

Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht Jaarverslag 2022



Inhoud

Interbestuurlijk programma: omgevingsdiensten krijgen meer body	7
Van elkaar aanvullen naar met elkaar werken	10
“Amersfoort heeft de deur voor ons open gezet”	12
Inleiding	15
Algemeen	16
Bodem en ondergrond	20
Luchtvaart en vuurwerk	24
Milieu	27
Natuur en landschap	31
Water	34
Van theater naar kantoor	38
Het personeel in cijfers	40

Voorwoord

Beste lezer,

Een paar maanden geleden rapporteerden we nog een flinke achterstand in onze productie. Nu 2022 is afgesloten en alle cijfers bekend zijn, kan ik melden dat we uiteindelijk over de hele linie zo'n 95% van de afgesproken productie hebben gerealiseerd. Onze medewerkers – en dan in het bijzonder de toezichthouders bij bedrijven – hebben alle zeilen bijgezet en een enorme inhaalslag gemaakt. Daar ben ik ontzettend trots op.

Hoewel de focus lag op het VTH-productiewerk, heeft de ontwikkeling van de RUD in 2022 niet stilgestaan. Deze ontwikkeling hangt steeds meer samen met het veranderende speelveld waar wij onderdeel van zijn. Het Rijk wil het stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving verbeteren en de rol van de omgevingsdiensten daarin verstevigen. Vorig jaar is hiervoor het interbestuurlijk programma versterking VTH-stelsel gestart, dat de komende jaren een stempel zal drukken op alle omgevingsdiensten. Voor onze eigen RUD geeft het programma een extra impuls aan onderwerpen die de organisatie en de opdrachtgevers ten goede komen,



zoals datakwaliteit, opleiding, en de doorontwikkeling van de uniforme uitvoerings- en handavingsstrategie.

In 2022 zagen we het speelveld van de RUD en de opdrachtgevers veranderen. We worden steeds vaker gevraagd om mee te denken bij het maken van plannen en beleid. Hierbij gaat het soms om nieuwe onderwerpen, waarbij we de ruimte krijgen om samen met de opdrachtgevers te leren. Dat zult u ook terugzien in dit jaarverslag. Bijvoorbeeld in het artikel over het ROM (ruimtelijke ontwikkeling en milieu) -advies. Dit past bij de toekomst zoals we die met elkaar voor ons zien. We zijn op weg om, naast een uitvoerder van VTH-taken, een expertisecentrum voor de leefomgeving te worden.

Ook de samenwerking met de ODRU stond niet stil. Dit geldt zowel voor de werkvloer, waar collega's elkaar steeds beter weten te vinden, als voor afspraken over randvoorwaarden.

Zo is er een dienstverleningsovereenkomst tussen de ODRU en de RUD afgesloten voor de bodemtaken. Ook spraken beide managementteams intensief met elkaar in 2022, en begin 2023 kwamen de twee dagelijks besturen bij elkaar. De conclusie van de MT's en de DB's: er zijn onderwerpen die we alleen met elkaar tot een succes kunnen maken. Inmiddels is duidelijk dat de algemeen besturen de weg naar meer gezamenlijkheid willen verkennen. In de loop van 2023 wordt duidelijk deze gezamenlijkheid eruit gaat zien.

We zullen elkaar ongetwijfeld nog spreken over dit onderwerp, en over het werk dat de RUD voor de gemeenten en de provincie doet. Vorig jaar was ik samen met collega's die de lokale situatie kennen te gast bij de meeste gemeenteraden. Toen merkte ik de groeiende belangstelling voor de taken die wij uitvoeren. Een veilige leefomgeving en de bescherming van natuur en milieu staan hoog op de agenda en de eerste kennismaking was niet genoeg om alle vragen goed te kunnen beantwoorden. Daarom krijgt de 'RUD on tour' in 2023 een vervolg, waarbij we meer de diepte in kunnen gaan. We zetten de deur graag open voor bestuurders, raadsleden, statenleden en ambtenaren om meer van ons werk te laten zien.

Hugo Jungen

Inleiding

In dit jaarverslag verantwoorden wij de producten en diensten die we in 2022 aan onze opdrachtgevers hebben geleverd en beschrijven we belangrijke ontwikkelingen in de organisatie. We beginnen met artikelen over de ontwikkelingen. Hierbij staat het veranderende speelveld waarin de RUD de taken uitvoert centraal. Het eerste artikel gaat over het interbestuurlijk programma verbetering VTH-stelsel. Met dit programma wil het Rijk onder andere de positie van omgevingsdiensten verstevigen. Strategisch adviseur Tijs de Beer legt uit wat dit programma voor de RUD betekent. Binnen de regio is de samenwerking met de Omgevingsdienst regio Utrecht (ODRU) een belangrijk onderwerp. Deze samenwerking werd verder verstevigd vanaf de werkvloer, en met structurele afspraken. Inmiddels is duidelijk dat het dagelijks bestuur de mogelijkheden voor verdergaande samenwerking wil verkennen. Danielle Verkade faciliteert de samenwerking tussen de RUD en de ODRU als procesmanager. Zij vertelt welke stappen er in 2022 zijn gezet. Tot slot van deel één besteden we aandacht aan de positie van de RUD zelf: opdrachtgevers vertrouwen ons steeds meer taken toe op het gebied van advies en we leren samen met hen om met nieuwe opgaven om te gaan. José Hobert en Irene Molenaar

zijn ROM-adviseur en vertellen over hun ervaringen in de gemeente Amersfoort.

In het tweede deel rapporteren we de productiecijfers. Het gaat om de totalen van de producten en diensten voor alle opdrachtgevers. We duiden eerst de cijfers over de hele linie, en geven vervolgens de overzichten per werkveld (algemeen waaronder juridische zaken, bodem en ondergrond, luchtvaart en vuurwerk, milieu, natuur en landschap en water) weer hoeveel producten en diensten we in 2022 hebben geleverd. De cijfers worden geïllustreerd met voorbeelden.

We sluiten af met het sociaal jaarverslag. Hier besteden we aandacht aan personeel en organisatie in 2022. Met dit jaar een interview met Gido Vos. Gido wordt sinds eind 2022 opgeleid als geluidsspecialist. Hij stapte over uit de theaterwereld, waar hij lichttechnicus was. Gido is hiermee één van collega's die nieuw zijn in de wereld van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Dit past bij de RUD als talentgerichte organisatie: we kijken niet alleen naar wat iemand aan vaardigheden heeft geleerd, maar vooral ook naar talenten en ontwikkelpotentieel.



Veranderend speelveld

Veranderend speelveld Interbestuurlijk programma: omgevingsdiensten krijgen meer body

In de zomer van 2022 werden de fundamenten gelegd voor het Interbestuurlijk programma versterking VTH-stelsel (IBP). In dit landelijke programma werken drie ministeries, drie koepelorganisaties (VNG, IPO en Omgevingsdienst NL) en de 29 omgevingsdiensten samen om milieutoezicht, -handhaving en -vergunningverlening (VTH) te verbeteren. Dit als opvolging op het rapport van Van Aartsen. Het is voor het eerst dat omgevingsdiensten zo'n grote rol hebben bij landelijke ontwikkelingen. Tijs de Beer, strategisch adviseur, is de schakel tussen de RUD en het IPB. Hij legt uit welke impact het op onze RUD heeft. "Het programma is een impuls voor de doorontwikkeling en professionalisering van de RUD."

Het Rijk wil de positie en het functioneren van omgevingsdiensten verbeteren en stelt daarom via het IBP geld beschikbaar dat rechtstreeks naar omgevingsdiensten gaat. Voor de RUD was €450.000 beschikbaar voor 2023. Dit geld is bedoeld om mee te doen aan activiteiten uit het programma en voor eigen projecten die de kwaliteit van het werk verbeteren. Tijs maakte een vliegende start met de aanvraag voor de IBP-gelden; terwijl het programma nog in de steigers stond en

veel onduidelijk was, moest bepaald worden hoe de RUD de beschikbare bedragen zou besteden. "We werkten met een krappe deadline, maar ondanks deze tijdsdruk is er zorgvuldig gekeken naar wat de organisatie en opdrachtgevers écht verder helpt". En met succes: de aanvraag is goedgekeurd.

Bij het maken van keuzes, heeft Tijs veel gesproken met het managementteam, de accountmanagers en de regievoerders. "Omgevingsdiensten hebben in het IBP een andere, nieuwe positie. Wij krijgen voor het eerst rechtstreekse financiering vanuit het Rijk. Hiermee trekken wij verantwoordelijkheden naar ons toe. Maar alle activiteiten die we gaan uitvoeren zijn van toegevoegde waarde voor de opdrachtgevers."

Data

Het IBP bestaat uit zes pijlers waarin de programmadoelen zijn uitgewerkt. De realisatie van de programmadoelen uit de pijlers gebeurt in projecten en activiteiten. Deze dragen in samenhang bij aan de versterking van het hele VTH-stelsel. Het meedoen aan activiteiten is deels facultatief, deels verplicht. Tijs: "De nadruk ligt voor de RUD op activiteiten

die te maken hebben met data. Data-gestuurd werken wordt namelijk een steeds belangrijker onderdeel van ons werk. Hierbij is van belang dat datakoppelingen, dataopslag en dataregistratie van goede kwaliteit zijn én blijven. Het is een voorwaarde voor de ontwikkeling van risicogericht toezicht en bijvoorbeeld het werken met kritische prestatie-indicatoren. Ook is goed datagebruik nodig om een rol te kunnen spelen in de grote transitieopgaven waar Nederland voor staat. Deze ontwikkeling komt mede via het IBP"

Historie, de manier waarop we data vastleggen en de migratie van databases bemoeilijken data-analyse. Het opschonen van de data is een flink karwei. Tijs: "Om toch ergens te beginnen, hebben we besloten om data aan te leveren voor het IBP. De data van alle 29 diensten worden gebruikt om beslissingen te nemen die het hele VTH-stelsel verbeteren. Wij gaan direct met de IBP-investering aan de slag om de onderliggende data te verbeteren. We leveren zo niet alleen gegevens aan, maar lossen tegelijk problemen op."

Interbestuurlijk programma: omgevingsdiensten krijgen meer body



Opleiding

Een ander onderdeel waar de RUD het IBP-geld voor in gaat zetten, is de opleiding van medewerkers. Het gaat hierbij om trainingen op het gebied van datageletterdheid, adviesvaardigheden en omgaan met agressie. Vooral deze laatste training is prijzig vanwege de inzet van acteurs. Het is belangrijk dat toezichthouders en buitengewoon opsporingsambtenaren deze vaardigheden leren en op peil houden. Tijs: “We zijn dan ook heel blij dat dit met het behulp van het IBP kan.” Een derde onderwerp dat de RUD met IBP-geld verder kan ontwikkelen, is de uniforme uitvoerings- en handhavingsstrategie (UHS). “We hebben in Utrecht al een UHS en kunnen nu investeren in het afronden en implementeren ervan.”

Grote invloed

Opvallend is de grote rol voor de omgevingsdiensten in het IBP, en hiermee de uitvoering van VTH binnen het programma. Tijs: “Doel van het IBP is het vergroten en verstevigen van de toekomstbestendigheid van het gehele VTH-stelsel. Dit geldt voor uitvoering van de basistaken en voor de grote transitie-opgaven, zoals klimaatverandering, de energietransitie en

“ In 2023 gaan wij en alle omgevingsdiensten aan de slag met de activiteiten die zowel onszelf als het stelsel verbeteren.

stikstofproblematiek. Bij beide ziet het Rijk een essentiële rol voor omgevingsdiensten en is het noodzakelijk dat ze meer body krijgen. In 2023 gaan wij en alle omgevingsdiensten aan de slag met de activiteiten die zowel onszelf als het stelsel verbeteren. Ook worden er belangrijke keuzes gemaakt, die

van toepassing, - én van invloed zijn op het hele stelsel; onder andere over robuustheidscriteria, financiering, mandaten en kennisinfrastructuur. Dit IBP heeft daarmee grote invloed op de ontwikkeling van de RUD.”

Achtergrond IBP

Er ontstaat milieuschade die te vermijden is, doordat het stelsel van vergunningverlening, toezicht en handhaving gebrekkig functioneert. Deze conclusie trok de commissie Van Aartsen in maart 2021, na onderzoek in opdracht van de staatssecretaris van milieu. De commissie deed tien aanbevelingen om het stelsel te verbeteren en zo de leefomgeving beter te beschermen. Met een deel van deze aanbevelingen zijn opdrachtgevers en de RUD zelf aan de slag gegaan, onder andere in het programma Samen op weg. Dit programma is inmiddels grotendeels afgerond.

Het Rijk volgt de aanbevelingen van Van Aartsen op met het Interbestuurlijk programma versterking VTH-stelsel. Dit programma werd in juli 2022 gelanceerd en loopt tot 2025. Het kabinet heeft €24 miljoen per jaar gereserveerd voor de uitvoering van het programma. Een bedrag van €18 miljoen hiervan is bestemd voor de omgevingsdiensten. €3 miljoen wordt geïnvesteerd in koepelorganisatie Omgevingsdienst NL en €15 miljoen wordt verdeeld onder de 29 omgevingsdiensten. De RUD maakt aanspraak op €450.000.



DE PIJLERS VAN HET IBP

- 1 **Robuuste omgevingsdiensten en financiering**
- 2 **Bestuurs- en strafrechtelijke handhaving en vervolging**
- 3 **Informatievoorziening VTH**
- 4 **Kennisinfrastructuur en arbeidsmarkt**
- 5 **Onafhankelijke uitvoering van toezicht en handhaving**
- 6 **Monitoring kwaliteit milieutoezicht**

Veranderend speelveld Van elkaar aanvullen naar met elkaar werken

Sinds 1 juli 2022 is Daniëlle Verkade procesmanager ODRU / RUD. Dit betekent dat zij de samenwerking 'ondersteunt, faciliteert, en aanmoedigt'. Zo spreekt ze collega's die een eerste idee voor een gezamenlijk project hebben, maar leverde ze ook een dienstverleningsovereenkomst op. Wat haar opvalt? "We hadden het eerst alleen over het uitwisselen, nu gaat het steeds meer over echt samenwerken."

De ODRU en de RUD trekken al langer samen op. ODRU-collega's werkten al mee met RUD-projecten en andersom. Zo leverden de diensten samen een advies voor alle Utrechtse gemeenten op over de bruidsschat (Omgevingswet) en werd er gezamenlijk gewerkt aan de aanpak van PFAS in de bodem. Maar dat was altijd incidenteel. In september 2021 stelden beide algemeen besturen een intentieovereenkomst vast, die het uitwisselen van medewerkers administratief makkelijker maakte. Inmiddels zijn we weer een stap verder. Daniëlle: "Op 20 januari is de dienstverleningsovereenkomst bodem door beide 'voorzitters van de dagelijks besturen getekend. Dit is de eerste DVO voor het aan elkaar leveren van producten en diensten. Deze opzet kunnen we ook voor andere onderwerpen gaan gebruiken."



“ Er is regionale problematiek die we niet alleen kunnen oppakken.

9, 10 en 13

Met deze dienstverleningsovereenkomst kunnen bodemmedewerkers van de RUD voor de ODRU aan projecten werken en andersom. Dit gebeurt al regelmatig, maar er werden altijd losse afspraken voor gemaakt. Nu zijn de kaders voor deze uitwisselingen in één keer geregeld. Danielle: “De DVO bodem was bedoeld om onder de Omgevingswet mensen uit te kunnen wisselen vanwege de verschuiving van bevoegd gezag, maar werkt ook onder de huidige wet- en regelgeving.” Een andere concrete stap in de samenwerking is dat alle medewerkers van de ODRU en de RUD inmiddels toegang hebben tot de 9de (ODRU), 10de (RUD) en 13de (ODRU en RUD) verdieping van het provinciehuis. Er ligt nog wel een verbeterpuntje: de wifi. Danielle: “Dat is een nieuwe uitdaging.”

Enthousiasme

Danielle ziet vooral kansen voor de samenwerking. “Er is regionale problematiek die we niet alleen kunnen oppakken. Voor onderwerpen als stikstof en datagedreven werken is samenwerking de sleutel.” Deze regionale vraagstukken zijn besproken tijdens een gezamenlijk MT. “We gaan van elkaar aanvullen met ‘doe jij dit, dan doe ik dat’, naar ‘we doen dit

samen’. Ik merk hier veel enthousiasme voor. Ik word regelmatig aangesproken door RUD-ers met ideeën met wie ik een kopje koffie ga drinken. Helaas heb ik niet genoeg tijd om op alle lijntjes in te gaan, want ik ben ook programmamanager Omgevingswet bij de ODRU.”

Hobbels en vliegreuven

Er ligt inmiddels dus een mooie basis, en er zijn kansen om de samenwerking uit te breiden. Maar er zijn ook grote en kleine hobbels om te nemen als we meer en intensiever samen aan de slag gaan. Danielle: “Het schuurt en piept soms als er daadwerkelijk samen aan iets gewerkt wordt. Je kunt het niet allebei op je eigen manier doen.” Voor de langere termijn liggen er grotere opgaven. Zo hebben de ODRU en de RUD verschillende zaaksystemen en worden beide diensten anders gefinancierd. In 2023 kunnen we kaders en handvatten vanuit de beide besturen verwachten. Op 20 januari, en dat is eerder dan ze had verwacht, bespraken de dagelijkse besturen de toekomst van de omgevingsdiensten gezamenlijk. Danielle heeft de gespreksnotitie voorbereid. De basis hiervoor werd gelegd tijdens de MT-sessie, waarbij vooral is gekeken naar de inhoud: waar hebben ODRU en RUD echt nodig en wat kan ook

op langere termijn los van elkaar uitgevoerd worden. Inmiddels is duidelijk dat de dagelijkse besturen perspectief zien in het verstevigen van de samenwerking, en de algemeen besturen het onderwerp verder willen verkennen.

Naast deze bestuurlijke route moeten we volgens Danielle gewoon vliegreuven blijven maken en veel samen gaan doen: “Ik hoop dat bodem en energie in 2023 echt van de grond komen, en dat een nieuw onderwerp als stikstof een vervolg krijgt.”

Veranderend speelveld “Amersfoort heeft de deur voor ons open gezet”

Elke woensdag werken José Hobert en Irene Molenaar in Amersfoort. Voornamelijk in het stadhuis, maar een wandeling staat ook regelmatig op het programma. Bijvoorbeeld door De Nieuwe Stad, één van de projecten waar zij als ROM (ruimtelijke ontwikkeling en milieu)-adviseur voor werken. Op deze plek vlak bij het centraal station, met de oude Prodent-fabriek als middelpunt, groeit een wijk met horeca, bedrijven en woningen. José: “Daar rondlopen, maakt het werk tastbaar. Het gebied verandert en wij dragen daaraan bij.”

De Nieuwe Stad is een wijk in transitie. Momenteel zijn er bedrijven en horeca gevestigd, maar in de toekomst komen er ook woningen. Woningen en bedrijvigheid zijn niet zonder meer te combineren. Maar door de verschillende functies goed op elkaar af te stemmen en maatregelen op maat te nemen, is veel mogelijk. Zeker voor een gebied als de Nieuwe Stad is dit essentieel; hier wordt ingezet op een 18-uursdynamiek. Dit betekent 18 uur per dag bedrijvigheid en daarmee potentiële overlast vanwege geluid of geur. “Met onze adviezen maken wij inzichtelijk waar milieuknelpunten te verwachten zijn en wat nodig is om deze op te lossen. Ook denken we mee over waar juist kansen zijn voor bijvoorbeeld het verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving. Zo ondersteunen wij

de gemeente op weg naar een Nieuwe Stad waar het prettig is om wonen en te verblijven,” vertelt José.

80-20

Dit voorbeeld illustreert het verschil tussen het milieuvak en milieu-advies geven voor ruimtelijke ontwikkeling. Irene: “Het RO-adviesvak betekent helemaal vooraan in de planvorming of bij ruimtelijke ontwikkelingen meedenken. Het gaat verder dan het de vraag ‘voldoet dit wel of niet aan de regelgeving’. Er komt meer maatwerk bij kijken.” José vult aan: “Advisering over ruimtelijke ontwikkeling draait om een goede leefomgeving en ruimte voor bedrijven. Je weegt belangen af, en oordeelt niet alleen juridisch. Je denkt ook vanuit het perspectief van bewoners. Het vraagt een bredere blik.” En die brede blik is wat José en Irene, - en mede-ROM-adviseurs Bart en René - toevoegen aan de kennis van milieuspecialisten. “De beoordeling van ruimtelijke plannen is 80% milieukennis en 20% RO-kennis en het proces vormgeven. Maar ook weten wanneer je naar de wethouder gaat en luisteren,” zegt José. “Een ROM-adviseur vertaalt de vraag van de deelnemer op de juiste manier naar de specialisten. Je zorgt ervoor dat duidelijk is wat de gemeente wil weten,” vult Irene aan.

Extra stap

Het geven van ROM-advies is nieuw voor de RUD, maar past helemaal in de ontwikkeling van uitvoeringsdienst voor-, naar ook partner van de deelnemers. José: “In de kadernota hebben we beschreven hoe we door willen ontwikkelen. Amersfoort heeft vorig jaar de deur voor ons open gezet, wetende dat we het ROM-advies nog niet op de rit hadden.” Zo gaf de gemeente de RUD de kans om te leren. En met succes: na een pilot van een half jaar, werd de opdracht uitgebreid. Hierdoor konden Irene en Bart als ROM-adviseur bij de RUD aan de slag en bestaat het team ROM-advies nu uit vier personen. Naast Amersfoort vragen ook de gemeenten Baarn, Leusden en Soest om hun inzet door aan te schuiven bij de omgevings-tafels. José: “Het is soms nog zoeken binnen de organisatie. We hebben veel collega’s die ons met hun kennis kunnen helpen, maar voor advies bij ruimtelijke ontwikkelingen moeten we toch een stap extra zetten en ook aansluiten bij de fase waarin een ontwikkeling zich bevindt. Een eerste ambtelijke verkenning voor een transitie van een gebied vraagt een ander advies dan een concreet plan voor de realisatie van een appartementengebouw. Het is pionieren, maar met elk project komen we verder.”

“ We geven niet alleen advies, maar zorgen ook voor een betere aansluiting tussen de gemeente en de RUD.

Milieubelang

De rol van de RUD in Amersfoort is: ervoor zorgen dat bij oplossingen in ruimtelijke ontwikkeling het milieubelang wordt gehoord. José: “We stellen onszelf altijd de vraag: wat is vanuit milieu nodig om dit mogelijk te maken.” In sommige gevallen volstaat meer (milieu)onderzoek niet en zal een plan terug moeten naar de tekentafel. Dit is het geval als een goed woon- en leefklimaat niet gegarandeerd kan worden of een ontwikkeling het milieu te veel belast. Irene: “In onze ruimtelijke advisering sluiten we aan bij de visie die we als RUD uitdragen: ‘we werken aan een schoon milieu, natuurbehoud en een veilige leefomgeving’”



Nieuwe thema's

Om de vraag ‘wat is vanuit milieu nodig’ goed te beantwoorden, spelen naast klassieke thema's als geluid, geur en bodem ook nieuwe thema's een rol. Zoals stikstof. Stikstof kan al relevant zijn bij de bouw van één woning, vooral omdat nu ook de uitstoot tijdens de bouw meegerekend moet worden. Voor grotere projecten is vaak stikstofruimte nodig. Ook op dit thema denkt de RUD mee, door uitstoters in kaart te brengen of te adviseren over logische maatregelen. José: “De stikstof-taken van de RUD zijn vooral gericht op de provincie, maar

we kunnen dit breder trekken richting gemeenten.” Irene: “Ook nieuwere onderwerpen als zoals lichthinder, natuur-inclusief ontwikkelen, hittestress, ondergrond, duurzaamheid, gezondheid en klimaatadaptatie zijn steeds meer een onderdeel van ons werk.”

Nieuwe opdrachtgevers

Het werken voor Amersfoort bevalt Irene en José goed, en heeft meer voordelen dan alleen vakinhoudelijke. José: “We geven niet alleen advies, maar zorgen ook voor een

betere aansluiting tussen de gemeente en de RUD.” Ook binnen de RUD worden de onderlinge verbindingen versterkt en collega's leren bij. “We worden in de volle breedte beter,” vindt José. In 2023 gaan de ROM-adviseurs de kwaliteit van de adviezen verder verbeteren. Irene: “Onze adviezen moeten Raad van State-proof zijn, aansluiten bij de vraag, uitnodigend én begrijpelijk zijn voor de collega's bij Amersfoort.” En voor collega's bij andere gemeenten: Irene en José er zijn klaar voor om ook voor nieuwe opdrachtgevers aan de slag te gaan.

Resultaten 2022



Resultaten 2022 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u de verantwoording van onze productie. Dit is een optelsom van de producten en diensten die we aan al onze twaalf opdrachtgevers hebben geleverd in 2022. Daarnaast vergelijken we de gerealiseerde resultaten met de voor 2022 geplande productie. De cijfers zijn onderverdeeld in zes thema's:

- **Algemeen**
- **Bodem en ondergrond**
- **Luchtvaart en vuurwerk**
- **Milieu**
- **Natuur en landschap**
- **Water**

Voor elk thema geven we de cijfers in tabellen, gevolgd door één of meer voorbeelden van ons werk. In de tabellen kunt u vergelijken wat is afgesproken in de uitvoeringsplannen en wat er uiteindelijk is gerealiseerd. We rapporteren onze resultaten over producten met kentallen in producten (dat zijn aantallen vergunningen, meldingen, controles etc.) en de resultaten van geleverde diensten in uren. In de laatste kolom staat het

percentage van wat we hebben gerealiseerd ten opzichte de gemaakte afspraken. In dit percentage is onderhanden werk meegenomen als dat van toepassing is.

Tot en met mei rapporteerden we nog 16% achterstand. We kampten de eerste helft van 2022 met een hoog ziekteverzuim en openstaande vacatures, en besteedden veel tijd aan het eigen maken en optimaliseren van een nieuw zaakstelsel en de voorbereiding van de Omgevingswet. In oktober waren we iets ingelopen, en was de achterstand 12%. Vooral de controles van bedrijven bleven nog achter. Dit kwam onder andere doordat het lastig was om voor deze taken voldoende nieuwe collega's te vinden. Inmiddels is de bezetting zo goed als op orde; een aantal langdurig zieke toezichthouders is weer aan de slag en er zijn nieuwe collega's gestart. De laatste maanden van het jaar hebben de toezichthouders bedrijven zich volledig op de productie gericht. De RUD heeft ervoor gekozen om projecten en opleidingen – met name in verband met de Omgevingswet – te beperken tot het noodzakelijke. Deze inspanning heeft voor een flinke inhaalslag gezorgd.

Net als ieder jaar schuiven we binnen de DVO's van deelnemers met budgetten. Is er bijvoorbeeld bij een gemeente extra inzet nodig voor het Besluit bodemkwaliteit, dan zoeken we bij andere bodemtaken ruimte om deze kostenoverschrijding te dekken. Zo beperken we het aantal keren dat we onze deelnemers om extra budget moeten vragen. Dit is echter niet helemaal te voorkomen. Daardoor zijn naast de dienstverleningsovereenkomsten aanvullende opdrachten verleend en projecten uitgevoerd.

Aanvullende opdrachten zijn reguliere producten en diensten die in de loop van het jaar extra zijn ingekocht naast de dienstverleningsovereenkomsten. Projecten zijn extra werkzaamheden die niet in onze producten- en dienstencatalogus zijn opgenomen. Het ging in 2022 vooral om projecten op het gebied van bodem, zoals het digitaliseren van dossiers en het projectbureau diffuus lood. Daarnaast hebben we onder andere – evenals vorig jaar – de provincie ondersteund met data en advies op het gebied van stikstof.

De BOA's hebben er zin in, zijn flexibel inzetbaar en hebben inmiddels een aantal onderzoeken gestart.

Resultaten 2022 Algemeen

BOA's op volle sterkte

De buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zijn er klaar voor om meer, verschillende zaken op te pakken. De basis van het cluster strafrecht werd vorig jaar verstevigd. Coördinator Niek Engel: "De formatie is op sterkte, met voor een deel nieuwe collega's en voor een deel collega's die al langer BOA bij de RUD zijn. In totaal hebben we nu veertien BOA's waarvan de vier groene BOA's volledig met strafrecht bezig zijn, en de andere collega's voor ongeveer 50%."

Naast de kwantiteit, wordt er ook gewerkt aan de kwaliteit van de inzet van strafrecht. Niek: "Doordat de BOA's de helft van hun tijd aan strafrecht kunnen besteden, hebben zij de ruimte om zich op dit gebied te ontplooiën." De RUD werkt meer en meer samen met ketenpartners zoals politie en justitie, en de eerste stappen in de samenwerking met de BOA's van de ODRU gezet.

De RUD is bevoegd om strafrechtelijk op te treden bij overtredingen op het gebied van de Wet natuurbescherming, bodem, asbest, landschap, vuurwerk en milieu. "De BOA's

hebben er zin in, zijn flexibel inzetbaar en hebben inmiddels een aantal onderzoeken gestart." Niek verwacht dat dit jaar concrete resultaten geboekt gaan worden met strafrecht op verschillende terreinen. De groene BOA's, die in natuur- en recreatiegebieden werken, handelen al sinds 2017 vele zaken – van overtredingen van de openstellingsregels tot en met stroperij – met strafrecht af.

Beschermen of benutten?

De gemeente Houten bereidt zich voor op de Omgevingswet. Onder de Omgevingswet kan de gemeente met het omgevingsplan invulling geven aan de kwaliteit van de leefomgeving. Milieu maakt hier onderdeel van uit. Om goed voorbereid te zijn, wil de gemeente Houten weten met welke activiteiten die milieuhinder kunnen veroorzaken rekening moet worden gehouden, wat de milieuruimte per thema is en hoe deze ruimte ingevuld kan worden op een manier die past bij de gemeentelijke ambities. Kortom: waar is er meer ruimte voor bijvoorbeeld geluid en geur nuttig, en in welke gebieden zijn juist strengere normen nodig? De gemeente werkt aan dit vraagstuk en vroeg de RUD hierin te ondersteunen.

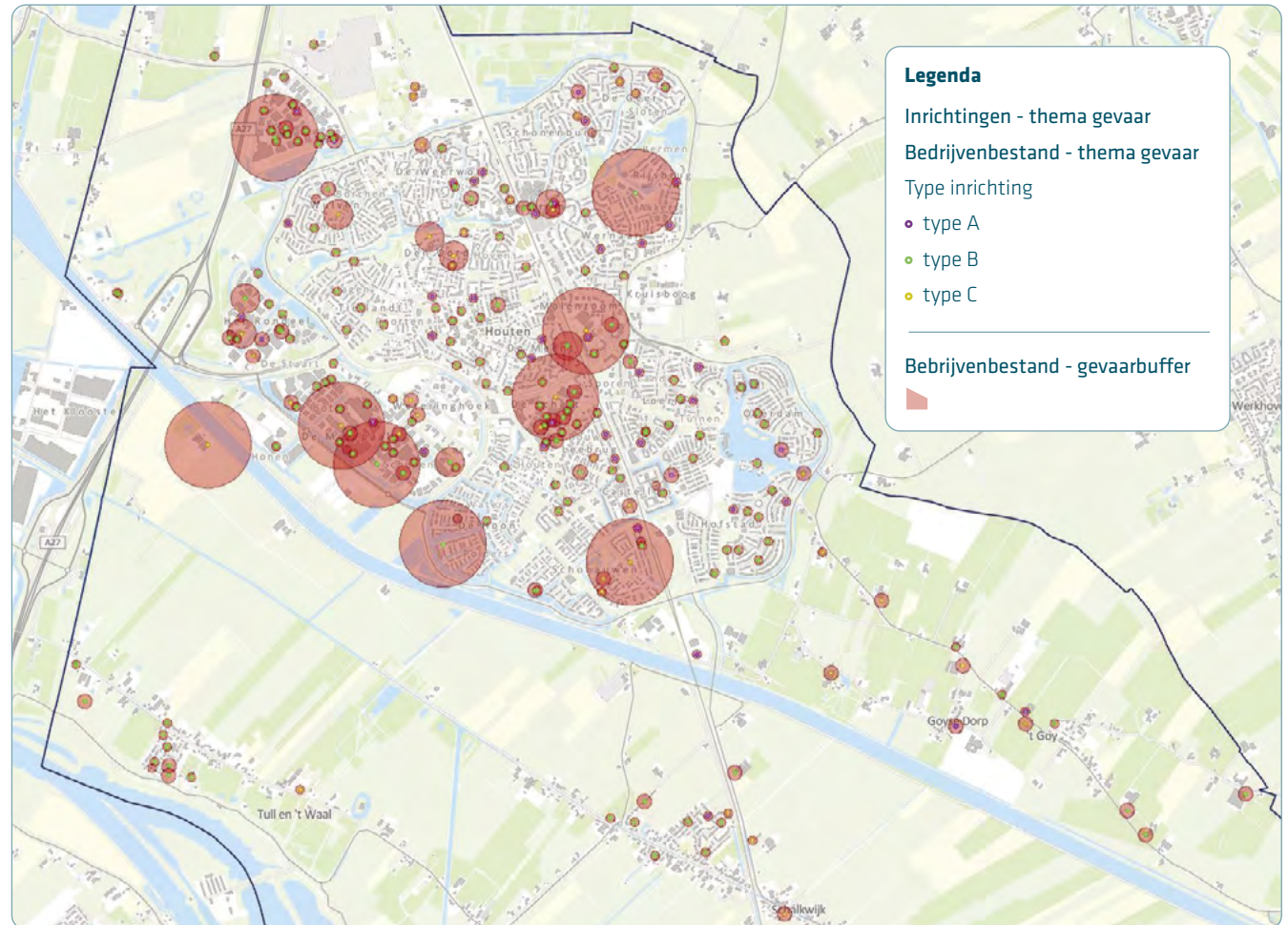
Om de gemeente te ondersteunen bij het maken van keuzes, leverde de RUD vorig jaar een kaart aan die de invloed van bedrijven inzichtelijk maakt. Op basis van de informatie van de RUD en de gemeente, zijn rondom de bedrijven cirkels getrokken tot waar je een bedrijf naar verwachting kunt ruiken, horen en tot waar – in geval van gevaarlijke stoffen – er verhoogde risico's zijn. Ook het geluid wegen staat op de kaart.

De volgende stap is het bepalen van het ambitieniveau per gebiedstype. De gemeente kan kiezen welk gebied ze vooral wil beschermen (strengere regels voor milieu) of juist wil benutten (meer ruimte voor activiteiten door minder strenge regels voor milieu). De eerste werksessie hiervoor met omgevingsmanagers, milieuadviseurs, casemanagers en vergunningverleners is inmiddels geweest. Tijdens deze sessie gingen collega's met elkaar in gesprek die ogenschijnlijk tegenstrijdige belangen vertegenwoordigen, zoals zo snel mogelijk woningen bouwen en het beschermen van het milieu. Uiteindelijk moet het project milieuregels opleveren die in het omgevingsplan opgenomen kunnen worden. Maar het

De aanpak met kaarten en werksessies is ook geschikt voor andere gemeenten.

afwegen van de verschillende belangen bij het maken van ruimtelijke keuzes, kan al direct worden toegepast.

Houten is de eerste gemeente die de RUD in de voorbereiding van het omgevingsplan op deze manier ondersteunt op het gebied van alle milieuthema's. De aanpak met kaarten en werksessies is ook geschikt voor andere gemeenten. Inclusief verbeteringen door de lessen die zijn geleerd, zoals een korter en efficiënter voortraject door te beginnen met gebiedstypen in plaats van met de gedetailleerde regels uit de bruidsschat.



Algemeen

VTH-ondersteuning	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Totaal	2716 uur	1866 uur	-	69 %
Beleidsondersteuning en VTH-beleid, vertegenwoordiging in overleggen	1375 uur	454 uur	-	33 %
Informatiebeheer; actualisatie bedrijvenbestanden, informatie verstrekken	1341 uur	1412 uur	-	105 %
Aanvullend werk (naast de DVO's)				
- Producten en diensten	4151 uur + 164 producten	2546 uur + 162 producten	-	74 %
- Projecten	11525 uur	10151 uur	-	88 %
Informatiegestuurde handhaving	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Risicogestuurd toezicht	1060 uur	668 uur	-	63 %
Algemene wet bestuursrecht	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Juridisch; afhandeling bezwaar en beroep, verzoeken tot handhaving	3755 uur	3202 uur	-	85 %
Wet open overheid	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Woo-verzoeken	475 uur	241 uur	-	51 %

Coördinatie strafrecht	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Coördinatie BOA's, beoordelen processen verbaal en combibonnen	1400 uur	1859 uur	-	130 %

Complexe dossiers*	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Totaal	4271 uur	6190 uur	-	147 %
Beschikkingen	2043 uur	3639 uur	-	178 %
Toezicht	2228 uur	2551 uur	-	115 %

Omgevingswet	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Totaal	510 uur	289 uur	-	58 %
Technische advisering	180 uur	143 uur	-	79 %
Toezicht	330 uur	147 uur	-	45 %

* complexe dossiers zijn zaken die vanwege de aard of omvang significant meer tijd kosten

Resultaten 2022 Bodem en ondergrond



Gezamenlijke aanpak diffuus lood in de bodem van De Ronde Venen

De provincie Utrecht, de gemeente De Ronde Venen, de ODRU en de RUD werken samen aan de aanpak van diffuus lood in de bodem. De aanpak bestaat uit grootschalig onderzoek van tuinen en – als dat nodig blijkt – het nemen van maatregelen om te voorkomen dat met name jonge kinderen met lood in aanraking komen.

In De Ronde Venen kan op sommige plekken lood in de bodem zitten. Honderden jaren geleden is onder meer stadsafval dat lood bevatte, gebruikt om door turfwinning laaggelegen veengronden in dit gebied op te hogen. Dit lood vinden we tot de op de dag van vandaag terug in de bodem in het zogenoemde toemaakdekgebied. Toemaakdek is de verzamelnaam voor de mix van afval en grond waarmee de bodem destijds is opgehoogd. We spreken van diffuus lood, omdat het onregelmatig verspreid is.

Vooraf kinderen tot 6 jaar zijn gevoelig voor lood. Dat komt doordat lood effect heeft op de hersenen, die bij jonge kinderen nog volop in ontwikkeling zijn. Jonge kinderen kunnen lood

Het aanleveren van bodemrapporten in XML is op dit moment niet verplicht.

binnenkrijgen doordat zij tijdens het buitenspelen vieze handen (met verontreinigde grond) in hun mond stoppen.

In totaal zijn er 3200 tot 3500 tuinen van particulieren in het toemaakdegebied die voor onderzoek in aanmerking komen. De bewoners krijgen een uitnodiging om mee te doen. Inmiddels zijn er vanaf 2020 ruim 400 onderzocht, waarvan zo'n 300 in 2022. Bij 3 tot 4% van de tuinen zijn er maatregelen nodig om contact met lood te voorkomen. Voor een groter percentage tuinen gelden gebruiksadviezen, zoals het wassen van handen na werken in de tuin, het vaker schoonmaken van de vloer en gebruik van plantenbakken bij het kweken van groenten en fruit.

Collega's van de RUD zijn in verschillende rollen bij het project betrokken: we verstrekken informatie over de bodem op de kaart, doen omgevingsmanagement en communicatie en houden toezicht. De rol van toezichthouder is hierbij gescheiden van de overige inzet. Het project loopt nog tot eind 2025.

Betere bodeminformatie

Bodem is letterlijk de basis van vrijwel alle ontwikkelingen in de omgeving. Weten wat er in de bodem zit en welke kwaliteit en eigenschappen de bodem heeft, is dan ook van groot belang. Gemeenten, provincie en ODRU en RUD beschikken over talloze rapporten en beschikkingen over bodemverontreinigingen en bodemsaneringen. Er wordt al langere tijd gewerkt aan één systeem voor de regio dat al deze informatie digitaal beschikbaar stelt. Als bodemrapporten toegankelijk zijn, voorkomt dit dat er dubbel onderzoek wordt gedaan, wat onnodig tijd en geld kost.

Digitalisering

In 2022 hebben we de resterende papieren dossiers die de provincie had als bevoegd gezag van de Wet bodembescherming gedigitaliseerd. Dat betekent: informatie over alle bodemverontreinigingen van meer dan 25 kuub in de provincie Utrecht. Hierdoor is voor veel gemeenten ongeveer 50% van de bodeminformatie nu digitaal beschikbaar. Het was een enorm karwei, omdat de provincie al sinds de jaren '80 taken uitvoert op het gebied van bodembescherming. Er zijn dus rapporten en dossiers die tientallen jaren oud zijn. In 2023 wordt er verder gewerkt aan een knooppunt voor bodeminformatie, waarbij

de bodeminformatie op de kaart digitaal ontsloten wordt en makelaars, projectontwikkelaars, gemeenten en bewoners straks zelf documenten kunnen downloaden. Nu sturen de ODRU, de RUD en een aantal gemeenten deze informatie nog op aanvraag.

XML

Naast het digitaliseren van bestaande informatie, wordt in de regio gewerkt aan een uniforme manier van registreren van nieuwe bestanden en locaties. Dit invoerprotocol wordt stap voor stap ontwikkeld. In dit kader is in 2022 gestart met het werken met XML-bestanden. XML is een opmaaktaal (tekst en instructies over de opmaak) waarmee gegevens weergegeven kunnen worden als platte tekst. Gegevens uit bodemrapporten in dit bestandsformaat kunnen direct in het bodeminformatiesysteem worden geïmporteerd. Het invoeren van gegevens uit PDF-bestanden is tijdrovend en foutgevoelig. Het aanleveren van bodemrapporten in XML is op dit moment niet verplicht. Daarom initieerde RUD samen met ODRU en provincie een communicatietraject om het vrijwillig aanleveren XML-bestanden te stimuleren. Inmiddels zijn de eerste XML-rapporten ingeleverd en weten we dat dit goed werkt.

Bodem en ondergrond

Toetsingskader voor waterschappen

Als de Omgevingswet in werking treedt, verschuiven er niet alleen bodemtaken van de provincie naar gemeenten: ook worden de waterschappen verantwoordelijk voor het beoordelen van ongewenste verplaatsingen van grondwaterverontreinigingen als gevolg van grondwateronttrekkingen. Deze beoordeling doet de RUD nu in opdracht van de provincie vanuit de zorgplicht binnen het kader van de Wet bodembescherming. Met de komst van de Omgevingswet verdwijnt Wet bodembescherming en zullen de waterschappen deze taak zelf moeten uitvoeren. Daarom hebben specialisten van de RUD samen met collega's van de provincies Utrecht en Gelderland en waterschap Vallei en Veluwe het Toetsingskader verspreiding verontreinigingen bij onttrekkingen opgesteld. Hierin staan handvatten en richtlijnen om deze taak straks goed uit te kunnen voeren. Inmiddels wordt het document landelijk verspreid via IPO-werkgroepen en naar andere waterschappen. Komend jaar wordt onderzocht in hoeverre de RUD waterschappen kan ondersteunen bij het uitvoeren van deze nieuwe taak.



Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Besluit bodemkwaliteit				
Totaal	839 producten + 665 uur	676 producten + 803 uur	-	98 %
Meldingen	597 producten	441 producten	-	76 %
Toezicht	201 producten + 665 uur	235 producten + 761 uur	24 producten	113 %
Ontgrondingenwet				
Totaal	71 producten + 790 uur	26 producten + 651 uur	12 producten	50 %
Advisering	65 uur	117 uur	-	180 %
Toezicht	57 producten + 200 uur	25 producten + 194 uur	9 producten	59 %
Beschikkingen	14 producten + 525 uur	1 product + 340 uur	3 producten	37 %
Wet bodembescherming				
Totaal	1192 producten + 8700 uur	1095 producten + 8602 uur	417 producten	95 %
Meldingen	261 producten + 74 uur	289 producten + 21 uur	31 producten	116 %
Advisering	2107 uur	1834 uur	-	75 %
Bodeminformatie en bodemloket	3485 uur	3908 uur	-	112 %
Toezicht en handhaving	558 producten + 763 uur	532 producten + 735 uur	229 producten	107 %
Beschikkingen	373 producten + 2271 uur	274 producten + 2104 uur	157 producten	75 %
Asbestverwijderingsbesluit				
Totaal	3526 uur	4156 uur	-	119 %
Handhaving	216 uur	311 uur	-	144 %
Meldingsafhandeling	1660 uur	2193 uur	-	132 %
Technische advisering	463 uur	539 uur	-	116 %
Toezicht	1186 uur	1113 uur	-	94 %

Resultaten 2022 Luchtvaart en vuurwerk



Extreme droogte en vuurwerk

In 2022 werd er na een dip van twee jaar weer volop gefeest. Dit betekende dat de vuurwerkbranche weer aan de slag kon bij de afsluiting van festiviteiten als bruiloften, kermissen, Koningsdag en 5 mei. En dankzij lokaal maatwerk, was dit ook mogelijk tijdens de droge periodes. Toezichthouder Ludo Meijer legt uit hoe 'extreme droogte' en professioneel vuurwerk samen kunnen gaan.

Het lijkt duidelijk. Artikel 3.7 van De regeling bedrijfsmatig tot ontbranding brengen van vuurwerk stelt dat het verboden is om vuurwerk af te steken bij 'extreme droogte'. Maar wat is extreme droogte? Ludo: "Er mag ook geen vuurwerk worden ontbrand als het 9 meter per seconde waait. Dat kun je meten: is het 8 dan kan het doorgaan, is het 9 niet. 'Extreem droog' is subjectief."

De beoordeling of het extreem droog is, wordt gedaan met behulp van natuurbrandrisico.nl. Hier wordt de droogte van de natuur bijgehouden. Melden de veiligheidsregio's dat het fase 2 is, dan wordt de hele regio als 'extreem droog' gezien,

terwijl het daadwerkelijke risico afhangt van waar het vuurwerk precies wordt afgestoken. Daarom heeft Ludo met collega's uit de Landelijke Werkgroep Vuurwerk Coördinatoren (LWVC), een overlegorgaan met brandweer, veiligheidsregio's, omgevingsdiensten en de ILT (inspectie leefomgeving en transport), samen met de vuurwerkbranche de handreiking extreme droogte opgesteld. Hierin staat een uniforme manier om te beoordelen of er op een locatie sprake is van extreme droogte. Werken met de handreiking doet meer recht aan de feitelijke omstandigheden.

Als er in een regio volgens natuurbrandrisico.nl fase 2 geldt, dan gaat een toezichthouder met een collega van de veiligheidsregio naar de plek waarvoor een aanvraag om te ontbranden is ingediend. De veiligheidsregio geeft vervolgens advies of het vuurwerk kan doorgaan, kan doorgaan onder voorwaarden, of niet door kan gaan. Ludo: "Voorwaarden zijn bijvoorbeeld het maaien van gras, alleen theatervuurwerk afsteken of het zorgen voor meer personeel met water of brandblussers." Uiteindelijk neemt de RUD het besluit over de aanvraag.

Ludo gebruikte de handreiking vorig jaar verschillende keren. Twee van de drie vuurwerkevenementen konden hierdoor doorgaan tijdens fase 2. Daarnaast gaf hij in oktober tijdens de landelijke vuurwerkdag drie workshops over de handreiking. "Het is belangrijk dat vergunningverleners en toezichthouders de handreiking leren kennen en ermee gaan werken. Maar het is geen wetgeving: bevoegde gezagen, de provincies, kunnen afwijken." Gemeenten kunnen ook eigen regels stellen voor het gebruik van vuurwerk bij evenementen waarbij de gemeente een evenementen vergunning afgeeft. Lopik en Vijfheerenlanden verbieden vuurwerk met plastic. Ludo: "De RUD heeft geen mandaat om dit te controleren, want dit valt buiten het Vuurwerkbesluit dat gericht is op veiligheid. Gemeenten kunnen dit wel opnemen in contracten met ontbranders."

Vliegensvlug een landing geregeld

Op woensdag 24 augustus kreeg de RUD de vraag of er zaterdag 27 augustus een helikopter mocht landen in Utrecht. Het verzoek kwam van het management van Clouseau: de band moest om 18.30, vroeger dan gepland, optreden bij een festival bij de Haarrijnse plas. Eén van de bandleden had

Op die korte termijn de juiste toestemming met een TUG-ontheffing regelen is lastig.

eind van die middag nog verplichtingen in België. Per auto zou het hem niet lukken om alsnog op tijd bij het festival te zijn. Een vriend wilde hem wel even per helikopter brengen. Of de RUD hiervoor even een ontheffing kon verlenen.

Op die korte termijn de juiste toestemming met een TUG-ontheffing regelen is lastig. Er moet worden afgestemd met de burgemeester, in verband met de openbare orde. Ook was niet duidelijk welk bedrijf de landing zou uitvoeren en bovenal was de vraag: kent de RUD de betreffende helikopter al? Na druk heen en weer bellen, had de RUD donderdag de gevraagde informatie. Waaronder het geluidscertificaat van de helikopter. Hiermee maakte een geluidsspecialist razendsnel de nodige berekeningen, waarna de ontheffing naar het management van de band werd gestuurd.

Uiteindelijk begon de band vast te spelen met één bandlid minder. Iets later dan gepland landde de helikopter op een zandvlakte vlak bij de plas en maakte Clouseau het optreden met de volledige formatie af. Uiteraard onder toezicht van een toezichthouder van de RUD.





Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Vuurwerkbesluit ontbranden				
Totaal	136 producten + 252 uur	49 producten + 213 uur	72 producten	70%
Beschikkingen ontbranden	24 producten	5 producten	26 producten	78%
Afhandelen meldingen	47 producten	8 producten	38 producten	69%
Technische advisering	252 uur	213 uur	-	84%
Toezicht ontbranden	65 producten	36 producten	-	59%
Vuurwerkbesluit opslag				
Toezicht	52 producten	41 producten	17 producten	111%
Wet luchtvaart				
Totaal	131 producten + 224 uur	62 stuks + 298 uur	10 producten	91%
Technische advisering	100 uur	131 uur	-	131%
Beschikking (TUG-ontheffing)	53 producten + 124 uur	22 producten + 167 uur	4 producten	81%
Toezicht	78 producten	40 producten	6 producten	96%

Resultaten 2022 Milieu



Toezicht op hoog niveau

In het najaar van 2022 waren er meer legionellapatiënten in Houten dan normaal. Uit onderzoek van de GGD bleek dat er twee bronnen waren die de bacterie waarschijnlijk verspreiden: een afvalwaterzuivering (AWZI) in Schalkwijk en de rioolwaterzuivering (RWZI) in Houten. De RUD houdt toezicht bij beide bedrijven. Na ruggenspraak met de gemeente en Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden (HDSR) koos de RUD ervoor om dit probleem in samenhang aan te pakken. Alexander Obermeijer, strategisch omgevingsadviseur, coördineerde deze integrale aanpak.

Alexander begon met een probleemanalyse: “Legionella reproduceert zich in water vanaf 25 graden. De temperatuur van het afvalwater tijdens de processen in de RWZI is normaal 13 tot 20 graden. Bij de AWZI kan sprake zijn van afwijkende regimes met hogere temperaturen. Daarom hebben we ter ondersteuning van onze toezichtstrategie de drone met een thermische camera gebruikt. Zowel de AWZI als de RWZI werden op deze manier in beeld gebracht. Zo konden we ook de eerder gedane risicoanalyses van Hydroscope verifiëren.”

De risicoanalyses en aanvullende inzichten uit het toezicht leidden tot de conclusie dat het zeer aannemelijk is dat de AWZI de RWZI ‘besmette’ met legionella, en dat de legionella zich vervolgens ook verspreidde via de RWZI. Dit is een logisch scenario volgens Alexander: “De AWZI zuivert door middel van een complex proces vethoudend afvalwater tot regulier afvalwater. Dit afvalwater wordt vervolgens op het riool geloosd, en daarna bij de RWZI verder gereinigd. Aangezien legionella zich met name reproduceert bij hogere temperaturen kunnen hogere temperaturen in beluchtings-tanks wijzen op een verhoogd risico op reproductie van legionella.”

Legionellabesmetting ontstaat door het inademen van de bacterie via aerosolen, minuscule waterdruppeltjes in de lucht. Die aerosolen kunnen vrijkomen tijdens beluchtingsprocessen die zowel in de AWZI als de RWZI plaatsvinden. Legionella-bacteriën kunnen zich met waterstromen verspreiden naar andere plekken. Dit kan gebeuren aan het eind van het proces, waar het water de installatie verlaat. Zowel de AWZI en RWZI hebben maatregelen genomen om het risico op besmettingen





“ We wisten niet zo heel goed waar we aan begonnen, dit is voor iedereen nieuw.

via de lucht en verspreiding via het water zoveel mogelijk te beperken. Alexander: “Bij de AWZI is een UV-lamp bij de uitgang van het proces opgehangen en wordt de beluchtingstank afgedekt. Bij de RWZI zijn de beluchtingstanks gedeeltelijk afgedekt en wordt het afvalwater gefilterd door een ozoninstallatie. Er zijn nog nieuwe maatregelen in voorbereiding.” Door de combinatie van herleidbare metingen en hoge resolutiebeelden kan de RUD met de drone controleren of de maatregelen werken.

De RUD blijft de bedrijven de komende tijd controleren en de temperaturen monitoren. En dat is niet voor niets. Er zijn gelukkig al maanden geen nieuwe gevallen van ziekte gemeld, maar in het najaar zijn de omstandigheden voor verspreiding van de bacterie via de lucht gunstig. Alexander: “Dan is de temperatuur van het water in de zuiveringen hoger dan de lucht in de omgeving en is er vaak luchtinversie: de bovenlucht is koud en de onderlucht is warm. Daardoor kan lucht niet omhoog en waaien aerosolen dichters langs de grond over grotere afstanden. Je kunt luchtinversie zien al de rook uit een schoorsteen niet omhoog-, maar opzij gaat.”

Als het aan Alexander ligt, gaat de RUD samenhangende problemen veel vaker in samenhang oplossen. De casus in Houten laat de meerwaarde zien van deze systeemaanpak. “We moeten kennis bundelen en niet alleen operationeel werken, maar ook op een tactisch- en strategisch niveau.”

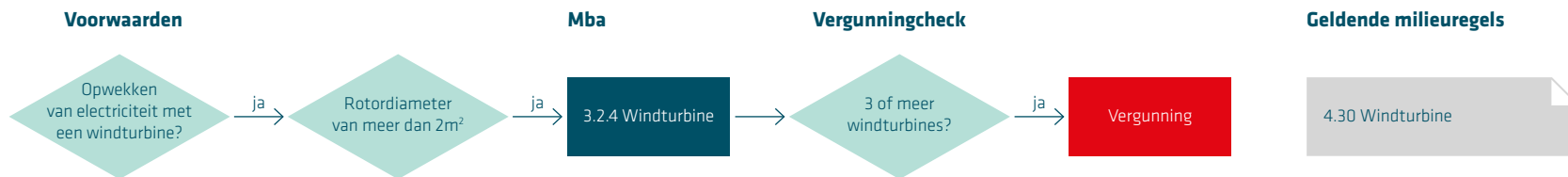
Van één tankstation naar meerdere milieubelastende activiteiten

Het kost naar inschatting van ODNL 2 tot 8 uur om één bedrijf handmatig om te zetten van ‘inrichting’ naar ‘milieubelastende activiteiten’. Deze omzetting is nodig omdat er straks onder de Omgevingswet niet meer met inrichtingen wordt gewerkt. De RUD heeft 8800 bedrijven in het werkgebied en geen 17.600 tot 70.400 uur de tijd om deze om te zetten. Daarom ging projectleider Sander Bijvank aan de slag met de vraag: hoe kunnen we dit proces zoveel mogelijk automatiseren?

Om uit te leggen waar we het over hebben als het gaat om een ‘inrichting’ en een ‘milieubelastende activiteit’, gebruikt Sander het voorbeeld van een tankstation. Het tankstation heeft bijvoorbeeld een of meerdere opslagtanks, een wasstraat, een winkeltje en de mogelijkheid voor het tanken van LPG.

In de huidige milieuwetgeving is het tankstation als geheel, de inrichting, het uitgangspunt. Onder de Omgevingswet bestaat dit fictieve tankstation uit meerdere milieubelastende activiteiten (MBA's). Voor de individuele activiteiten zijn straks vergunningen of meldingen nodig. Ook in toezicht en handhaving staan straks de activiteiten en niet langer de inrichting centraal. Sander: “Buiten verandert er in feite niks, maar we gaan er anders naar kijken. Door de activiteiten los te beoordelen werken we scherper en kunnen we bijvoorbeeld ook beter thematische controles uitvoeren.”

Sander begon het project met de vragen: wat is er nu, waar moeten we heen en hoe gaan we omzetten? Samen met collega's van informatievoorziening en van team bedrijven ging hij op zoek naar de antwoorden. “We wisten niet zo heel goed waar we aan begonnen, dit is voor iedereen nieuw. Het was pionieren, maar we hebben een aantal mooie dingen gemaakt.” Het eerste resultaat is een schematische vertaling, een soort beslisboom, van het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal). Hierin staat van alle huidige bedrijfsactiviteiten welke milieubelastende activiteit dat is en of hier een vergunning voor nodig is. Daarnaast heeft het projectteam geïnventariseerd



welke gegevens nodig zijn om deze beslisboom te kunnen doorlopen. “Het gaat in totaal om bijna 900 gegevens. Bij een opslagtank moet je bijvoorbeeld weten of deze voor gassen of vloeistoffen is, de eigenschappen van de opgeslagen stof, de categorie van de opgeslagen stof en de inhoud van de tank.” Het derde resultaat is een tool om de gegevens over inrichtingen om te zetten in meest voorkomende milieu-belastende activiteiten. “Je stopt er gegevens over de inrichting in en er komen milieubelastende activiteiten uit.” Wat Sander betreft zou het mooi zijn als de producten die het project heeft opgeleverd straks landelijk worden gebruikt. “Dan hebben we meteen een uniforme manier van werken.”

Naast deze concrete producten, leverde het project ook inzichten op. Sander: “We weten nu wat we niet weten.” Met stip op één: de gegevens over bedrijven en activiteiten moeten opgeschoond en verbeterd worden. “We hebben al een aantal zaken aangepast van wat we tegenkwamen, zoals bedrijven die niet meer bestaan en fouten door eerdere migratie van gegevens. Maar we konden niet alles meteen oplossen; daar is nu een apart project voor opgestart.” De daadwerkelijke omzetting gebeurt vlak voordat de



Omgevingswet in werking treedt. Tot die tijd wordt gewerkt aan betere datakwaliteit en het komende jaar komen er nog actuelere gegevens bij. “Betere data betekent een

betere uitkomst na de omzetting. Daardoor zijn we straks in staat om meerdere milieubelastende activiteiten toe te kennen aan een inrichting, en niet alleen één hoofd-MBA.”



Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Algemene plaatselijke verordening				
Totaal	460 uur	287 uur	-	62%
Beschikking	-	16 uur	-	-
Technische advisering	460 uur	270 uur	-	59%
Wet geluidhinder				
Totaal	21 producten + 780 uur	12 producten + 697 uur	6 producten	79%
Beschikkingen: berekening geluidsemissie en beschikking hogere grenswaarde	10 producten	6 producten	3 producten	70%
Technische advisering	11 producten + 772 uur	6 producten + 660 uur	3 producten	78%
Toezicht	8 uur	37 uur	-	463%
Wet vervoer gevaarlijke stoffen				
Beschikkingen	35 producten	38 producten	4 producten	109%
Besluit externe veiligheid inrichtingen				
Technische advisering	2040 uur	1665 uur	-	82%
Wet milieubeheer/ Wet algemene bepalingen omgevingsrecht				
Totaal	2234 producten + 1272 uur	1725 producten + 14527 uur	743 producten	90%
Beschikking	162 producten+ 2757 uur	97 producten + 3477 uur	50 producten	84%
Klachtafhandeling	13 producten + 2647 uur	62 producten + 2013 uur	5 producten	78%
Meldingsafhandeling	647 producten	510 producten + 38 uur	106 producten	83%
Risicogericht toezicht	-	17 producten +4 uur	8 producten	-
Toezicht	1394 producten en 1714 uur	1032 producten + 2149 uur	569 producten	88%
Technische advisering	18 producten + 5644 uur	7 producten + 6846 uur	5 producten	114%
Wet lokaal spoor				
Totaal	507 uur	412 uur	-	81%
Beschikking	117 uur	100 uur	-	85%
Technische advisering	300 uur	299 uur	-	100%
Toezicht	90 uur	13 uur	-	15%

Resultaten 2022 Natuur en landschap



Protest in het landschap

Op 10 juni 2022 werden de stikstofplannen van het kabinet bekend en op 22 juni was het eerste protest van boeren tegen deze plannen. In juni en juli volgden meer protesten en werden vooral in de agrarische gemeenten van de provincie protestborden neergezet en spandoeken opgehangen. Het plaatsen van borden en spandoeken in het buitengebied is niet toegestaan volgens de landschapsregels van de Interim omgevingsverordening. Coördinator David Bergenhenegouwen: “We hebben met de provincie overlegd of we deze overtredingen aan zouden schrijven. De provincie besloot dat het gezien de felheid van de discussie niet het moment was om op te treden.”

Na de zomervakantie startten de toezichthouders in overleg met de provincie weer met het aanschrijven van overtreders. Inmiddels was er een bemiddelingstraject tussen de overheid en de boeren gestart. “We gingen er niet met gestrekt been in, en gaven wat meer tijd dan gebruikelijk om de borden, spandoeken en op elkaar gestapelde zeecontainers te verwijderen.” De toezichthouders hielden rekening met verzet en weerstand, maar dat was niet nodig.



“ Ik ben letterlijk door vrijwel alle straten gelopen met een verrekijker en een camera.

Natuur en landschap

David: “Ik denk dat we op het juiste moment hebben gehandeld. Het was soms best lastig om te wachten en de ene overtreding wel aan te schrijven en de andere niet. Maar het gaat nu soepel. Zelfs beledigende teksten worden zonder gedoe weggehaald. Het wachten heeft zin gehad.” In totaal zijn er 37 overtreders aangeschreven. De omgekeerde vlag wordt niet benoemd in de Interim omgevingsverordening. Een jurist van de RUD heeft een voorstel geschreven hoe hier mee om te gaan. De provincie was akkoord en deze worden inmiddels ook aangeschreven.

“Baarn is super biodivers!”

De gemeente Baarn wilde meer inzicht in de lokale biodiversiteit en vroeg ecoloog Miranda Hoeksema hierover mee te denken. Zo ontstond het plan voor een inventarisatie. “Ik ben letterlijk door vrijwel alle straten gelopen met een verrekijker en een camera.” Ze turfde alle zichtbare vogels en zoogdieren. Tot groot genoegen van buurtbewoners die zij tegenkwam: “Zij spraken me aan en vertelden me tijdens een kopje koffie over de vogels in hun tuin en wat zij doen voor het groen.”



Miranda richtte zich vooral gierzwaluwen, huismussen en vleermuizen, die in gebouwen wonen en vogels en zoogdieren in – en om de straat. Inmiddels zijn alle waarnemingen opgeteld en de conclusie is: “Baarn is super biodivers.” Miranda telde 57 diersoorten en zag sporen van nog meer soorten. En dat is alleen wat zij op dat moment

heeft geturfd: nachtdieren, waterdieren en insecten zitten hier niet bij. “Ik heb gekeken zoals bewoners kijken.”

De inventarisatie was alleen bedoeld voor de vergunningverleners bij de gemeente, zodat zij aanvragen soorten kunnen beschermen. Maar vanuit communicatie kwam het idee om er ook een boek voor bewoners van te maken. Dat boek is inmiddels bijna klaar. Miranda en collega-ecologen bij de RUD schrijven teksten over de vijftig uitgelichte soorten en een praktische handleiding om de natuur in de buurt te beschermen. Zoals welke bessenstruiken je kunt planten voor vogels en wat je bij een verbouwing of isolatie moet doen om gierzwaluwen, huismussen en vleermuizen te beschermen. Miranda: “We willen op een laagdrempelige manier mensen bereiken.”

Een hoogtepunt van alle keren dat ze in Baarn rondliep vindt ze de groep van zeven ransuilen in het centrum. “Ik ben daar vaak gaan kijken. Dit had ik niet verwacht.” Ook de opdracht zelf is bijzonder, vindt Miranda. “De gemeente zet een extra stap, en beschermt de natuur niet alleen achteraf. Ik hoop dat andere gemeenten dit voorbeeld volgen.”

Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Wet natuurbescherming, gebiedsbescherming				
Totaal	68 producten + 7930 uur	49 producten + 7956 uur	25 producten	94 %
Advisering	800 uur	752 uur	-	94 %
Toezicht	68 producten + 6500 uur	49 producten + 7204 uur	25 producten	94 %
Wet natuurbescherming, houtopstanden				
Totaal	201 producten + 150 uur	146 producten + 174 uur	149 producten	85 %
Advisering	150 uur	174 uur	-	116 %
Toezicht	201 producten	146 producten	149 producten	82 %
Wet natuurbescherming, soortenbescherming				
Totaal	69 producten + 5967 uur	103 producten + 6153 uur	4 producten	113 %
Advisering	2670 uur	3361 uur	-	126 %
Toezicht	69 producten + 3297 uur	103 producten + 2782 uur	4 producten	104 %
Verordening natuur en landschap				
Totaal	313 producten	292 producten	163 producten	109 %
Toezicht; storten, dempen, ophogen, rommelterreinen	116 producten	109 producten	79 producten	112 %
Toezicht; borden, vlaggen, spandoeken en objecten	150 producten	164 producten	76 producten	127 %
Toezicht; wateren	37 producten	14 producten	7 producten	38 %
Toezicht; kleine landschapselementen	10 producten	5 producten	1 product	57 %
Provinciale milieuverordening, stiltegebieden				
Totaal	23 producten	19 producten	1 product	81 %
Beschikking	9 producten	7 producten	-	77 %
Toezicht	14 producten	12 producten	1 product	84 %

Resultaten 2022 Water



Water winnen en lessen leren

Wat doe je als een grote vleesverwerker meer grondwater wil onttrekken op een plek waar dat eigenlijk niet mag? Voor deze vraag stonden de vergunningverleners van de RUD. Bij het beantwoorden, passeerden verschillende belangen en alternatieven de revue en werd samengewerkt met beleidsmedewerkers van de provincie en collega's bij de ODRU. Inmiddels ligt de ontwerpvergunning ter inzage. Jurist Bram van der Woude vertelt wat hieraan voorafging.

Het bedrijf is in 2005 begonnen met het onttrekken van grondwater. In 2012-2013 breidde het bedrijf uit, en was er meer grondwater nodig. Hierdoor werd de provincie Utrecht bevoegd gezag, in plaats van het waterschap. Bram: "In april 2013 vroeg het bedrijf een watervergunning aan om 360.000 kuub water per jaar te onttrekken, met boorputten van meer dan 100 meter diep. Vanaf 1 mei 2013 was dit niet meer toegestaan." Op die datum trad namelijk de Provinciale Milieuvordering Utrecht 2013 in werking, die het dieper dan 40 meter boren in een boringsvrije zone verbiedt. Bram: "De waterremmende kleilaag mag niet doorboord worden,

om te voorkomen dat verontreinigingen in het tweede watervoerend pakket terecht komen. Hieruit wordt het drinkwater gewonnen." Omdat de watervergunning vóór 1 mei 2013 werd aangevraagd, en de aanvraag beoordeeld moest worden naar het toen geldende recht, werd er positief beslist en kon het bedrijf op 100 meter diepte grondwater op gaan pompen.

Voor een nieuwe uitbreiding, vroeg het bedrijf een wijziging van de omgevingsvergunning (gemeente bevoegd gezag) aan bij de ODRU en een uitbreiding van de watervergunning (provincie bevoegd gezag) bij de RUD. Deze worden in samenhang behandeld. De watervergunning kon gezien de regels uit de Interim Omgevingsverordening provincie Utrecht (de opvolger van de Provinciale Milieuvordering Utrecht 2013) niet worden verleend. Maar wat zijn dan de alternatieven: "Het gebruik van zulke grote hoeveelheden drinkwater is ook niet wenselijk, en oppervlaktewater moet gereinigd worden." De vergunningverleners gingen daarop in overleg met de provincie. De provincie koos ervoor om het winnen van grondwater in een boringsvrije zone op grotere diepten

voor de voedselindustrie mogelijk te maken met een vergunningplicht. Bram: "Deze mogelijkheid is opgenomen in de Omgevingsverordening provincie Utrecht 2022, die aanvankelijk op 1 januari 2023 in werking zou treden. Door het uitstel van de Omgevingswet, geldt deze nieuwe verordening echter nog niet." Vanwege het zicht op legalisatie lag er uiteindelijk in november 2022 toch een ontwerpbesluit voor de watervergunning en voor de omgevingsvergunning. De hoeveelheid te winnen water werd door besparing wel een stuk kleiner dan aanvankelijk gedacht: 660.000 kuub in plaats van 964.000 per jaar.

"Het vergunningstraject verliep moeizaam. Er ontbraken gegevens vanuit het bedrijf en de watervergunning was in eerste instantie los van de omgevingsvergunning aangevraagd. Een gecoördineerde aanvraag was in dit geval verplicht." En tijdens dit traject stuitten toezichthouders op een flinke overtreding: de vleesverwerker bleek al lange tijd grondwater op te pompen met nieuwe, ruim 100 meter diepe boorputten. Daarom legde de RUD het bedrijf een last onder dwangsom op. De dwangsom kan oplopen tot €1 miljoen.

“Dwangsommen worden onder andere berekend op basis van het financiële voordeel dat het bedrijf heeft bij de overtreding.

Bram: “Dwangsommen worden onder andere berekend op basis van het financiële voordeel dat het bedrijf heeft bij de overtreding. In dit geval is er een richtbedrag per kuub water.” Na de dwangsom zijn de nieuwe pompen uitgezet. Maar de overtreding dat deze putten zonder vergunning en dus zonder toezicht zijn gegraven, kan niet ongedaan worden gemaakt.

Als Bram terugkijkt op deze casus, denkt hij dat de RUD in de toekomst anders met soortgelijke aanvragen om zal gaan. “In dit geval zijn wijzelf met de provincie in gesprek gegaan over de mogelijkheden voor deze aanvraag. Het past beter bij onze rol om strenger te zijn tegen een bedrijf en de provincie vanuit onze milieu-expertise te adviseren. Ook ongevraagd. We hebben hiervan geleerd.”



Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden				
Totaal	184 producten + 959 uur	173 producten + 1186 uur	146 producten	101 %
Technische advisering	502 uur	485 uur	-	97 %
Toezicht	184 producten + 457 uur	173 producten + 701 uur	146 producten	102 %
Waterwet				
Totaal	137 producten+ 1266 uur	132 producten + 1696 uur	88 producten	119 %
Beschikking	17 producten + 508 uur	19 producten + 319 uur	11 producten	93 %
Meldingsafhandeling	4 producten	1 product	-	25 %
Technische advisering	800 uur	1197 uur	-	150 %
Toezicht	116 producten + 308 uur	112 producten + 181 uur	77 producten	121 %
Provinciale milieuverordening, grondwaterbescherming				
Totaal	52 producten	76 producten	21 producten	150 %
Meldingsafhandeling	7 producten	20 producten	-	257 %
Technische advisering	22 producten	35 producten	1 product	164 %
Toezicht	23 producten	21 producten	20 producten	120 %
Verordening interferentiegebieden				
Totaal	1846 uur	1502 uur	-	81 %
Beschikking	250 uur	345 uur	-	138 %
Meldingsafhandeling	1021 uur	762 uur	-	75 %
Technische advisering	210 uur	51 uur	-	24 %
Toezicht	365 uur	344 uur	-	94 %

Sociaal jaarverslag 2022



Van theater naar kantoor



Van september tot juni vrijwel non stop werken, vond Gido Vos niet meer prettig. Zes dagen en avonden per week van huis, werd een beetje te gortig. En als lichttechnicus had hij alles zo'n beetje gedaan, van amateurtoneel tot en met het Eurovisie songfestival. "Ik ken alle theaters van Nederland en weet in elk stadje waar de Albert Heijn is." Toen hij een vacature voor geluidsspecialist bij de RUD zag, besloot hij dan ook te reageren. Hij werd aangenomen en sinds november wordt Gido intern opgeleid.

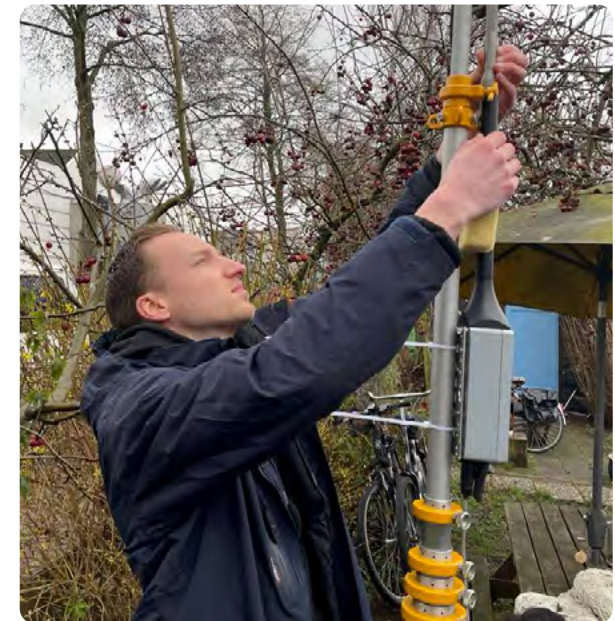
Geluid en licht liggen dichtbij elkaar in de theaterwereld: "Iedereen van licht weet iets van geluid en iedereen van geluid weet iets over licht. Geluidstechniek was ook onderdeel van mijn opleiding, maar daar ging het om het versterken van stemmen." Van huis uit heeft Gido ook interesse in geluid in de omgeving. "Ik woon nu in Nieuwegein, dat is vlakbij drie snelwegen. Die hoor ik voor mijn gevoel de hele dag. Eerst woonde ik in Houten in eenzelfde soort wijk, daar was het veel stiller." Ook de impact van geluid op het dagelijks leven, is voor hem bekend. Gido's moeder heeft tinnitus (oorsuizen) en hoort continu geluid dat er niet is. "Dat is erg. Ik wil mensen beschermen tegen gehoorschade."

“ Het voelt goed. De RUD is warm en gezellig.

Voor hij bij de RUD kwam werken, had hij een redelijk idee van de taken die op hem wachtten, zoals het meten van geluid bij evenementen. “Ik wist van het bestaan van geluidspecialisten. Die kwam ik wel eens tegen tijdens mijn werk. Bij een concert in de tuin van paleis Soestdijk deed ik het licht en daar was nu collega Wim Stolp ook. Ik heb Wim toen niet gezien, maar afgelopen carnaval heb ik bij drie horecagelegenheden in Achterveld met hem toezicht gehouden.” De inhoud van het werk is wel gecompliceerder dan Gido had verwacht: “Voor geluid door windmolens, industrie en verkeer zijn er bijvoorbeeld verschillende rekenmodellen.”

Waar hij helemaal nog geen beeld bij had, was het werken op kantoor. “Ik had nog nooit op kantoor gezeten.” Gido werkte in theaters en bij evenementen en tijdens de coronamaatregelen in het magazijn waar hij alle apparatuur inventariseerde en labelde. Ook deed hij technisch onderhoud. Het hebben van ruim 150 collega's is ook nieuw: “Bij het vorige bedrijf werkten we met z'n drieën.” Inmiddels is Gido 'geland' en zit hij helemaal in het kantoorritme, met nog wel af en toe een weekenddienst om toezicht te houden. “Het voelt goed. De RUD is warm en gezellig.”

Als kersverse geluidspecialist wordt Gido opgeleid door collega's Wim, Celien en Marius. Zij hebben alle drie enorm veel kennis en ervaring. Marius deelt veel van zijn expertise op een wiki, waar letterlijk honderden bestanden, instructies en casussen te vinden zijn. Gido heeft veel aan dit omvangrijke naslagwerk. Inmiddels handelt hij ontheffingen af voor gemeenten, doet hij metingen bij bedrijven en houdt hij toezicht bij evenementen. Nu doet hij dit nog samen met een collega en stelt hij veel vragen. Tegelijkertijd staan Wim, Celien en Marius ook open voor Gido's suggesties, bijvoorbeeld als hij rapporten tegenleest. In de loop van 2023 wil hij zijn huidige taken zelfstandig uit kunnen voeren, en uiteindelijk wil hij alles kunnen. Met een eigen stijl en eigen inzichten. De eigen stijl en inzichten is wat Gido meebrengt als nieuwe ambtenaar, en daar kan de RUD van profiteren. “Het is goed dat er mensen van buiten de overheid bij de RUD komen werken.”



Het personeel in cijfers



Instream

31



Doorstream

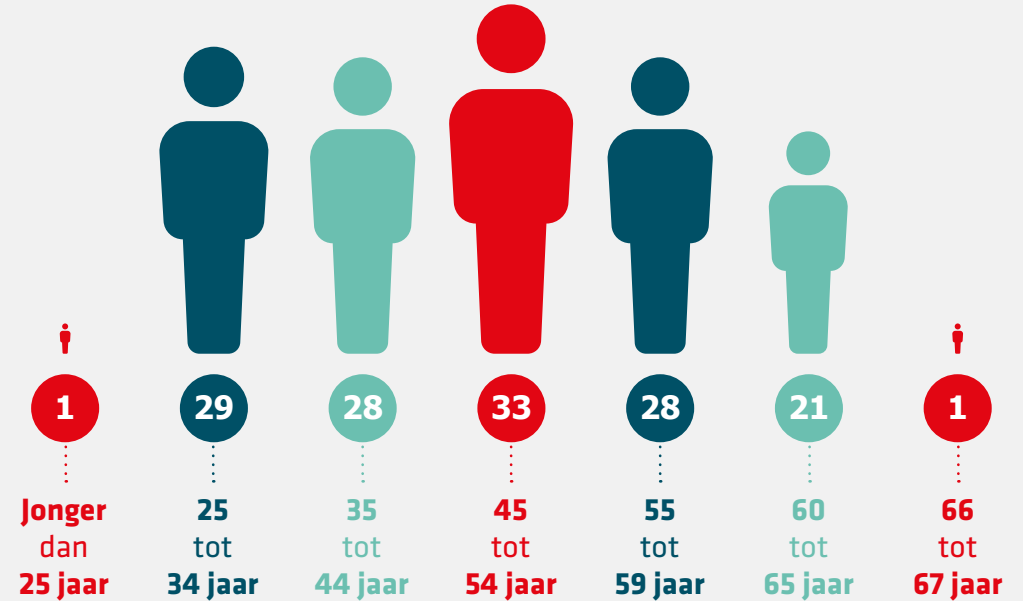
3



Uitstream

21

Leeftijd



Nieuwe talenten bij de RUD



Zorg, politie, theater, beveiliging, gevangenis: nieuwe collega's komen steeds vaker uit een heel ander werkveld dan vergunningverlening en toezicht. Dit komt doordat de RUD bij de werving en selectie van personeel vooral kijkt naar wie je bent, wat je kunt

leren en wat je kunt toevoegen. Sollicitanten die op gesprek komen, krijgen het verzoek om van tevoren een talentscan in te vullen. De uitkomsten hiervan, zijn een vertrekpunt voor het gesprek. Ervaring leert, dat we de kandidaten in deze gesprekken beter leren kennen dan bij gesprekken die vooral over kennis en ervaring gaan. Bovendien maken de sollicitanten meteen kennis met het fenomeen 'talentgericht werken'. Het voordeel van deze manier van werven en selecteren is dat het ondanks de krapte op de arbeidsmarkt is gelukt om 31 nieuwe mensen aan te trekken in 2022. Dat is een stuk meer dan eerdere jaren. De startende medewerkers uit andere werkvelden leren de theorie en de praktijk van hun nieuwe vak bij de RUD. Voor functies op medior-

en senior niveau en functies waarbij meteen inzet op complexe zaken nodig is, is het vinden van ervaren personeel moeilijk.

Niet alleen nieuwe medewerkers krijgen te maken met talent; alle collega's krijgen de kans om hun talenten te ontdekken en in gesprek te gaan over de mogelijkheden om deze te gebruiken tijdens het werk. Ook tijdens het goede gesprek is talent een vast onderwerp. Talentgericht werken is een investering in werkplezier, veerkracht en betrokkenheid van de medewerkers. In 2023 bundelen we alle activiteiten in het kader van talentgericht werken - van vacaturetekst tot exitgesprek - in een programma en krijgen alle onderdelen een structurele plaats in de organisatie.

Ziekteverzuim **5,56%**

Het ziekteverzuim is in 2022 gestegen tot het hoogste percentage ooit en komt 0.56% boven de Verbaannorm van 5% uit. De Verbaannorm is een indicatie van het haalbare verzuimniveau binnen een organisatie. Mensen meldden zich gemiddeld vaker ziek en waren ook langer ziek. Dit past in de landelijke trend: het CBS heeft in 2022 het hoogste landelijke verzuim ooit gemeten. De tweede helft van het jaar, waren de cijfers bij de RUD wel lager dan het eerste half jaar.



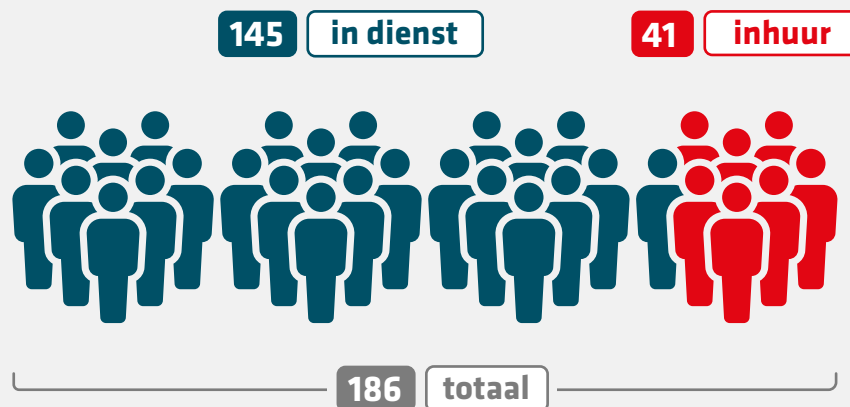
Opleidingsbudget



In 2022 besteedden we €73.779 aan het persoonlijk ontwikkelbudget (POB) van de medewerkers. Met het POB kunnen medewerkers investeren in scholing en ontwikkeling. Daarnaast besteedden we €75.896 aan opleidingen en trainingen die RUD-ers nodig hebben in verband met hun rol of functie. Denk hierbij aan bedrijfshulpverlening, de ondernemingsraad, het besturen van de drone, pyrotechniek, asbestkennis en

een vaarbewijs voor controles vanaf het water. We investeerden vorig jaar nog in opleidingen voor de Omgevingswet. De nadruk lag hierbij op vaardigheidstrainingen met digitaal platform Owet. Hiervoor zijn trainers opgeleid die groepen collega's begeleiden. De tweede helft van het jaar zijn deze trainingen opgeschort. In de loop van 2023 gaan we hier weer mee verder. Uiteindelijk volgen alle vergunningverleners en toezichthouders deze training.

Het aantal RUD-ers In dienst: **145** Inhuur: **41** Totaal: **186**



Overlijden Liesbeth en Robert

In 2022 hebben we helaas afscheid moeten nemen van twee collega's die zijn overleden. Liesbeth Botschuijver werkte sinds 2017 bij de RUD, eerst als receptioniste en later als juridisch ondersteuner. Van Liesbeth herinneren we vooral haar gulle lach, haar recht-door-zee-karakter en de manier waarop ze met plezier en toewijding haar werk deed. Vlak na haar overlijden moesten we onverwacht ook afscheid nemen van Robert Hellings. Hij overleed in aanwezigheid van collega's die hem tot het laatst hebben bijgestaan. Robert werkte eerst bij de provincie en daarna sinds de start in 2014 bij de RUD. Hij was als medewerker documentatie en informatievoorziening een steunpilaar voor de organisatie. Hij had enorme kennis, een nog groter geheugen en was zeer behulpzaam. Als we aan Robert denken, denken we aan zijn liefde voor dieren en zijn affiniteit met quizzen. Robert en Liesbeth worden nog altijd gemist.



Colofon

Teksten:

Communicatie RUD

Ontwerp en vormgeving:

Pier 19 Grafisch ontwerpers

Foto's:

Neven fotografie, pagina 1, 6, 8, 14, 20, 37, 42.

De overige foto's zijn door RUD-collega's gemaakt.



Bezoekadres

Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

Postadres

Postbus 85242
3508 AE Utrecht

Contact

info@rudutrecht.nl
www.rudutrecht.nl

