contrast |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl

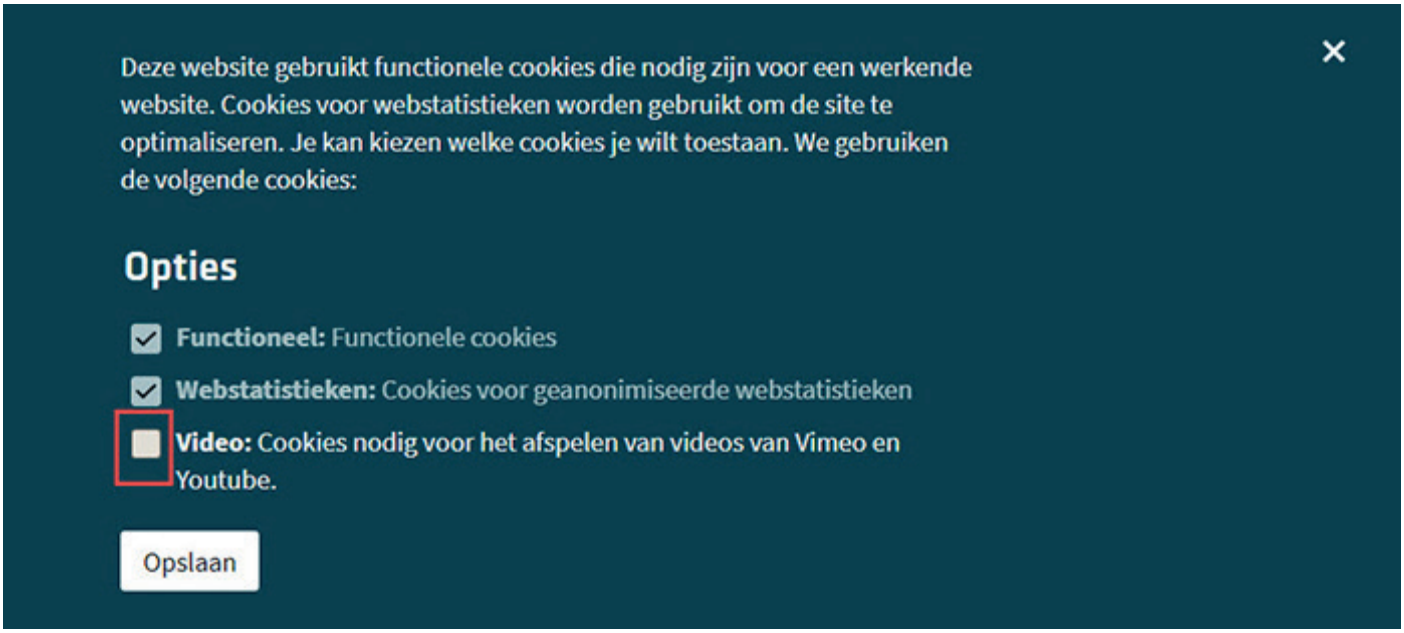
## Geconstateerd probleem

De #73726E rand van de checkbox ”Video: cookies nodig voor het afspelen van video’s van Vimeo en Youtube” in het modal dialoogvenster in het ”cookies” venster heeft een kleurcontrastratio van 2,3:1 met de #004151 achtergrond.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl

## Geconstateerd probleem

De #FFFFFF focus indicator van de knop “opslaan” in het modal dialoogvenster in het ”cookies” venster heeft een kleurcontrastratio van 1,0:1 met #FFFFFF achtergrond aan de binnenkant.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl

## Geconstateerd probleem

De #FFFFFF focus indicator van de knoppen “Cookies toestaan” en ”Instellingen” in het modal dialoogvenster in het ”cookies” venster heeft een kleurcontrastratio van 1,0:1 met #FFFFFF achtergrond aan de binnenkant.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl

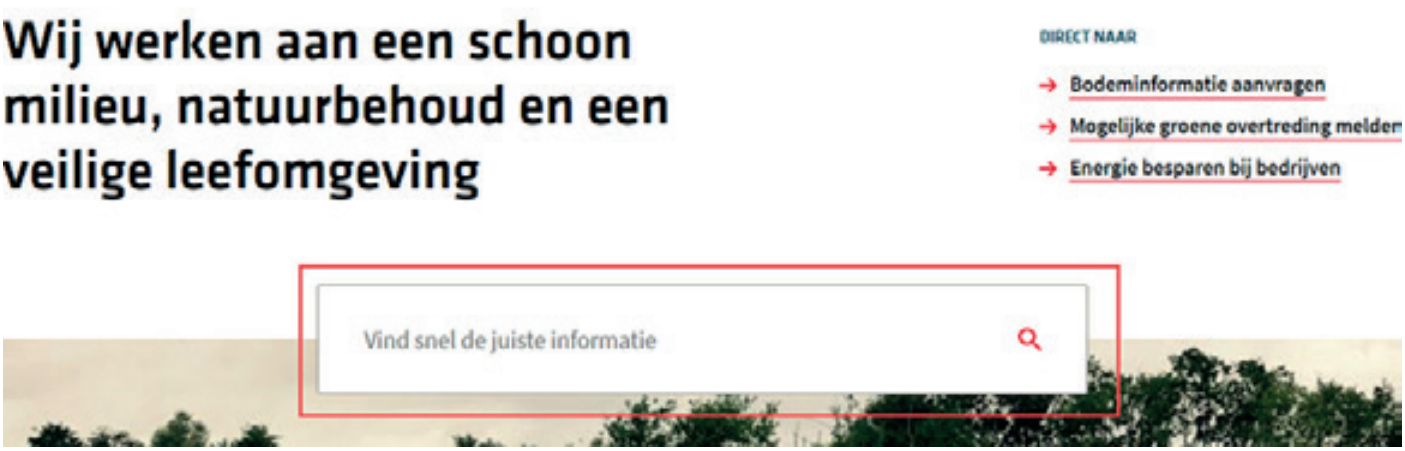
## Geconstateerd probleem

De #96938B rand van het invoerveld ”Vind snel de juiste informatie” in het centale contentblok heeft een kleurcontrastratio van 2,4:1 met de #EDE5D0 achtergrond.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

## Geconstateerd probleem

De #005066 focus indicator van de links “Bodemsanering”, “Bouwstoffen, grond of baggerspecie toepassen”, ”Bodem informatie aanvragen” en ”Ontgrondingen” in het contentblok ”Wat moet u doen?” heeft een kleurcontrastratio van 1,0:1 met #005066 achtergrond aan de binnenkant.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/formulieren

## Geconstateerd probleem

De #005066 rand van het knoppen ”Melding doen”, ”Ontheffing aanvragen”, ”Amersfoort”, ”Luchtvaart”, etc. in de blokken ”Waarmee kunnen we u helpen?”, ”Om welke gemeente gaat het?” en ”Met welk onderwerp heeft het te maken?” heeft een kleurcontrastratio van 2,3:1 met de #000000 achtergrond aan de binnekant als de knop is geselecteerd..

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/zoeken

## Geconstateerd probleem

Er zijn meerdere achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met onvoldoende contrastratio. Enkele voorbeelden:
- De #C3C0BA rand van het invoerveld “Vind snel de juiste informatie” heeft een kleurcontrastratio van 1,7:1 met de #F7F6F3 achtergrond aan de buitenkant.
- De #C3C0BA rand van het invoerveld “Vind snel de juiste informatie” heeft een kleurcontrastratio van 1,8:1 met de #FFFFFF achtergrond aan de binnenkant.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

Er zijn meerdere achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met onvoldoende contrastratio. Enkele voorbeelden:
- De #E1E1E1 rand van het invoerveld “Toelichting ‘iets anders” in stap ”1 Melding natuur” heeft een kleurcontrastratio van 1,3:1 met de #FFFFFF achtergrond aan de buitenkant.
- De #E1E1E1 rand van het invoervelden “Postcode *”, ”Huisnummer *”, etc. in stap “2 - Waar heeft u dit waargenomen?” heeft een kleurcontrastratio van 1,2:1 met de #FEF6F6 achtergrond aan de binnenkant.

Vergelijkbare problemen zijn te vinden in stappen 2, 3, 4 en 5.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

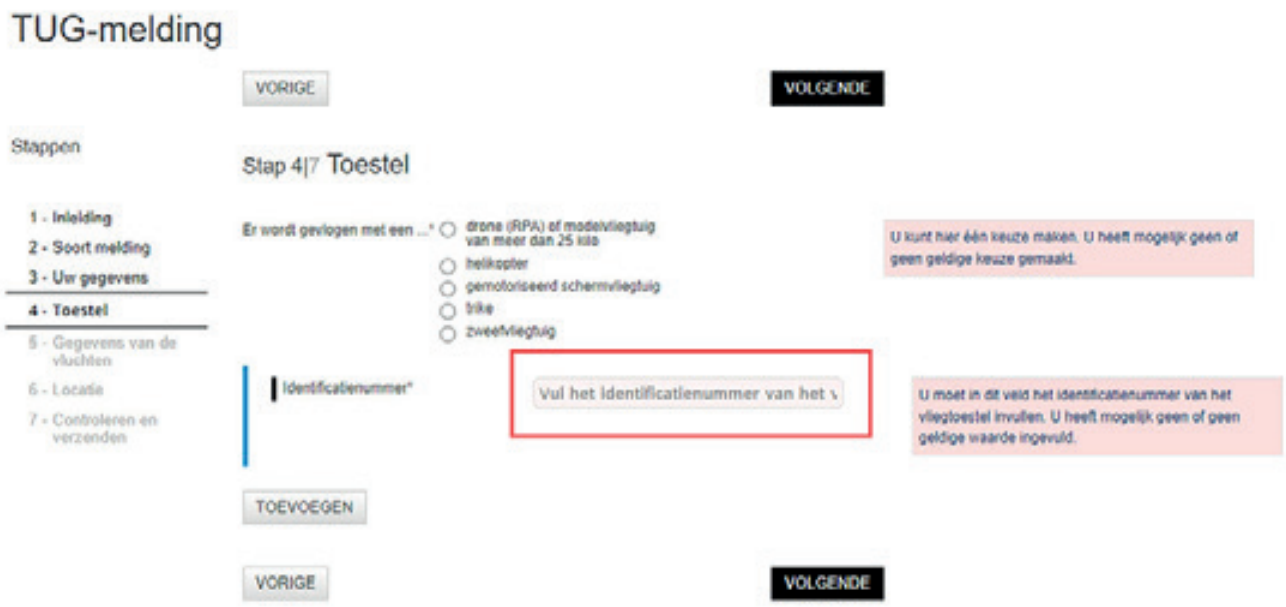
## Geconstateerd probleem

Er zijn meerdere achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met onvoldoende contrastratio. Enkele voorbeelden:
- De #E1E1E1 rand van het invoerveld “identificatienummer *” in stap ”4 -Toestel” heeft een kleurcontrastratio van 1,3:1 met de #FFFFFF achtergrond aan de binnenkant en aan de buitenkant.
- De #E1E1E1 rand van het invoerveld “Identificatienummer *” in stap ”4 -Toestel” heeft een kleurcontrastratio van 1,2:1 met de #FEF6F6 achtergrond aan de binnenkant (als de gebruiker het formulier leeg vezendt).

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

Er zijn meerdere achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met onvoldoende contrastratio. Enkele voorbeelden:
- De #E1E1E1 rand van het invoervelden “Locatienaam *”, ”Postcode *”, ”Huisnummer *”, ”Huisletter”, etc. heeft een kleurcontrastratio van 1,3:1 met de #FFFFFF achtergrond aan de binnenkant en aan de buitenkant.
- De #E1E1E1 rand van het invoervelden “Locatienaam *”, ”Postcode *”, ”Huisnummer *”, ”Huisletter”, etc. heeft een kleurcontrastratio van 1,2:1 met de #FEF6F6 achtergrond aan de binnenkant (als de gebruiker het formulier leeg vezendt).

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

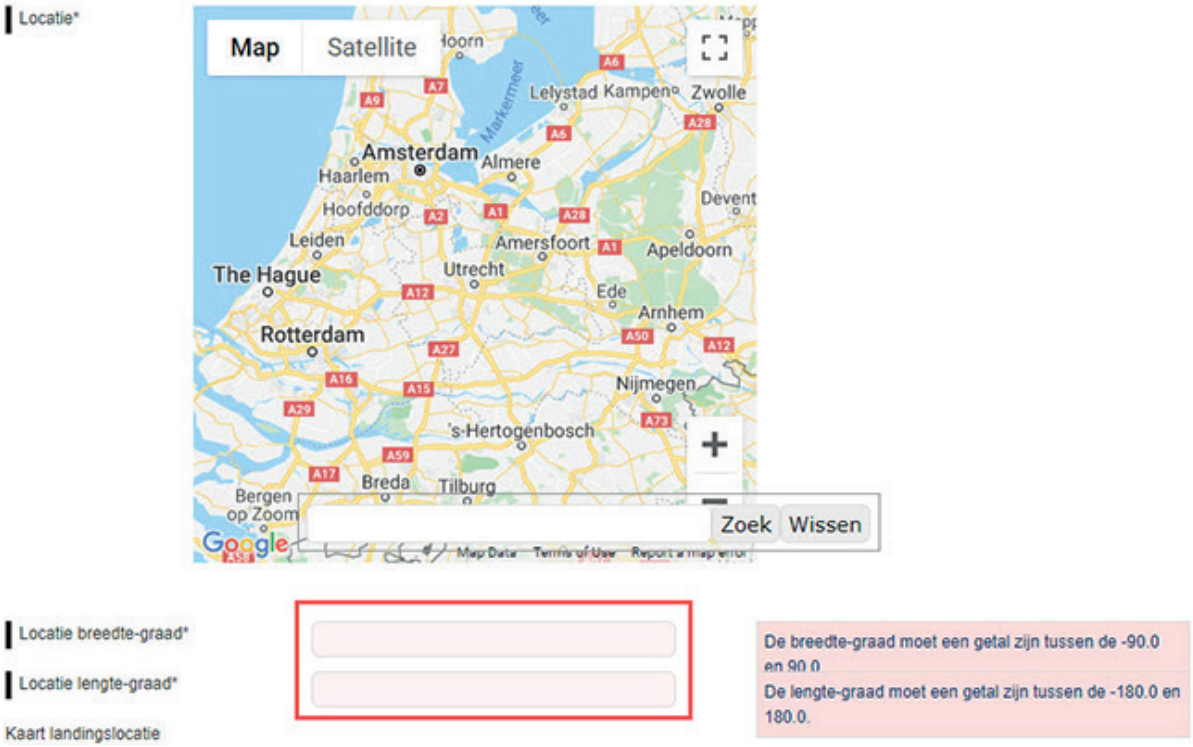
Er zijn meerdere achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met onvoldoende contrastratio. Enkele voorbeelden:

- De #E1E1E1 rand van invoervelden “Eigenaar van het terrein*”, “Locatie breedte-graad*” en “Locatie lengte-graad*” in stap 6 heeft een kleurcontrastratio van 1,3:1 met de #FFFFFF achtergrond aan de binnen- en de buitenkant.
- De #E1E1E1 rand van invoervelden “Eigenaar van het terrein*”, “Locatie breedte-graad*” en “Locatie lengte-graad*” in stap 6 heeft een kleurcontrastratio van 1,2:1 met de #FEF6F6 achtergrond aan de binnenkant (als de gebruiker het formulier leeg vezendt).

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.11

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

Er zijn meerdere achtergrond/voorgrond kleurencombinaties met onvoldoende contrastratio. Enkele voorbeelden:
- De #E1E1E1 rand van het invoervelden “Postcode *”, ”Huisnummer *”, ”Huisletter *”, ”Huisnummertoevoeging”, etc. in stap 2 heeft een kleurcontrastratio van 1,3:1 met de #FFFFFF achtergrond aan de binnen- en de buitenkant.
- De #E1E1E1 rand van het invoervelden “Postcode *”, ”Huisnummer *”, ”Huisletter *”, ”Huisnummertoevoeging”, etc. in stap 2 heeft een kleurcontrastratio van 1,2:1 met de #FEF6F6 achtergrond aan de binnenkant (als de gebruiker het formulier leeg vezendt).

Vergelijkbare problemen zijn te vinden in stap 3.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat het kleurcontrast voor alle gebruikersinterface componenten zowel in default, als in actief, hover en focus situatie een verhouding heeft van 3:1 met de aangrenzende content.
Een kleurcontrast analyzer kan worden gedownload van https://www.tpgi.com/color-contrast-checker/

# Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Blijft bruikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Blijft bruikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Blijft bruikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Blijft bruikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Blijft bruikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Blijft bruikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Blijft bruikbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 128 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Blijft bruikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Blijft bruikbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 129 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 130 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 131 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 132 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet van toepassing |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.12

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

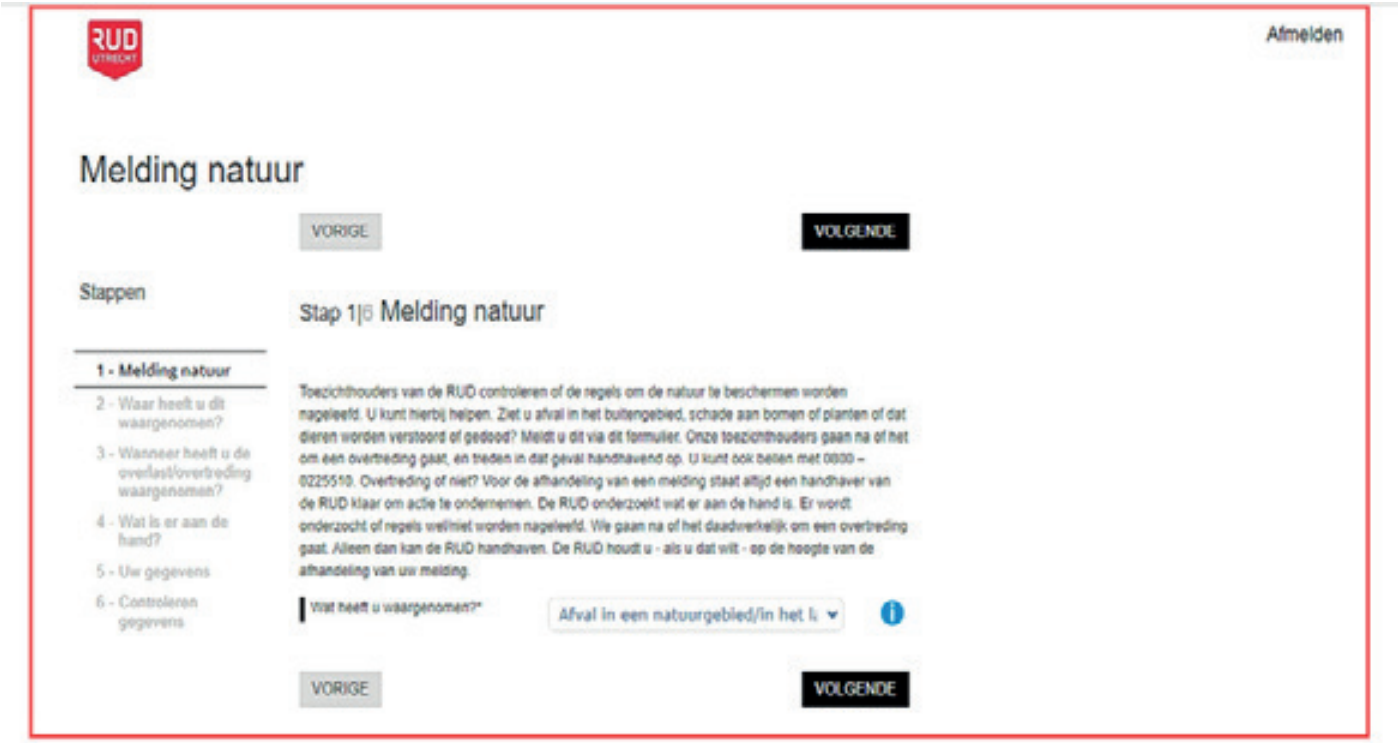
## Geconstateerd probleem

Wanneer aangepaste tekstafstandstijlen worden toegepast, verandert er niets in de visuele weergave van de teksten, zoals bij ”Afmelden”, ”Melding natuur”, ”Vorige”, Toezichthouders van de RUD controleren van de rules OM ...”, etc. op de pagina. Hierdoor zullen gebruikers met een visuele of cognitieve beperking de tekst moeilijk kunnen lezen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Zorg ervoor dat alle pagina-inhoud en functionaliteit kan worden aangepast wanneer tekstafstandstijlen door gebruikers worden toegepast. Daarnaast moet tekstafstand bij belanrijke content worden geactiveerd.
- Definieer tekst en container grootte in percentages (%), em en rem-eenheden. Gebruik daarnaast relatieve units CSS regelhoogte, letterafstand en andere eigenschappen te definiëren en zorg ervoor dat de tekstafstandstilen van de gebruiker niet worden overschreven.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.12

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

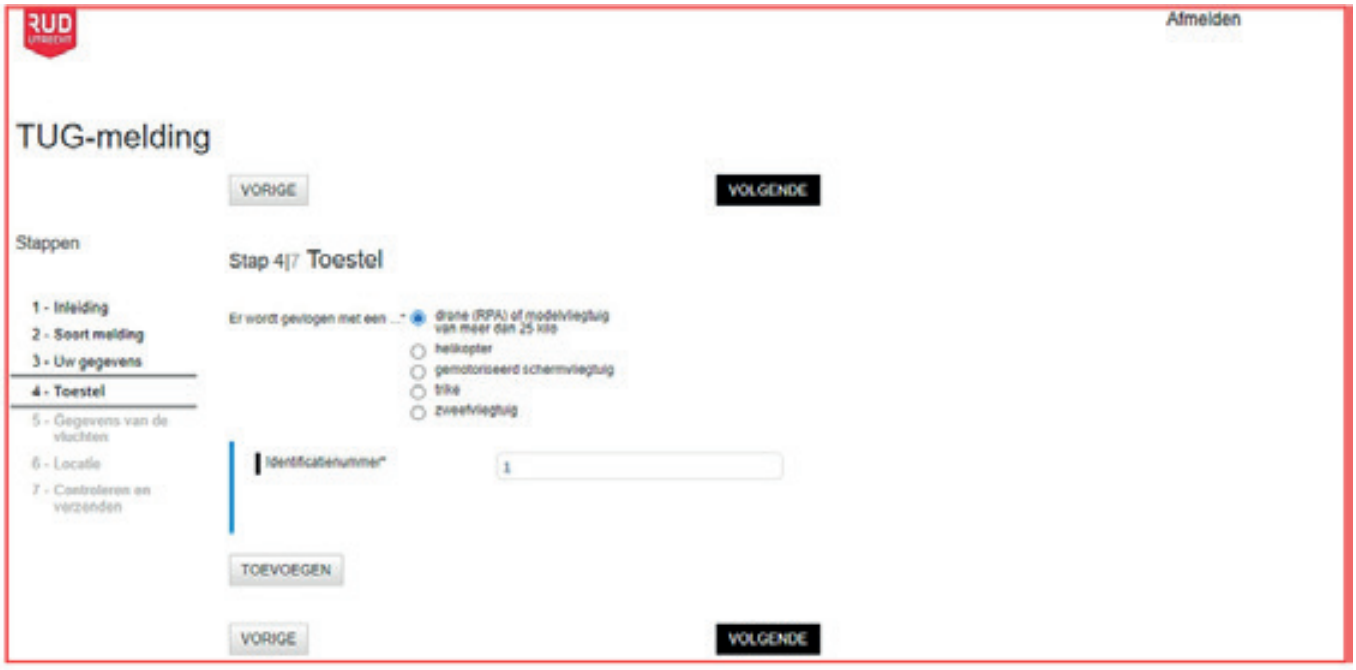
## Geconstateerd probleem

Wanneer aangepaste tekstafstandstijlen worden toegepast, verandert er niets in de visuele weergave van de teksten, zoals bij ”Afmelden”, ”TUG-melding”, ”Vorige”, “Stap 4|7 Toestel”, “Identificatienummer *”, etc. op de pagina. Hierdoor zullen gebruikers met een visuele of cognitieve beperking de tekst moeilijk kunnen lezen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Zorg ervoor dat alle pagina-inhoud en functionaliteit kan worden aangepast wanneer tekstafstandstijlen door gebruikers worden toegepast. Daarnaast moet tekstafstand bij belanrijke content worden geactiveerd.
- Definieer tekst en container grootte in percentages (%), em en rem-eenheden. Gebruik daarnaast relatieve units CSS regelhoogte, letterafstand en andere eigenschappen te definiëren en zorg ervoor dat de tekstafstandstilen van de gebruiker niet worden overschreven.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.12

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

Wanneer aangepaste tekstafstandstijlen worden toegepast, verandert er niets in de visuele weergave van de teksten, zoals bij ”Afmelden”, ”Formulier melding start (deel-)sanering of wijziging start (deel-)sanering”, “De start van de (deel-) ... ”, ”Indien de sanering”, etc. op de pagina. Hierdoor zullen gebruikers met een visuele of cognitieve beperking de tekst moeilijk kunnen lezen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Zorg ervoor dat alle pagina-inhoud en functionaliteit kan worden aangepast wanneer tekstafstandstijlen door gebruikers worden toegepast. Daarnaast moet tekstafstand bij belanrijke content worden geactiveerd.
- Definieer tekst en container grootte in percentages (%), em en rem-eenheden. Gebruik daarnaast relatieve units CSS regelhoogte, letterafstand en andere eigenschappen te definiëren en zorg ervoor dat de tekstafstandstilen van de gebruiker niet worden overschreven.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.12

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

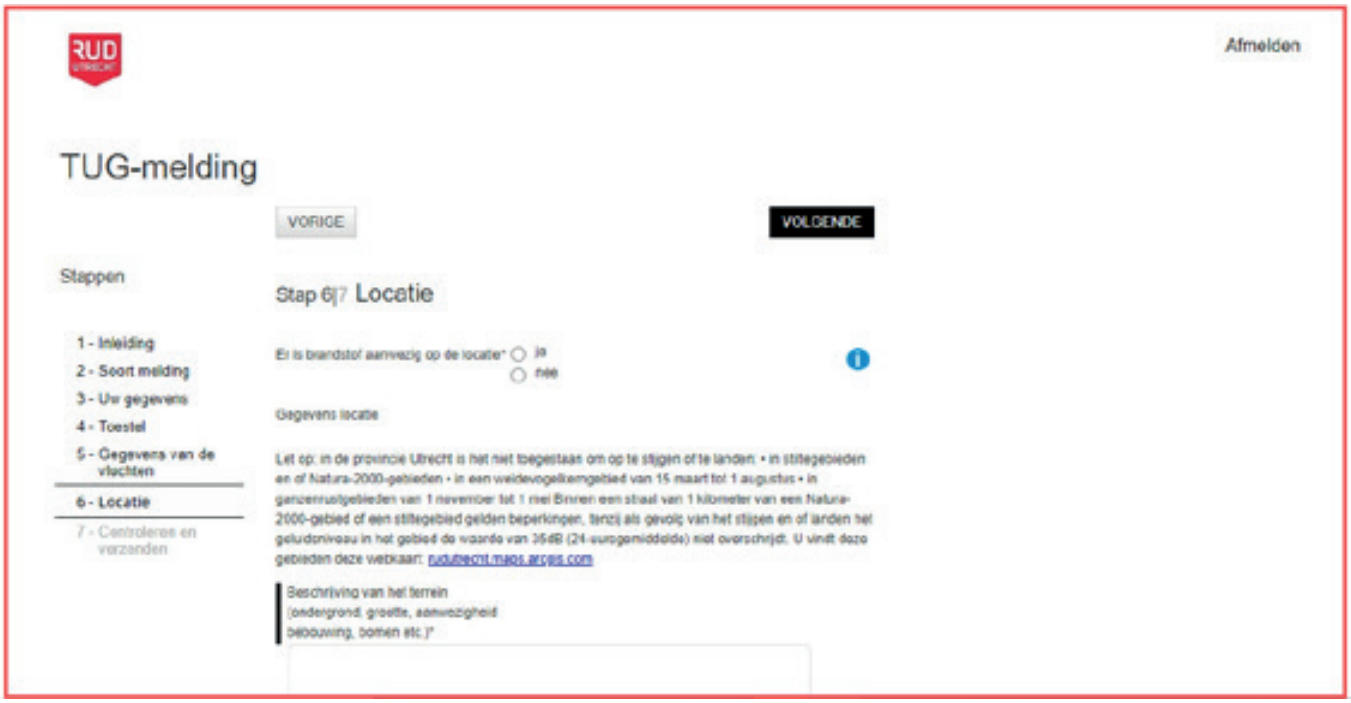
## Geconstateerd probleem

Wanneer aangepaste tekstafstandstijlen worden toegepast, verandert er niets in de visuele weergave van de teksten, zoals bij ”Afmelden”, ”TUG-melding”, ”Vorige”, “Er is brandstof aanwezig op de locatie *”, ”Gegevens locatie”, etc. op de pagina. Hierdoor zullen gebruikers met een visuele of cognitieve beperking de tekst moeilijk kunnen lezen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Zorg ervoor dat alle pagina-inhoud en functionaliteit kan worden aangepast wanneer tekstafstandstijlen door gebruikers worden toegepast. Daarnaast moet tekstafstand bij belanrijke content worden geactiveerd.
- Definieer tekst en container grootte in percentages (%), em en rem-eenheden. Gebruik daarnaast relatieve units CSS regelhoogte, letterafstand en andere eigenschappen te definiëren en zorg ervoor dat de tekstafstandstilen van de gebruiker niet worden overschreven.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 1.4.12

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

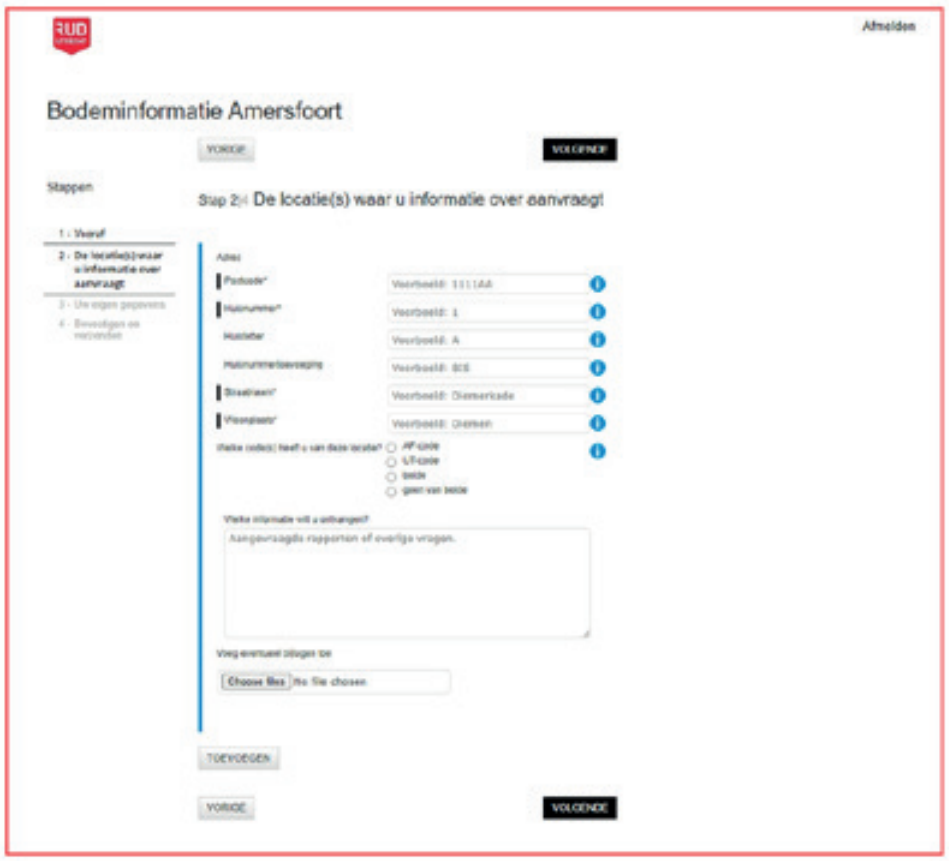
## Geconstateerd probleem

Wanneer aangepaste tekstafstandstijlen worden toegepast, verandert er niets in de visuele weergave van de teksten, zoals bij ”Afmelden”, ”Bodeminformatie Amersfoort”, ”Stap 2|4 De locatie(s) waar u informatie over aanvraagt”, ”Post-code *”, etc. op de pagina. Hierdoor zullen gebruikers met een visuele of cognitieve beperking de tekst moeilijk kunnen lezen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Zorg ervoor dat alle pagina-inhoud en functionaliteit kan worden aangepast wanneer tekstafstandstijlen door gebruikers worden toegepast. Daarnaast moet tekstafstand bij belanrijke content worden geactiveerd.
- Definieer tekst en container grootte in percentages (%), em en rem-eenheden. Gebruik daarnaast relatieve units CSS regelhoogte, letterafstand en andere eigenschappen te definiëren en zorg ervoor dat de tekstafstandstilen van de gebruiker niet worden overschreven.

# Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: de aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

Aally

# Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)
Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)
Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)
Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

## Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)
Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)
Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)
Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)
Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)
Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)
Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

## Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)
Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)
Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)
Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

# Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Keyboard toegankelijk |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet niet | Pagina 136 |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Keyboard toegankelijk |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet niet | Pagina 137 |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Keyboard toegankelijk |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Keyboard toegankelijk |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Keyboard toegankelijk |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 138 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Keyboard toegankelijk |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Keyboard toegankelijk |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Keyboard toegankelijk |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 139-140 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 141-142 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 143 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 144-145 |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

## Geconstateerd probleem

Bookmark links zoals “01 Wat doet de RUD”, ”02 Wat moet u doen?”, ”03 Achtergrond en nieuws” en ”04 veelgestelde vragen” in het centrale contentblok werken niet met een toetsenbord. Wanneer de links worden geactiveerd, blijft de focus van het toetsenbord op de link zelf in plaats van dat het naar de bijbehorende inhoud gaat.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Pas het script aan zodat de bookmark links toegankelijk worden voor het toestenbord en een muis. Hierdoor zijn de functionaliteiten van de links toegankelijk voor gebruikers die alleen een toetsenbord gebruiken en gebruikers van schermlezers.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/over-ons

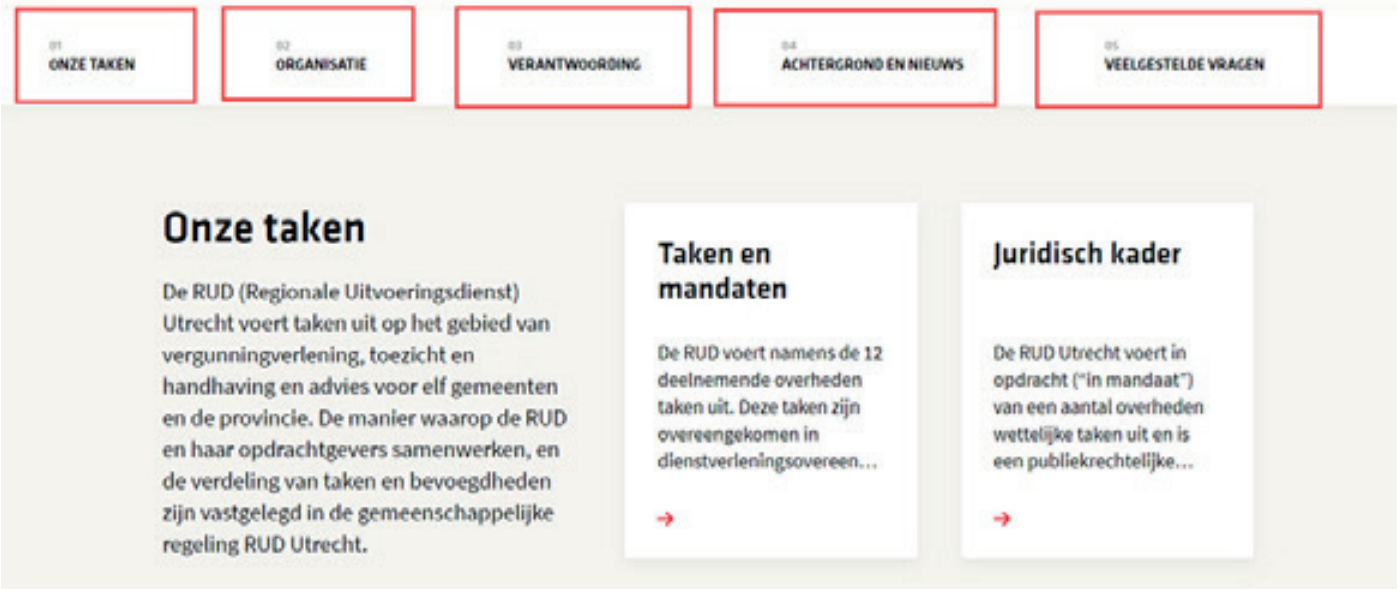
## Geconstateerd probleem

Bookmark links zoals “01 Onze taken”, “02 Organisatie”, ”03 Verantwoording”, etc. in het centrale contentblok werken niet met een toetsenbord. Wanneer de links worden geactiveerd, blijft de focus van het toetsenbord op de link zelf in plaats van dat het naar de bijbehorende inhoud gaat.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Pas het script aan zodat de bookmark links toegankelijk worden voor het toestenbord en een muis. Hierdoor zijn de functionaliteiten van de links toegankelijk voor gebruikers die alleen een toetsenbord gebruiken en gebruikers van schermlezers.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

De volgende problemen zijn geconstateerd met betekking tot de tooltip-functie in het centrale contentblok op de pagina bij stap “2 - Melding natuur”:

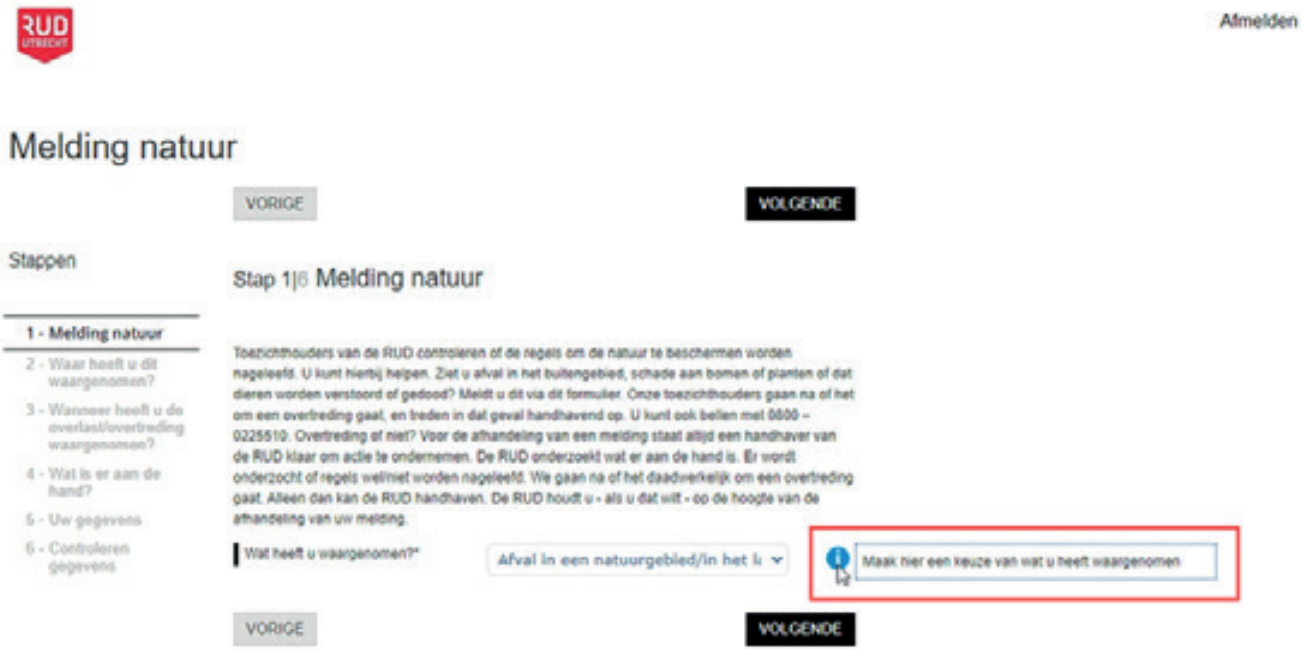
- Er is geen toetsenbord ondersteuning voor de tooltip informatie die zichtbaar wordt wanneer je met de muis over het “i”-icoontjes gaat. Dit maakt het lastig voor mensen met een visuele of motorische beperking om toegang te krijgen tot de tooltip informatie.
- Het element voor tooltip bevat definitie role=”status”.
- Het tooltip icoon “i” wordt onnodig gerelateerd aan een formulierenveld door het “aria-describedby” attribuut in de broncode van de pagina.

Vergelijkbare problemen vinden plaats in stappen 2, 3, 5 en 6.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Verwijder definitie role=“status” bij het  element voor de tooltip.
- Specificeer de ARIA rol “tooltip” voor de informatie die verschijnt wanneer je over het “i” icoontje beweegt. Geef een uniek id attribuut aan de tooltip en verwijs er naar via het aria-describedby attribuut van de tooltip icoon “i”.
- Voeg tabindex=“0” attribuut toe aan de broncode van de informatieve afbeeldingen.
- Wijzig het script om de tooltip informatie beschikbaar te maken zowel bij hover als bij focus. Gebruik bovendien, naats muisspecifieke event handlers, toetsenbordsepcifieke event handlers, zoals “onfocus”, “onblur”, etc. om de functionaliteit toegankelijk te maken voor gebruikers die alleen een toetsenbord gebruiken en gebruikers van schermlezers.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

Bookmark link “Naar het formulier” in de header werkt niet met een toetsenbord. Wanneer de link wordt geactiveerd, blijft de focus van het toetsenbord op de link zelf in plaats van dat het naar de bijbehorende inhoud gaat.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Zorg voor een  element aan het begin van de formulier content.
- Zorg voor de juiste waarde in het href attribuut (met #) van het <a> element dat de “Naar het formulier” link bevat.
- Zorg er voor dat het “id” attribuut voor het  element overeen komt met het “href” attribuut (zonder #) van de “Naar het formulier” link. Dit zorgt ervoor dat de koppeling correct werkt.
- Pas de scripts aan om ervoor te zorgen dat de link toegankelijk is voor toetsenbord en muis om de functionaliteit toegankelijk te maken zijn voor gebruikers die alleen een toetsenbord gebruiken en gebruikers van schermlezers.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

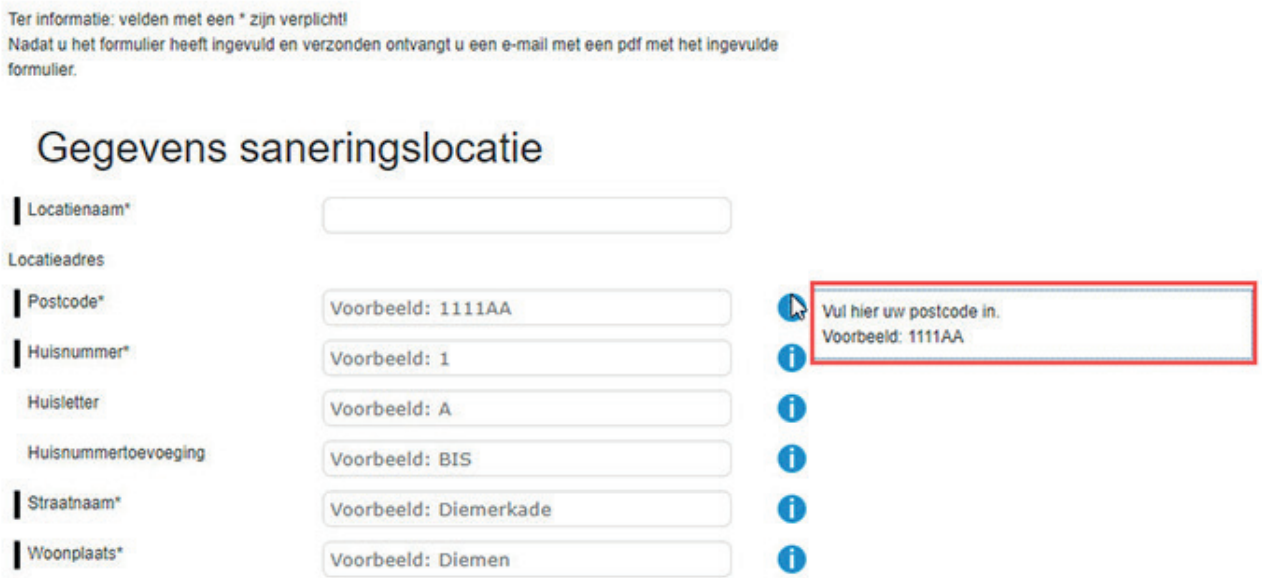
De volgende problemen zijn geconstateerd met betekking tot de tooltip-functie in het centrale contentblok:

- Er is geen toetsenbord ondersteuning voor de tooltip informatie die zichtbaar wordt wanneer je met de muis over het “i”-icoontjes gaat. Dit maakt het lastig voor mensen met een visuele of motorische beperking om toegang te krijgen tot de tooltip informatie.
- Het element voor tooltip bevat definitie role=”status”.
- Het tooltip icoon “i” wordt onnodig gerelateerd aan een formulierenveld door het “aria-describedby” attribuut in de broncode van de pagina.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Verwijder definitie role=“status” bij het  element voor de tooltip.
- Specificeer de ARIA rol “tooltip” voor de informatie die verschijnt wanneer je over het “i” icoontje beweegt. Geef een uniek id attribuut aan de tooltip en verwijs er naar via het aria-describedby attribuut van de tooltip icoon “i”.
- Voeg tabindex=“0” attribuut toe aan de broncode van de informatieve afbeeldingen.
- Wijzig het script om de tooltip informatie beschikbaar te maken zowel bij hover als bij focus. Gebruik bovendien, naats muisspecifieke event handlers, toetsenbordsepcifieke event handlers, zoals “onfocus”, “onblur”, etc. om de functionaliteit toegankelijk te maken voor gebruikers die alleen een toetsenbord gebruiken en gebruikers van schermlezers.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

De nonmodal dialoogvenster (verschijnt als “Map data” knop wordt geactiveerd”) in de kaart (die verschijnt bij het selecteren van de optie “Ik wil vluchten melden en heb een generieke TUG-ontheffing” in dropdown menu van “Soort TUG-ontheffing *” in stap “2 - Soort melding”) wordt dynamisch toegevoegd aan de pagina. De volgende problemen treden op met het nonmodal dialoogvenster:

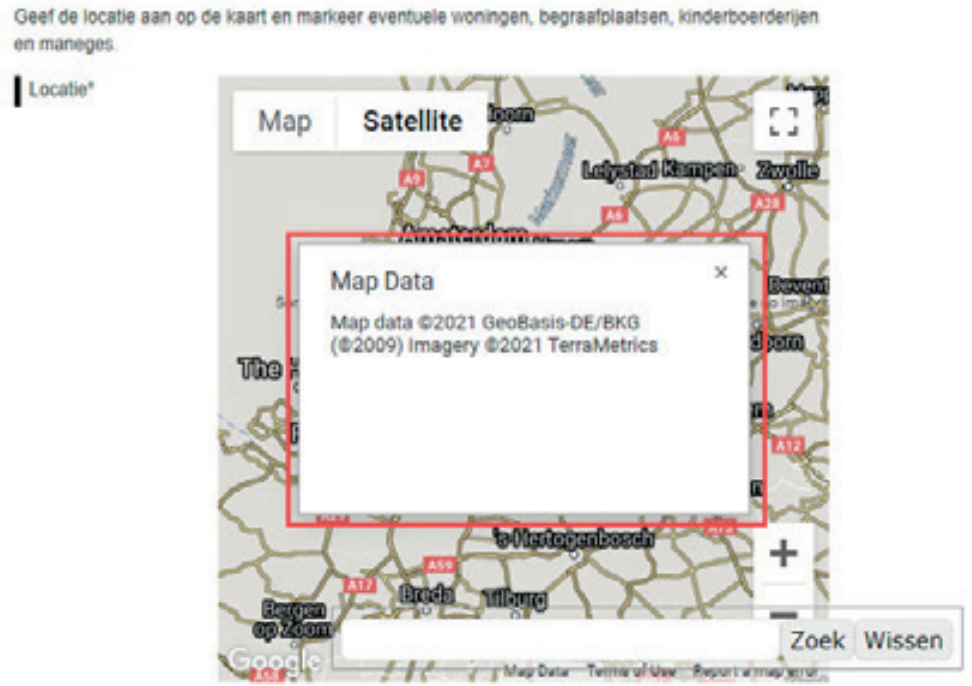
- Hoewel nhet onmodal dialoogvenster zichtbaar is in het midden van het scherm, is de content voor toetsenbord-only gebruikers of gebruikers van schermlezer pas beschikbaar na activeren “Report a map error” link.
- Gebruikers van schermlezers merken niet dat een nonmodal dialoogvenster verschijnt en worden daar ook niet over geïnformeerd.

.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Plaats de nonmodal dialoog inhoud in de broncode pagina direct na de knop “Map Data” dat het activeert.
- Stel de focus van het toetsenbord in op et begin van de inhoud van het nonmodal dialoogvenster wanneer het verschijnt (tabindex=“- 1” kan hiervoor worden gebruikt).
- Voeg role=“dialoog” en aria-modale=“false” toe.
- Zorg voor een “aria-labelledby” attribuut bij het  element dat “Map Data” nonmodal dialoog content bevat.
- Markeer koptekst “Map-gegevens” met element <h2>.
- Geef een “id” attribuut aan <h2> element de koptekst zoals “Map Data” en verwijs ernaar via het “aria-labelledby” attribuut van  element met nonmodal dialoogvenster content.
- Zorg ervoor dat de focus van het toetsenbord teruggaat naar de interactieve afbeelding, die het nonmodal dialoogvenster activeerde, zodra het nonmodal dialoogvenster wordt afgesloten.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

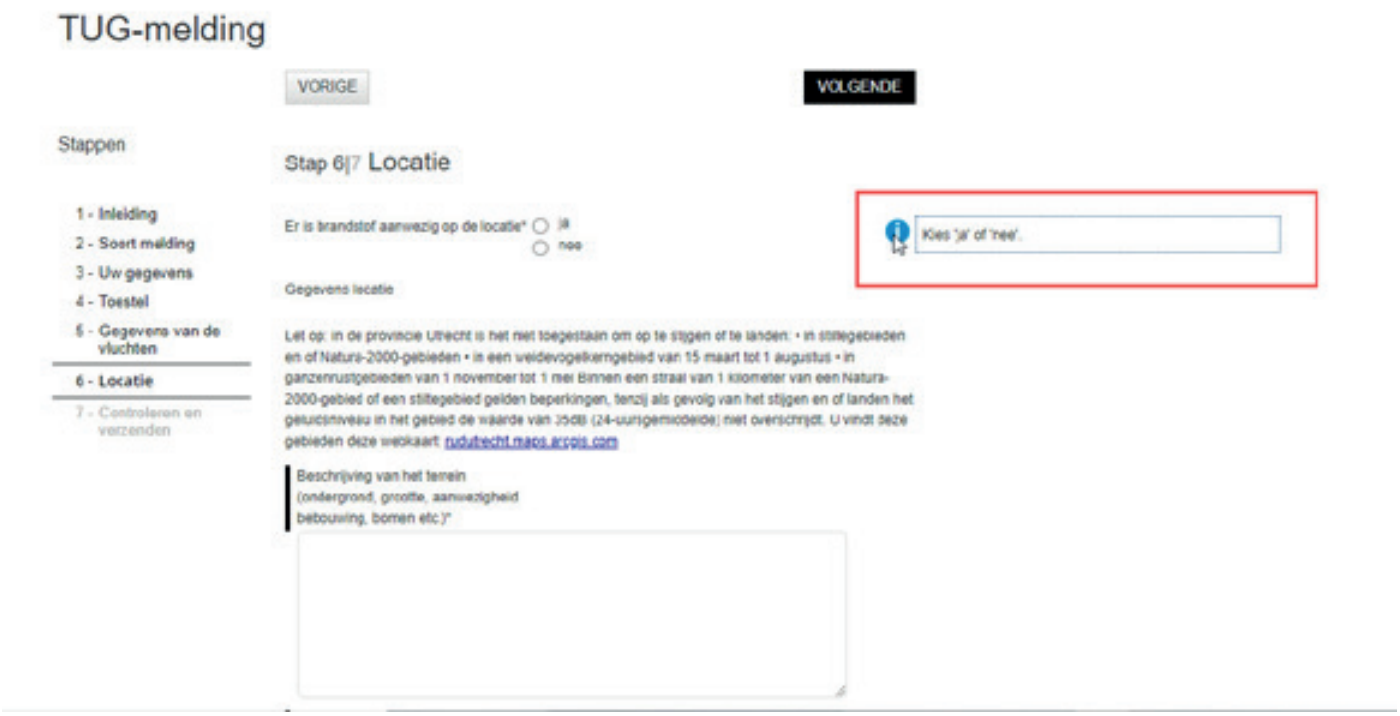
De volgende problemen zijn geconstateerd met betekking tot de tooltip-functie in het centrale contentblok:

- Er is geen toetsenbord ondersteuning voor de tooltip informatie die zichtbaar wordt wanneer je met de muis over het “i”-icoontjes gaat in stap “6 - Locatie”. Dit maakt het lastig voor mensen met een visuele of motorische beperking om toegang te krijgen tot de tooltip informatie.
- Het element voor tooltip bevat definitie role=”status”.
- Het tooltip icoon “i” wordt onnodig gerelateerd aan een formulierenveld door het “aria-describedby” attribuut in de broncode van de pagina.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Verwijder definitie role=“status” bij het  element voor de tooltip.
- Specificeer de ARIA rol “tooltip” voor de informatie die verschijnt wanneer je over het “i” icoontje beweegt. Geef een uniek id attribuut aan de tooltip en verwijs er naar via het aria-describedby attribuut van de tooltip icoon “i”.
- Voeg tabindex=“0” attribuut toe aan de broncode van de informatieve afbeeldingen.
- Wijzig het script om de tooltip informatie beschikbaar te maken zowel bij hover als bij focus. Gebruik bovendien, naats muisspecifieke event handlers, toetsenbordsepcifieke event handlers, zoals “onfocus”, “onblur”, etc. om de functionaliteit toegankelijk te maken voor gebruikers die alleen een toetsenbord gebruiken en gebruikers van schermlezers.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

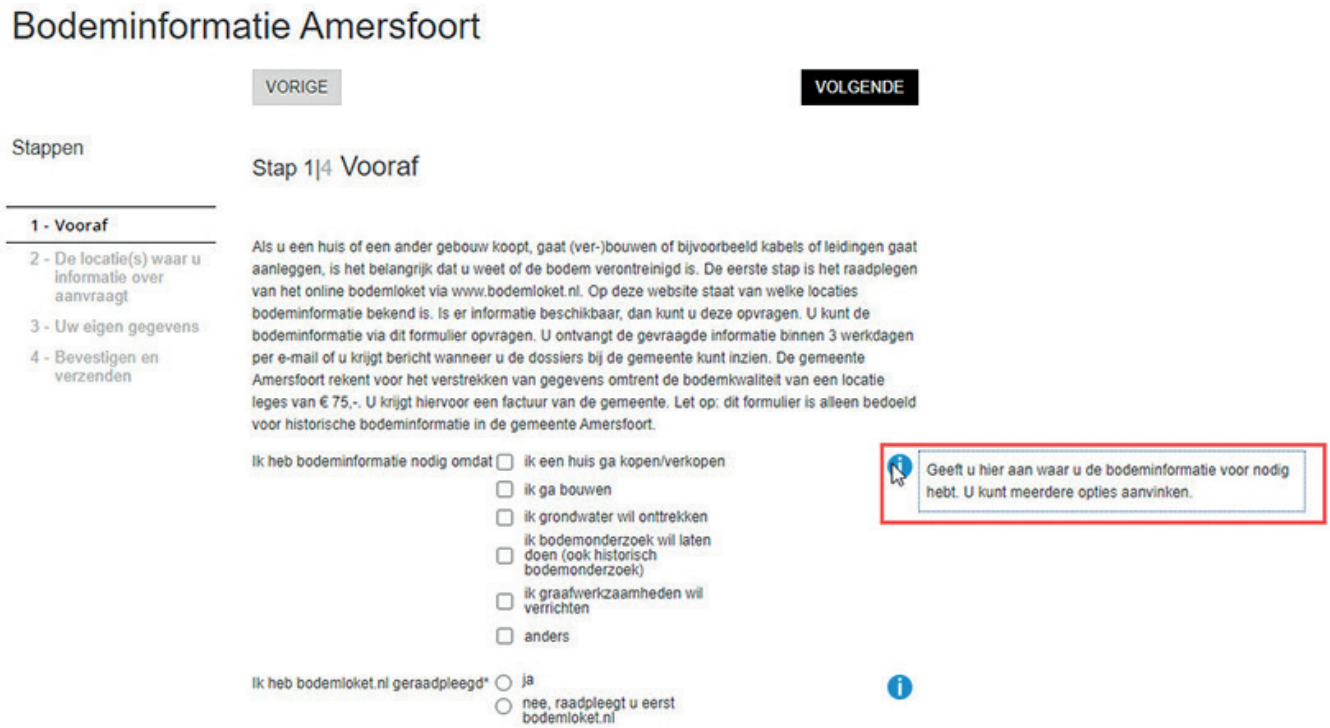
De volgende problemen zijn geconstateerd met betekking tot de tooltip-functie in het centrale contentblok:
- Er is geen toetsenbord ondersteuning voor de tooltip informatie die zichtbaar wordt wanneer je met de muis over het “i”-icoontjes gaat in stap “1 - Vooraf”. Dit maakt het lastig voor mensen met een visuele of motorische beperking om toegang te krijgen tot de tooltip informatie.
- Het element voor tooltip bevat definitie role=”status”.
- Het tooltip icoon “i” wordt onnodig gerelateerd aan een formulierenveld door het “aria-describedby” attribuut in de broncode van de pagina.

Vergelijkbare problemen doen zich voor in stappen 2, 3 en 4.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder definitie role=“status” bij het  element voor de tooltip.
- Specificeer de ARIA rol “tooltip” voor de informatie die verschijnt wanneer je over het “i” icoontje beweegt. Geef een uniek id attribuut aan de tooltip en verwijs er naar via het aria-describedby attribuut van de tooltip icoon “i”.
- Voeg tabindex=“0” attribuut toe aan de broncode van de informatieve afbeeldingen.
- Wijzig het script om de tooltip informatie beschikbaar te maken zowel bij hover als bij focus. Gebruik bovendien, naats muisspecifieke event handlers, toetsenbordsepcifieke event handlers, zoals “onfocus”, “onblur”, etc. om de functionaliteit toegankelijk te maken voor gebruikers die alleen een toetsenbord gebruiken en gebruikers van schermlezers.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

## Geconstateerd probleem

Gebruikers van toetsenbord en schermlezer zien de links op pagina 44 niet. Voor hen lijkt de link op gewone tekst. Voorbeelden van pagina 44:

- “info@rudutrecht.nl”
- “www.rudutrecht.nl”

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot

## Aanbeveling

Links moeten worden gelabeld met behulp van een <link> tag met de juiste Link-OBJR eigenschap. De <link> tag wordt gebruikt om de link tekst op te nemen en Link-OBJR eigenschap wordt gebruikt om naar de juiste URL te verwijzen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.1.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

## Geconstateerd probleem

Gebruikers van toetsenbord en schermlezer zien de afbeeldingslinks in de header niet. Voor hen lijkt de link op een gewone afbeelding.
Voorbeelden afbeeldingslinks van pagina 3:

- “Vorige”
- “Volgende”
- “Home”

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Label de afbeelding met <figure> tag en zorg voor alternatieve tekst voor de afbeelding.
- Afbeeldingslinks moeten worden gelabeld met behulp van een <link> tag met de juiste Link-OBJR eigenschap. De <link> tag wordt gebruikt om de link tekst op te nemen en Link-OBJR eigenschap wordt gebruikt om naar de juiste URL te verwijzen.

Aally

# Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet gevonden |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet gevonden |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet gevonden |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet gevonden |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet gevonden |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet gevonden |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet gevonden |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet gevonden |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet gevonden |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet gevonden |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet gevonden |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet gevonden |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet gevonden |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet gevonden |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet gevonden |

# Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: de sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

Aally

# Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: de gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: de gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: de gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, “druk op de spatiebalk”), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: de tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: de tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: de tijdslimiet is langer dan 20 uur.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

Aally

# Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 152 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Correct gelinkt |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Correct gelinkt |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

De link “Naar de lijst van stappen in het formulier” is beschikbaar in de header van de pagina. Het “Stappen” blok is echter niet beschikbaar op de pagina.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verwijder de link “Naar de lijst van stappen in het formulier” uit de broncode van de pagina.

# Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet niet | Pagina 154 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Titel aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 155 |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/zoeken

## Geconstateerd probleem

Wanneer een gebruiker de veschillende navigatie-links, zoals “1”, “2”, “3”, etc. in het centrale contentblok van de pagina activeert, wordt voor al die verschillende pagina’s dezelfde paginatitel “Zoekresultaten | RUD Utrecht” gebruikt. Dit maakt het lastig voor gebruikers van schermlezers om te achterhalen welke informatie beschikbaar is op een specifieke pagina.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Geef zinvolle en unieke titels zoals “Zoekresultaten: Pagina 1 | RUD Utrecht”, “Zoekresultaten: Pagina 2 | RUD Utrecht”, “Zoekresultaten: Pagina 3 | RUD Utrecht”, etc. voor iedere webpagina zodat gebruikers de paginainhoud kunnen achterhalen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.2

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

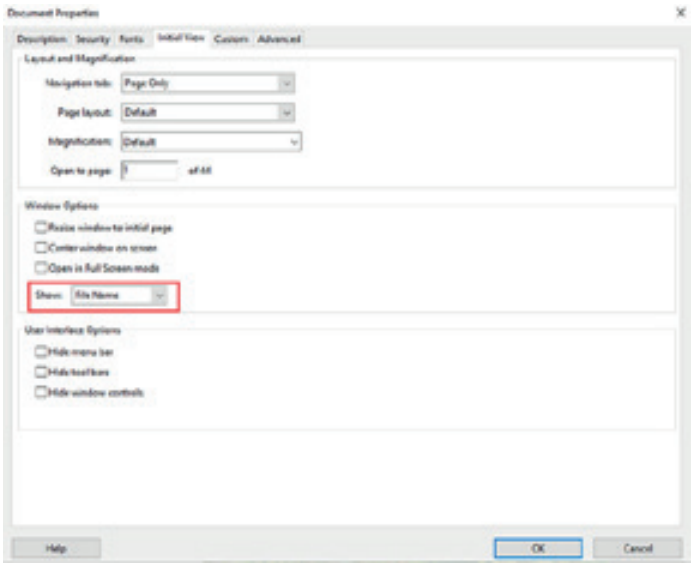
## Geconstateerd probleem

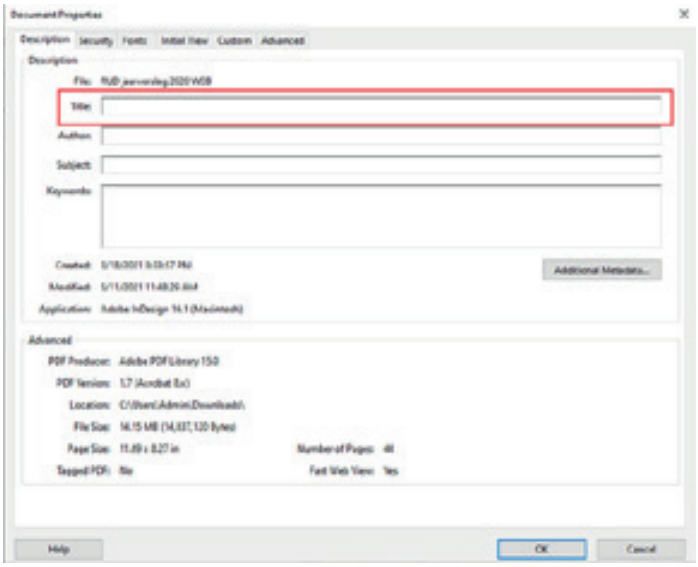
De titel bij het PDF-document ontbreekt. Bovendien is de titel van het document niet ingesteld. Dit maakt het lastig voor gebruikers van schermlezers om te achterhalen waar het document over gaat.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshots





## Aanbeveling

Geef een beschrijvende titel voor het document zodat duidelijk is waar het document over gaat. Om de titel in te stellen, selecteert u de “Document Titel” optie uit de keuzelijst beschikbaar op het tabblad “Initial View” van het dialoogvenster Documenteigenschappen.

Aally

# Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 157 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Juiste volgorde |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet niet | Pagina 158 |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Juiste volgorde |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Juiste volgorde |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Juiste volgorde |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Juiste volgorde |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 159 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Juiste volgorde |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Juiste volgorde |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 160 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Juiste volgorde |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 161 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 162 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 163 |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.3

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

Wanneer een gebruiker de “Instellingen” knop in het “cookies”venster activeert, verschijnt een modal dialoogvenster op de pagina en focust het toetsenbord zich op de knop “opslaan” in plaats van het begin van de content van het dialoog-venster.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de focus van het toetsenbord gericht is op het begin van de content van het modal dialoogvenster (d.w.z. “Sluiten” knop) als het venster verschijnt door middel van JavaScript focus () methode

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.3

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/formulieren

## Geconstateerd probleem

Wanneer een gebruiker de “Opnieuw beginnen” knop activeert (dat verschijnt als je de knoppen “Melding doen”, “Ontheffing aanvragen”, “Amersfoort”, “Luchtvaart”, etc. activeert), gaat de focus van de gebruiker van een schermlezer naar het begin van de pagina, terwijl de focus van de toestenbord-only gebruiker naar de “Alles over bodem” link gaat in plaats van de “Melding doen” knop.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de focus van het toetsenbord gericht is op de knop “Melding doen” wanneer de gebruiker de knop “Opnieuw beginnen” activeert door middel van JavaScript focus () methode

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.3

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

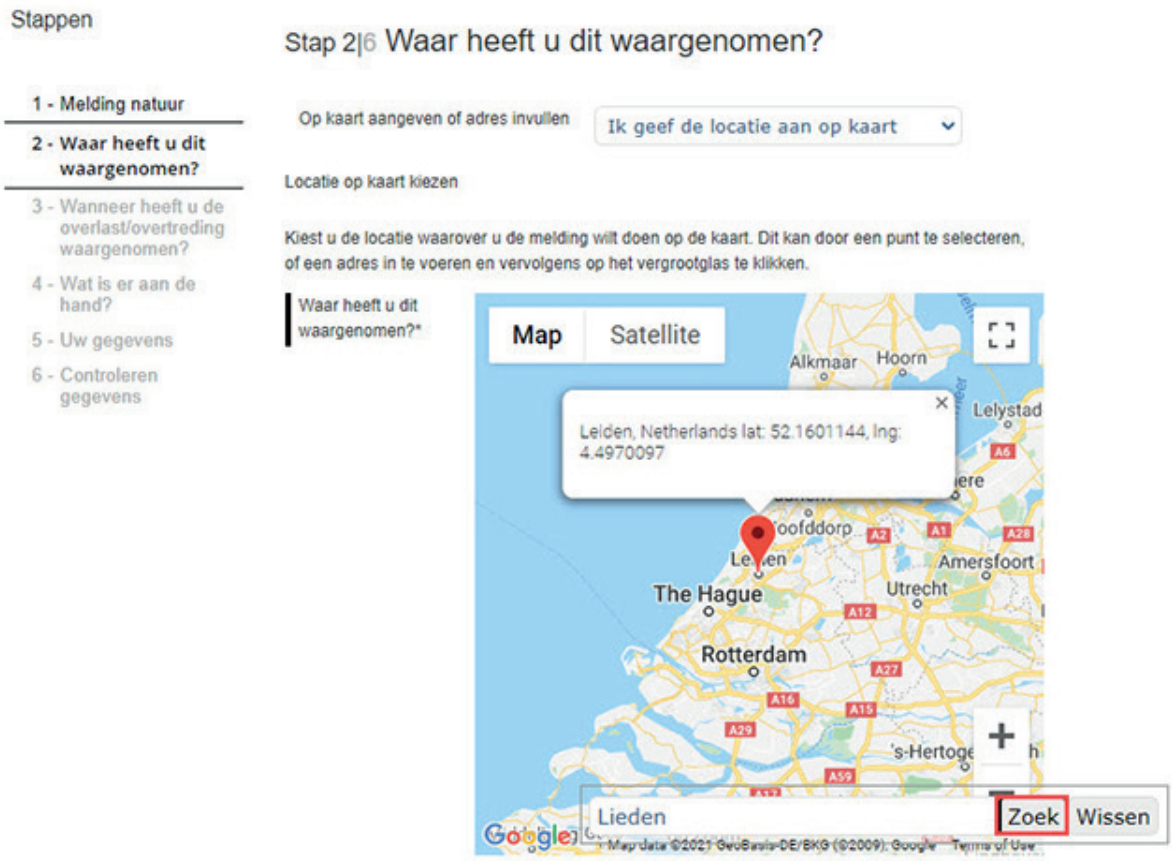
## Geconstateerd probleem

Wanneer een gebruiker de “Zoek” knop in de kaart in stap “2 - Waar heeft u dit waargenomen” activeert, verschijnt een nonmodal dialoogvenster op de pagina. De focus van het toetsenbord blijft echter bij de “zoek” knop in plaats van het begin van de content van het dialoogvenster.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de focus van het toetsenbord gericht is op het begin van de content van het nonmodal dialoogvenster (d.w.z. “Sluiten” knop) als het venster verschijnt nadat de “Zoek” knop wordt geactiveerd door middel van JavaScript focus () methode

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.3

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

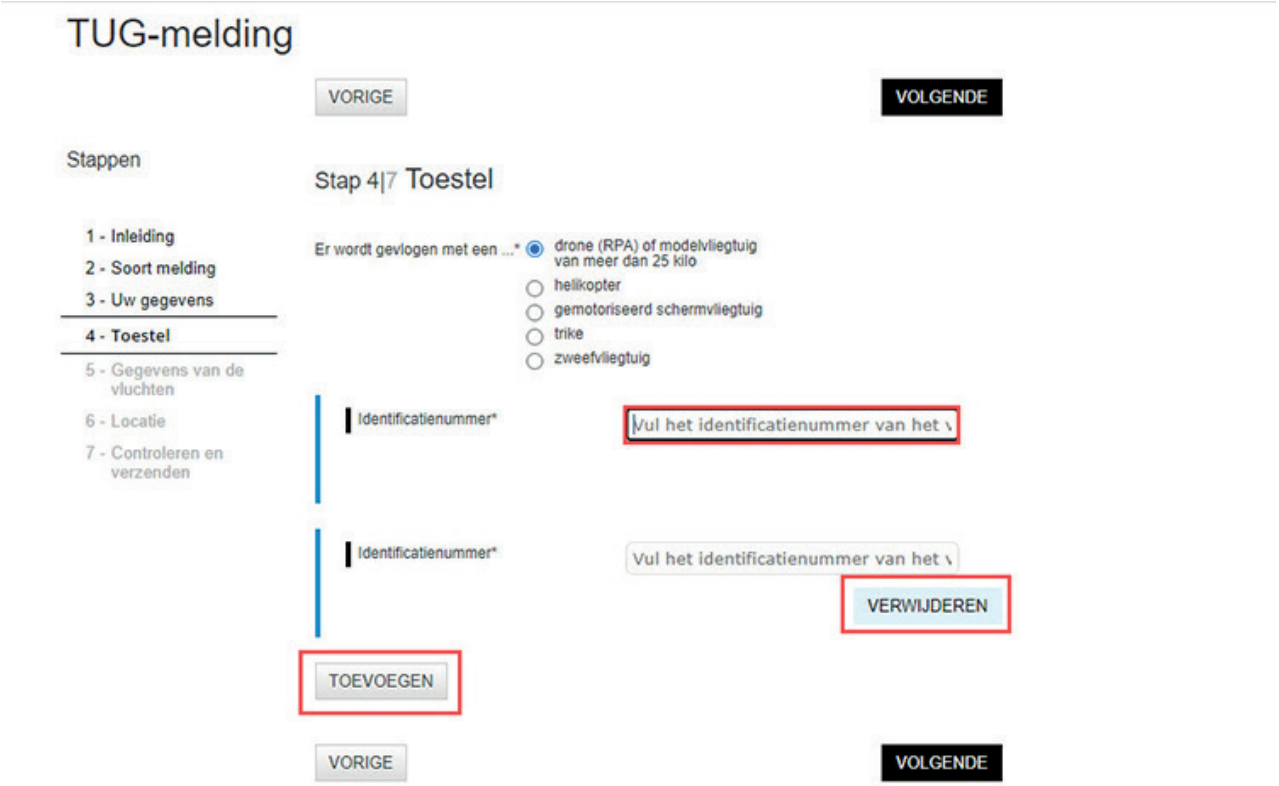
Wanneer een gebruiker de “Verwijderen” knop activeert (dat verschijnt als je de knop “Toevoegen” activeert) in stap “4 - Toestel”, gaat de focus van de gebruiker van een niet naar de juiste plek. Voorbeelden hiervan:

- Als een gebruiker de “verwijderen” knop activeert, gaat de focus van het toestenbord naar de volgende “Verwijderen” knop in plaats van naar het volgende interactieve element (in dit geval “identificatienummer*” invoerveld)
- Als een gebruiker de laatste “Verwijderen” knop activeert, gaat de focus van het toetsenbord naar het “Identificatie-nummer*” invoerveld in plaats van naar het volgende interactieve element te gaan (in dit geval “Toevoegen” knop)

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Zorg ervoor dat de focus van het toetsenbord gericht is op de invoerveld “Identificatienummer*” wanneer de gebruiker de knop “Verwijderen” activeert door middel van JavaScript focus () methode
- Zorg ervoor dat de focus van het toetsenbord gericht is op de invoerveld “Toevoegen” wanneer de gebruiker de laatste knop “Verwijderen” activeert door middel van JavaScript focus () methode

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.3

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Wanneer een gebruiker de “Zoek” knop in de kaart in stap “2 - Soort melding” activeert, verschijnt een nonmodal dialoogvenster op de pagina. De focus van het toetsenbord blijft echter bij de “zoek” knop in plaats van het begin van de content van het dialoogvenster.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de focus van het toetsenbord gericht is op het begin van de content van het nonmodal dialoogvenster (d.w.z. “Sluiten” knop) als het venster verschijnt nadat de “Zoek” knop wordt geactiveerd door middel van JavaScript focus () methode

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.3

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

Wanneer een gebruiker de “Verwijderen” knop activeert (dat verschijnt als je de knop “Toevoegen” activeert) in stap “2 - De locatie(s) waar u informatie over aanvraagt”, gaat de focus van de gebruiker van een niet naar de juiste plek. Voorbeelden hiervan:

- Als een gebruiker de “verwijderen” knop activeert, gaat de focus van het toestenbord naar de volgende “Verwijderen” knop in plaats van naar het volgende interactieve element (in dit geval “postcode*” invoerveld)
- Als een gebruiker de laatste “Verwijderen” knop activeert, gaat de focus van het toetsenbord naar het eerste “post-code*” invoerveld in plaats van naar het volgende interactieve element te gaan (in dit geval “Toevoegen” knop)

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Zorg ervoor dat de focus van het toetsenbord gericht is op de invoerveld “postcode*” wanneer de gebruiker de knop “Verwijderen” activeert door middel van JavaScript focus () methode
- Zorg ervoor dat de focus van het toetsenbord gericht is op de invoerveld “Toevoegen” wanneer de gebruiker de laat-ste knop “Verwijderen” activeert door middel van JavaScript focus () methode

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.3

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

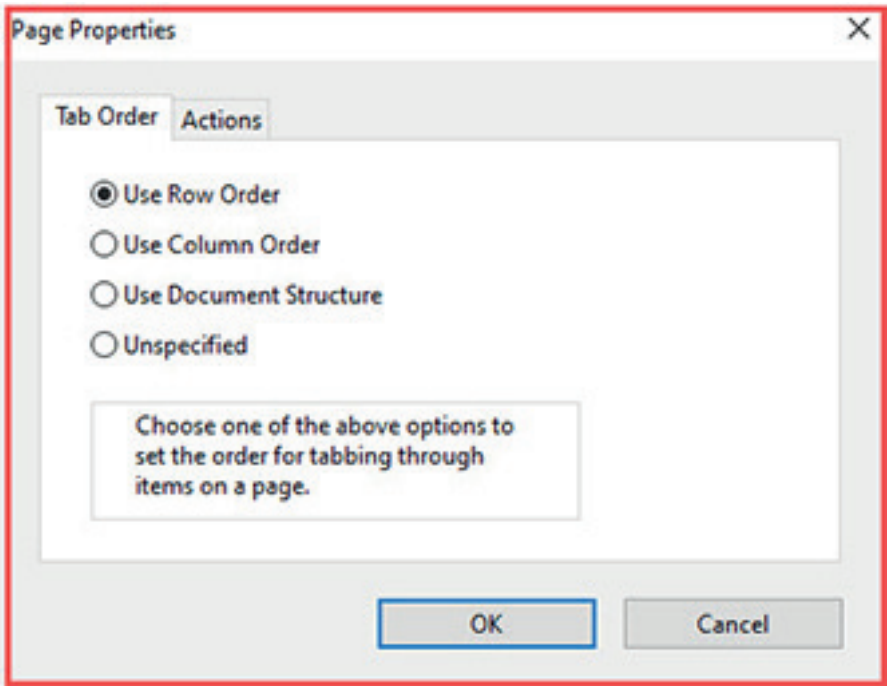
## Geconstateerd probleem

Het PDF document is niet gelabeld. Daardoor is het document ook niet op de juiste wijze gestructureerd.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshots




## Aanbeveling

Om de documentstructuur in te stellen moeten de volgende stappen worden gevolgd:
1. Selecteer Paginaminiaturen van het panel aan de linkerkant.
2. Klik met de rechtermuisknop op de Paginaminiaturen en kies Eigenschappen van de pagina.
3. Kies de optie “Gebruik Document Structuur”.

Aally

# Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 165 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 166-167 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Linkdoel helder |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 168 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 169 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Linkdoel helder |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.4

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

In de pagina zijn links opgenomen met identieke en niet-beschrijvende teksten die leiden tot een verschillende bestemmingspagina's. Hierdoor is het onmogelijk het doel van de link te begrijpen wanneer het is buiten zijn context wordt gelezen. Gebruikers van schermlezers worden gedwongen de link te activeren om er achter te komen welke informatie er achter de link zit. Zo hebben de blokken "Wat wij doen en wie we zijn" en "Meebouwen en ruimte" allebei een link met dezelfde tekst "Meer over ons" terwijl ze leiden naar verschillende bestemmingspagina's. Het doel van de link is dus niet duidelijk beschreven.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Maak een "aria-labelledby" attribuut bij het <a> element voor de tekst "Meer over ons".
- Geef het <a> element voor de tekst "Meer over ons" en het <h2> element voor de kopteksten "Wat wij doen en wie we zijn" en "Meebouwen en ruimte" een "id" attribuut met een unieke waarde.
- Refereer beide "id" attribuutwaarden (van <a> en  elementen) aan het "aria-labelledby" attribuut.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

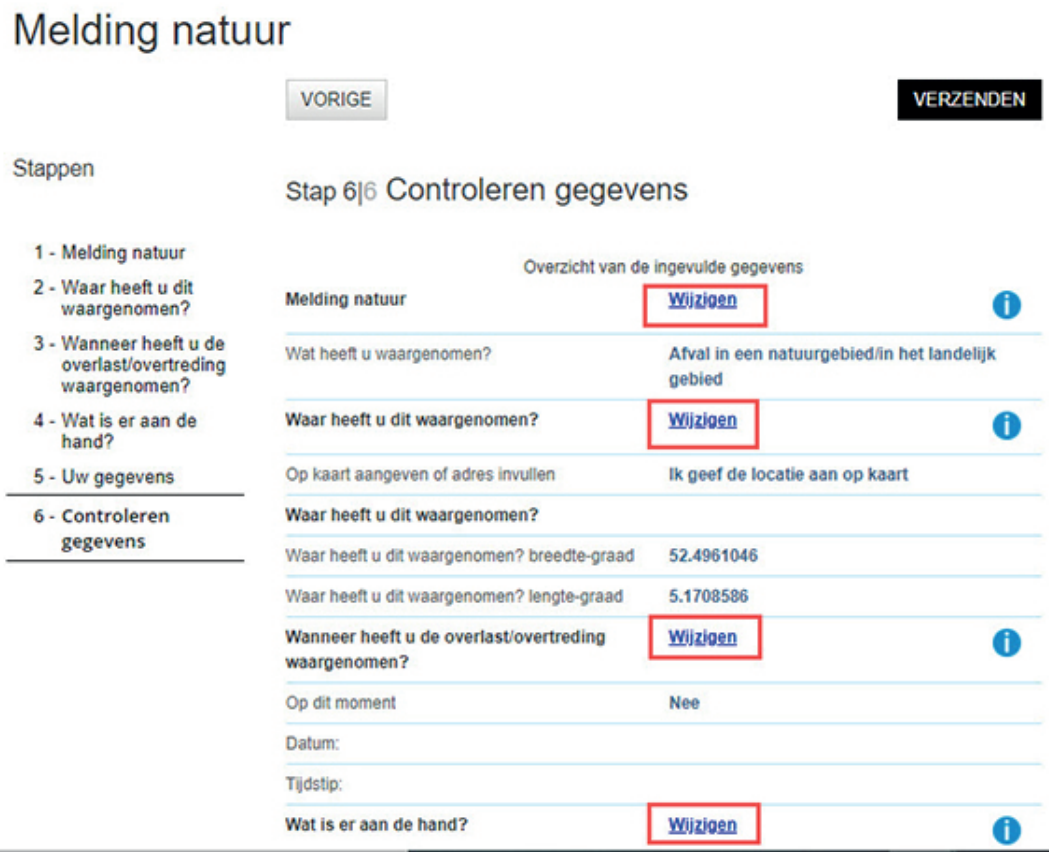
## Geconstateerd probleem

In de pagina zijn links opgenomen met identieke en niet-beschrijvende teksten die leiden tot een verschillende bestemmingspagina's. Hierdoor is het onmogelijk het doel van de link te begrijpen wanneer het is buiten zijn context wordt gelezen. Zo staan in het formulier van stap "6 - Controleren gegevens" veel links met dezelfde identieke en niet -beschrijvende tekst "Verwijderen" waardoor niet duidelijk is waar de links naar verwijzen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Maak een "aria-labelledby" attribuut bij het <a> element voor de tekst "Wijzigen".
- Geef het <a> element voor de tekst "WIjzigen" en het <th> element voor de tekst "Melding natuur" een "id" attribuut met een unieke waarde.
- Refereer beide "id" attribuutwaarden (van <a> en <th> elementen) aan het "aria-labelledby" attribuut.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

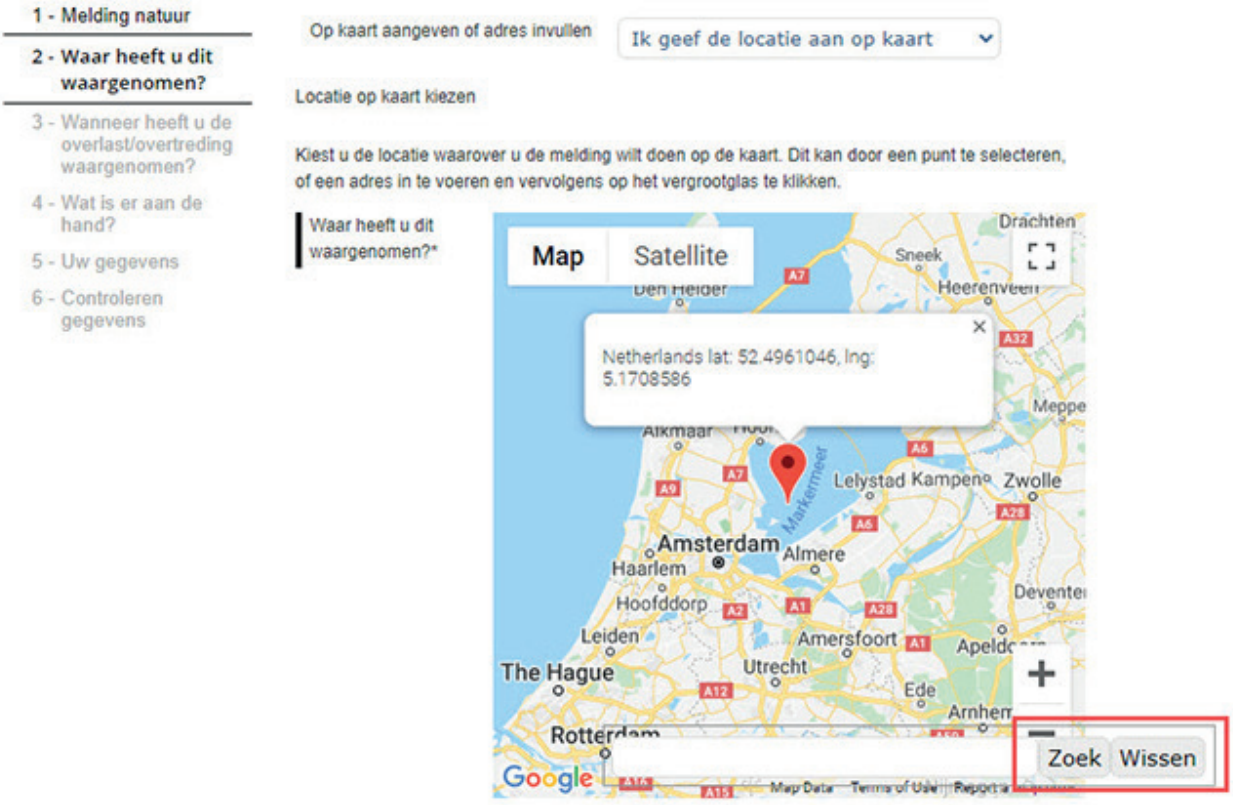
## Geconstateerd probleem

De knoppen “Zoek” en “Wissen” in de kaart in stap “2- Waar Heeft u dit waargenomen?” hebben geen beschrijving die duidelijk maakt waar ze voor dienen voor gebruikers van schermlezers.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Voeg een beter beschrijvend label toe voor de knoppen door middel van het aria-label attribuut. Label de knoppen bijvoorbeeld met de beschrijvingen “Zoek locatie” en “Wis locatie”.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

De knoppen “Zoek” en “Wissen” in de kaart in stap “2- Soort melding?” hebben geen beschrijving die duidelijk maakt waar ze voor dienen voor gebruikers van schermlezers.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Voeg een beter beschrijvend label toe voor de knoppen door middel van het aria-label attribuut. Label de knoppen bijvoorbeeld met de beschrijvingen “Zoek locatie” en “Wis locatie”.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.4

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

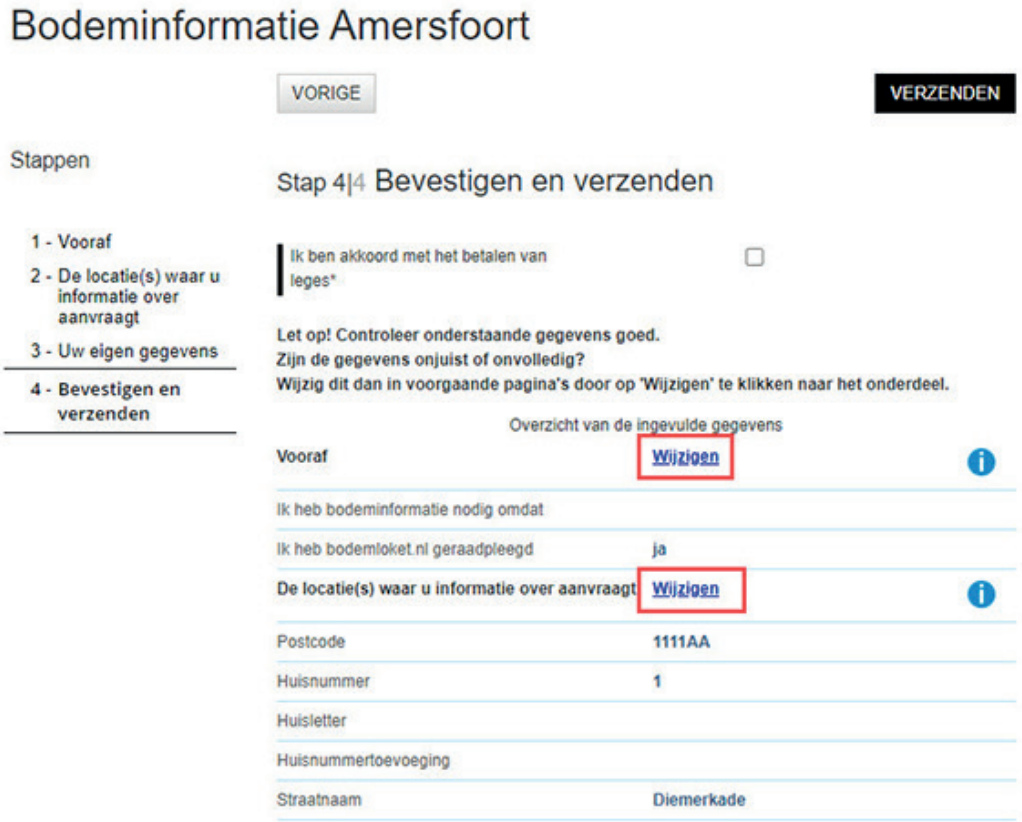
## Geconstateerd probleem

In de pagina zijn links opgenomen met identieke en niet-beschrijvende teksten die leiden tot een verschillende bestemmingspagina's. Hierdoor is het onmogelijk het doel van de link te begrijpen wanneer het is buiten zijn context wordt gelezen. Gebruikers van schermlezers worden gedwongen de link te activeren om er achter te komen welke informatie er achter de link zit. Zo staan in het formulier van stap "4 - Bevestigen en verzenden" veel links met dezelfde identieke en niet -beschrijvende tekst "Verwijderen" waardoor niet duidelijk is waar de links naar verwijzen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Maak een "aria-labelledby" attribuut bij het <a> element voor de tekst "Wijzigen".
- Geef het <a> element voor de tekst "Wlzigen" en het <th> element voor de teksten "Vooraf", "De locatie(s) waar u informatie over aanvraagt:", "Uw eigen gegevens", etc. een "id" attribuut met een unieke waarde.
- Refereer beide "id" attribuutwaarden (van <a> en <th> elementen) aan het "aria-labelledby" attribuut.

Aally

# Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Beschikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Beschikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Beschikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Beschikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Beschikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Beschikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Beschikbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Beschikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Beschikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Beschikbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Beschikbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Beschikbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Beschikbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Beschikbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 171 |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.5

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

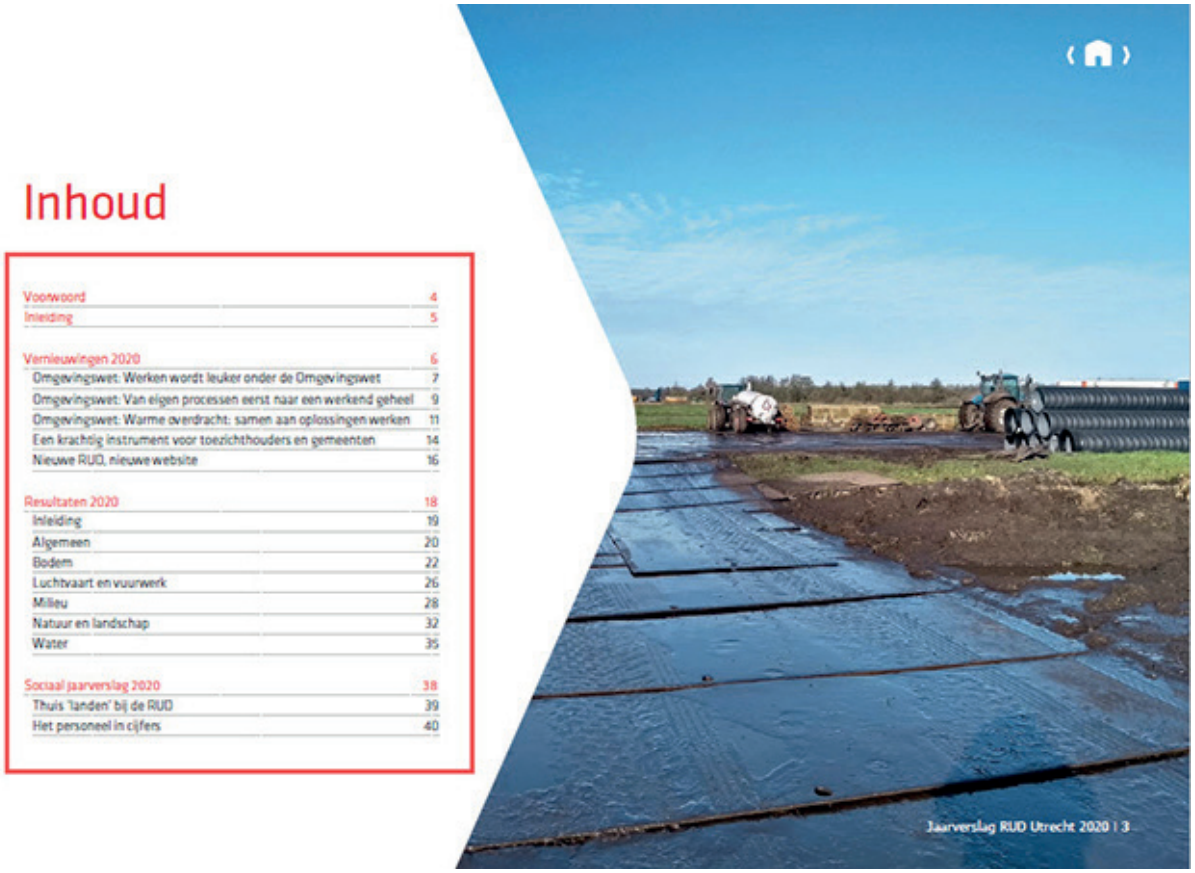
## Geconstateerd probleem

De inhoudsopgave in het document is niet gestructureerd waardoor het voor gebruikers van schermlezers lastig is om de goed informatie te begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot




## Aanbeveling

Wanneer de gebruiker door de inhoudsopgave navigeert, moet hij in staat zijn om de hiërarchische structuur en de plek van hoofdstukken in het document te vinden. De hoofdstukken in de inhoudsopgave linken nu niet naar de pagina's in het document. Zorg ervoor dat alle hoofdstukken uit de inhoudsopgave op de juiste manier wordt gelabeld met de inhoudsopgave <TOC> tag.

Aally

# Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 173-174 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Juist beschreven |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Juist beschreven |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Juist beschreven |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Juist beschreven |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Juist beschreven |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Juist beschreven |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Juist beschreven |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Juist beschreven |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Juist beschreven |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 175-177 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Juist beschreven |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Juist beschreven |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 178-180 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Juist beschreven*) |

*) Koppen en labels zijn juist beschreven maar de koppen zijn niet gelabeld (zie succescriterium 1.3.1)

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.6

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

De navigatiebalk in de header met de knoppen “Onderwerpen”, “Zelf Regelen”, “Over ons”, etc. heeft een onjuist beschreven label “Hoofdnavigatie”. Hiedoor moeten gebruikers van schermlezers onnodig aanvullende informatie beluisteren.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verwijder het “aria-label” attribuut van het <nav> element in de broncode van de pagina.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.6

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

Koppen worden onjuist uitgesproken door een schermlezer in al de geteste pagina's van de website.
Voorbeelden:

- In Chrome wordt "rubriek level 1 punt (.)", "Hoofdingsniveau 2 punt (.)", etc. uitgesproken voor gebruikers van schermlezers (JAWS) na de kopteksten zoals "Wat wij doen en wie we zijn" , "Bodem", "Achtergrond en nieuws", etc..
- In iOS wordt "punt (.) Rubriek" uitgesproken voor gebruikers van schermlezers (VoiceOver) na koptekst zoals "Wat wij doen en wie we zijn", "Bodem", "Achtergrond en nieuws", etc..

Dit betekent dat gebruikers van schermlezers extra informatie voorgelezen krijgen. Bovendien is "." binnen CSS als inhoudeigenschap gedefinieerd.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verwijder de pseudo-class ":: after" bij de inhoud eigenschapsdefinitie uit de broncode van de koppen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.6

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Wanneer de “Toevoegen” knop wordt geactiveerd verschijnen knoppen met een identiek en niet-beschrijvend label “Verwijderen”. Dit maakt het lastig voor een gebruiker van een schermlezer om te begrijpen wat je met iedere individuele knop verwijdert.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Voeg een uniek, beschrijvend label toe aan de knop met het “aria-label” attribuut. Noem een label bijvoorbeeld “Verwijderen Identificatienummer 1” , “Verwijderen Identificatienummer 2”, etc.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.6

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

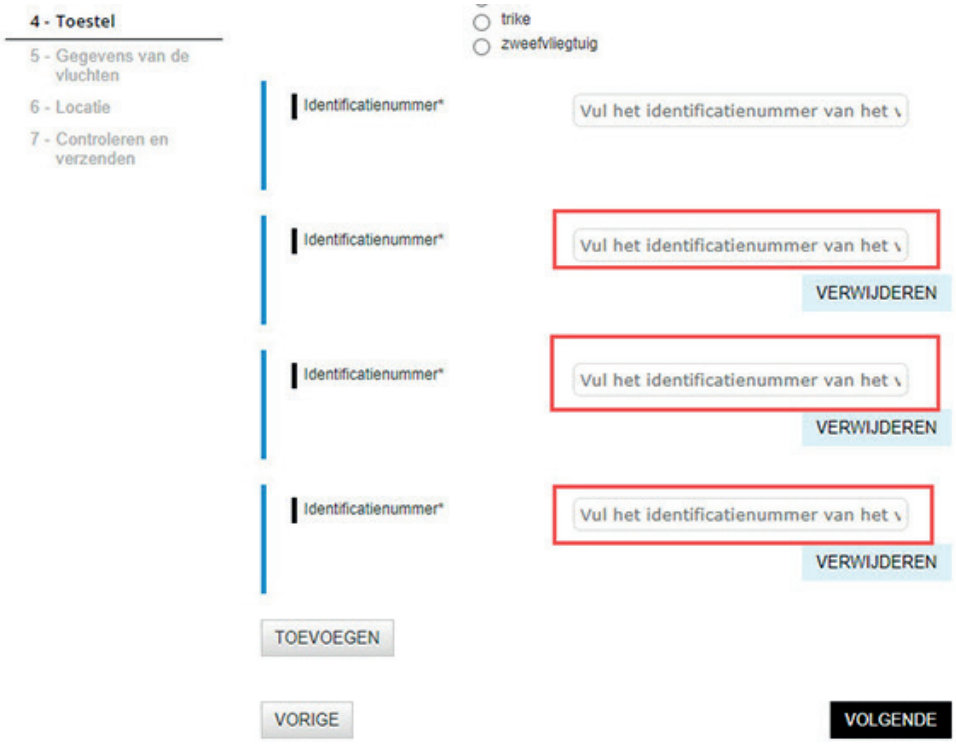
## Geconstateerd probleem

Wanneer de “Toevoegen” knop wordt geactiveerd verschijnen invoervelden met een identiek label “Identificatienummer*”. Dit maakt het lastig voor een gebruiker van een schermlezer om te begrijpen welk identificatienummer specifiek gewenst is bij een invoerveld.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Voeg een uniek, beschrijvend label toe aan het formulierveld met het “aria-label” attribuut. Noem een label bijvoorbeeld “Identificatienummer 1”, “Identificatienummer 2”, etc..

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.6

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

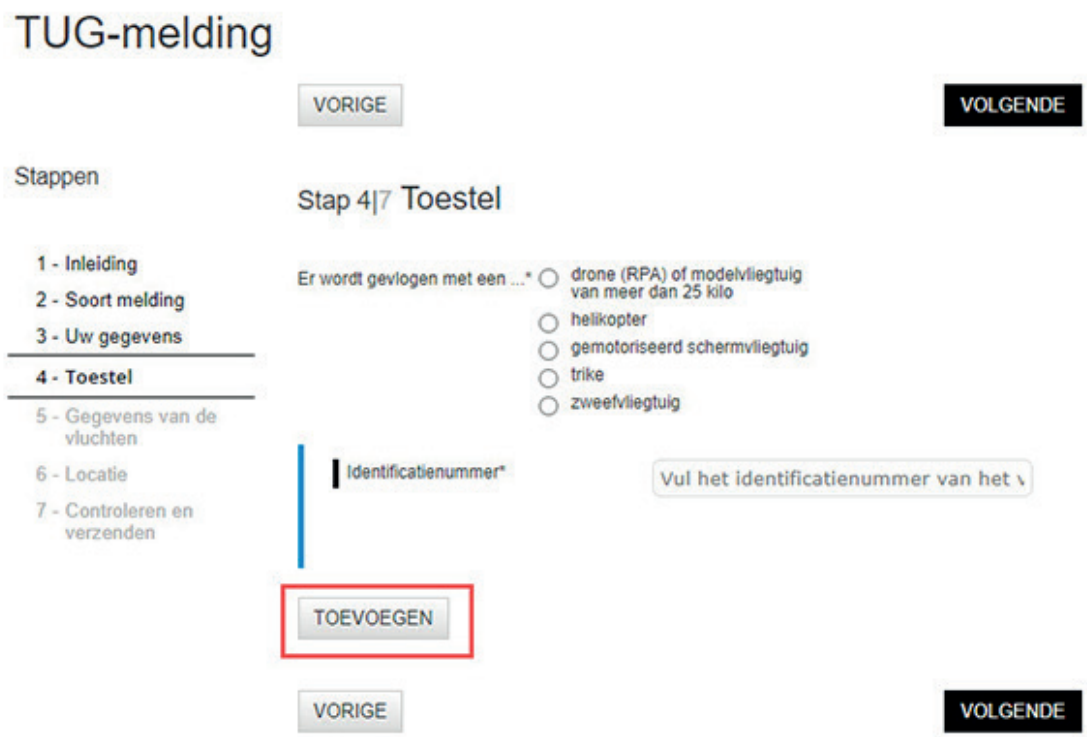
## Geconstateerd probleem

De knop in het formulier heeft het niet-beschrijvend label “Toevoegen”. Dit maakt het lastig voor een gebruiker van een schermlezer om te begrijpen wat je precies moet toevoegen als je knop activeert.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Voeg een uniek, beschrijvend label toe aan de knop met het “aria-label” attribuut. Noem het label bijvoorbeeld “V“Toevoegen Identificatienummer”.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.6

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

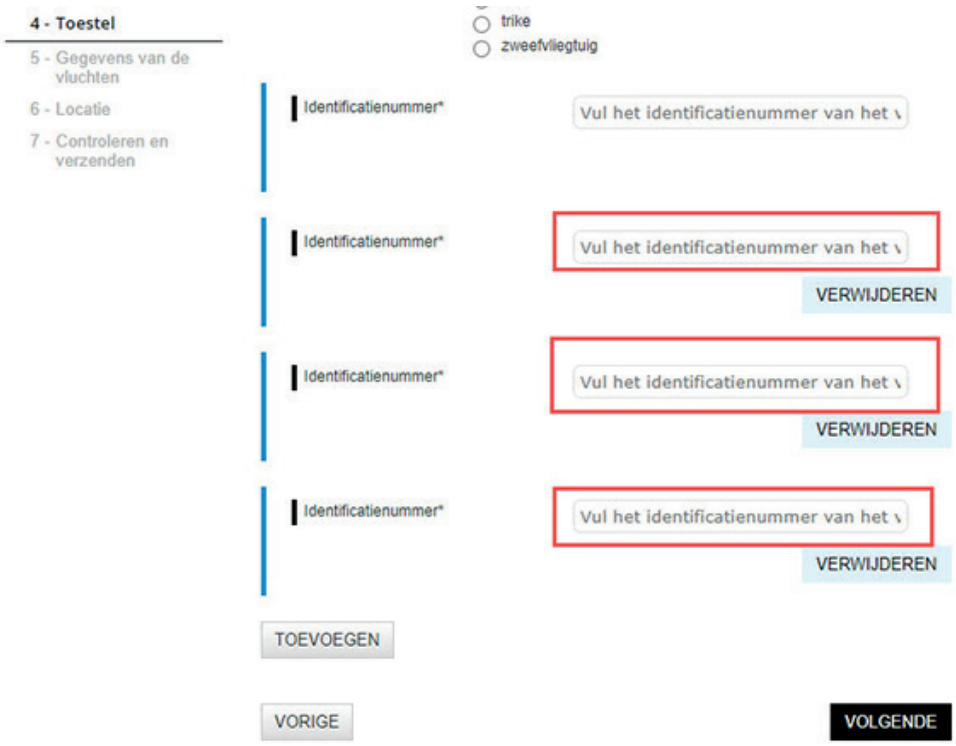
## Geconstateerd probleem

De knop in het formulier van stap “2 - De locatie(s) waar u informatie over aanvraagt” heeft het niet-beschrijvend label “Toevoegen”. Dit maakt het lastig voor een gebruiker van een schermlezer om te begrijpen wat je precies moet toevoegen als je knop activeert.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Voeg een uniek, beschrijvend label toe aan de knop met het “aria-label” attribuut. Noem een label bijvoorbeeld “Toevoegen adres”.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.6

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

Wanneer de “Toevoegen” knop wordt geactiveerd in stap “2 - De locatie(s) waar u informatie over aanvraagt” verschijnen knoppen met een identiek en niet-beschrijvend label “Verwijderen”. Dit maakt het lastig voor een gebruiker van een schermlezer om te begrijpen wat je met iedere individuele knop verwijdert.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Voeg een uniek, beschrijvend label toe aan de knop met het “aria-label” attribuut. Noem een label bijvoorbeeld “Verwijderen Adres 1”, “Verwijderen Adres 2”, etc.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.6

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

Wanneer de “Toevoegen” knop wordt geactiveerd bij stap “2 - De locatie(s) waar u informatie over aanvraagt” verschijnen invoervelden met een identiek label “Postcode *”, “Huisnummer *”, “Straatnaam *”, “Woonplaats *”, etc”. Dit maakt het lastig voor een gebruiker van een schermlezer om te begrijpen welk informatie specifiek gewenst is bij een invoerveld.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg voor verborgen tekst “Locatie 1”, “locatie 2”, etc. na legendatekst “Adres” in de broncode van de pagina. Plaats deze tekst off-screen via CSS

# Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 182 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 183 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Indicator zichtbaar |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

*) Koppen en labels zijn juist beschreven maar de koppen zijn niet gelabeld (zie succescriterium 1.3.1)

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.7

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

De “Ga naar hoofdinhoud” link in header is niet zichtbaar wanneer de pagina wordt genavigeerd via het toetsenbord. Het toestenbord focust er echter wel op waardoor gebruikers gedwongen worden om door onzichtbare content te klikken met de TAB-toets. Dit leidt tot verwarring bij toetsenbord-only gebruikers als ze de pagina bezoeken.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de link “Ga naar hoofdinhoud” zichtbaar wordt wanneer de link gefocust wordt door een toetsenbord.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.4.7

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

De “Naar het formulier” link in header is niet zichtbaar wanneer de pagina wordt genavigeerd via het toetsenbord. Het toestenbord focust er echter wel op waardoor gebruikers gedwongen worden om door onzichtbare content te klikken met de TAB-toets. Dit leidt tot verwarring bij toetsenbord-only gebruikers als ze de pagina bezoeken.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat de link “Naar het formulier” zichtbaar wordt wanneer de link gefocust wordt door een toetsenbord.

Aally

# Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: de functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Werkt op up-event |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Werkt op up-event |

Aally

# Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 187-188 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet niet | Pagina 189 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 190 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 191 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Naam komt overeen |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet gecheckt*) |

*) De PDF is niet gelabeld waardoor het niet mogelijk was de labels te checken

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.5.3

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

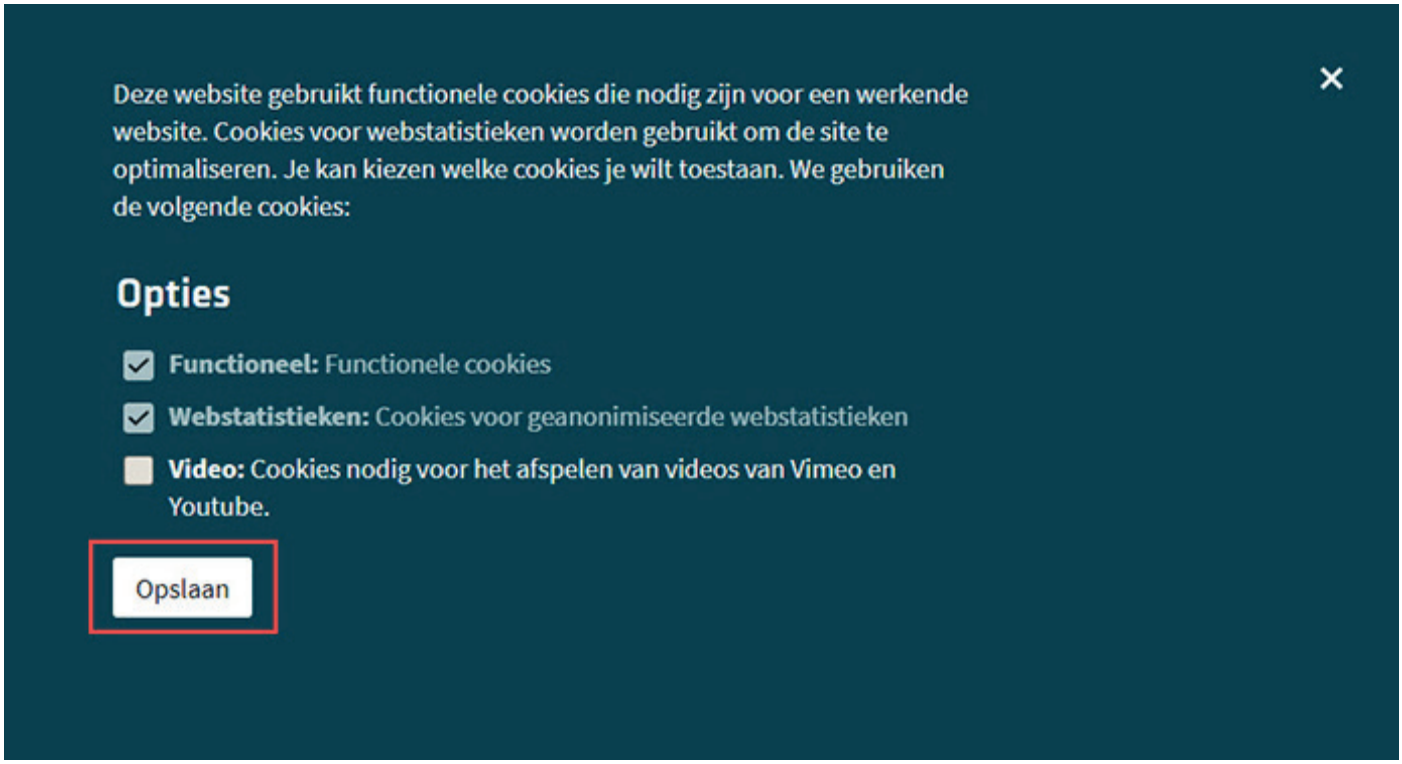
## Geconstateerd probleem

Toegankelijke naam “Geselecteerde cookies toestaan” komt niet overeen met het visuele label “Opslaan” van de bijbehorende knop in het “Cookies” venster. Hierdoor zullen gebruikers van spraakherkenning en text-to-speech-gebruikers in verwarring raken bij het gebruik van de knop.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat toegankelijke namen voor elementen van een gebruikersinterface passen bij hun visuele label. Geef de knop “Opslaan” bijvoorbeeld de toegankelijke naam “Opslaan geselecteerde cookies”.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.5.3

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

Toegankelijke namen “Alle cookies toestaan” en “Wijzig cookie Instellingen” komen niet overeen met de visuele labels “Cookies toestaan” en “Instellingen” van de bijbehorende knoppen in het “Cookies” venster. Hierdoor zullen gebruikers van spraakherkenning en text-to-speech-gebruikers in verwarring raken bij het gebruik van de knoppen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat toegankelijke namen voor elementen van een gebruikersinterface passen bij hun visuele label. Verwijder in dit geval het “aria-label” attribuut uit de broncode van de genoemde knoppen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.5.3

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/zoeken

## Geconstateerd probleem

Toegankelijke namen “Huidige pagina 1”, “Pagina 2”, “Pagina 3”, etc. komen niet overeen met de visuele labels “1”, “2”, “3”, etc. van de bijbehorende links. Hierdoor zullen gebruikers van spraakherkenning en text-to-speech-gebruikers in verwarring raken bij het gebruik van de links.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
• Noem de verborgen tekst “Huidige pagina” en “Pagina” naar de genoemde links.
• Voeg het “aria-current =”page” attribuut toe aan het <a> element van de huidige geselecteerde link.
• Gebruik een extra visuele toevoeging, zoals dikke rand, vetgedrukte tekst opmaak, etc. om de status van de link te verduidelijken.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.5.3

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

Toegankelijke namen “Stratenkaart weergeven” en “Satellietbeelden weergeven” komen niet overeen met de visuele labels “Kaart” en “Satelliet” van de bijbehorende knoppen in in de kaart van stap “2 - Waar heeft u dit waargenomen?”. Hierdoor zullen gebruikers van spraakherkenning en text-to-speech-gebruikers in verwarring raken bij het gebruik van de knoppen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat toegankelijke namen voor elementen van een gebruikersinterface passen bij hun visuele label. Verwijder in dit geval het “aria-label” attribuut uit de broncode van de genoemde knoppen.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 2.5.3

## Webpagina

(https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Toegankelijke namen “Stratenkaart weergeven” en “Satellietbeelden weergeven” komen niet overeen met de visuele labels “Kaart” en “Satelliet” van de bijbehorende knoppen in in de kaart van stap “2 - Soort melding”. Hierdoor zullen gebruikers van spraakherkenning en text-to-speech-gebruikers in verwarring raken bij het gebruik van de knoppen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat toegankelijke namen voor elementen van een gebruikersinterface passen bij hun visuele label. Verwijder in dit geval het “aria-label” attribuut uit de broncode van de genoemde knoppen.

Aally

# Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: de beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: de beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)
Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

## Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau A)
Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)
Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)
Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

## Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)
Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)
Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)
Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Aally

# Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Ingeprogrammeerd |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Ingeprogrammeerd |

# Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

Aally

# Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Behoud context |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Behoud context |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Behoud context |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Behoud context |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Behoud context |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Behoud context |

# Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context-wijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet niet | Pagina 198 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Behoud context |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Behoud context |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Behoud context |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Behoud context |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Behoud context |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.2.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/zoeken

## Geconstateerd probleem

Voor toestenbord-only gebruikers en gebruikers van schermlezers is het lastig om de selectievakjes “Bodem”, “Luchtvaart”, “Download”, “Onderwerp”, etc. te gebruiken. Wanneer een vakje wordt geselecteerd, wordt de pagina opnieuw geladen en verplaatst de focus van het  toetsenbord zich naar de bovenkant van de pagina.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Pas de scripts aan voor de selectievakjes om ervoor te zorgen dat de pagina zich niet herlaadt wanneer de gebruiker elk willekeurig vakje selecteert.
- Voeg een submit knop toe en zorg ervoor dat een verandering alleen kan worden geïnitieerd op verzoek van de gebruiker.

Als alternatief, verzeker dat de focus van het toetsenbord gericht blijft op het selectievakje nadat gebruikers een vakje selecteren en zorg voor een verborgen instructie “Op het selecteren van een checkbox, wordt de inhoud hieronder te werken” voorafgaand aan het blok met de selectievakjes, zodat schermlezer gebruikers zich beter kunnen oriënteren.

# Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Consistentie |

Aally

# Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Consistentie |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Consistentie |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Consistentie |

# Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Geen foutmeldingen |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Geen foutmeldingen |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 202 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 203 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 204 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 205 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 206 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Geen invoervelden |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

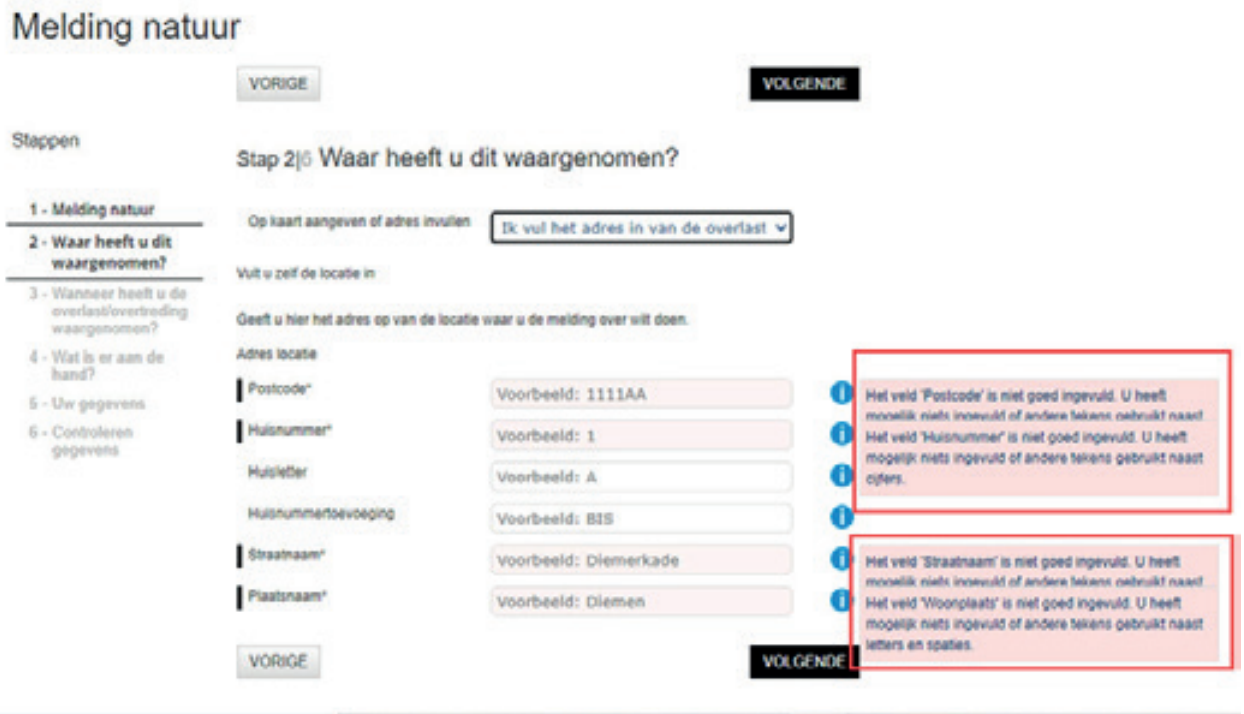
Wanneer gebruikers het formulier in stap “2 -Waar heeft u dit waargenomen” insturen met fouten, verschijnen foutmeldingen zoals “Het veld ‘Postcode’ is niet goed ingevuld...”, “Het veld ‘Huisnummer’ is niet goed ingevuld...”, “Het veld ‘Straatnaam’ is niet goed ingevuld...”, etc. op de pagina maar de focus van het toetsenbord blijft gericht op de knop “Volgende”. Hiedoor weten gebruikers van schermlezers niet dat er fouten gemaakt zijn bij het invullen. Bovendien is role = “error” gekoppeld aan het  element van de foutmelding en het “aria-foutmelding” attribuut aan de <input> elementen van de formuliervelden. Hierdoor worden foutberichten niet uitgesproken voor gebruikers van iPhone toestellen.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor in stap “5 - Uw gegevens”.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder role = “error” van het  element met foutmelding.
- Verwijder “aria-foutmelding” attribuut van <input> elementen van de formuliervelden.
- Voeg het “aria-describedby” attribuut toe aan het invoerveld. De waarde moet overeenkomen met het “id” attribuut van de foutmelding.
- Stel de focus van het toestenbord, zodra het formulier wordt ingediend, in op het eerste veld met de fout met behulp van de methode JavaScript .focus ().

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Wanneer gebruikers het formulier in stap “4 - Toestel” insturen met fouten, verschijnen foutmeldingen zoals “U kunt hier één keuze maken. U heeft mogelijk geen of geen geldige keuze gemaakt.” en “U moet in dit veld het identificatie-nummer van het vliegtoestel invullen. U heeft mogelijk geen of geen geldige waarde ingevuld.” op de pagina. Maar de focus van het toetsenbord blijft gericht op de knop “Volgende”. Hiedoor weten gebruikers van schermlezers niet dat er fouten gemaakt zijn bij het invullen. Bovendien is role = “error” gekoppeld aan het  element van de foutmelding en het “aria-foutmelding” attribuut aan de /<input> elementen van de formuliervelden. Hierdoor worden foutbe-richten niet uitgesproken voor gebruikers van iPhone toestellen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder role = “error” van het  element met foutmelding.
- Verwijder “aria-foutmelding” attribuut van /<input> elementen van de formuliervelden.
- Voeg het “aria-describedby” attribuut toe aan het invoerveld. De waarde moet overeenkomen met het “id” attribuut van de foutmelding.
- Stel de focus van het toestenbord, zodra het formulier wordt ingediend, in op het eerste veld met de fout met behulp van de methode JavaScript .focus ().

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

## Geconstateerd probleem

Wanneer gebruikers het formulier insturen met fouten, verschijnen foutmeldingen zoals “Naam van de saneringslocatie”, “Het veld ‘Postcode’ is niet goed ingevuld. U heeft...”, “Vul de startdatum van de sanering in...”, etc. op de pagina. Maar de focus van het toetsenbord bij toestenbord-only gebruikers blijft gericht op het invoerveld ““E-mailadres*” in het blok “E-mailadres*” in het blok “Dit formulier is ingevuld door”. Voor gebruikers van schermlezers gaat de focus naar de bovenkant van de pagina. Hierdoor weten gebruikers van toetsenborden en schermlezers niet dat er fouten gemaakt zijn bij het invullen. Bovendien is role = “error” gekoppeld aan het  element van de foutmelding en het “aria-foutmelding” attribuut aan de <input> elementen van de formuliervelden. Hierdoor worden foutberichten niet uitgesproken voor gebruikers van iPhone toestellen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder role = “error” van het  element met foutmelding.
- Verwijder “aria-foutmelding” attribuut van <input> elementen van de formuliervelden.
- Voeg het “aria-describedby” attribuut toe aan het invoerveld. De waarde moet overeenkomen met het “id” attribuut van de foutmelding.
- Stel de focus van het toestenbord, zodra het formulier wordt ingediend, in op het eerste veld met de fout met behulp van de methode JavaScript .focus ().

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Wanneer gebruikers het formulier in stap “6 - Locatie” insturen met fouten, verschijnen foutmeldingen zoals “U moet hier 1 antwoord selecteren. U heeft mogelijk geen of geen geldig antwoord gekozen.”, “Vraag ‘Beschrijving van het terrein ‘ is verplicht, u heeft mogelijk niets ingevuld.”, “Vraag ‘Eigenaar van het terrein:’ is verplicht, u heeft mogelijk niets ingevuld.”, etc. op de pagina. Maar de focus van het toetsenbord blijft gericht op de knop “Volgende”. Hiedoor weten gebruikers van schermlezers niet dat er fouten gemaakt zijn bij het invullen. Bovendien is role = “error” gekoppeld aan het  element van de foutmelding en het “aria-foutmelding” attribuut aan de /<input> elementen van de formuliervelden. Hierdoor worden foutberichten niet uitgesproken voor gebruikers van iPhone toestellen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Verwijder role = “error” van het  element met foutmelding.
- Verwijder “aria-foutmelding” attribuut van /<input> elementen van de formuliervelden.
- Voeg het “aria-describedby” attribuut toe aan het invoerveld. De waarde moet overeenkomen met het “id” attribuut van de foutmelding.
- Stel de focus van het toestenbord, zodra het formulier wordt ingediend, in op het eerste veld met de fout met behulp van de methode JavaScript .focus ().

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.1

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

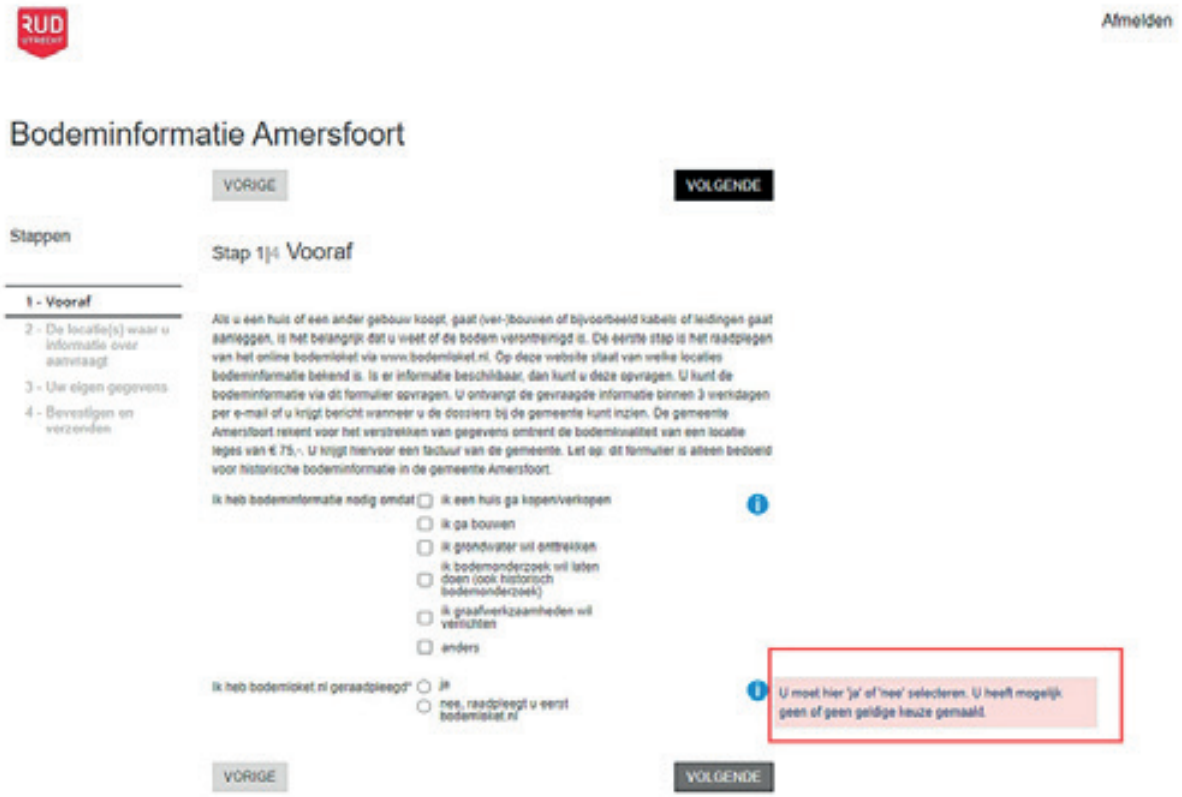
## Geconstateerd probleem

Wanneer gebruikers het formulier van stap “1 - Vooraf” insturen met fouten, verschijnen foutmeldingen zoals “U moet hier ‘ja’ of ‘nee’ selecteren. U heeft mogelijk geen of geen geldige keuze gemaakt.” op de pagina. Maar de focus van het toetsenbord blijft gericht op de knop “Volgende”. Hiedoor weten gebruikers van schermlezers niet dat er fouten gemaakt zijn bij het invullen. Bovendien is role = “error” gekoppeld aan het  element van de foutmelding en het “aria-foutmelding” attribuut aan de /<input> elementen van de formuliervelden. Hierdoor worden foutberichten niet uitgesproken voor gebruikers van iPhone toestellen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:

- Verwijder role = “error” van het  element met foutmelding.
- Verwijder “aria-foutmelding” attribuut van /<input> elementen van de formuliervelden.
- Voeg het “aria-describedby” attribuut toe aan het invoerveld. De waarde moet overeenkomen met het “id” attribuut van de foutmelding.
- Stel de focus van het toestenbord, zodra het formulier wordt ingediend, in op het eerste veld met de fout met behulp van de methode JavaScript .focus ().

# Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Geen instructie nodig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Geen instructie nodig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 208-209 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Geen invoervelden |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 210 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet niet | Pagina 211-212 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 213 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 214 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Geen invoervelden |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

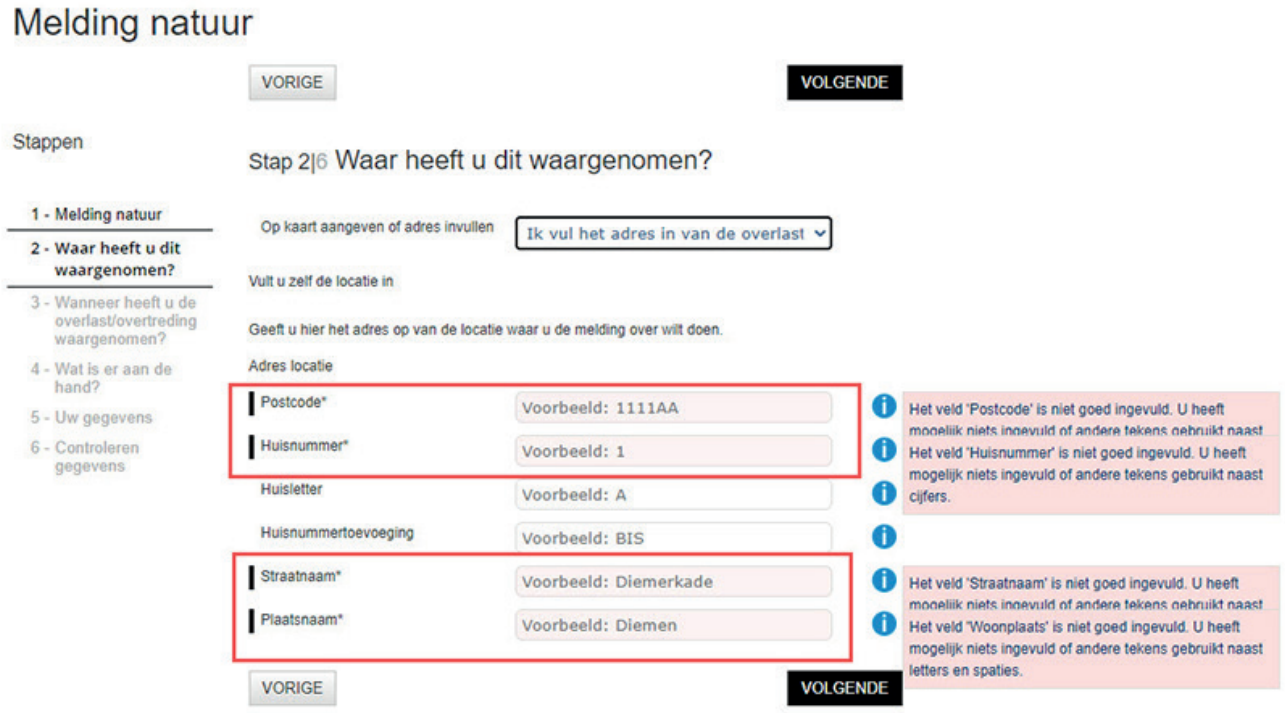
Hoewel een asterisk (*) wordt gebruikt in de verplichte velden zoals “Postcode*”, “Huisnummer*”, “Straatnaam*” en “Plaatsnaam*” in stap “2 - Waar heeft u dit waargenomen?” is geen instructie toegevoegd waarin de betekenis van de asterisk (*) wordt uitgelegd.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor in stap “5 - Uw gegevens”.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg voor een instructie waarin de betekenis van de asterisk (*) wordt uitgelegd, zoals “* geeft verplicht in te vullen velden aan”. Plaats de instructie aan de bovenkant van het formulier om te zorgen dat alle gebruikers toegang krijgen tot de instructie.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

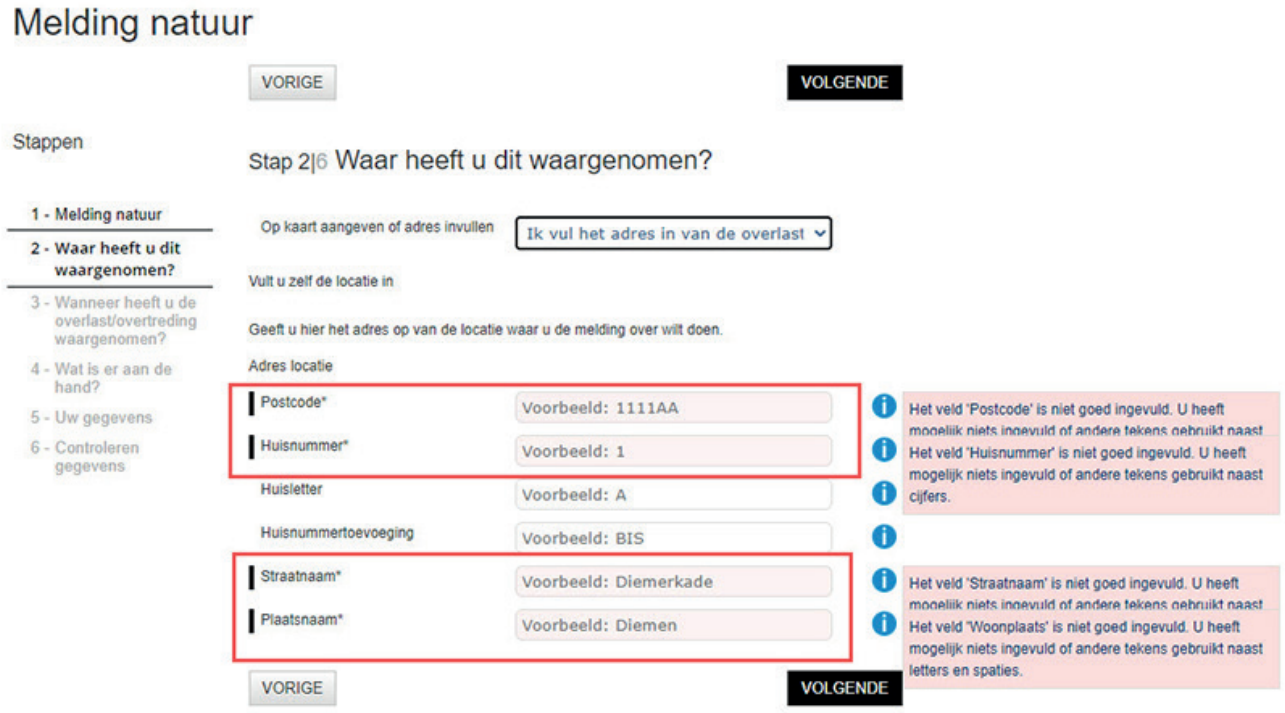
De instructie over het format voor het invoeren van de datum van overlast/overtreding in stap “3 - Wanneer heeft u de overlast/overtreding waargenomen?” ontbreekt in de HTML mark-up. Hierdoor zullen gebruikers van schermlezer en gebruikers met een cognitieve beperking moeite hebben om de datum in het juiste format in te vullen.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor in stap “5 - Uw gegevens”.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Om gebruikers van schermlezer te helpen het formulier goed in te vullen, moet een instructie over de datumnotatie, zoals “Voer de datum in de notatie dd / mm / jjjj in”, toegevoegd worden aan het <label> element van het invoerveld.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

Hoewel een asterisk (*) wordt gebruikt in de verplichte velden zoals “Er wordt gevlogen met een ...*“, “Identificatie-nummer*” in stap “4 - Toestel” is geen instructie toegevoegd waarin de betekenis van de asterisk (*) wordt uitgelegd.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg voor een instructie waarin de betekenis van de asterisk (*) wordt uitgelegd, zoals “* geeft verplicht in te vullen velden aan”. Plaats de instructie aan de bovenkant van het formulier om te zorgen dat alle gebruikers toegang krijgen tot de instructie.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

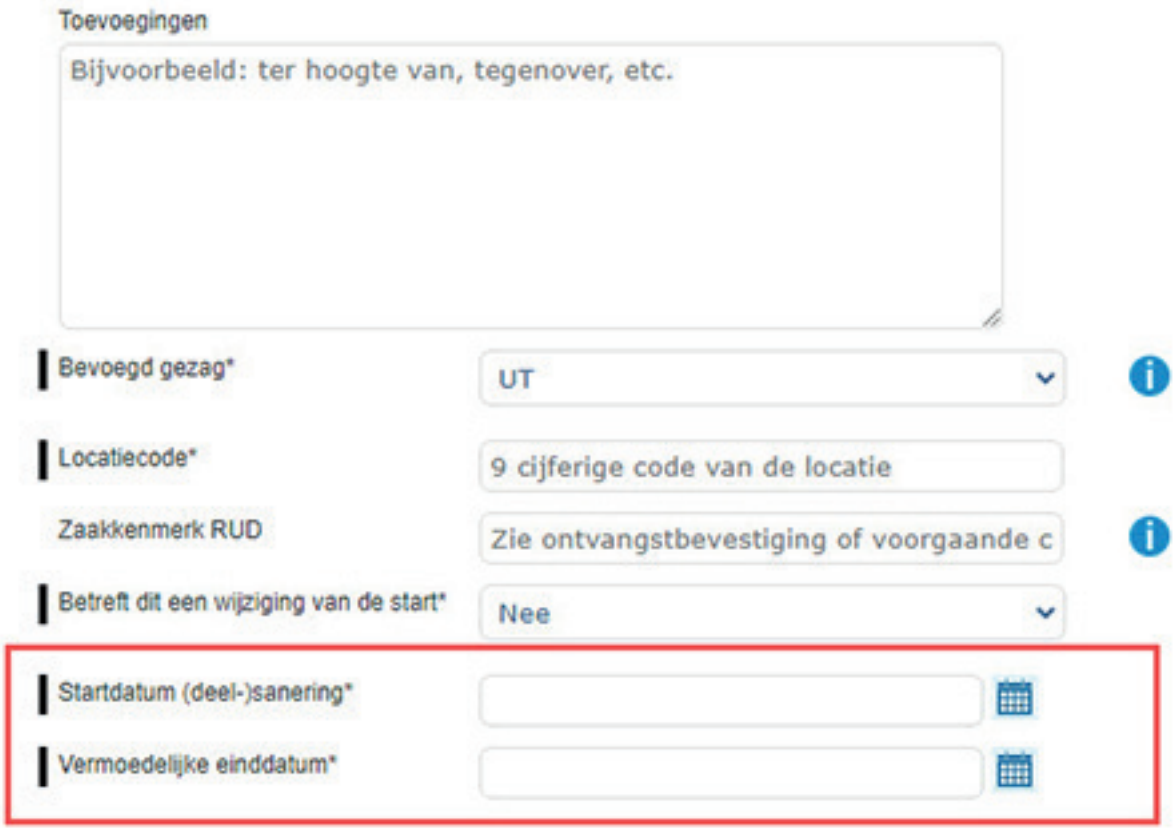
## Geconstateerd probleem

De instructie over het format voor het invoeren van de datum van “Startdatum (deel-)sanering*” and “Vermoedelijke einddatum*” ontbreekt in de HTML mark-up. Hierdoor zullen gebruikers van schermlezer en gebruikers met een cognitieve beperking moeite hebben om de datum in het juiste format in te vullen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Om gebruikers van schermlezer te helpen het formulier goed in te vullen, moet een instructie over de datumnotatie, zoals “Voer de datum in de notatie dd / mm / jjjj in”, toegevoegd worden aan het <label> element van het invoerveld.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering

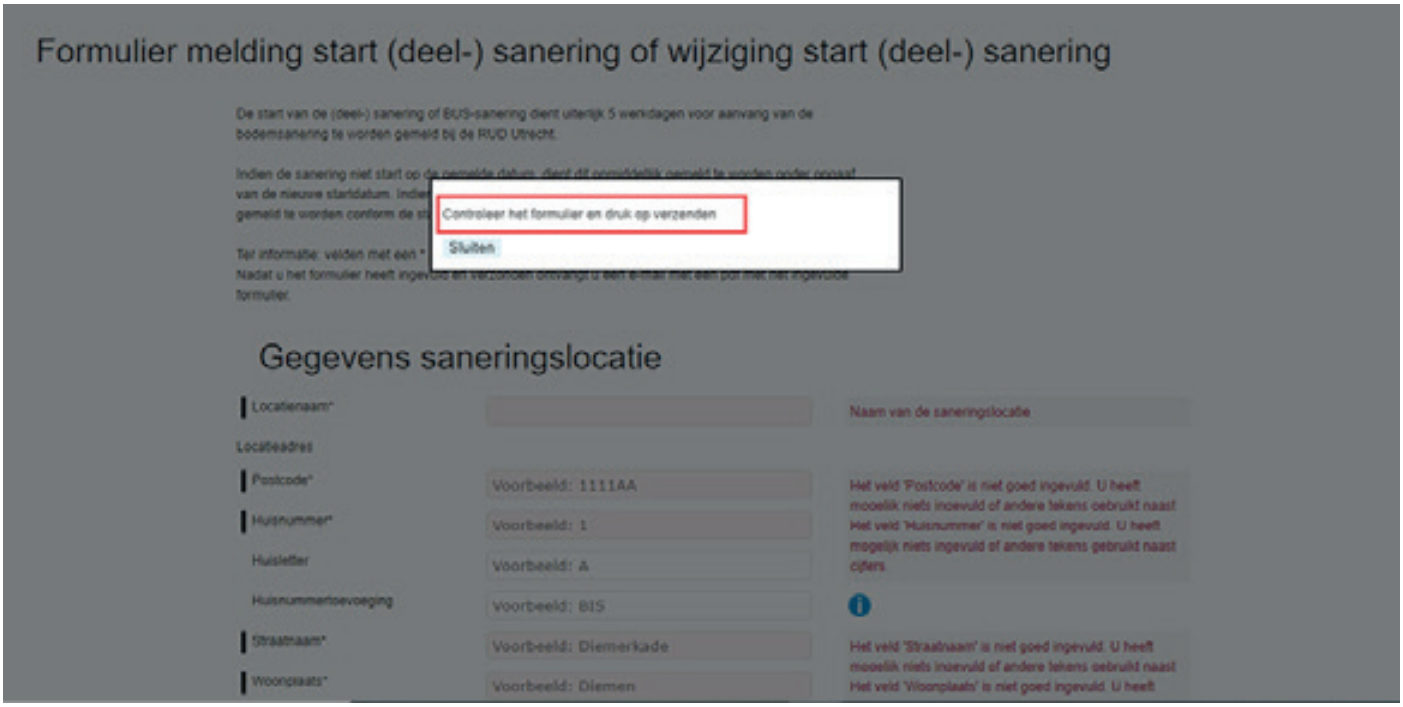
## Geconstateerd probleem

Wanneer een gebruiker het formulier leeg verzendt, verschijnt een modal dialoogvenster met de instructie “Controleer het formulier en druk op verzenden”. Bovendien is er geen knop “Verzenden” op de pagina. Hierdoor is deze instructie misleidend voor de gebruiker van een schermlezer.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg voor de juiste instructie zoals “Controleer het formulier en druk op SUBMIT” wanneer gebruikers het formulier leeg verzenden.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

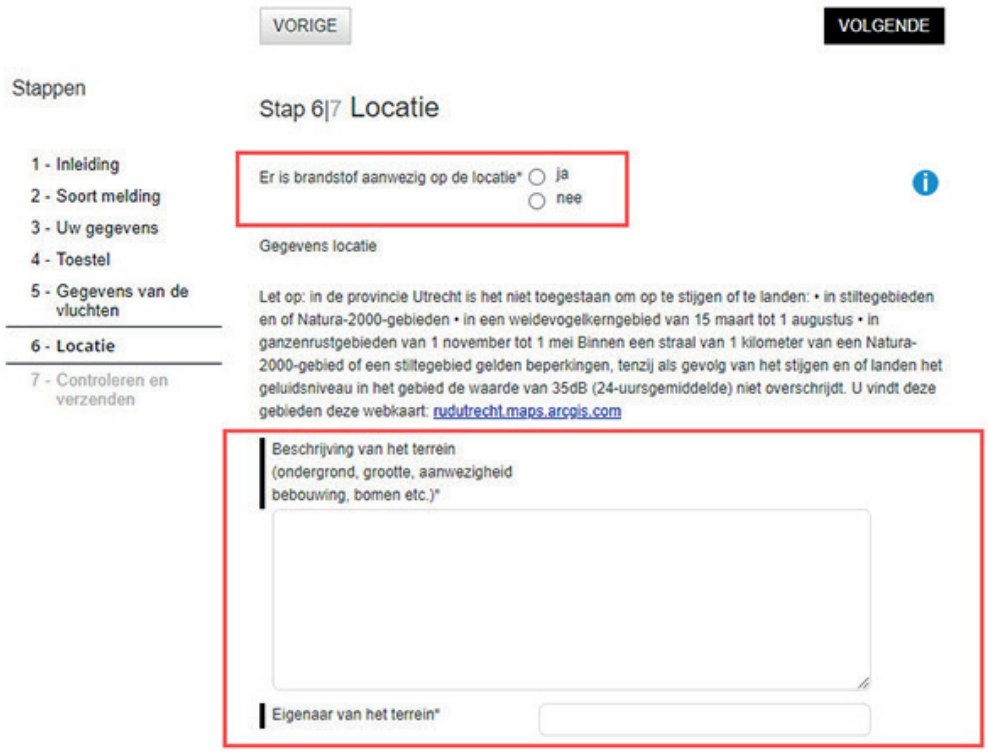
## Geconstateerd probleem

Hoewel een asterisk (*) wordt gebruikt in de verplichte velden zoals “Er is brandstof aanwezig op de locatie *”, “Beschrijving Van het terrein (ondergrond, Grootte, Aanwezigheid bebouwing, bomen enz.) *”, “Eigenaar Afkomst Van het terrein *”, etc. in stap “6 - Locatie” is geen instructie toegevoegd waarin de betekenis van de asterisk (*) wordt uitgelegd.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg voor een instructie waarin de betekenis van de asterisk (*) wordt uitgelegd, zoals “* geeft verplicht in te vullen velden aan”. Plaats de instructie aan de bovenkant van het formulier om te zorgen dat alle gebruikers toegang krijgen tot de instructie.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 3.3.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

## Geconstateerd probleem

Hoewel een asterisk (*) wordt gebruikt in de verplichte velden zoals “Ik heb bodemloket.nl geraadpleegd*” in stap “1 - Vooraf” is geen instructie toegevoegd waarin de betekenis van de asterisk (*) wordt uitgelegd.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg voor een instructie waarin de betekenis van de asterisk (*) wordt uitgelegd, zoals “* geeft verplicht in te vullen velden aan”. Plaats de instructie aan de bovenkant van het formulier om te zorgen dat alle gebruikers toegang krijgen tot de instructie.

# Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Wordt geleverd |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Wordt geleverd |

Aally

# Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Omkeerbaar: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Niet aanwezig |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Niet aanwezig |

# Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 Parsen (Niveau A)
Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)
Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

Aally

# Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Juiste html opmaak |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 219-220 |

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

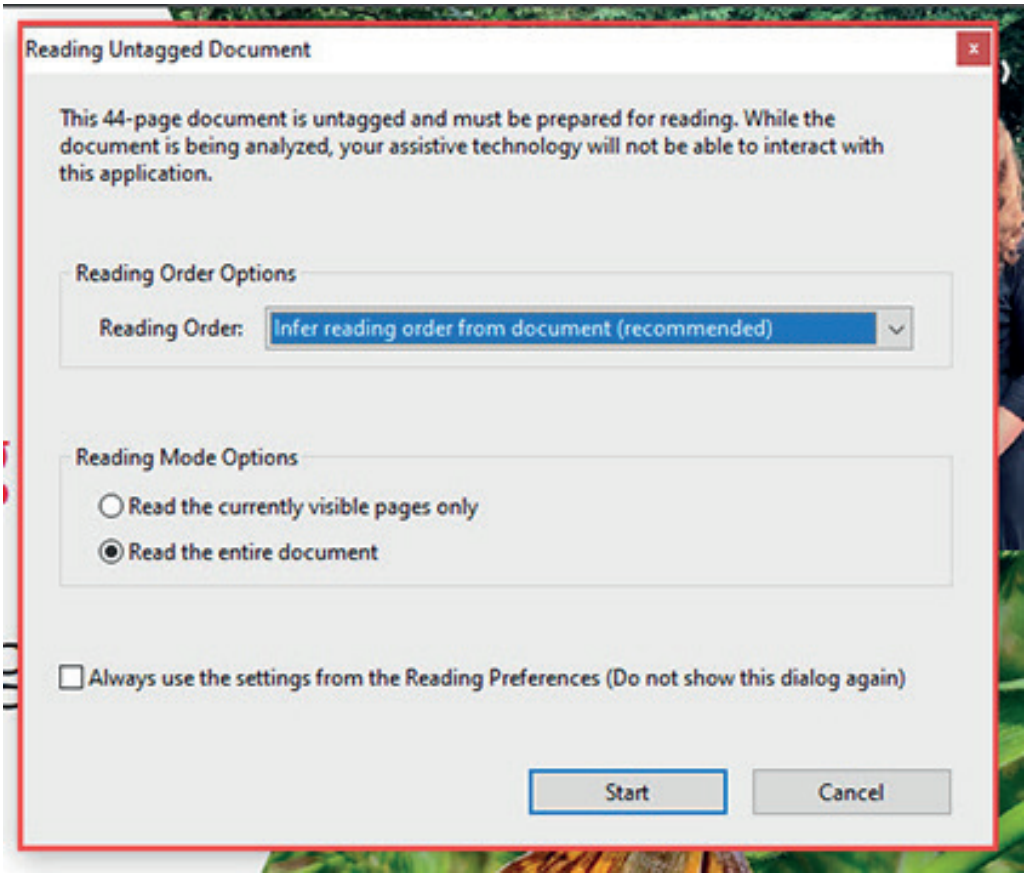
## Geconstateerd probleem

Het document is ongelabeld. Zodra een gebruiker van een schermlezer het document opent, verschijnt een dialoogvenster waarin staat dat het document niet gelezen kan worden, omdat het ongelabeld is.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot




## Aanbeveling

Alle inhoud van het document, zoals bijvoorbeeld tekst, decoratieve lijnen, foto's en zelfs lege ruimtes, moeten worden gelabeld met behulp van de juiste tags. Door het document te labelen, zorg je ervoor dat de inhoud toegankelijk wordt voor gebruikers van schermlezers.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.1

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

## Geconstateerd probleem

Het document is gecontroleerd op fouten met behulp van de toepassing Adobe Acrobat Professional's Accessibility Ful Check en het constateerde verschillende fouten: "Gelabelde PDF - Voldoet niet", "Titel - Voldoet niet", "Gelabelde inhoud - Voldoet niet", etc..

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot

## Aanbeveling

Controleer het document met de toepassing Accessibility Full Check en zorg ervoor dat er geen fouten meer gecons-stateerd worden.

# Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet niet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet niet | Pagina 222-224 |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet niet | Pagina 225 |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet niet | Pagina 226-228 |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet niet | Pagina 229-230 |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet niet | Pagina 231 |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Juist ingesteld |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Juist ingesteld |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet niet | Pagina 232-233 |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Juist ingesteld |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Juist ingesteld |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 234 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Juist ingesteld |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet niet | Pagina 235-236 |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet niet | Pagina 237 |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet niet | Pagina 238 |

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

De knop “Instellingen” in het “cookies” blok (verschijnt als de pagina geladen wordt) is gecodeerd met met het “aria-expanded” attribuut, waardoor de knop onjuist gedefinieerd is met een “inklappen/uitklappen” status. Deze knop heeft namelijk geen “inklappen/uitklappen” functionaliteit. Hierdoor zullen gebruikers van schermlezers niet goed begrijpen waar de knop toe dient.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verwijder het “aria uitgebreid” attribuut uit de broncode van de “Instellingen” knop.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

De interactieve elementen in de header zoals “Ga naar hoofdinhoud”, “RUD Utrecht homepage”, “Zoeken”, etc. worden uitgesproken door de schermlezer wanneer de “Menu” knop wordt geactiveerd. De content wordt echter niet visueel weergegeven op de pagina. Als een toetsenbord-only gebruiker met de “TAB”-toets door de pagina navigeert, krijgen deze interactieve elementen ook focus van het toetsenbord. Hierdoor ontstaat verwarring bij toesenbord-only gebruikers en gebruikers van schermlezers bij het gebruik van de pagina.

## Waar is het van toepassing

iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat je de inhoud die niet beschikbaar moet zijn voor de gebruikers, verbergt via CSS display:none property in plaats van het off-screen te plaatsen via CSS.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/

## Geconstateerd probleem

De tekst “Afbeelding for social media” wordt uitgesproken door de schermlezer na de tekst “Nieuws” in het centrale contentblok. De tekst wordt echter niet visueel weergegeven op de pagina. Hierdoor ontstaat verwarring bij gebruikers van schermlezers bij het gebruik van de pagina.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat je de inhoud die niet beschikbaar moet zijn voor de gebruikers, verbergt via CSS display:none property in plaats van het off-screen te plaatsen via CSS.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/bodem

## Geconstateerd probleem

Verborgen teksten zoals “Wat moet u doen?”, “Achtergrond en nieuws” en “Veelgestelde vragen” worden uitgesproken door schermlezers vóór de kopteksten “Wat moet u doen?”, “Achtergrond en nieuws” en “Veelgestelde vragen over bodem” in het centrale inhoudsblok van de pagina. De teksten wordt echter niet visueel weergegeven op de pagina. Hierdoor ontstaat verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat identieke kopteksten ook uitgesproken worden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg ervoor dat je de inhoud die niet beschikbaar moet zijn voor de gebruikers, verbergt via CSS display:none property in plaats van het off-screen te plaatsen via CSS.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/formulieren

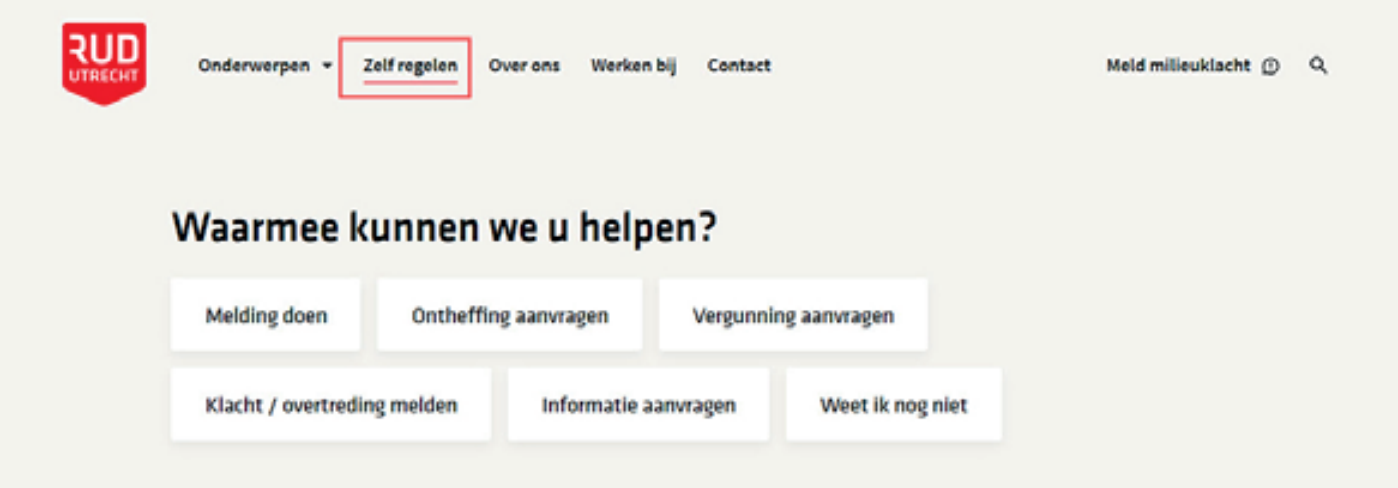
## Geconstateerd probleem

De link “Zelf Regelen” in de header van de pagina is niet gedefinieerd voor de status “current page”. Hierdoor weet een gebruiker van een schermlezer niet wat de status van de link is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Stel het aria-current=”page” attribuut in voor het <a> element van de link “Zelf regelen”.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/formulieren

## Geconstateerd probleem

Voor de knoppen als “Melding doen”, “Ontheffing aanvragen”, “Amersfoort”, “Luchtvaart”, etc. in de blokken “Waarmee kunnen we u helpen?”, “Om welke gemeente gaat het?” en “Met welk onderwerp heeft het te maken?” is geen geselecteerde status gedefinieerd. Bovendien wordt de #000000 kleur gebruikt om de geselecteerde status van de knoppen weer te geven. Hierdoor zullen gebruikers van schermlezers de knoppen niet begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Breng de volgende wijzigingen aan:
- Zorg voor verborgen tekst “Geselecteerd” voor de knoppen in de broncode van de pagina. Plaats deze tekst off-screen via CSS.
- Gebruik extra visuele aanwijzingen zoals dikke rand, vetgedrukte tekstopmaak, etc. om de status van de knop weer te geven.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/formulieren

## Geconstateerd probleem

De functie van de knoppen als “Melding doen”, “Ontheffing aanvragen”, “Amersfoort”, “Luchtvaart”, etc. in de blokken “Waarmee kunnen we u helpen?”, “Om welke gemeente gaat het?” en “Met welk onderwerp heeft het te maken?” is onduidelijk voor gebruikers van schermlezers. Wanneer de knop wordt geactiveerd , wordt de inhoud onder aan de pagina dynamisch bijgewerkt. Omdat de dynamische verandering van de inhoud visueel plaatsvindt, is dit goed te volgen voor mensen zonder visuele beperking. Mensen met een visuele beperking zien niet dat de inhoud bijgewerkt is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Zorg voor een verborgen instructie “Als u op de volgende knoppen klikt, wordt onderstaande inhoud bijgewerkt.” na kopteksten “Waarmee kunnen we u helpen?”, “Om welke gemeente gaat het?”, “Met welk onderwerp heeft het te maken?” met CSS. Hiermee weten gebruikers van schermlezers dat de inhoud dynamisch wordt bijgewerkt.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/over-ons

## Geconstateerd probleem

De link “Over ons” in de header van de pagina is niet gedefinieerd voor de status “current page”. Hierdoor weet een gebruiker van een schermlezer niet wat de status van de link is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Stel het aria-current=”page” attribuut in voor het <a> element van de link “Over ons”.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/over-ons

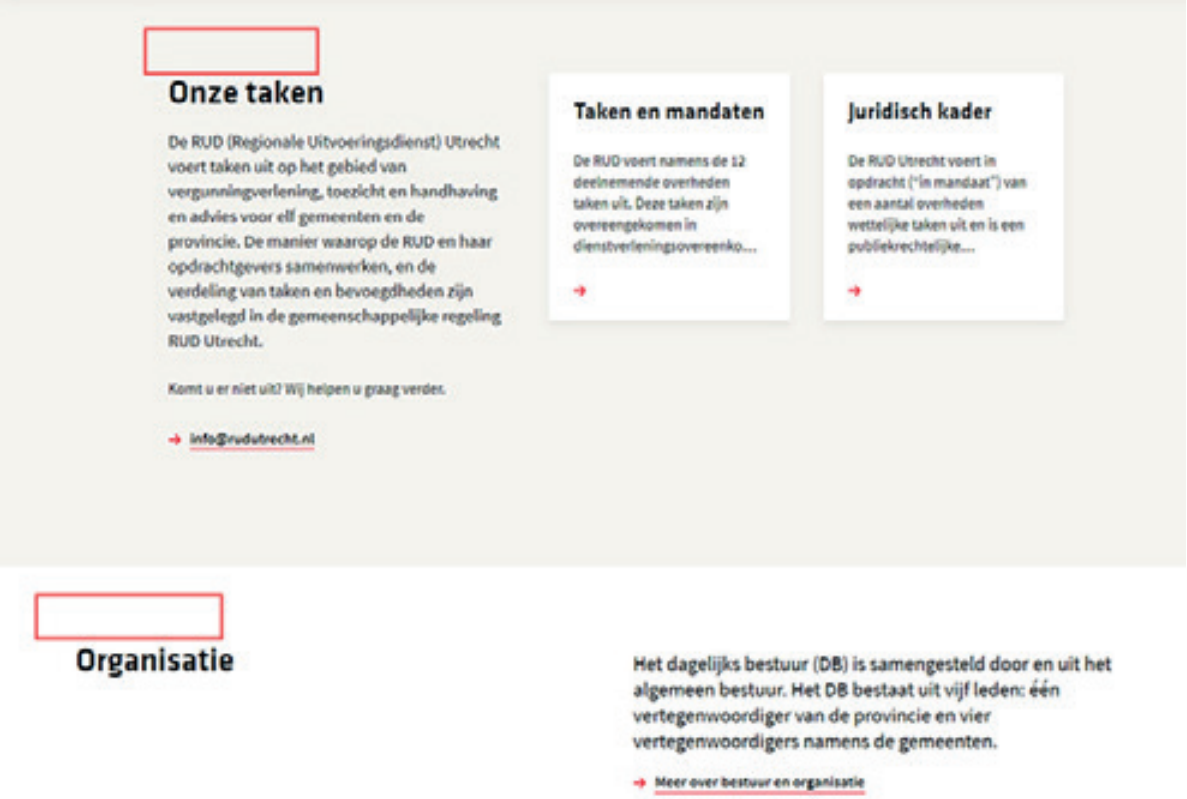
## Geconstateerd probleem

Verborgen teksten zoals “Onze taken”, “Organisatie”, “Verantwoording”, etc. worden uitgesproken door schermlezers vóór de kopteksten “Onze taken”, “Organisatie”, “Verantwoording”, etc. in het centrale inhoudsblok van de pagina. De teksten wordt echter niet visueel weergegeven op de pagina. Hierdoor ontstaat verwarring bij gebruikers van schermlezers omdat identieke kopteksten ook uitgesproken worden.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Zorg ervoor dat je de inhoud die niet beschikbaar moet zijn voor de gebruikers, verbergt via CSS display:none property in plaats van het off-screen te plaatsen via CSS.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht

## Geconstateerd probleem

De link “Contact” in de header van de pagina is niet gedefinieerd voor de status “current page”. Hierdoor weet een gebruiker van een schermlezer niet wat de status van de link is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Stel het aria-current=”page” attribuut in voor het <a> element van de link “Contact”.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

De knoppen “1 - Melding natuur”, “2 - Waar heeft u dit waargenomen?”, “3 - Wanneer heeft u de overlast/overtreding waargenomen?”, “4 - Wat is er aan de hand?”, “5 - Uw gegevens” en “6 - Controleren gegevens” in het “Stappen” blok zijn niet gedefinieerd voor de status “current step”. Hierdoor weet een gebruiker van een schermlezer niet wat de status van de knoppen is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Stel het aria-current=”step” attribuut in voor het <button> element van de huidig geselecteerde knop. Zorg er door gebruik van scripts voor dat het aria-current=”step” attribuut verandert door gebruikers interactie.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur

## Geconstateerd probleem

De  element van de kaart in stap “2 - Waar heeft u dit waargenomen?” heeft de onjuiste definities role=”group”, aria-label=”Map”, aria-roledescription=”map” en tabindex=”0”. Hierdoor zullen gebruikers van schermlezers de functie van de kaart niet goed begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verwijder de role=”group”, aria-label=”Map”, aria-roledescription=”map” en tabindex=”0” attributen van het  element uit de broncode van de pagina.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

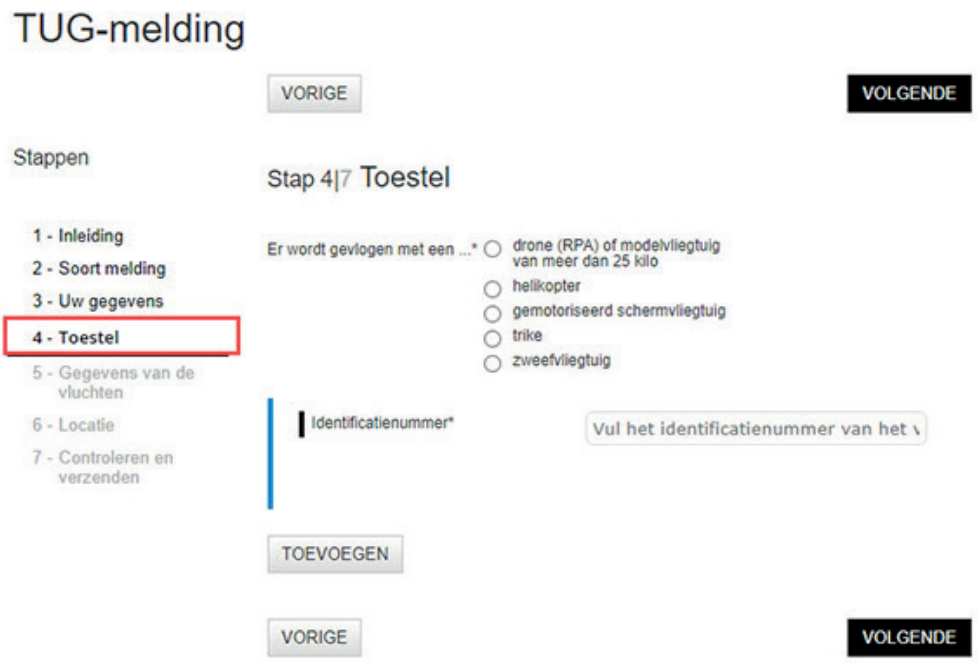
## Geconstateerd probleem

De knop “4 -Toestel” in het “Stappen” blok is niet gedefinieerd voor de status “current step”. Hierdoor weet een gebruiker van een schermlezer niet wat de status van de knop is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Stel het aria-current=”step” attribuut in voor het <button> element van de huidig geselecteerde knop. Zorg er door gebruik van scripts voor dat het aria-current=”step” attribuut verandert door gebruikers interactie.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

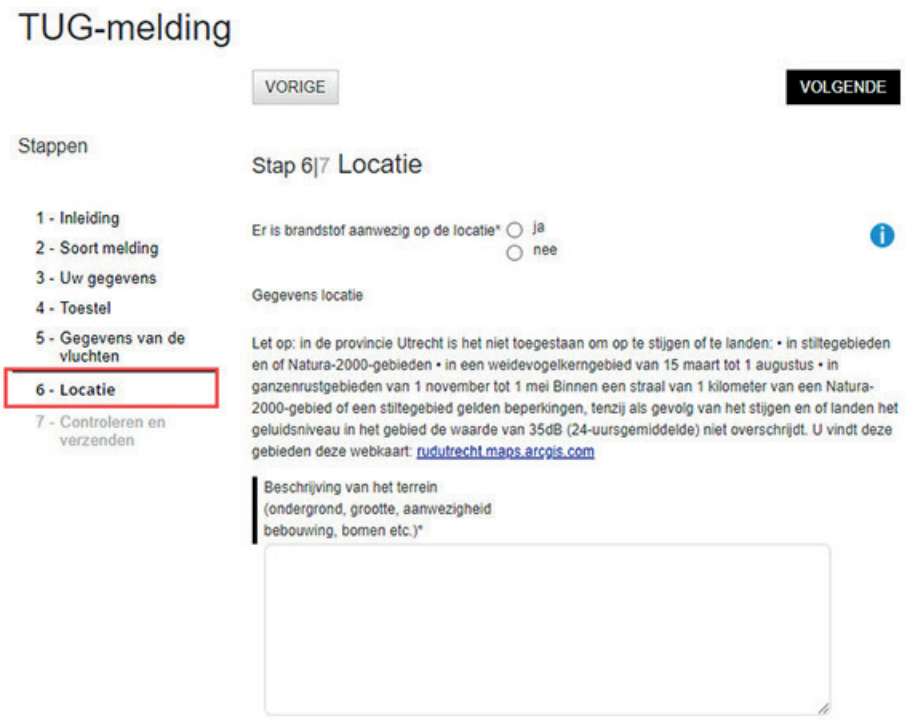
## Geconstateerd probleem

De knop “6 -Locatie” in het “Stappen” blok is niet gedefinieerd voor de status “current step”. Hierdoor weet een gebruiker van een schermlezer niet wat de status van de knop is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Stel het aria-current=”step” attribuut in voor het <button> element van de huidig geselecteerde knop. Zorg er door gebruik van scripts voor dat het aria-current=”step” attribuut verandert door gebruikers interactie.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding

## Geconstateerd probleem

De  element van de kaart in stap “2 - Soort melding” heeft de onjuiste definities role=”group”, aria-label=”Map”, aria-roledescription=”map” en tabindex=”0”. Hierdoor zullen gebruikers van schermlezers de functie van de kaart niet goed begrijpen.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot

## Aanbeveling

Verwijder de role=”group”, aria-label=”Map”, aria-roledescription=”map” en tabindex=”0” attributen van het  element uit de broncode van de pagina.

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## Webpagina

https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort

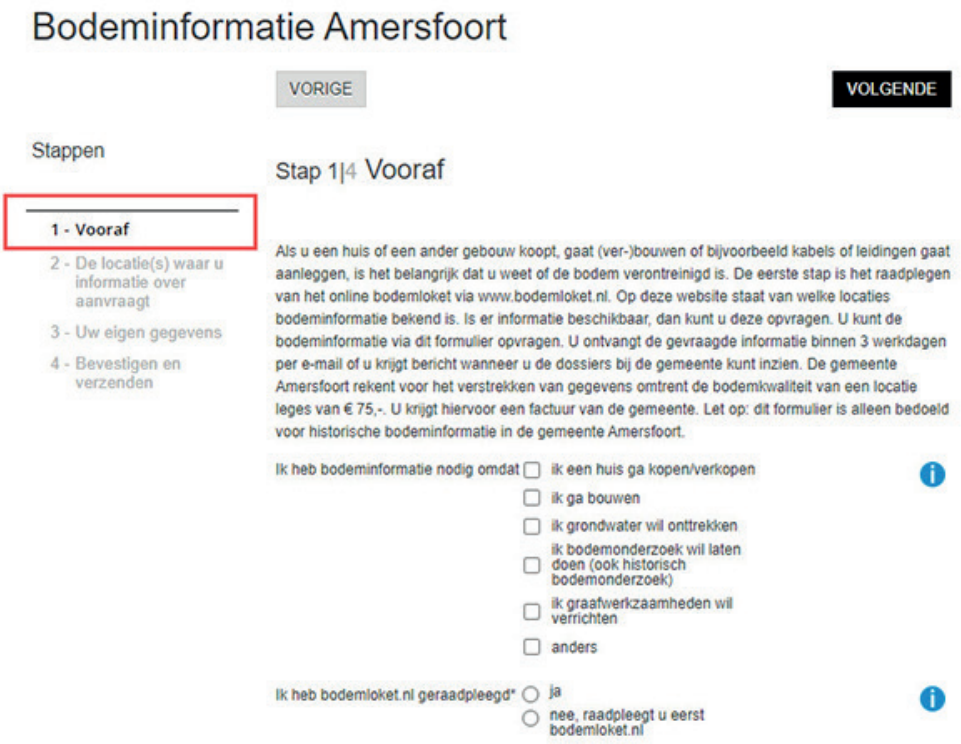
## Geconstateerd probleem

De knoppen “1 - Vooraf”, “2 - De locatie(s) waar u informatie over aanvraagt”, “3 - Uw eigen gegevens” en “4 - Bevestigen en verzenden” in het “Stappen” blok is niet gedefinieerd voor de status “current step”. Hierdoor weet een gebruiker van een schermlezer niet wat de status van de knop is.

## Waar is het van toepassing

Windows / Chrome
iOS / Safari

## Screenshot




## Aanbeveling

Stel het aria-current=”step” attribuut in voor het <button> element van de huidig geselecteerde knop. Zorg er door gebruik van scripts voor dat het aria-current=”step” attribuut verandert door gebruikers interactie.

Aally

# Gedetailleerde constateringen voor Succescriterium 4.1.2

## PDF RUD Jaarverslag 2020

https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf

## Geconstateerd probleem

Inhoud die wordt weergegeven in de voettekst is gelabeld op het document. Hierdoor krijgen gebruikers met een visuele beperking de kop- en voettekst steeds opnieuw herhaald.

## Waar is het van toepassing

Adobe Professional DC

## Screenshot

## Aanbeveling

Pas de herhalende kop- en voetteksten aan, zodat ze niet meerdere keren wordt weergegeven.
Kop- en voetteksten die niet belangrijk zijn voor de inhoud van de pagina, moeten een status van artefact krijgen.
1. Selecteer het object in de tags tree
2. Klik rechtermuisknop klik of druk op de applicatietoets
3. Kies artefact
4. Controleer het paginering keuzerondje
5. Activeer de knop OK

Let op: Omdat we geen toegang hebben tot de volledige file van de “Tutor Oefeningen 9e pdf”, adviseren om van de repetitieve kop- en voetteksten een artefact te maken, zodat ze niet meerdere keren wordt weergegeven. Het moet slechts één keer beschikbaar zijn voor gebruikers van schermlezers..

# Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat voor de hele testselectie: Voldoet

| URL | Resultaat | Reden |
|---|---|---|
| https://www.rudutrecht.nl/ | Voldoet | Software bepaald |
| https://www.rudutrecht.nl/bodem | Voldoet | Software bepaald |
| https://www.rudutrecht.nl/formulieren | Voldoet | Software bepaald |
| https://www.rudutrecht.nl/over-ons | Voldoet | Software bepaald |
| https://www.rudutrecht.nl/contact-met-rud-utrecht | Voldoet | Software bepaald |
| https://www.rudutrecht.nl/milieuklacht-indienen | Voldoet | Software bepaald |
| https://www.rudutrecht.nl/zoeken | Voldoet | Software bepaald |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/meldingnatuur | Voldoet | Software bepaald |
| https://www.rudutrecht.nl/horeca-en-milieuregels | Voldoet | Software bepaald |
| https://www.rudutrecht.nl/privacyverklaring-rud-utrecht | Voldoet | Software bepaald |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Software bepaald |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/formulier-melding-start-sanering | Voldoet | Software bepaald |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/tugmelding | Voldoet | Software bepaald |
| https://rudutrecht.formulierenserver.nl/bodeminformatie_amersfoort | Voldoet | Software bepaald |
| https://www.rudutrecht.nl/files/2021-03/RUD%20jaarverslag%202020%20WEB.pdf | Voldoet | Software bepaald |