



Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht Jaarverslag 2021



Inhoud

De eerste verbeteringen zijn merkbaar	7
Houden, schrappen of aanpassen	9
Een instrument voor de hele regio	11
App maakt signaaltoezicht makkelijker	13
Inleiding	16
Algemeen	17
Bodem	20
Luchtvaart en vuurwerk	25
Milieu	27
Natuur en landschap	32
Water	33
“Trek je stoute schoenen aan”	38
Het personeel in cijfers	40

Voorwoord

Beste lezer,

In 2021 waren we gewend aan thuiswerken en het continu aanpassen aan de (on)mogelijkheden van de corona-maatregelen. Dit zette een stempel op het jaar: we konden minder producten en diensten leveren dan afgesproken en we merkten dat het welzijn van een aantal medewerkers onder druk stond. Ook ikzelf miste het kantoor en het directe contact met de medewerkers, bestuurders en de andere



collega's bij opdrachtgevers. Desondanks kijk ik met een goed gevoel terug. 2021 was weliswaar een jaar met hobbels, maar ook met mooie resultaten. Het is ons toch gelukt om 90% van de afgesproken vergunningen te verlenen, meldingen af te handelen, controles, uit te voeren en adviezen te geven. Daarnaast hebben we mooie stappen gezet in de samenwerking – zowel binnen- als buiten de RUD – waar we dit jaar op voort kunnen bouwen.

Een belangrijke motor achter de verbeterde samenwerking is het programma Samen op weg. In dit programma wordt aan de randvoorwaarden voor de verdere ontwikkeling van de RUD gewerkt. Een ontwikkeling naar meer advies, meer integraal werken en in een vroeger stadium samen om de tafel voor het milieu. Het programma tilt de samenwerking binnen de RUD, met opdrachtgevers en tussen opdrachtgevers die hiervoor nodig is, naar een hoger niveau.

Daarnaast is de samenwerking met de ODRU in 2021 verstevigd. Op papier, met een convenant dat het onderling uitwisselen van diensten makkelijker maakt, maar vooral in de praktijk. Een hoogtepunt is de coproductie Basisadvies

bruidsschat dat we voor vrijwel alle Utrechtse gemeenten uit hebben gebracht. Het advies is positief ontvangen en ik verwacht dat er vervolgoopdrachten uit voortkomen die we weer samen met de ODRU op kunnen pakken.

Een laatste onderwerp van vorig jaar dat ik op deze plek wil aansnijden, is het rapport van de commissie Van Aartsen. Deze commissie onderzocht het functioneren van het stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving. De conclusies waren niet mals: omgevingsdiensten zijn onder andere te weinig onafhankelijk, te klein en te verschillend. Het rapport was en is een gespreksonderwerp voor RUD-ers en voor opdrachtgevers, maar ook bij het IPO, VNG, het ministerie en in de Tweede Kamer. Wellicht leidt het nog tot wijzigingen in het stelsel.

Intussen werken wij – RUD, gemeenten en provincie – verder aan de verbetering en ontwikkeling van de milieutaken in ons eigen gebied. Dat levert vast weer mooie verhalen op voor het volgende jaarverslag.

Hugo Jungen

Inleiding

2021 was een jaar waarin we op verschillende manieren aan een betere samenwerking hebben gewerkt. Er waren initiatieven binnen de RUD, met ODRU en VRU, met opdrachtgevers en tussen opdrachtgevers onderling. In het eerste deel van dit jaarverslag vindt u artikelen die hierover gaan. We maken met regievoerder Michiel van Uden de balans op na één jaar Samen op weg, we kijken met beleidsmedewerker Katrien Kouwenberg (ODRU) en senior geluidsmedewerker Celien de Jong (RUD) terug op het gezamenlijke project Basisadvies bruidsschat en besteden aandacht aan de uniforme uitvoeringsstrategie. Dit is de basis voor een gemeenschappelijke aanpak van de basistaken milieu van de provincie, alle Utrechtse gemeenten en beide omgevingsdiensten. Tot slot van deel één van dit jaarverslag leest u de eerste bevindingen met de signaaltoezicht-app. Met deze app kunnen toezichthouders van de ODRU, VRU en de RUD elkaar inseeinen over mogelijke overtredingen.

In het tweede deel rapporteren we de productiecijfers. We duiden eerst de cijfers over de hele linie, en geven vervolgens de per werkveld (algemeen waaronder juridische zaken, bodem, luchtvaart en vuurwerk, milieu, natuur en



landschap en water) weer hoeveel producten en diensten we in 2021 hebben geleverd. De cijfers worden geïllustreerd met voorbeelden.

We sluiten af met het sociaal jaarverslag. Hier besteden we aandacht aan personeel en organisatie. Met dit jaar een interview met onze kersverse omgevingsmanager

Mariëlle Roubos en casemanager omgevingsvergunningen Hein van Gelder. Zij delen hun eerste ervaringen bij de RUD en hebben aanbevelingen om de samenwerking te verbeteren.

Samenwerken



Samenwerken De eerste verbeteringen zijn merkbaar

Samen op weg is het programma waarmee opdrachtgevers werken aan het waarmaken van de ambities van- en met de RUD. Michiel van Uden, regievoerder voor Amersfoort, is één van de trekkers van het programma. “Het mooiste resultaat na een jaar is dat we dit met alle regievoerders samen doen.”

Samen op weg ontstond na een oproep van Hugo in het regievoerdersoverleg. Met Kleur bekennen was bepaald dat de RUD zich van een 100% uitvoeringsorganisatie naar een technisch adviserende uitvoeringsdienst moet ontwikkelen. Michiel: “De gesprekken met opdrachtgevers voor dit rapport waren op initiatief van de RUD gevoerd. Het werd te weinig door de regievoerders gedragen. Hugo zei toen ‘pak die handschoen dan op, wij werken graag mee.’” En zo geschiedde: regievoerders namen medio 2020 het initiatief dat uiteindelijk tot het programma Samen op weg leidde. Dit programma – februari 2021 vastgesteld door het algemeen bestuur – moet de knelpunten voor de ontwikkeling van de RUD wegnemen. Deze knelpunten liggen vooral op het gebied van de samenwerking tussen opdrachtgevers en de RUD en tussen opdrachtgevers onderling.



“ Er wordt naar het hele vraagstuk gekeken en niet alleen naar milieu.

De eerste verbeteringen zijn merkbaar

Samen op weg besteedt aandacht aan de ontwikkeling van competenties bij de RUD, plustaken, de harmonisatie van uitvoeringsbeleid en governance (de manier van besturen).

Balans

Eind 2021 werd de balans opgemaakt en bij alle sporen zijn resultaten geboekt. Zo werken er inmiddels een omgevingsmanager en een casemanager bij de RUD (zie interview op pagina 39), is er een uniforme uitvoeringsstrategie (zie pagina 11) en vullen de accountmanagers een rol in bij de plustaken en bij de harmonisatie van beleid. Ook op het gebied van governance zijn er acties ondernomen. Zo organiseerde het RVO een bijeenkomst met managers en directeurs over de aanbevelingen uit het rapport van Van Aartsen*. Dit heeft nog niet tot grote stappen voorwaarts geleid. Michiel: “Er is soms een gat tussen bestuurder en de uitvoerend ambtenaar. We missen actieve sturing van de strategische managementlaag. Regievoerders hebben geen positie op strategisch gebied en er zitten in Amersfoort drie lagen tussen regievoerder en bestuurder. Dat geldt niet alleen voor onze gemeente.”

Volgens Michiel is milieu een onderwerp waar managers en bestuurders moeilijk warm voor lopen. Het is alleen belangrijk als er iets misgaat. “In die zin is het positief als er weinig aandacht voor is.”

Merkbaar verschil

Hoewel er nog veel moet gebeuren, merkt Michiel wel al verbeteringen naar aanleiding van het programma. “De overdracht van toezicht op bodemenergiesystemen van Amersfoort naar de RUD liep vlot. Dit is weliswaar geen plustaak, maar er is daarbij wel gebruik gemaakt van de bouwstenen uit het programma.” Ook de casemanager maakt al merkbaar verschil. “Een Amersfoortse zorginstelling heeft een vergunnings-traject bij de RUD en bij de gemeente. De casemanager legt de verbinding en gaat daar heen, ook namens de gemeente. Dit is echt een omslag: er wordt naar het hele vraagstuk gekeken en niet alleen naar milieu. Dit zou ik voor alle vergunningen wensen.” Maar de grootste verbetering vindt Michiel dat alle regievoerders bij één van de onderwerpen uit het programma zijn betrokken, en een actieve houding hebben.

Samen verder op weg

Samen op weg gaat verder in 2022. De rollen van de accountmanagers moeten nog verder worden ingevuld, evenals de samenwerking onder de uitvoeringsstrategie tot het niveau van servicelevel agreements. En er ligt nog een opgave op het gebied van governance. Michiel: “Ik denk dat we stap voor stap op weg moeten naar meer betrokkenheid bij het hogere management van gemeenten en provincie. De veranderingen die voorgesteld zijn door de commissie Van Aartsen kunnen daar een drijvende kracht in zijn. Er is namelijk geen groot probleem, maar wel ruimte voor verbetering. Ook moeten we denk ik wat meer durven investeren in de regievoering. Simpelweg meer tijd krijgen om in deze rol te steken. Maar tijd is schaars.”

* In opdracht van de staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat onderzocht een commissie onder leiding van Jozias van Aartsen het functioneren van het VTH-stelsel. Dit rapport ‘Om de leefomgeving, Omgevingsdiensten als gangmaker voor het bestuur’ verscheen op 4 maart 2021.

Samenwerken Houden, schrappen of aanpassen

Als de Omgevingswet van kracht wordt, vervallen op milieu-gebied een aantal regels vanuit het Rijk. Gemeenten moeten hier zelf beleid voor gaan maken. Om te voorkomen dat er hierdoor gaten vallen en overlast en milieurisico's toenemen, is er de bruidsschat. Hierin zijn de regels die gaan vervallen opgenomen. Gemeenten kunnen deze regels overnemen, aanpassen of schrappen om te komen tot het definitieve omgevingsplan. De bruidsschat is een omvangrijk document met talloze keuzes voor gemeenten. De Omgevingsdienst regio Utrecht (ODRU) en de RUD bundelden hun krachten in het Basisadvies bruidsschat voor 24 gemeenten. Katrien Kouwenberg van de ODRU en Celien de Jong van de RUD verdiepten zich samen in de bruidsschat.

Katrien is beleidsmedewerker/ROM-coördinator en werkte aan de thema's geur en lucht. "Ik was eerder al betrokken bij geurbeleid van diverse gemeenten." Het was dan ook logisch dat zij samen met vier collega's van de ODRU en drie van de RUD aan de slag ging met geur en lucht. Er werden overleggen met z'n achten gepland om alle regels door te



nemen. "Geur in ODRU- en in RUD-gebied is veel opzichten hetzelfde; je hebt in de ene gemeente en in de andere gemeente bijvoorbeeld melkveehouders. De RUD heeft wel te maken met geurproblematiek die ik nog niet kende, zoals in Bunschoten. Dat maakte verschil."

Toch nieuwe dingen

Celien is een ervaren geluidspecialist en had bovendien met de gemeente Amersfoort de bruidsschatregels al geïnventariseerd. Ze begon dan ook vanzelfsprekend met de adviesopdracht voor meerdere gemeenten. Later sloten er vier collega's van de ODRU aan. De ODRU vaardigde onder andere

„ Samenwerken kost tijd, maar het is goed om te doen.

Houden, schrappen of aanpassen

een handhaver, een jurist en een teamleider af voor het thema geluid. Celien vertegenwoordigde de RUD alleen. Door de gemêleerde samenstelling van de groep, maakte zij kennis met nieuwe visies op geluid in de bruidsschat. “Het was leuk om te zien hoe zij alles afwegen. Is het handhaafbaar? Hoe zit het juridisch? Je denkt dat je aardig wat weet, maar dan hoor je toch nieuwe dingen.”

Nuttig en tijdrovend

Beiden hadden weinig moeite met de inhoud van hun thema's. Zowel Katrien als Celien hadden al de nodige ervaring. Wat ze wel lastig vonden, was het format waarin alle thema's gegoten moesten worden. Ze kregen een tabel die ingevuld moest worden en het was niet altijd even duidelijk wat er in welke kolom thuishoorde. In overleg kwamen de werkgroepen er uiteindelijk wel uit. Beide collega's komen ook tot de conclusie dat samenwerking heel nuttig is, maar ook tijdrovend. Celien: “Als iedereen z'n zegje doet, ben je best een poos bezig met één artikel. Maar het wordt er wel beter van.” Katrien beaamt: “Samenwerken kost tijd, maar het is goed om te doen. Onze gemeenten grenzen aan elkaar.”

Verschillen?

De twee omgevingsdiensten in de provincie Utrecht houden zich grotendeels met dezelfde taken bezig, wat samenwerking makkelijk en vanzelfsprekend maakt. Toch zijn er ook verschillen. Zo werd het thema 'archeologie' door de deskundige van de ODRU alleen geschreven, omdat dit geen taak van de RUD is. Omgekeerd heeft de RUD de provincie als opdrachtgever voor onder andere natuurwetgeving. En – merkt Celien op – de ODRU is op geluidgebied ruimer bemenst dan de RUD. “En ze werken gedetailleerder, wij hebben eerder een pragmatische aanpak.” Katrien kwam er achter dat haar functie, ROM (ruimtelijke ontwikkeling en milieu) -coördinator, niet bestaat bij de RUD. Dat betekent dat de invalshoeken kunnen verschillen. “Maar het type mensen is hetzelfde,” concludeert ze.

Toekomst

Celien kijkt al uit naar een nieuwe samenwerking. Bijvoorbeeld een advies over het aanpassen van de standaardwaarden voor geluid in het definitieve omgevingsplan. Een belangrijk onderwerp, want als gemeenten niets aanpassen kan er bijvoorbeeld vrijwel niets gebouwd worden in de buurt van

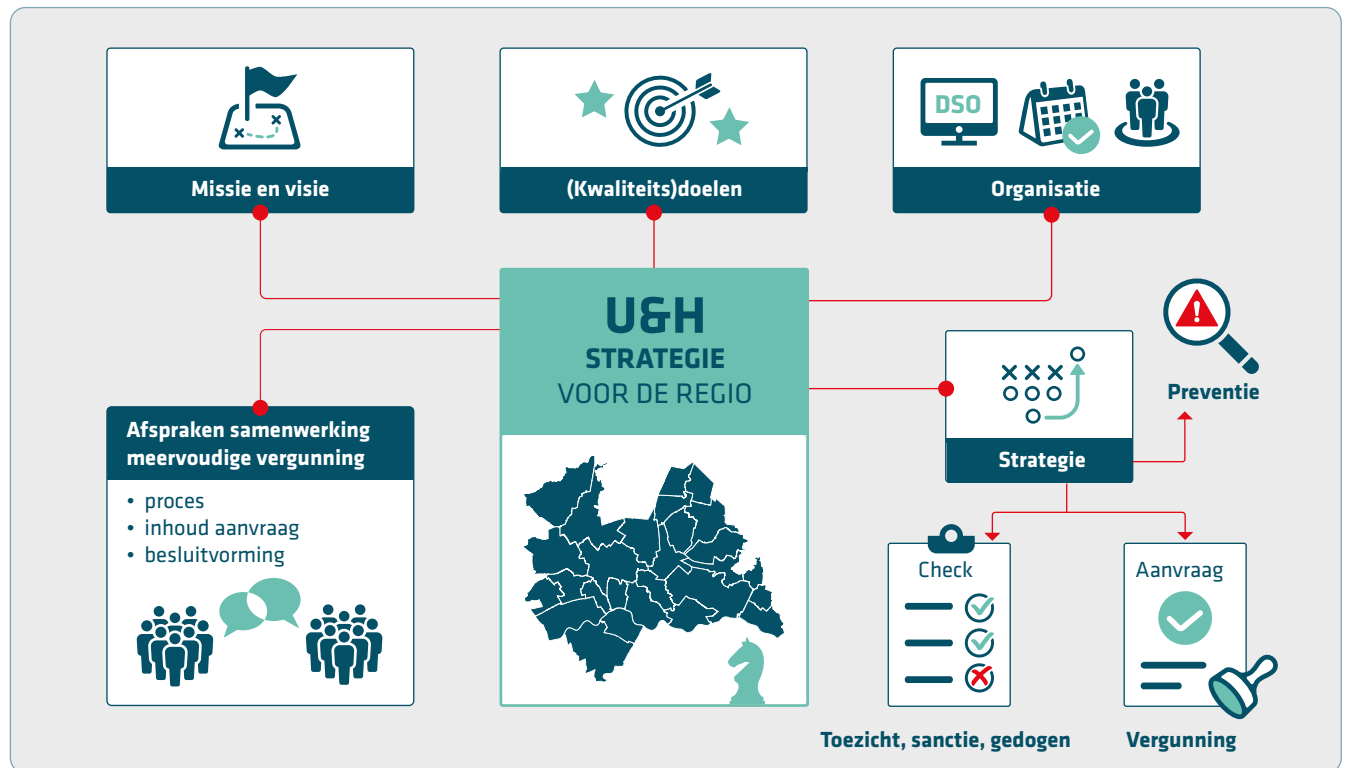
een weg. Ook Katrien blikte al vooruit: “Laten we het vervolg vooral regionaal oppakken. Tegen gemeenten zou ik willen zeggen: betrek ons, dan hoeven jullie zelf niet allemaal het wiel opnieuw uit te vinden.”

Het advies gaat over negen thema's: archeologie, bodem, energie, geluid, geur, lucht, licht, omgevingsveiligheid en water. Werkgroepen met collega's van beide omgevingsdiensten inventariseerden van alle regels wat de gevolgen zijn van het één-op-één overnemen en het schrappen van de regel voor het tijdelijke omgevingsplan. Ook is in kaart gebracht welke aanpassingen aan de regel mogelijk en nuttig kunnen zijn. Gemeenten moeten de keuze maken of ze een regel schrappen, aanpassen of behouden. Met het basisadvies is de eerste stap gezet om deze keuzes te kunnen maken. De omgevingsdiensten doen ook aanbevelingen over vervolgstappen voor de gemeenten.

Samenwerken Een instrument voor de hele regio

Eén uitvoerings- en handhavingsstrategie voor het hele grondgebied van de provincie Utrecht. Dat is het resultaat van het gezamenlijke traject dat in januari 2021 startte. Een enorme winst voor zowel gemeenten, provincie als omgevingsdiensten. Accountmanager Fabian Gomes Monteiro: “Het is echt een instrument voor de hele regio.”

Fabian was betrokken bij de totstandkoming van de uniforme uitvoerings- en handhavingsstrategie. Deze strategie is voor de milieubasistaken. Dat wil zeggen: vergunningverlening, toezicht en handhaving bij bedrijven. Uniform beleid voor basistaken is een wettelijke verplichting waar de provincie zorg voor moet dragen. Het was dan ook de provincie die het initiatief nam. Fabian: “Er is voor gekozen om niet alleen sec aan deze verplichting te voldoen, maar om voor de kwaliteit van de leefomgeving te gaan.” Er staan doelstellingen in het stuk op het gebied van gezondheid, veiligheid, omgevingskwaliteit en duurzaamheid. Die zijn onderverdeeld in subdoelstellingen. “We startten met een kleine 40 subdoelstellingen, en hebben dit na een toets op haalbaarheid en betaalbaarheid tot 18 teruggebracht. Zoals het actualiseren van vergunningen



“ We gaan allemaal voor kwaliteit van de fysieke omgeving.

Een instrument voor de hele regio

binnen twee jaar nadat de Omgevingswet in werking is getreden en het stimuleren van energiezuinigheid/energiebesparing door het op te nemen in het VTH-proces.”

Niet alleen plichtmatig

Met ‘we’ bedoelt Fabian naast vertegenwoordigers van de RUD en de Omgevingsdienst regio Utrecht (ODRU) regievoerders en beleidsmedewerkers van alle gemeenten en de provincie. Het proces werd in goede banen geleid door adviesbureau Master Meester. Dat het stuk niet alleen plichtmatig is opgesteld, blijkt bijvoorbeeld uit de gezamenlijke missie en visie van alle betrokken partijen. Fabian: “We gaan allemaal voor kwaliteit van de fysieke omgeving.”

Voordelen

In de praktijk moet de uitvoerings- en handhavingsstrategie voor alle betrokken partijen voordelen op gaan leveren. “Gemeenten en provincie voldoen aan de wettelijke verplichtingen, hoeven zelf geen beleidsstukken meer te schrijven, hebben haalbare, meetbare doelstellingen en kunnen beter



onderling vergelijken. De ODRU en de RUD hebben de samenwerking verbeterd en kunnen de resultaten van toezicht en handhaving beter inzichtelijk maken. Daarnaast is de

rolverdeling tussen de omgevingsdiensten en hun opdrachtgevers duidelijker. En - ook niet onbelangrijk- bedrijven kunnen rekenen op een eenduidige aanpak. Uiteindelijk is het doel natuurlijk: een impuls geven aan de kwaliteit van de fysieke leefomgeving,” vertelt Fabian.

Doorontwikkelagenda

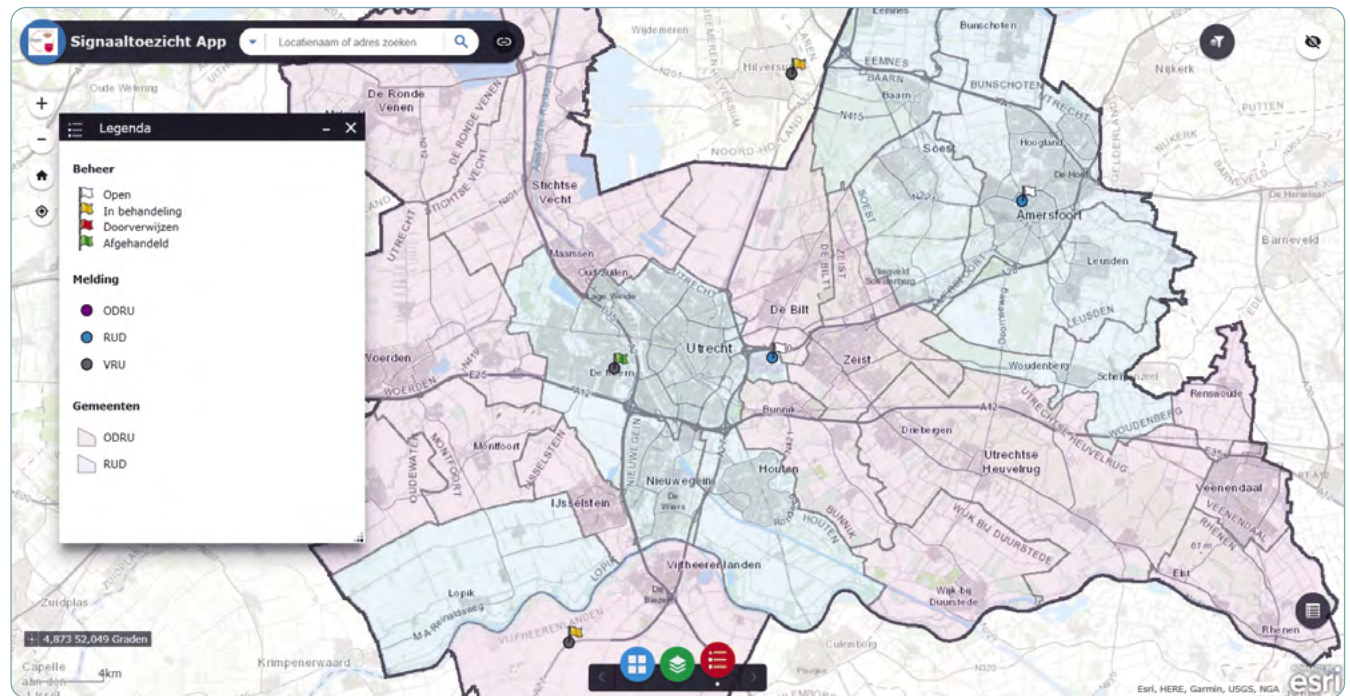
Er is nog wel werk aan de winkel voordat we alle voordelen in de praktijk gaan merken. De gezamenlijke strategie is een eerste stap, RUD en ODRU werken nu samen verder aan een doorontwikkelagenda. Hierop staan onderwerpen als het in kaart brengen van alle milieubelastende activiteiten, het vergaren van kennis over gezondheid en het consequent en eenduidig invoeren van data in de zaaksystemen. Het wordt nog een flinke klus, maar er ligt een goede basis die breed gedragen is.

U vindt de uitvoerings- en handhavingsstrategie op de website van de RUD bij de vergaderstukken van 3 december 2021: rudutrecht.nl/vergaderingen-algemeen-bestuur-2020-2021

Samenwerken App maakt signaaltoezicht makkelijker

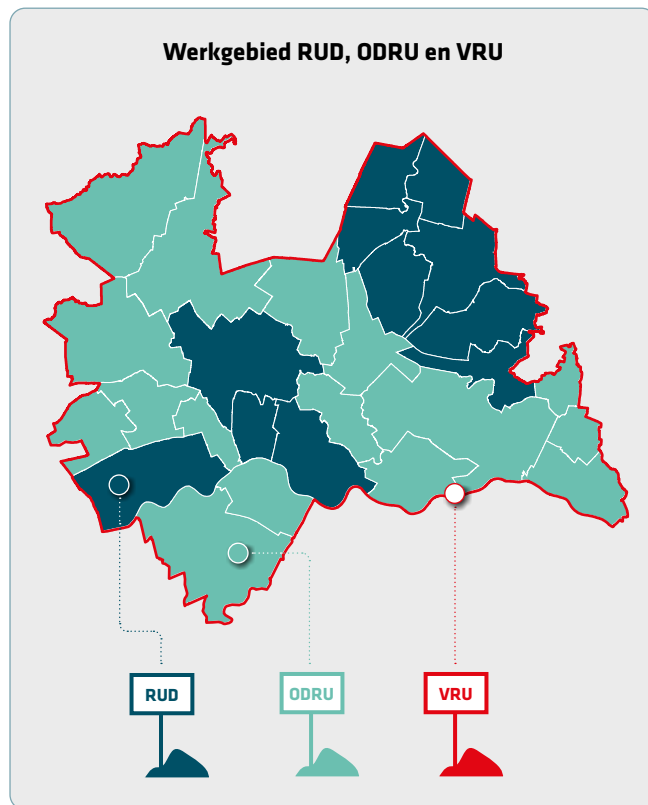
Medewerkers van de Omgevingsdienst Regio Utrecht (ODRU), Veiligheidsregio Utrecht (VRU) en van onze RUD komen door de hele provincie bij bedrijven. De drie organisaties hebben daarbij hun eigen taken en bevoegdheden: de uitvoeringsdiensten houden zich vooral bezig met milieu, de VRU met brandveiligheid. Sinds eind vorig jaar kunnen inspecteurs van de drie diensten elkaar dankzij een door de RUD ontwikkelde app inzien als ze mogelijke overtredingen zien op elkaars terrein. Deze manier van werken heet signaaltoezicht.

Wouter Bulthuis is toezichthouder bedrijven bij de RUD en één van de drijvende krachten achter de app. Hij legt uit wat signaaltoezicht is: “Een toezichthoudende partij constateert een (mogelijke) overtreding, die niet direct bij het eigen taakveld hoort. De toezichthouder geeft dat vervolgens zoals afgesproken door aan de partij die hier wel over gaat.” Als voorbeeld noemt hij geblokkeerde vluchtroutes binnen een bedrijf die worden gezien bij milieutoezicht. Met de signaaltoezicht-app kan dit worden doorgegeven aan de VRU.



“ De totstandkoming ging prima en de eerste meldingen druppelen binnen.

App maakt signaaltoezicht makkelijker



Makkelijker melden

Er werden al eerder pogingen gedaan om werk te maken van signaaltoezicht. Bijvoorbeeld door middel van kaarten met foto's en contactgegevens. Doordat dit tijdrovend was en door gebrekkige terugkoppeling over de afhandeling van de signalen, kwam het niet van de grond. De signaal-app is in fases ontwikkeld en eerst op kleine schaal getest in een pilot. Naar aanleiding van deze pilot zijn er verbeteringen doorgevoerd, waardoor het melden makkelijker is geworden en weinig tijd kost.

Doorpakken

Een aandachtspunt dat er nog wel is, merkt Wouter na een paar maanden gebruik, is het afhandelen van meldingen. Dat loopt technisch nog niet soepel genoeg; daar wordt nog aan gewerkt. Wouter: “Het project is afgerond, maar we zijn nog niet klaar. De app moet worden beheerd en alle drie de organisaties moeten zich inzetten om signaaltoezicht en de app onder de aandacht te houden. Daarnaast zijn er nog wensen zoals het inlezen van meldingen rechtstreeks in datasystemen en automatische locatieherkenning waarin de app kan voorzien.” Wat Wouter betreft, moet er nu worden

doorgepakt: “De totstandkoming ging prima en de eerste meldingen druppelen binnen. De app biedt veel kansen en kan veel voordelen opleveren.” Eén van de kansen is uitbreiding van het aantal gebruikers (organisaties) zoals Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (ODNZKG). Deze omgevingsdienst is actief bij de meest risicovolle bedrijven in de provincie, de BRZO-bedrijven. Ook hun ogen en oren zijn een waardevolle aanvulling op het signaaltoezicht binnen de provincie Utrecht.

Voordelen

Als het gebruik van de app is ingeburgerd, zal het signaaltoezicht ook tijdswinst en beter toezicht opleveren, verwacht Wouter. De stuurgroep van de drie aangesloten diensten overlegt momenteel over hoe het beheer in goede banen wordt geleid en hoe de taken worden verdeeld. De VRU, RUD en de ODRU geloven in een meerwaarde van signaaltoezicht en zijn bereid een bijdrage te leveren om tot een volwaardig instrument te komen binnen het VTH-domein.

Wil je zien hoe de app in de praktijk gaat werken?

Kijk dit filmpje op Youtube:

<https://www.youtube.com/watch?v=KoWI9t8QwcA>

Resultaten 2021

Resultaten 2021 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u de verantwoording van onze productie. Dit is een optelsom van de producten en diensten die we aan al onze twaalf opdrachtgevers hebben geleverd in 2021. Daarnaast vergelijken we de gerealiseerde resultaten met de voor 2021 geplande productie. De cijfers zijn verdeeld in zes thema's:

- Algemeen
- Bodem
- Luchtvaart en vuurwerk
- Milieu
- Natuur en landschap
- Water

Voor elk thema geven we de cijfers in tabellen, gevolgd door enkele voorbeelden of een toelichting. In de tabellen kunt u vergelijken wat is afgesproken in de uitvoeringsplannen en wat er uiteindelijk is gerealiseerd. We rapporteren onze resultaten over producten met kentallen in stuks (dat zijn aantallen vergunningen, meldingen, controles etc.) en de resultaten van geleverde diensten in uren. In de laatste kolom staat het percentage van wat we hebben gerealiseerd ten opzichte

de gemaakte afspraken. In dit percentage is onderhanden werk meegenomen als dat van toepassing is.

Afgezet tegen de DVO's hebben we over de hele linie 90% van de afgesproken productie gerealiseerd. Financieel gezien heeft dit voor onze opdrachtgevers geen effect gehad aangezien er op daadwerkelijke productie is afgerekend. De eerste vijf maanden van 2021 stond de productie onder druk als gevolg van de corona-maatregelen. We liepen toen 17% achter op de afspraken. De achterstand was eind september 14%. Tijdens het jaar hebben we bijgestuurd en in overleg met onze opdrachtgevers is er binnen de DVO's geschoven met inzet. Hierdoor is het gelukt om het jaar op 90% af te sluiten. Deze realisatie is vergelijkbaar met vorig jaar. We zien grote verschillen in de realisatie tussen onze opdrachtgevers. Dit heeft te maken met het feit dat de ene deelnemer meer producten of diensten heeft afgenomen waarvan de levering in meer of mindere mate werd bemoeilijkt door de geldende coronamaatregelen dan de andere.

De wisselende maatregelen omtrent corona hebben een negatieve invloed gehad op de uitvoering van onze taken.

Dit geldt met name voor milieu, luchtvaart en vuurwerk. Daarnaast bleef op het gebied van milieu het aantal aanvragen van oprichtings- en revisievergunningen achter bij de ramingen. Hierdoor hebben we minder kunnen realiseren op die onderdelen dan was begroot. Hier hebben we niet altijd invloed op; wat niet wordt aangevraagd, kunnen we ook niet leveren. Het achterblijven van deze aanvragen is bij een aantal opdrachtgevers structureel. Deze dienstverleningsovereenkomsten zijn op deze onderdelen structureel aangepast.

Naast de producten en diensten uit de dienstverleningsovereenkomsten, besteedden we 1.013 uur en leverden wij 8 producten aan aanvullende opdrachten. Dit zijn reguliere producten en diensten die in de loop van het jaar extra zijn ingekocht naast de dienstverleningsovereenkomsten. Daarnaast hebben we 10.276 uur ingezet op projecten, zoals het basisadvies bruidsschat, strategisch advies stikstofaanpak, het maken van bodemkwaliteitskaarten en de warme overdracht van bodemtaken.

Resultaten 2021 Algemeen

Uitvoering en beleid samen in kernteam stikstof

Sinds de rechter in mei 2019 een streep zette door het Programma Aanpak Stikstof (PAS) is er een toename van juridische zaken rondom stikstof. Door het uitblijven van een wettelijk kader dat voldoet aan de Europese wetgeving (de Habitatrichtlijn) dienen belangenorganisaties verzoeken in om handhaving en om de intrekking van vergunningen. De afhandeling van de handhavingsverzoeken en van de bezwaren, beroepen en hoger beroepen die daaruit voortvloeien, ligt bij de RUD; de provincie is vergunningverlener en maakt het beleid. Gezien het grote belang van een adequate aanpak van stikstof, sluit een jurist van de RUD aan bij het kernteam stikstof van de provincie. Op deze manier wordt de afhandeling van verschillende casussen op elkaar afgestemd en wordt de kennis over het onderwerp gebundeld.

Deskundige check vleermuizen nodig voor isolatie

Een isolatiebedrijf moet door een deskundige laten controleren of er vleermuizen tussen spouwmuuren zitten voordat er werkzaamheden uitgevoerd worden. In 2021 diende de beroepszaak van een isolatiebedrijf aan wie de RUD een last onder dwang-



som had opgelegd. De RUD is van mening dat de check die het bedrijf normaliter uitvoert onvoldoende is om aan de zorgplicht uit de Wet natuurbescherming te voldoen. De rechter gaf de RUD gelijk en stelt dat het bedrijf zelf niet de nodige ecologische kennis heeft om vast te stellen of er vleermuizen in een spouw huizen.

Hierdoor kan niet worden vastgesteld of de isolatiewerkzaamheden vleermuizen in gevaar brengen en overtreedt het bedrijf de zorgplicht. Voorafgaand aan werkzaamheden, moet er daarom een ecologische quickscan door een deskundige worden gedaan om de aanwezigheid van in dit geval vleermuizen uit te sluiten.

Zijn er mogelijk wel vleermuizen op de locatie, dan moeten er maatregelen worden genomen. Het isoleren van de spouwmuur is gevaarlijk voor vleermuizen omdat deze tijdens de werkzaamheden slapen in de spouwmuur. Zij worden door de isolatiekorrels bedolven of raken verlijmd in de spouwmuur. Door deze quickscan voorafgaand aan de werkzaamheden achterwege te laten, heeft het bedrijf de zorgplicht van de Wet natuurbescherming overtreden, zo oordeelde de Rechtbank. Met deze uitspraak is duidelijker geworden wat wordt verstaan onder de zorgplicht van de Wet natuurbescherming en wat de verplichtingen zijn bij isolatie van de spouwmuur. Het bedrijf is in hoger beroep gegaan tegen deze uitspraak. De verwachting is dat het hoger beroep dient in 2022.

Algemeen

VTH-ondersteuning	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Totaal	3598 uur	2811 uur	-	91%*
Beleidsondersteuning en VTH-beleid, vertegenwoordiging in overleggen	2057 uur	973 uur	-	62%*
Informatiebeheer; actualisatie bedrijvenbestanden, informatie verstrekken	1541 uur	1838 uur	-	120%
Aanvullend werk (naast de DVO's)				
- Producten en diensten	1503 uur + 8 stuks	1013 uur + 8 stuks	14 stuks	-
- Projecten	11555 uur	10276 uur		
Algemene wet bestuursrecht	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Algemene wet bestuursrecht	3473 uur	4376 uur	-	121%*
- Juridisch; afhandeling bezwaar en beroep, verzoeken tot handhaving				
Wet openbaarheid van bestuur	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
WOB-verzoeken	382 uur	380 uur	-	86%*

* de DVO's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage ten opzichte van de oorspronkelijke raming

Coördinatie strafrecht	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Coördinatie BOA's, beoordelen processen verbaal en combibonnen	1400 uur	1748 uur	-	123%*

Wet lokaal spoor	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Totaal	507 uur	365 uur	-	72%
Advisering	300 uur	252 uur	-	84%
Toezicht	90 uur	10 uur	-	11%
Beschikkingen	117 uur	103 uur	-	88%

Complexe dossiers**	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Totaal	3197 uur	7489 uur	-	102%*
Beschikkingen	1150 uur	3431 uur	-	108%
Handhaving	2047 uur	4059 uur	-	96%

* de DVO's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage ten opzichte van de oorspronkelijke raming

** complexe dossiers zijn zaken die vanwege de aard of omvang significant meer tijd kosten

“ We kunnen op veel meer gebieden wat betekenen dan alleen de bodemkwaliteit.

Resultaten 2021 Bodem



Bodem naar een hoger niveau

Straks onder de Omgevingswet heeft de RUD heel wat minder vanzelfsprekende taken op het gebied van bodem. Tegelijkertijd hebben we wel een schat aan kennis en ervaring op dit gebied en krijgen gemeenten meer verantwoordelijkheden. Daarom ging het team bodem aan de slag met de vraag: wat kunnen onze bodemexperts straks voor opdrachtgevers en de omgeving betekenen? Het resultaat is een ambitiedocument waarover binnen de RUD en met opdrachtgevers het gesprek wordt gevoerd.

Vergunningverlener Marieke de Vries was betrokken bij het ambitiedocument. Ze legt uit waarom er in de toekomst minder bodemwerk voor de RUD zal zijn. “Onder de Omgevingswet zijn er minder basistaken bodem voor ons. Er gaat overgangsrecht gelden en een meldingsplicht, terwijl er nu voor veel bodemsaneringen nog een vergunning nodig is.” Vergunningverleners hebben hierdoor minder tijdrovend werk, dat bovendien niet langer afkomstig is uit de hele provincie, maar alleen uit de RUD-gemeenten: provincies zijn straks niet meer het bevoegde gezag voor bodem.

Meer dan de bodemkwaliteit

Toch betekent dit niet dat er minder opgaven liggen. Integendeel, vindt Marieke: “We kunnen op veel meer gebieden wat betekenen dan alleen de bodemkwaliteit. Denk aan de energietransitie, waarin bodemenergie een grote rol speelt en klimaatadaptatie waarbij we moeten inspelen op tekorten en overschotten van water. Maar ook aan bodeminformatie. Voor alles wat je wilt ontwikkelen in de fysieke omgeving, een huis bouwen, kabels aanleggen, heb je informatie over de bodem nodig en die wordt steeds drukker.”

Verskillende behoeften

In het ambitiedocument is beschreven hoe de RUD gemeenten kan ondersteunen bij deze opgaven. Het is tot stand gekomen in gesprekken binnen team bodem en met vertegenwoordigers van de opdrachtgevers. De grote thema's zijn door werkgroepjes uitgewerkt. Nu het document er ligt en de richting duidelijk is, wordt het tijd voor de volgende stap. Marieke: “In overleg met gemeenten gaan we in 2022 pilots uitvoeren.” Ervaringen uit deze pilots moeten duidelijk maken welke nieuwe diensten de RUD kan leveren aan gemeenten. Marieke: “We doen nu al veel plustaken, soms voor één gemeente. De behoeften zijn heel verschillend.”



Ondersteunen bij grote opgaven

Intussen sorteert de RUD vast voor op de ontwikkelingen bij bodem. De bodemenergie- en grondwaterexperts zijn toegevoegd aan het team dat 'bodem en ondergrond' heet. Pieken in het reguliere werk worden opgevangen door inhuur, omdat de hoeveelheid werk op langere termijn nog onzeker is. Marieke heeft vertrouwen. Ze ziet een team voor zich dat aan meldingen en overgangsrecht werkt, maar vooral bestaat uit adviseurs die gemeenten ondersteunen bij grote opgaven. Wat ze zelf gaat doen? “Ik wil aan de slag met klimaatadaptatie.”



De voordelen van de bodemkwaliteitskaart van Leusden

In een bodemkwaliteitskaart legt een gemeente vast wat de gemiddelde bodemkwaliteit op haar grondgebied is. De gemeente Leusden liet vorig jaar de bodemkwaliteitskaart opstellen, in januari is de opdracht afgerond met het opstellen van een bijbehorende nota. Als alles goed gaat, worden deze in juni goedgekeurd door de raad en kan Leusden daar meteen de vruchten van plukken.

Door de hele gemeente werden bodemonsters verzameld om de huidige situatie in vast te leggen. Leusden bleek een hele schone gemeente en met de bodemkwaliteitskaart kan erop gestuurd worden dat dit zo blijft. Bovendien kan nu binnen de gemeente grondverzet zonder keuring worden toegestaan. Vooral voor het uitvoeren van onderhoud aan wegen en grondverzet bij ontwikkelingen kan een bodemkwaliteitskaart voor een flinke besparing zorgen voor de gemeente zelf en voor initiatiefnemers. Dankzij de bodemkwaliteitskaart is Leusden niet langer afhankelijk van landelijke regels, maar kan de gemeente eigen beleid stellen. Straks onder de Omgevingswet moet iedere gemeente een bodemkwaliteitskaart opstellen. Leusden is er klaar voor.

Nieuwe aanpak voor oude boomgaarden Krommerijnstreek

In de Krommerijnstreek vind je van oudsher veel boomgaarden. Al in de middeleeuwen werd er veel fruit geteeld op de vruchtbare kleigrond. In de jaren '40 – '70 van de vorige eeuw werd er DDT gebruikt om ongedierte te bestrijden. Inmiddels is dit middel verboden, maar het heeft z'n sporen achtergelaten in de bodem van boomgaarden in de gemeenten Bunnik, Houten en Wijk bij Duurstede. Dit probleem was met de oude regelgeving niet op te lossen. Provincie, ODRU en RUD gingen daarom aan de slag om nieuw, effectief beleid te maken. Vergunningverlener Rob Tuinenburg is als projectleider betrokken. Hij vertelt hoe dit beleid, dat inmiddels door Gedeputeerde Staten is vastgesteld, tot stand is gekomen.

“DDT is perfect als je van insecten af wil. Het doodt alles waar het op neer komt en het breekt niet af. Daarom vind je het nu nog steeds in de bovengrond, ook wordt het al lang niet meer gebruikt,” vertelt Rob. De huidige regelgeving, de Wet bodembescherming, schrijft voor dat onderzocht wordt waar de bron zit. Daarna moet bepaald worden in welke cirkel om de bron heen nog te veel organochloorbestrijdingsmiddelen (OCB) in de grond zitten.

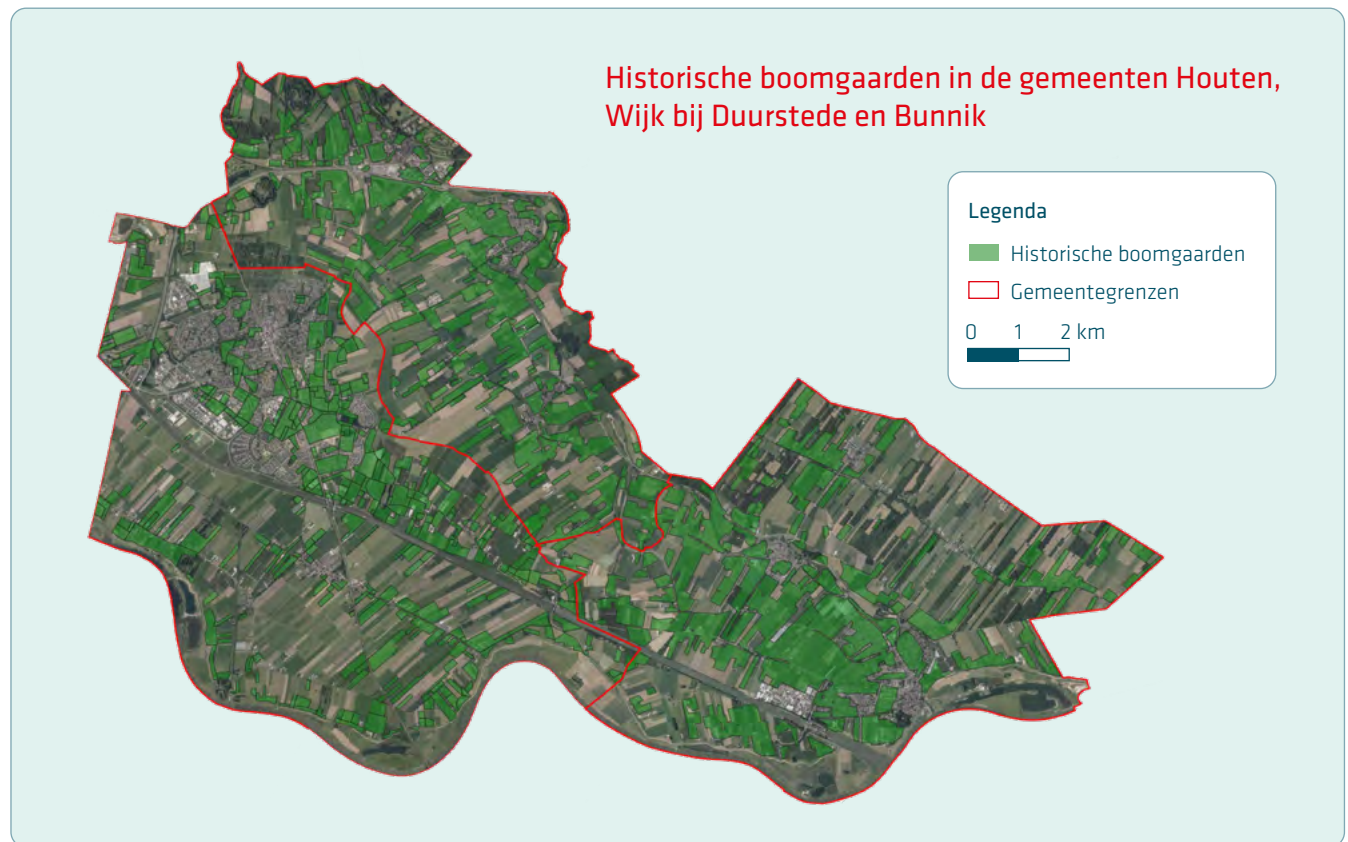
Het nieuwe beleid is gericht op het beheersen van de verontreiniging.

Bodem

Bron en cirkel moeten vervolgens gesaneerd worden en de grond wordt daarna gereinigd. Dit werkt prima bij een lekkende olietank, maar niet bij bestrijdingsmiddelen. Rob: “Die vernevel je, en kunnen ook nog wegwaaien.” Deze werkwijze bleek dan ook weinig effectief: metingen van grond die is afgegraven voor saneringen lieten zien daar lang niet altijd een te hoog OCB-gehalte in zit. En om die grond nou thermisch te reinigen met alle CO₂- en stikstofuitstoot van dien.

Beheersen op basis van gemiddelden

Het nieuwe beleid is gericht op het beheersen van de verontreiniging. Het beleid schrijft voor dat de hele bodem van een boomgaard wordt onderzocht op OCB. Dit onderzoek is uitgebreider dan nu verplicht is, omdat er genoeg gegevens moeten zijn om een betrouwbaar gemiddelde vast te stellen. Aan het gemiddelde gehalte zijn beheersmaatregelen gekoppeld. Bijvoorbeeld: als de (voormalige) boomgaard wordt ontwikkeld, moet de grond met een hoog gemiddelde worden afgegraven en worden gebruikt onder asfalt of op een andere (voormalige) boomgaard. Rob is tevreden met dit resultaat én de samenwerking met de ODRU (Rob Kockelkoren), de provincie (Harry van de Oever) en Reinier Besemer (bureau Bodem voor Ruimte).



“ De stortplaatsen zijn waarschijnlijk ontstaan rond de jaren '50 van de vorige eeuw, maar mogelijk nog wat langer gebruikt.

Deze nieuwe werkwijze is nu provinciaal beleid. Als de Omgevingswet straks ingaat, moet het een plek krijgen in de omgevingsplannen van de betrokken gemeenten. Het handelingskader OCB Krommerijnstreek is te vinden op de website van de provincie: <https://stateninformatie.provincie-utrecht.nl/documenten/Ingekomen-stukken-van-GS-naar-PS/20220125-bijlage-1-1-Handelingskader-OCB-Kromme-Rijnstreek.pdf>

Sanering Westdijk Bunschoten afgerond

Begin januari 2021 is gestart met de uitvoering van de sanering van de Westdijk. Op 12 november werd de laatste thermisch gereinigde grond (TGG) uit de steunberm verwijderd. In 2016 werd de Westdijk versterkt met thermisch gereinigde grond. Korte tijd later bleek dat er door de TGG giftige stoffen in de sloot terecht kwamen. Daarom moest de opdrachtgever van de dijkverzwaring, Waterschap Vallei en Veluwe, de TGG laten verwijderen en de hierdoor ontstane verontreiniging zo veel mogelijk ongedaan maken. Naast de dijk zelf zijn in de aangrenzende polder alle sloten gesaneerd en op 1500 meter na zijn alle stroken weiland langs de sloten gesaneerd. De laatste 1500 meter zijn te nat om te saneren. De weilanden

zouden inklinken door het vrachtverkeer. Deze laatste werkzaamheden worden daarom later dit jaar uitgevoerd. In 2022 worden ook het landschap en de dijk hersteld.

Waterschap Vallei en Veluwe liet de werkzaamheden filmen voor omwonenden die door coronamaatregelen niet ter plekke mochten komen kijken. U kunt dit filmpje kijken via <https://www.youtube.com/watch?v=94AaPNeenW4>

Geen actie nodig bij voormalige stortplaats Soest

Vorig jaar vonden omwonenden afval in het bos in Soest. Zij trokken aan de bel bij de gemeente, want onder het bos bevindt zich een oude stortplaats. Toezichthouder Victor Haverling op verzoek van de gemeente langs om poolshoogte te nemen.

Victor: “De stortplaatsen zijn waarschijnlijk ontstaan rond de jaren '50 van de vorige eeuw, maar mogelijk nog wat langer gebruikt. Toen de stortplaats weer werd afgesloten, is er een beperkte afdeklaag aangebracht. Destijds golden er geen regels, we zouden het nooit meer zo doen.” Over de nieuwe laag grond, is in de loop van de jaren een bos gegroeid.

Eind jaren '90 – begin jaren '00 zijn alle voormalige stortplaatsen geïnteriseerd. Toen was de conclusie dat de situatie niet ideaal was, maar dat de voormalige stortplaats geen risico's oplevert en er daarom geen aanvullende actie nodig was. Na zijn bezoek trok Victor dezelfde conclusie: “De situatie op locatie kwam goed overeen met de laatste rapportages op basis waarvan de dossiers destijds zijn afgesloten. Op een enkele plek is wel afval waar te nemen, maar er was geen sprake van een situatie waarbij op basis van de Wet bodembescherming aanvullende actie zouden kunnen eisen: er zijn geen risico's voor mens, milieu of op verspreiding.”

Na de controle is Victor nog mee geweest om zijn bevindingen ter plekke toe te lichten aan collega's van de gemeente, de provincie en omwonenden. “Ik kan me voorstellen dat omwonenden willen dat het afval alsnog wordt opgeruimd, maar dit kunnen we niet afdwingen en is ook niet zinvol. De nadelen voor het bos zijn groter dan de voordelen van een sanering. Naar mijn idee werd het wel gewaardeerd dat we ze te woord stonden, en hebben toegelicht hoe de verschillende overheden in de situatie stonden.”

Bodem

Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Besluit bodemkwaliteit				
Totaal	851 stuks + 4540 uur	773 stuks + 666 uur	13 stuks	87%*
Meldingen	654 stuks + 1962 uur	575 stuks + 0 uur	-	83%
Toezicht	197 stuks + 2587 uur	198 stuks + 666 uur	13 stuks	89%
Ontgrondingenwet				
Totaal	73 stuks + 2705 uur	28 stuks + 654 uur	9 stuks	53%*
Advisering	65 uur	66 uur	-	101%
Toezicht	57 stuks + 1187 uur	25 stuks + 121 uur	7 stuks	50%
Beschikkingen	16 stuks + 1453 uur	3 stuks + 467 uur	2 stuks	52%
Wet bodembescherming				
Totaal	1032 stuks + 23635 uur	1218 stuks + 8898 uur	289 stuks	99%
Advisering	3068 uur	1603 uur	-	54%
Meldingen	199 stuks + 2337 uur	293 stuks + 38 uur	28 stuks	136%
Bodeminformatie en bodemloket	2913 uur	4183 uur	-	142%
Toezicht en handhaving	530 stuks + 6756 uur	625 stuks + 694 uur	135 stuks	98%
Beschikkingen	303 stuks + 8541 uur	300 stuks + 2370 uur	126 stuks	91%

*de DVO's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage ten opzichte van de oorspronkelijke raming

Resultaten 2021 Luchtvaart en vuurwerk



Stilte in de lucht

2021 was weer een rustig jaar voor luchtvaart en vuurwerk. Evenementen waren een groot deel van het jaar niet toegestaan. Ook de verkoop- en het afsteken van vuurwerk met oud en nieuw (dat onder 'milieu' valt) was verboden. Een andere reden waarom het de laatste jaren rustiger is in de lucht, is het luchtvaartbeleid van de provincie. Dit beleid houdt meer rekening met de natuur. Hierdoor zijn vluchten op minder plekken en op minder momenten mogelijk.

Verwarring over luchtvaart en vuurwerk

Er gelden landelijke regels voor zowel luchtvaart als vuurwerk. De provincie is hiervoor bevoegd gezag. Het afhandelen van meldingen of het verlenen van toestemming voor het gebruik van luchtvaartuigen of vuurwerk zijn dan ook provinciale taken. Vergunningverleners bij de RUD verlenen toestemming of accepteren een melding als de initiatiefnemers aan de landelijke wetgeving en het provinciale beleid voldoen.

Tijdens de afhandeling wordt de burgemeester van de betreffende gemeente geïnformeerd. Deze kan op basis van risico's voor de openbare orde (een bevoegdheid van de burgemeester) toestemming weigeren. Gebeurt dit niet, dan kan het vuurwerk worden afgestoken en kunnen de vluchten worden uitgevoerd. In de praktijk merken we dat gemeenten hier niet altijd blij mee zijn, en een evenement niet door willen laten gaan nadat aan alle voorwaarden is voldaan en de toestemming is verleend of de melding is geaccepteerd. Dit is niet mogelijk: een gemeente moet tijdig aangeven dat er bezwaren zijn vanwege de openbare orde.



2021 was weer een rustig jaar voor luchtvaart en vuurwerk

Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Vuurwerkbesluit				
Totaal	141 stuks + 3100 uur	44 stuks + 337 uur	4 stuks	60%*
Advisering	252 uur	337 uur	-	134%
Meldingen ontbranden	47 stuks + 752 uur	13 stuks	-	34%
Toezicht ontbranden	68 stuks + 952 uur	15 stuks	-	25%
Beschikkingen ontbranden	26 stuks + 1144 uur	16 stuks	4 stuks	84%
Wet luchtvaart				
Totaal	146 stuks + 1618 uur	87 stuks + 198 uur	5 stuks	75%
Advisering	100 uur	185 uur	-	185%
Toezicht	93 stuks + 791 uur	67 stuks	-	96%
Beschikkingen (TUG-ontheffing)	53 stuks + 727 uur	20 stuks	5 stuks	39%

*de DVD's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage ten opzichte van de oorspronkelijke raming

Resultaten 2021 Milieu



Salmsteke in de lift

Salmsteke is een recreatiegebied langs de Lek bij Lopik dat op zonnige dagen best veel bezoekers trekt, hoewel het geen officiële zwemlocatie is. De gemeente Lopik wil dit recreatie-terrein verder ontwikkelen, inclusief een veilige plek om te zwemmen. Ook voldoet de dijk niet aan de nieuwe normen voor waterveiligheid. Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden gaat de dijk daarom verzwaren. De dijkverzwaring en het recreatieterrein worden samen aangepakt in het project Salmsteke Ontkiemt. De RUD bracht advies uit over de milieueffectrapportage (MER) en het bestemmingsplan. Daarnaast zijn er collega's betrokken bij het zwemwater.



Milieu-onderwerpen die spelen bij de ontwikkeling van Salmsteke en het verhogen van de dijk zijn bijvoorbeeld ontgroningen, geluid (onder andere door een grotere verkeersstroom) en natuur. Voor een aantal onderwerpen adviseerde de RUD nader onderzoek of het aanleveren van extra gegevens. Momenteel worden de plannen voor Salmsteke Ontkiemt verder uitgewerkt. Bij de uitvoering komt de RUD weer in beeld om toezicht te houden. Naar verwachting is het project in 2023 klaar.

Efficiënter controleren in Bunschoten en Amersfoort

Dankzij een digitaal formulier is het makkelijker om administratieve controles uit te voeren. Vorig jaar zijn we hiermee begonnen in de gemeenten Amersfoort en Bunschoten. Bij beide gemeenten liepen projecten met bedrijven uit lagere milieucategorieën waar toezicht-houders gemiddeld één keer in de 4 tot 6 jaar op bezoek komen.

Bij Amersfoort ging het om een pilot met risicogericht toezicht. In Bunschoten werd een steekproef gedaan bij de voedselbranche. De te controleren bedrijven krijgen een digitaal formulier met een toelichting toegestuurd van een toezichthouder. Het formulier zorgt ervoor dat alle benodigde gegevens in één keer binnenkomen. Het heeft ook een duidelijke toelichting, waardoor ondernemers er makkelijk mee uit de voeten kunnen. De respons van de bedrijven uit zowel Amersfoort als Bunschoten was goed. De winst voor de RUD en de gemeenten is dat deze controles tijd besparen en informatie opleveren waarmee we de dossiers over de bedrijven kunnen actualiseren. In 2022 gaat de RUD door met deze controles.

Er komt heel wat kijken bij zo'n grote verandering in de bedrijfsactiviteiten.

Milieu



Drukkerij in Amersfoort breidt uit

Een drukkerij in Amersfoort gaat uitbreiden. Het bedrijf wil de werkzaamheden die nu nog bij de vestiging in Meppel plaatsvinden, verhuizen naar Amersfoort. Voor de huidige activiteiten in Amersfoort komt er een nieuw gebouw. Het nieuwe gebouw wordt 24.000 m² en wordt niet aangesloten op het gasnet. Er komen twee warmte-koudeopslag-installaties om de drukpersen te koelen. Er komt heel wat kijken bij zo'n grote verandering in de bedrijfsactiviteiten. Hans Meulenbelt (toezichthouder) en Hans Meister (vergunningverlener) gingen vorig jaar langs om voor te sorteren op het juiste traject en ervoor te zorgen dat alle dossiers op orde zijn. Het bedrijf is meldingsplichtig en gaat een nieuwe melding indienen voor alle bedrijfsactiviteiten in zowel de nieuwbouw als de bestaande bouw. De RUD zal daarna controleren of de activiteiten en de meldingen met elkaar overeenstemmen.

Nieuwe trends milieuklachten

De laatste twee jaar hebben we als RUD bij een aantal opdrachtgevers minder milieuklachten ontvangen dan eerdere jaren.



Toezichthouders van de RUD kunnen bedrijven altijd betreden en treden op tegen milieuovertredingen.

Dit gaat in tegen de landelijke trend die juist een toename laat zien. Het aantal verschilt overigens wel per opdrachtgever; er zijn gemeenten waar in 2021 minder meldingen zijn gedaan, maar ook gemeenten met juist een stijging ten opzichte van 2020 en de periode voor corona (2018, 2019).

De aard van de klachten is ook veranderd. Er waren nauwelijks evenementen die normaliter tot klachten over voornamelijk geluid leiden. Aan de andere kant waren er juist meer meldingen over bijvoorbeeld vrachtverkeer en over andere bewoners, zoals overlast door een vuurkorf of afvalverbranding. De RUD handelt deze klachten niet af, maar zet deze door naar de gemeente. Bewoners kunnen ons benaderen voor klachten die door bedrijven worden veroorzaakt zoals geluid, geur en stof.

Integrale gemeentelijke handhavingsacties

In 2021 gingen toezichthouders van de RUD meerdere keren mee met integrale gemeentelijke handhavingsacties. Deze acties vinden plaats op bedrijventerreinen. Hierbij wordt een aantal bedrijven, vaak uit dezelfde branche, onaangekondigd



bezocht. Er waren in 2021 gezamenlijke acties in Utrecht, Eemnes, Amersfoort, Woudenberg en Leusden.

Als er signalen zijn dat er criminele activiteiten plaatsvinden op een bedrijventerrein, kan de gemeente besluiten tot een integrale handhavingsactie. De actie wordt uitgevoerd door

organisaties met verschillende expertises en bevoegdheden, zodat in één keer zoveel mogelijk overtredingen en strafbare feiten aangepakt kunnen worden. Toezichthouders van de RUD kunnen bedrijven altijd betreden en treden op tegen milieuovertredingen. De rol van de politie bij deze acties is onder andere het bevriezen van de situatie (zorgen dat er geen personen wegglijpen), de veiligheid van betrokkenen garanderen, en als het nodig is, zaken met strafrecht overnemen. Naast de politie en de RUD kunnen ook Stedin (in verband met elektra-aansluitingen), UWV, belastingdienst, NVWA en bouwtoezichthouders aansluiten.

Tijdens de gezamenlijke acties werden bijvoorbeeld gedumpte autobanden, onveilige situaties en gestolen voertuigen aangetroffen. Ook zijn er meerdere personen aangehouden. De aard van de milieuovertredingen valt doorgaans mee omdat de RUD deze bedrijven meestal al kent van reguliere controles. Gemeenten willen met de gezamenlijke acties de leefbaarheid en de veiligheid op industrieterreinen verbeteren, en voorkomen dat eerlijke ondernemers gedupeerd worden door malafide ondernemers.

Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Algemene plaatselijke verordening				
Advisering	160 uur	74 uur	-	62%*
Asbestverwijderingsbesluit				
Totaal	2914 uur	54 stuks + 2728 uur	37 stuks	103%*
Advisering	188 uur	3 stuks + 377 uur	-	140%
Meldingen	1282 uur	4 stuks + 1641 uur	-	119%
Toezicht	1268 uur	47 stuks + 666 uur	37 stuks	75%
Handhaving	176 uur	45 uur	-	35%
Verordening interferentiegebieden bodemenergiesystemen				
Totaal	1434 uur	1241 uur	-	89%*
Advisering	260 uur	116 uur	-	49%
Meldingen	924 uur	831 uur	-	91%
Beschikkingen	250 uur	244 uur	-	98%
-		51 uur	-	-
Vuurwerkbesluit (opslag en verkoop)				
Totaal	53 stuks + 795 uur	60 stuks + 9 uur	40 stuks	92%
Meldingen	-	9 uur	-	-
Toezicht	53 stuks + 795 uur	60 stuks	40 stuks	90%
Wet geluidhinder				
Totaal	23 stuks + 1232 uur	14 stuks + 639 uur	5 stuks	69%*
Advisering: autonome geluidsaneringen, zonering industrielawaai	11 stuks + 1080 uur	7 stuks + 520 uur	1 stuk	61%
Toezicht	8 uur	120 uur	-	1499%
Beschikkingen: berekening geluidsemissie en beschikking hogere grenswaarde	12 stuks + 144 uur	7 stuks	4 stuks	51%

* de DVO's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage ten opzichte van de oorspronkelijke raming

Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Wet vervoer gevaarlijke stoffen				
Beschikkingen	37 stuks + 111 uur	19 uur	1 stuk	39%
Wet milieubeheer/ Wet algemene bepalingen omgevingsrecht				
Totaal	2209 stuks + 51216 uur	1610 stuks + 14002 uur	606 stuks	84%*
Advisering	25 stuks + 7241 uur	13 stuks + 5876 uur	7 stuks	95%
Meldingen	697 stuks + 5823 uur	582 stuks + 9 uur	110 stuks	88%
Toezicht	1293 stuks+ 23548 uur	827 stuks + 1498 uur	408 stuks	84%
Afhandelen klachten	13 stuks + 3168 uur	62 stuks + 2453 uur	-	93%
Beschikkingen	181 stuks + 11436 uur	115 stuks + 3351 uur	55 stuks	75%
Risicogericht toezicht	-	65 stuks + 814 uur	26 stuks	**
Informatiegestuurde handhaving (toezicht)				
Toezicht	755 uur	584 uur	-	77%*
Provinciale milieuverordening; stiltegebieden				
Totaal	23 stuks + 256 uur	10 stuks	1 stuk	71%*
Beschikkingen	9 stuks + 108 uur	4 stuks	1 stuk	-
Toezicht	14 stuks + 148 uur	6 stuks	-	90%
Besluit externe veiligheid inrichtingen				
Advisering	2063 uur	1419 uur	-	71%*
Omgevingswet				
Totaal	630 uur	55 uur	-	11%*
Advisering	300 uur	17 uur	-	5%
Toezicht	330 uur	37 uur	-	29%

* de DVO's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage ten opzichte van de oorspronkelijke raming

** specifieke inzet voor één gemeentelijke opdrachtgever

Resultaten 2021 Natuur en landschap

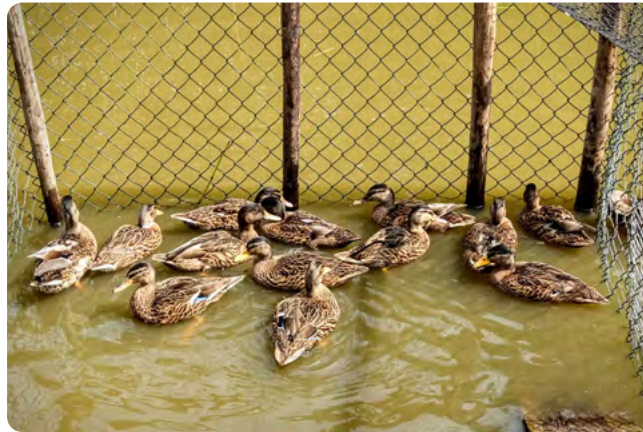


Natuur is meer dan bossen en duingebieden.



Bescherm de natuur in- en om het huis

Natuur is meer dan bossen en duingebieden. Ook in- en om het huis zijn er planten en dieren te vinden die belangrijk en zelfs beschermd zijn. De gemeente Houten wilde deze natuur dichtbij onder de aandacht van de bewoners brengen. Daarom gaf de gemeente de RUD de opdracht om online informatie beschikbaar te stellen. Eén van onze ecologen ging hier samen met communicatie mee aan de slag. Op de pagina's wordt uitgelegd welke wettelijke plichten er gelden om vleermuizen,



gierzwaluwen en huismussen te beschermen. Bewoners kunnen ook op deze webpagina's terecht voor tips om de directe omgeving aantrekkelijk te maken voor deze beschermde diersoorten. Zo kunnen bewoners de natuur in de eigen omgeving een handje helpen. De informatie op deze pagina's is opgesteld in overleg met de gemeente Houten, maar natuurlijk ook voor bewoners van andere gemeenten van toepassing. Het resultaat is te vinden op <https://www.rudutrecht.nl/beschermde-natuurhuis>.

Stroperij vogels aangepakt

Onze BOA's buitengebied hebben in 2021 proces verbaal opgemaakt tegen vijf verdachten van stroperij en tientallen vogels gered. Het stropen van eenden, zwanen en fazanten komt ook in onze provincie voor. Dankzij meldingen van oplettende burgers en een goede samenwerking met onder andere de politie, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) en Utrechts Landschap werden verschillende zaken opgelost. Gestroopte vogels worden vaak voor consumptie verkocht. In Nederland is het niet toegestaan om wilde dieren uit de natuur te halen. Het onderzoek tegen de verdachten loopt nog.

Naast het aanpakken van stroperij, zorgen onze BOA's buitengebied voor veilige recreatie en beschermen zij de natuur. Wil je meer weten over hun werk? Kijk dan naar dit filmpje (2.58) op Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=UCw1TNJ8plg>

Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Wet natuurbescherming; gebiedsbescherming				
Totaal	129 stuks + 7788 uur	24 stuks + 6316 uur	4 stuks	90%*
Advisering	400 uur	378 uur	-	94%
Toezicht	129 stuks + 7388 uur	24 stuks + 5938 uur	4 stuks	90%
Wet natuurbescherming; houtopstanden				
Totaal	207 stuks + 2295 uur	190 stuks + 146 uur	63 stuks	94%
Advisering	150 uur	146 uur	-	98%
Toezicht	207 stuks + 2145 uur	190 stuks	63 stuks	94%
Wet natuurbescherming; soortenbescherming en schadebestrijding				
Totaal	92 stuks + 7442 uur	74 stuks + 8068 uur	1 stuk	122%
Advisering	2570 uur	2974 uur	-	116%
Toezicht	92 stuks + 4872 uur	74 stuks + 4659 uur	1 stuk	94%
Afhandelen meldingen/klachten	-	435 uur	-	-
Verordening natuur en landschap; storten, dempen, ophogen, rommelterreinen				
Toezicht	123 stuks + 2029 uur	113 stuks	23 stuks	84%
Verordening natuur en landschap; borden, vlaggen, spandoeken en objecten				
Toezicht	150 stuks + 3300 uur	52 stuks	9 stuks	36%*
Verordening natuur en landschap; wateren				
Toezicht	40 stuks + 880 uur	27 stuks	4 stuks	59%
Verordening natuur en landschap; kleine landschapselementen				
Toezicht	10 stuks + 180 uur	11 stuks	1 stuk	210%

* de DVO's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage ten opzichte van de oorspronkelijke raming

Resultaten 2021 Water



Kennis combineren voor duurzame energie Merwedekanaalzone

Langs de oevers van het Merwedekanaal in Utrecht verandert een voormalig bedrijventerrein in een groene wijk met duizenden woningen, winkels, horeca, scholen en gezondheidszorg. De gemeente werkt aan een integrale, duurzame energievoorziening die past bij de groene ambities voor dit gebied. De RUD heeft expertise op het gebied van grondwater in huis en ondersteunt de gemeente als adviseur. Bodemenergiespecialist Alexander Obermeijer legt uit hoe er één optimaal geheel moet ontstaan uit bestaande en nieuwe bronnen en systemen: “We zijn een puzzel aan het leggen terwijl het voorbeeld nog niet helemaal duidelijk is.”

De warmtevoorziening van Merwedekanaalzone moet straks op duurzame energiebronnen gaan draaien, zoals thermische energie uit oppervlaktewater en een uitgebreid integraal open bodemenergiesysteem. Om dit mogelijk te maken, is het toekomstige stadsdeel aangewezen als interferentiegebied en is er een bodemenergieplan opgesteld. Hierdoor zijn alle bodemenergiesystemen vergunningplichtig en kan de gemeente in een bodemenergieplan aanvullende eisen stellen

“ Het kan bijvoorbeeld zijn dat bronnen 40 meter verplaatst moeten worden voor de beste werking van het geheel.

in relatie tot de regels die voor het plangebied gelden. Doel: een samenhangend, duurzaam warmtenet, waarin open bodemenergiesystemen en energie uit oppervlaktewater belangrijke schakels zijn. Zowel bestaande- als nog aan te leggen systemen worden schakels die op elkaar aan moeten sluiten.

Bouwen en grondwater

De warmte-koudeopslag (WKO, open bodemenergiesysteem) van Holland Casino was er al. Toen hier in 2019 een nieuwe vergunning voor aangevraagd werd, waren de kaders voor de integrale voorziening nog in ontwikkeling. Alexander: “Dit bestaande systeem was één van de eerste schakels binnen de integrale gedachte rondom Merwedekanaalzone. Het eventueel inkoppelen van dit systeem in de integrale aanpak moest al bij de aanvraag gedekt zijn, anders staat deze WKO toekomstige ontwikkelingen mogelijk in de weg.” Bij het behandelen van de aanvragen voor open bodemenergiesystemen moeten het bouwdeel, waarvoor de gemeente bevoegd gezag is, en het grondwaterdeel waarvoor de RUD namens de provincie aan de lat staat, op elkaar aansluiten.

Alexander: “Vandaar dat wij op het gebied van bodemenergie de gemeente Utrecht adviseren.”

Dubbel integraal

De integrale warmtevoorziening voor de Merwedekanaalzone is niet alleen integraal in de werking, maar ook in de aanpak: visie, beleidskaders, toetsingskaders en sturingsprincipes, vergunningverlening en toezicht moeten net zo goed met elkaar samengaan als de energieschakels. Belangrijke uitgangspunten voor de energievoorziening zijn gelijkwaardige verdeling voor gebruikers, geen beperkingen voor de toekomst veroorzaken en betaalbaarheid. Op basis hiervan is een haalbaarheidsstudie gedaan en zijn archetypes voor de bodemenergiesystemen vastgesteld. Bijvoorbeeld voor hoogbouw of geschakelde bouw. Momenteel worden de kaders en regels waar initiatiefnemers en ontwikkelaars zich moeten houden in samenhang nader uitgewerkt. Voor de duidelijkheid: deze zijn aanvullend en gelden specifiek voor de Merwedekanaalzone en kunnen extra kosten opleveren. Alexander: “Het kan bijvoorbeeld zijn dat bronnen 40 meter verplaatst moeten worden voor de beste werking van het geheel. Dit betekent: extra leidingen en pompen. Ontwikkelaars snappen dat omdat de

gemeente daar op stuurt door de ontwikkeling van duidelijke kaders en het vormgeven van een steeds transparantere visie.”

Waterkwaliteit sauna verbeterd

Alle zwembaden die voor publiek toegankelijk zijn, moeten voldoen aan de regels uit de Wet hygiëne en veiligheid bad- en inrichtingen en zwemgelegenheden. Dit geldt ook voor het zwembad en de whirlpool bij een sauna in Amersfoort. Uit metingen bleek dat de waterkwaliteit onvoldoende was en later werden er bovendien overschrijdingen van legionella gevonden. Onze toezichthouders sloten de sauna en legden een last onder dwangsom op. De sauna mocht pas weer open als alle maatregelen getroffen waren om de waterkwaliteit en de legionellawaarden structureel te verbeteren. Dit moest bovendien blijken uit laboratoriumtests. Nadat er onder andere nieuwe meet- en regelapparatuur voor de chloordosering en de PH-waarde was geïnstalleerd en de doorstroming van water was verbeterd, kon het bedrijf aantonen dat de kwaliteit wel voldeed. Daarop mocht de sauna weer open. Althans: van de RUD. Helaas was het daarna nog even wachten tot de coronamaatregelen het ook toelieten.

Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden				
Totaal	191 stuks + 3335 uur	129 stuks + 995 uur	42 stuks	87%
Advisering	502 uur	561 uur	-	112%
Toezicht	191 stuks + 2833 uur	129 stuks + 434 uur	42 stuks	83%
Waterwet				
Totaal	133 stuks + 3719 uur	138 stuks + 2049 uur	18 stuks	113%*
Advisering	450 uur	816 uur	-	102%
Meldingen	4 stuks + 40 uur	-	-	-
Toezicht	109 stuks + 2126 uur	119 stuks + 524 uur	5 stuks	111%
Beschikkingen (inclusief vooroverleg en facturatie heffingen)	20 stuks + 1103 uur	19 stuks + 709 uur	13 stuks	131%
PMV; grondwaterbescherming				
Totaal	71 stuks + 754 uur	59 stuks	8 stuks	94%
Advisering	30 stuks + 300 uur	16 stuks	-	52%
Meldingen	7 stuks + 70 uur	7 stuks	3 stuks	129%
Toezicht	34 stuks + 384 uur	36 stuks	5 stuks	124%

* de DVO's zijn in de loop van het jaar aangepast, daarom is dit een afwijkend percentage ten opzichte van de oorspronkelijke raming

Sociaal jaarverslag 2021

Regionale Uitvoeringsdienst
Utrecht

Het kantoor bleef vrijwel leeg.

“Trek je stoute schoenen aan”

Op 1 november startten Hein van Gelder en Mariëlle Roubos bij de RUD. Beiden begonnen niet alleen bij een nieuwe organisatie, maar ook in een nieuwe functie. Voor hen dus geen gebaande paden om te bewandelen, maar pionieren als respectievelijk casemanager omgevingsvergunningen en omgevingsmanager. Het aanstellen van Hein en Mariëlle komt voort uit het programma Samen op weg, en is een initiatief van de opdrachtgevers. Zij signaleerden dat deze functies nodig waren voor de ontwikkeling naar een adviserende uitvoeringsdienst en vanwege de Omgevingswet die een meer integrale aanpak vereist.

Het werk van Hein bestaat voor het grootste deel uit het vlot trekken van complexe dossiers bij team bedrijven, zoals bijvoorbeeld een afvalrecyclingbedrijf in Utrecht, en voor een kleiner deel uit het verbeteren van de samenwerking tussen opdrachtgevers en RUD. “Complexe dossiers zijn onderdeel van onze primaire taken bij bedrijven. Honderden inrichtingen worden goed beheerd. Sommige dossiers worden complex vanwege milieutechnische problemen en klachten. Het is mijn taak om dan voor een oplossing te zorgen.” Dat begint met het ophelderen van de situatie. Hein spreekt daarom met alle

betrokkenen binnen- (vergunningverlener, toezichthouder, specialistisch adviseur, jurist) en buiten de RUD (gemeenten, provincie, waterschap, veiligheidsregio en andere omgevingsdiensten). Hij vindt dan of een inhoudelijk probleem, of een probleem in de samenwerking: “Verwachtingen worden vaak niet uitgesproken en communicatie is niet altijd helder. Hierdoor kan bij een gemeente het beeld ontstaan dat de RUD haar werk onvoldoende goed doet.”

Muren afbreken

Mariëlle vervult drie rollen binnen de RUD: kwartiermaker, verandermanager en bruggenbouwer. “Wat dat precies inhoudt, wordt steeds concreter. Ik richt me op het verbeteren van het uitvoeren van de blauwe taken (vergunningverlening, toezicht en handhaving) en het ontwikkelen van de rode (advies). Hierbij kijk ik steeds naar hoe het beter kan in de samenwerking.” Als voorbeeld hiervan noemt ze de omgevingsvisie van Amersfoort. De collega van team bedrijven die de input van de RUD zou leveren, was niet meer beschikbaar en binnen het team zijn er weinig collega's die deze taak over kunnen nemen. “Toen heb ik voorgesteld om ook bij team bodem en team WNL te kijken. We moeten die muren afbreken.”

Omgevingswet als kans

Ook Hein ziet muren binnen de RUD. “Er wordt te weinig gedeeld, en de autonomie is enorm. Als er dan werk van mindere kwaliteit wordt geleverd, wreekt dat zich later.” Mariëlle: “En dat is precies waarom we aan de voorkant goed moeten afstemmen en samenwerken, zowel binnen de RUD als met de opdrachtgevers. Zo voorkom je problemen.” De Omgevingswet is een enorme kans om dit proces te versnellen, denkt Mariëlle. Die dwingt integraal werken en samenwerken tussen overheden immers af.

Werkproces in plaats van inhoud

Hein en Mariëlle zien allebei betrokken collega's bij de RUD, maar ook eilanden. Ze zetten zich in om deze eilanden met elkaar te verbinden. Hein: “Ik moet het in mijn werk hebben van de gesprekken die ik voer met alle betrokkenen. Op basis van gelijkwaardigheid en met discussie verbeteren we dan samen het proces bij een complex dossier. Ik merk dat dit wordt gewaardeerd en hoop dat de betrokkenen er wat van opsteken en elkaar voortaan beter weten te vinden.” Het kan ook helpen als de organisatiestructuur niet meer op inhoud wordt gebaseerd, maar op werkproces, denkt Mariëlle:

“ De kunst is om contacten te onderhouden en het netwerk uit te breiden.

“We gaan een cluster adviseurs opzetten. Het zou mooi zijn als daarnaast alle vergunningverleners van bedrijven, WNL en bodem bij elkaar zitten en alle toezichthouders. Dan zorg je voor verbinding.”

Aansluiten bij behoeftes

Diezelfde verbinding is ook nodig met de opdrachtgevers. Mariëlle: “Het één kan niet zonder het ander.” We hebben nu nog vooral contact met collega’s op de VTH-afdelingen en projectleiders van de Omgevingswet. Om onze adviesrol goed in te vullen, zijn ook daarbuiten relaties nodig. Denk aan beleidsmedewerkers duurzaamheid of ruimtelijke ontwikkeling. “De kunst is om contacten te onderhouden en het netwerk uit te breiden. Trek je stoute schoenen aan.” Ook voor het oplossen van complexe dossiers zijn nauwere en meer banden met opdrachtgevers nodig. Hein: “We hebben meer, diepere professionele relaties nodig. Dan kunnen we aansluiten bij de verschillende behoeftes.”

Vertrouwen

De gezamenlijke boodschap van onze casemanager omgevingsvergunningen en omgevingsmanager is duidelijk: om onze

ambities waar te maken, moeten we binnen de RUD en met opdrachtgevers van de eilanden af. Hein heeft er vertrouwen in: “Met elkaar weten en kunnen we meer dan genoeg om dit voor elkaar te krijgen voor de gemeenten en de provincie.”



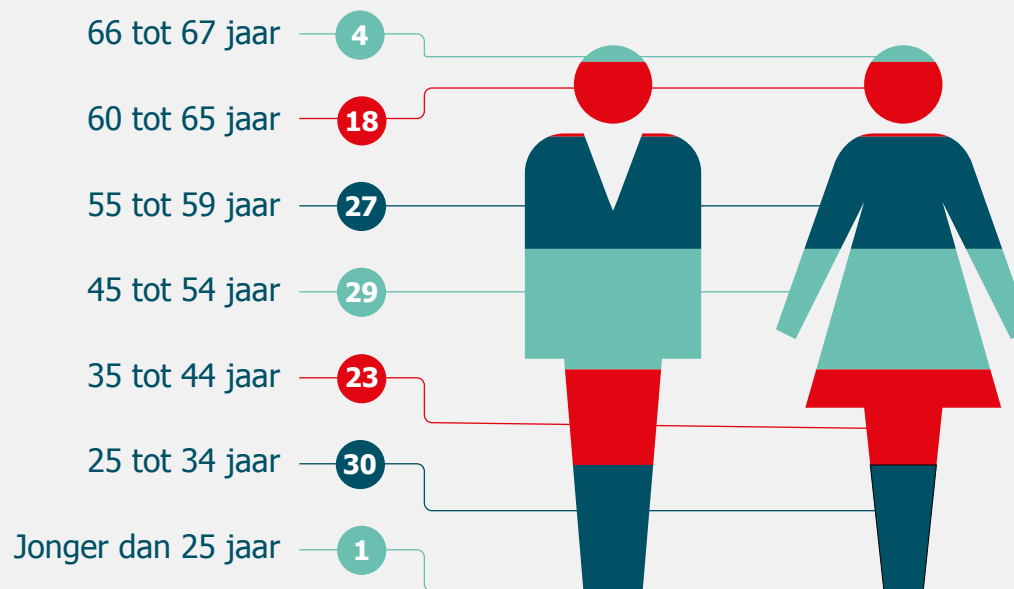
Het personeel in cijfers



In 2021 was het verzuimpercentage met 3,83% lager dan in 2020 (4,07%). We hebben een aantal collega's die langdurig ziek zijn en die we in 2022 hopelijk allemaal weer helemaal terugzien op de werkvloer. De hoeveelheid korte ziekmeldingen nam verder af door preventiemaatregelen en

interventies. Ook de flexibiliteit van het thuiswerken lijkt een positieve impact te hebben. Wie zich niet lekker voelt, of een beetje ziek, rust eerder tussendoor uit of pakt het werk op een ander moment op waardoor een ziekmelding niet nodig is.

Leeftijd



‘Voelt zich thuis in de organisatie’

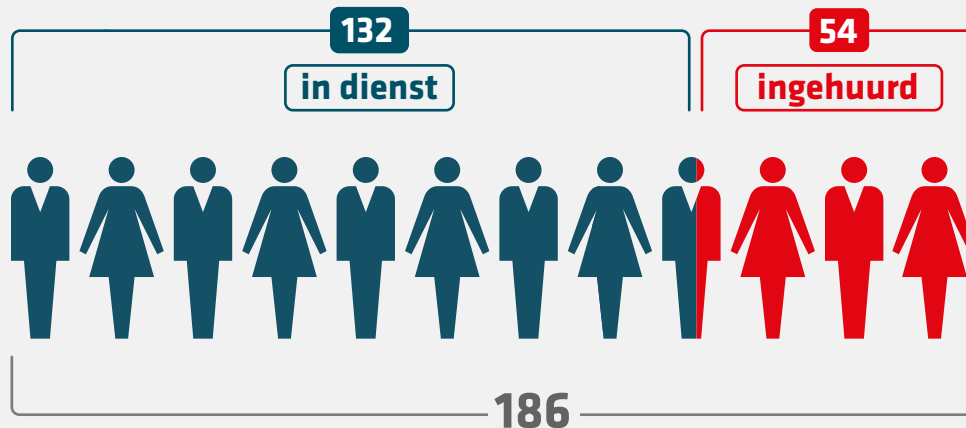


‘Medewerkers zijn over het algemeen bevlogen in hun werk en betrokken bij de organisatie. Ze durven zichzelf te zijn en voelen zich thuis in de organisatie.’ Dit concludeerde Effectory, het bureau dat ons tweejaarlijkse medewerkers-onderzoek uitvoert. Afgelopen december konden RUD-ers zich weer uitspreken over de organisatie, hun persoonlijke ervaringen en het leiderschap. Over de hele linie zijn de resultaten

beter dan de vorige keer, vooral op het gebied van leiderschap, informatievoorziening en werkgeverschap. Uiteraard zijn er ook verbeterpunten. Werkdruk wordt het meeste genoemd; 30% geeft aan een te hoge werkdruk te ervaren. De resultaten zijn in de teams besproken. Hier wordt ook geïnventariseerd welke verbeteracties nodig zijn, maar ook wat we vooral zo willen houden.

Het aantal RUD-ers

In dienst: **132** Inhuur: **54** Totaal: **186**



Opleidingsbudget



Ook in 2021 hebben onze medewerkers cursussen gevolgd om te kunnen werken onder de Omgevingswet. Zij gingen met basiscursussen en verdiepingscursussen aan de slag op hun eigen vakgebieden. Veel cursussen waren in het begin van 2021 nog online. De eerste vaardigheidstrainingen voor handhavers konden wel op kantoor plaatsvinden, wat het leervermogen vergroot. Een nieuw onderdeel van de training is het systeem OWET dat we hebben aangeschaft. Hierin kunnen medewerkers met serious gaming en escape rooms oefenen met werken onder de Omgevingswet. In 2022 gaan de medewerkers hier mee aan de slag. Naast de voorbereidingen op de Omgevingswet, hebben we geïnvesteerd in de persoonlijke ontwikkeling van collega's met coaching, talentontwikkeling en cursussen die met de inzet van het persoonlijk opleidingsbudget

(POB) gevolgd werden. Dit jaar gaan we het gebruik van dit budget verder aanmoedigen met de POB-academy. We vinden het belangrijk dat medewerkers de kans nemen om zich te blijven ontwikkelen.

Een aantal RUD-ers vormen het team collegiale ondersteuning (TCO). Zij zijn vorig jaar opgeleid om collega's te ondersteunen die nare ervaringen op hun werk hebben gehad. De aard van ons werk maakt dat niet iedereen blij met ons is: onze toezichhouders spreken overtreders aan en leggen maatregelen op, vergunningverleners nemen wel eens onpopulaire besluiten en receptionisten krijgen iedereen aan de telefoon. Het is een aanwinst voor de RUD dat medewerkers die een vervelende, bedreigende of zelfs gevaarlijke situatie hebben meegemaakt, bij deskundige collega's van het TCO terecht kunnen.



Colofon

Teksten:

Communicatie RUD

Ontwerp en vormgeving:

Pier 19 Grafisch ontwerpers, Utrecht

Foto's:

Pagina 1, 5, 42 - Anna Hoogland

Pagina 12 - Angeliek de Jonge

Pagina 15 - Rick Huisinga

Pagina 17 - Zoogdierenvereniging

Pagina 29 - AS Media

Pagina 44 - Aafke Holwerda



Bezoekadres

Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

Postadres

Postbus 85242
3508 AE Utrecht

Contact

info@rudutrecht.nl
www.rudutrecht.nl

