



Voortgangsrapportage implementatie en doorontwikkeling U&H-strategie

Aan: Regionale werkgroep VTH provincie Utrecht, aangevuld met regievoerders en werkgroepleden doorontwikkeling U&H strategie

Van: projectleider en leden kernteam

Datum: 6 december 2022

Beste lezer,

Inleiding

In 2022 hebben de Utrechtse gemeenten en de provincie Utrecht een regionaal uniforme “uitvoering- en handhavingstrategie” (hierna: U&H-strategie) vastgesteld.

Deze U&H-strategie gaat over de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) die gemeenten en provincie voor uitvoering hebben overgedragen aan de omgevingsdiensten¹ (ODRU en RUD). De colleges van burgemeester & wethouders en Gedeputeerde Staten zijn bevoegd gezag voor het uitvoeren van deze taken.

De basis voor deze U&H-strategie ligt in de Omgevingswet en de ‘Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht’ die door de Utrechtse gemeenteraden en gedeputeerde staten zijn vastgesteld. ‘U&H-strategie’ betreft een term die in de Omgevingswet wordt gehanteerd. We kennen deze strategie in de huidige vorm als ‘VTH beleid’.

De essentie wijzigt niet: het gaat om een beschrijving van uitvoeringskaders voor vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken.

Voor de volledigheid: de regionale U&H-strategie heeft geen betrekking op taken die de bevoegde gezagen zelf uitvoeren, de zogeheten thuishaken.

Waarom ook alweer een regionale uniforme U&H-strategie?

- Het voldoen aan de wettelijke verplichting te beschikken over een gezamenlijke U&H-strategie op het niveau van de omgevingsdiensten;
- Het kwaliteitsniveau (Omgevingswet en Kwaliteitscriteria) voor de uitvoering en de manier waarop de Utrechtse omgevingsdiensten omgaan met de VTH-taakuitvoering ligt vast;
- Er is eenduidigheid in de doelstellingen;
- De U&H-strategie is een uitstekende basis (fundament) voor verdere doorontwikkeling van gezamenlijk beleid;
- De U&H-strategie legt in de taakuitvoering een basis voor het creëren van een gelijk speelveld naar inwoners en bedrijven.

Geen papieren tijger

De regionale U&H-strategie is door alle bevoegde gezagen vastgesteld. Hiermee is een stevig fundament voor gezamenlijke doorontwikkeling neergelegd. Op dit fundament bouwen we in Utrecht gezamenlijk verder aan een stevig en mooi huis.

Wat stellen we ons daarbij voor?

- Gezamenlijk (regionaal) werken aan de doelstellingen uit de U&H-strategie
- De acties die nodig zijn om doelen te bereiken operationaliseren
- Toetsen of deze acties binnen de bestaande (financiële) kaders passen
- Monitoren van de voortgang
- Rapporteren over de voortgang

¹ De Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD) & Omgevingsdienst regio Utrecht (ODRU)



- Evalueren en werken aan een actualisatie van de U&H-strategie (eind 23)
- Herhaling van deze cyclus

We doen dit met zijn allen: beleidsmedewerkers van de bevoegde gezagen, regievoerders en vakinhoudelijk medewerkers, grotendeels van de omgevingsdiensten. We stemmen af op managementniveau in een stuurgroep en haken op de juiste momenten lokale bestuurders en de algemeen besturen van de omgevingsdiensten aan.

Waarom deze rapportage?

Deze rapportage geeft een overall beeld van de voortgang die gemaakt is ten opzichte van de in de U&H-strategie opgenomen doelstellingen. De rapportage wordt gedeeld met alle betrokkenen, zodat op alle niveaus (ambtelijk en bestuurlijk, bij bevoegde gezagen en OD's) de informatie voorzieningen gelijk is. De rapportage is onderdeel van de jaarlijkse verantwoording over de uitvoering van VTH taken, zoals vastgelegd in de procescriteria uit de wet VTH.

Stand van zaken december 2022

De U&H-strategie is door alle bevoegde gezagen in de provincie Utrecht vastgesteld (unicum!)

De doelstellingen uit de U&H-strategie zijn gecategoriseerd en in 10 werkgroep opdrachten (op basis van onderwerp/thema) uitgezet.

De werkgroep opdrachten zijn uitgewerkt en geven per onderwerp/thema een beeld over:

- Haalbaarheid van de doelen
- Realisatie tot nu toe
- Ontwikkelopgave komend half jaar
- (financiële) Haalbaarheid
- Verantwoordelijkheid
- Randvoorwaarden voor implementatie

Dit beeld per werkgroep wordt beschreven in deze uitgebreide voortgangsrapportage.

Met deze rapportage wordt meteen een streep gezet onder de eerste fase van de doorontwikkeling.

We hebben in beeld welke opgave er ligt en hebben deze opgave per onderwerp/thema omgezet in acties.

Deze worden samengebracht in een plan van aanpak, dat in het 1^e kwartaal van 2023 wordt opgesteld.

De acties zullen in nieuwe werkvormen worden omgezet in resultaat.

De gerealiseerde doelen en successen worden ook in de rapportage benoemd.

Vervolg in 2023

We hebben inzichtelijk wat er in 2023 door ontwikkeld moet worden. Het is per onderwerp/thema samengevat in deze rapportage. In het 1^e kwartaal van 2023 wordt op basis van dit inzicht een plan van aanpak voor de rest van 2023 opgesteld. Vervolgens wordt gekeken of en hoe de gevraagde middelen uit het plan van aanpak kunnen worden aangewend.

Afhankelijk van de mogelijkheden volgt daar dan een gevalideerde opdracht aan de omgevingsdiensten, een aanvullende vraag om financiering, beschikbaar maken van prioriteiten etc. op.

Inhoud

1. Algemeen	4
2. Voortgangsrapportage thema Klachten	6
3. Voortgangsrapportage thema Uniformering.....	8
4. Voortgangsrapportage thema Energiebesparing	10
5. Voortgangsrapportage thema Gezondheid.....	12
6. Voortgangsrapportage thema Dienstverlening	14
7. Voortgangsrapportage thema Risico analyse en prioritering	15
8. Voortgangsrapportage thema Vergunningen, OBM, MBA	16
9. Voortgangsrapportage thema Kwaliteitscriteria VTH.....	18
10. Voortgangsrapportage thema Bouwen	20
11. Voortgangsrapportage thema Zeer Zorgwekkende Stoffen	21

Bijlagen:

1. U&H-strategie in beeld
2. Overzicht voortgang doelstellingen (kleurscores)
3. Projectstructuur

1. Algemeen

We zien de vaststelling van de U&H-strategie als de minimale basis. We hebben een plateau bereikt, vastgeklit.

We zijn inmiddels gewoon met de metafoor van een prachtig Utrechts huis. De palen zitten in de grond en de fundering ligt. Nu verder met de ruwbouw, verdiepingen etc. Hoe het eindplaatje eruit gaat zien weten we niet omdat we continu blijven ontwikkelen met elkaar.

Deze doorontwikkeling is, net als de bouw van dat schitterende huis, afhankelijk van vele factoren.

De intensieve samenwerking afgelopen jaar heeft ons geleerd dat:

- Er al ontzettend veel bereikt is. Een aantal doelen uit de U&H-strategie is al bereikt en op veel onderwerpen is goede voortgang te zien.
- Er enorme betrokkenheid en vakmanschap is geleverd in de werkgroepen.
- Er behoefte is aan het leggen en bewaken van onderlinge samenhang tussen de diverse onderwerpen/thema's.
- Er behoefte is aan stevige centrale sturing op het geheel.
- Er behoefte is aan afstemming/positionering ten aanzien van brede regionale samenwerking, zeker wanneer het regionale programma Omgevingswet wordt opgeheven.
- Niet alles (tegelijk) kan.
- Er grote en abstracte opgaven liggen ten aanzien van het implementeren van de onderwerpen "Gezondheid" en "Zeer zorgwekkende stoffen".

Deze voortgangsrapportage blikt terug, maar is ook gericht op ontwikkeling in 2023. Daarbij focussen we op het eerste half jaar.

Alle onderwerpen/thema's van de U&HS- strategie zijn in kleine of grotere mate beled bij de omgevingsdiensten, maar hangen niet per se als project onder de doorontwikkeling van de U&H-strategie. Wel wordt er vanuit het project U&H-strategie regelmatig gemonitord op de voortgang van deze projecten. De doelstellingen en prestatie-indicatoren uit de U&H-strategie worden dan via die route geïmplementeerd.

Uitgangspunten voor het vervolg

- We organiseren ons op een robuuste wijze. Alle relevante spelers in de regio zijn op de juiste wijze aangehaakt, zowel op ambtelijk als op bestuurlijk niveau. De verbeelding van de projectstructuur is als bijlage bij deze rapportage gevoegd.
- Bij nieuwe ontwikkelingen zullen we steeds weer uitzoomen en ons als eerste afvragen of als gevolg van een ontwikkeling de scope van de U&HS wijzigt of opdrachten aan de omgevingsdiensten worden uitgebreid. We maken hierbij gebruik van kennis uit het land (geleerde lessen, voorbeelden elders op een hoger niveau signalen delen).
- De doorontwikkeling van de U&HS relateren we altijd aan het Interbestuurlijk programma VTH stelsel.
- Waar het kan trekken de omgevingsdiensten nu al gezamenlijk op. We zoeken die gezamenlijkheid steeds meer op.
- "De winkel blijft altijd open". De dienstverlening lijdt niet onder de doorontwikkeling. Dat is ook onze kracht.

We onderscheiden 10 onderwerpen/thema's in deze rapportage:

Thema uit de U&H-strategie	Onderwerp (werkgroep)
Uitvoeringskwaliteit en dienstverlening	Klachten
Thema overstijgend	Uniformering
Omgevingskwaliteit en duurzaamheid	Energiebesparing
Veiligheid en gezondheid	Gezondheid
Uitvoeringskwaliteit en dienstverlening	Dienstverlening
Veiligheid en gezondheid; financiën	Risico analyse en prioritering
Omgevingskwaliteit en duurzaamheid	Vergunningen, OBM & MBA
Uitvoeringskwaliteit en dienstverlening	Kwaliteitscriteria VTH
Veiligheid en gezondheid	Bouwen
Veiligheid en gezondheid	Zeer zorgwekkende stoffen

Deze rapportage geeft een beeld van waar we staan ten opzichte van de in de U&H- strategie gestelde subdoelen. Het is het resultaat van het werk van 10 verschillende werkgroepen, bemenst door diverse Utrechtse VTH specialisten. Het geeft een beeld van geboekte resultaten en ontwikkelopgaven voor 2023.



2. Voortgangsrapportage thema Klachten

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
a) De komende twee jaar moet het aantal overtredingen geconstateerd n.a.v. een klacht in kaart zijn gebracht.	Aantal overtredingen.
b) Goede bereikbaarheid (100%) bij overlastmeldingen.	24-uurs bereikbaarheid (piketdienst).
c) Optimaliseren van klachtenafhandeling door uiterlijk binnen 2 werkdagen een terugkoppeling te geven.	Reactietijd terugkoppeling klachten.
d) De indiener van een klacht of een handhavings-verzoek krijgt een terugkoppeling over wat er met het verzoek of de klacht is gedaan.	Percentage digitale berichtgeving waarin proces en voortgang zijn opgenomen.
e) Bij het behandelen van elke klacht of handhavings-verzoek wordt deze zo breed als de klacht of het handhavingsverzoek is ingediend behandeld.	Aantal klachten en handhavingsverzoeken dat conform het verzoek behandeld is.

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

De subdoelstellingen b t/m e zijn gerealiseerd. De ODRU en RUD zijn zowel binnen- als buiten kantooruren goed bereikbaar. Beide diensten koppelen terug naar indieners van klachten. Dat gebeurt binnen twee werkdagen. De terugkoppeling heeft in ieder geval betrekking op de procesmatige afhandeling. Daar waar mogelijk wordt ook inhoudelijk terug gekoppeld.

Wanneer een klacht of handhavingsverzoek wordt ontvangen, wordt altijd gekeken of er meerdere (keten)partners moeten worden geïnformeerd (of geactiveerd) in de casus. En zo ja, dan wordt daar de juiste actie op ondernomen.

Ten aanzien van subdoelstelling a zijn bij beide omgevingsdiensten projecten/trajecten gestart. De RUD ontwikkelt een klachtenanalysetool in 2023, die inzicht gaat bieden in meer dan slechts aantal en soort klachten.

Bij de ODRU wordt gewerkt aan het (beter) inrichten van de registratie van gevalideerde klachten en operationalisering van de klachtenanalysetool.

Opdracht verleend: ja

Opdracht eigenaar: Strategisch manager RUD & Afdelingshoofd ITH ODRU

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

RUD:

- Inrichten registratie van gevalideerde meldingen en klachten. Operationalisering van de klachten analysetool.

ODRU:

- Inrichten registratie van gevalideerde meldingen en klachten;
- Verbeteren inrichting klachten niet voor afhandeling door de ODRU en de doorstuur mogelijkheden naar partners;
- Verbeteren klachtenrapportage naar gemeenten;
- Inregelen klachten rapportage per thema (geur/geluid/afval etc.).

Er worden geen separate acties opgestart. Alle ontwikkelpunten worden betrokken bij reeds lopende trajecten.

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

Ja

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?

RUD: Strategisch manager

ODRU: Afdelingshoofd ITH

f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Monitoring en sturing op de voortgang van de programmering voor 2023.

CONCEPT

3. Voortgangsrapportage thema Uniformering

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
geen.	

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

Er is geen subdoelstelling in de U&H- strategie opgenomen ten aanzien van dit thema. De U&H-strategie bevat wel niet doelstelling geformuleerde opgaven. Deze zijn in het kader van de doorontwikkeling als “overige doelstellingen” getypeerd. Het gaat om het uniformeren van toezicht in de praktijk, evaluatie van het format voor uitvoeringsprogramma’s en samenwerking in toezicht

De U&H- strategie bevat een toezichtstrategie die erg breed en divers is. Het geeft geen garantie op eenduidige toepassing. De toezichtstrategie moet versimpeld worden en daarna geoperationaliseerd. De gebruikte rapportage formats worden geëvalueerd en er wordt gekeken in hoeverre deze geüniformeerd kunnen worden. Ten slotte worden samenwerkingsafspraken vertaald in de dagelijkse werkprocessen.

De omgevingsdiensten willen hier samen in optrekken.

Opdracht verleend: nee

Opdracht eigenaar: nog niet bekend

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

- Cafetariamodel opstellen met vormen van toezicht beschrijven (concept gereed)
- Koppeling tussen risicomodule, toezichtstrategie & capaciteit beschrijven (afhankelijk van middelen uit het IBP VTH² en beschikbare capaciteit).
- Verbetering van inrichten van systemen (continu).
- KPI's formuleren (loopt).
- Operationele samenwerking operationaliseren (werkprocessen, werkafspraken regionaal, loopt)
- Doorontwikkelen gedragsinterventies (leren van elkaar)

Realisatie is afhankelijk van:

- Een zo actueel mogelijk bedrijvenbestand
- Een actuele risico analyse milieu

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

Dit is niet specifiek opgenomen in het jaarprogramma c.q. begroting. De grootste opgave ligt in het verbinden van risicomodule, toezichtstrategie en capaciteit en het operationaliseren. Een deel van de financiering kan gevonden worden in gelden vanuit het IBP VTH. Er zal eerst een plan van aanpak moeten komen, voordat er naar het financieringsvraagstuk gekeken kan worden. Het plan van aanpak wordt in het 1^e kwartaal van 2023 opgesteld.

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?

Deze taak c.q. opdracht is nog niet belegd daardoor is er ook geen verantwoordelijke aan te spreken.

² Interbestuurlijk Programma VTH n.a.v. het rapport “Van Aartsen”

f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Er moet een opdracht liggen op basis van het plan van aanpak. Vanzelfsprekend moet er voldoende (ICT) capaciteit te zijn/ontwikkelbudget.

Deze overige doelstellingen hebben niet de hoogste prioriteit. Enerzijds omdat het geen vastgestelde subdoelstellingen betreft. Aan de andere kant is succesvolle realisatie afhankelijk van een zo actueel mogelijk bedrijvenbestand en een actuele risico analyse. Daar ligt een hogere prioriteit.

CONCEPT

4. Voortgangsrapportage thema Energiebesparing

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
a) Het stimuleren van energiezuinigheid/ energiebesparing wordt meegenomen in het VTH-proces.	Aantal controles waarin energie-aspecten zijn meegenomen als onderdeel van het totaal aantal controles
b) In beeld brengen welke vergunningplichtige mba's geactualiseerd moeten worden op energie-aspecten (voorschriften).	Er ligt een overzicht en voorstel voor daadwerkelijke actualisatie.
c) Het stimuleren van bovenwettelijke maatregelen ten aanzien van energiezuinigheid / energiebesparing, zoals duurzame energie opwek wordt meegenomen in het VTH-proces.	Percentage van 25% van de adviesgesprekken in vooroverleg waarin energie-aspecten vroegtijdig en met aandacht voor bovenwettelijke normen wordt besproken en getoetst op haalbaarheid.
d) Het inzichtelijk maken van het naleefgedrag per branche en de problematiek die daaraan ten grondslag ligt door het uitvoeren van een nulmeting.	De in kaart gebrachte effecten.
e) Komende twee jaren is het streven bij alle controles met energie-aspecten volledig te voldoen aan energiebesparende maatregelen met een terugverdientijd van < 5 jaar.	Aantal bedrijven (percentueel) van het totale aantal energiecontroles dat voldoet aan de informatieplicht en energiebesparingsplicht 'Reductie in KWH/CO2 equivalent.

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

Het stimuleren van energiezuinigheid en energiebesparing zijn al onderwerp bij controles, maar ook bij vooroverleg. Tijdens vooroverleg komen ook bovenwettelijke maatregelen aan de orde. Hier is nog winst te behalen aan de marktzijde. De overheid treedt niet op als adviseur. Daarom is het creëren van bewustwording de meest voorname doelstelling. Dit kan opgenomen worden in de processen voor vooroverleg als thema/check.

Ten aanzien van subdoelstelling b is geen verdere actie vereist. Energie aspecten worden algemene regels onder de Omgevingswet.

Het inzichtelijk maken van het naleefgedrag sluit niet aan op de genoemde indicator. We richten ons op beweegredenen om zo gedrag te kunnen beïnvloeden. Dit is haalbaar, maar vergt aanpassing van indicatoren. Gedragsbeïnvloeding is breder inzetbaar. Klein beginnen is wel het adagium. We gaan hier met het oog op de doorontwikkeling vanaf 2024 een nieuwe subdoelstelling met indicatoren voor ontwikkelen. Subdoelstelling e is staande praktijk. Om een nog beter beeld van terugverdientijd te krijgen, hebben we gekeken naar de registratie van reductie in kW/CO2. Dat is onzeker en tot nu toe niet haalbaar.

De inzet van de SPUK gelden (specifieke uitkering van het Rijk) zullen worden ingezet om onze uitvoerende slagkracht te vergroten en het aantal energiecontroles bij bedrijven fors te verhogen, daarnaast zijn we in voorbereiding op het veranderend wettelijk kader omtrent het thema energiebesparing. ODRU en RUD hebben een projectstructuur opgezet om te komen tot eenduidige selectie van bedrijven om energiecontroles bij uit te voeren. Zo creëren we een gelijk spelveld in de provincie Utrecht.

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

Uitbreiden en verbeteren van wat we al doen.

Monitoren van de beschikbare SPUK gelden.

Ontwikkelen van een nieuwe subdoelstelling en indicator ten aanzien van gedragsbeïnvloeding.

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

Ja. Die geldt voor de energiecontroles en voor de voorbereiding op de Omgevingswet.

De vergroting van de slagkracht en verhogen van het aantal energiecontroles (RUD) niet, dat is afhankelijk van de SPUK gelden.

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?

RUD: Strategisch manager

ODRU: Afdelingshoofd ITH

f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Een goede SPUK aanvraag en monitoringsstructuur, zodat de middelen toebedeeld worden aan de ODRU en de RUD. Verder dient er sturing op het "cluster" energie plaats te vinden om de middelen effectief in te zetten voor fysieke en administratieve controles in onze regio.

CONCEPT

5. Voortgangsrapportage thema Gezondheid

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
a) Vanuit VTH-perspectief onderzoeken we welke gezondheidsindicatoren c.q. -normen worden gehanteerd in de regio en bevorderen we informatie-uitwisseling tussen verschillende gemeenten op dit thema.	Er ligt een toepasbaar advies of uitwerking over bruikbare indicatoren.
b) In 2024 is voor de risicoanalyse van Bal-activiteiten onderzocht of en hoe volksgezondheidsaspecten opgenomen kunnen worden in de beoordeling.	Er ligt een toepasbaar advies of uitwerking.
c) Vanuit het VTH-instrumentarium onderzoeken we (bovenregionaal) in hoeverre we kunnen monitoren en evalueren op gezondheidsrisico's voor onder andere milieubelastende activiteiten met de benodigde kennis.	Er ligt een toepasbaar advies of uitwerking.

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

Gezondheid is een nieuw thema voor het VTH domein/ stelsel onder de Omgevingswet. Wij bevinden ons nu in de verkennende fase. Ter voorbereiding op de Omgevingswet zal dit onderwerp door meerdere betrokkenen moeten worden uitgewerkt. Vanzelfsprekend is de GGD daar ook bij betrokken. Daaruit moet blijken:

- wat de stand van zaken is in visies en beleid rond "Gezondheid" en weten we welke rol en taken hierin zijn vastgelegd voor VTH-uitvoering.
- in hoeverre de gezondheidssituatie (nulsituatie) in beeld is.
- welke organisaties rond het thema Gezondheid i.r.t. VTH relevant zijn.
- waar VTH-uitvoering als instrumenten in de instrumentenmix relevant kan zijn bij de opzet van visies en beleid.
- Hoe het onderwerp gezondheid onderdeel gemaakt wordt van de risicoanalyse

Opdracht verleend: nee

Opdracht eigenaar: nog niet bekend

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

Inventarisatie uitvoeren met bovengenoemde resultaten.

Risicomodule aanpassen (verdere integratie gezondheid).

Er zal in het 1^e kwartaal een plan van aanpak worden opgesteld.

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

Nee

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?

Taken zijn nog niet belegd daardoor ook geen verantwoordelijke toegewezen.

f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Een plan van aanpak dat inzicht geeft in de concrete acties die nodig zijn. Dit gaat samen met een versterking met de relatie met de GGD en betere vertegenwoordiging in het regionale milieu-gezondheidsnetwerk. Tot slot moeten we inhoudelijke expertise ontwikkelen op dit nieuwe thema. Hier zijn dan ook structurele middelen voor nodig welke nog niet zijn begroot.

CONCEPT

6. Voortgangsrapportage thema Dienstverlening

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
a) De verzender van een schriftelijk verzoek krijgt binnen 3 werkdagen een antwoord (via e-mail, schriftelijk of telefonisch).	Aantal ontvangstbevestigingen die voldoen aan de gestelde reactietermijn van drie werkdagen.
b) Indieners hebben in zoveel mogelijk gevallen inzicht in het vergunningenproces.	Percentage digitale berichtgeving waarin proces en voortgang vergunningverlening zijn opgenomen.

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

De werkprocessen om aan de subdoelstellingen te voldoen zijn al operationeel. Het proces voor subdoelstelling b zal in werking treden bij de ingang van een werkend DSO. De opgave zal liggen in de ontwikkeling en operationalisering van de monitoringsindicatoren (KPIs).

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

Het betreft relatief kleine onderwerpen, welke onderdeel zijn van lopende ontwikkel- en implementatietrajecten. Denk aan het inrichten van applicaties en standaardbrieven/sjablonen. Er worden geen separate acties opgestart.

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

Ja. Niet als zodanig specifiek beschreven.

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?

RUD: Manager bedrijfsvoering

ODRU: Afdelingshoofd ITH

f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Wanneer de Omgevingswet in werking is getreden moet er een (interne) ontwikkelopdracht liggen en moet er voldoende ICT-capaciteit voor de ontwikkeling van de KPIs zijn.

7. Voortgangsrapportage thema Risico analyse en prioritering

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
a) Door toepassing van risicoanalyses wordt getracht efficiëntie en effectiviteit te bewerkstelligen. De begroting dient dekkend te zijn voor de inzet op risicobeheersing en beleidsdoelrealisatie.	Percentage overschrijdingen van de begroting van het programma handhaving. Percentage onderbesteding van de begroting van het programma handhaving.
b) Er wordt periodiek geïnventariseerd of de begroting voldoet aan de beide elementen.	Beleidsdoelrealisatie opdrachtgevers (afhankelijk van scoringmogelijkheid van beleid). Ontwikkelingen/koers naleefgedrag.

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

Het realiseren van de geformuleerde subdoelstellingen is afhankelijk van de realisatie van andere onderwerpen/thema's. In de huidige situatie voldoen de omgevingsdiensten aan de subdoelstellingen.

Met het oog op de toekomst wensen wij een zo actueel mogelijk bedrijvenbestand, een actuele risico analyse en een vertaling naar de uitvoeringspraktijk. De RUD en de ODRU hanteren elk hun eigen systematiek om tot een actueel bedrijvenbestand te komen en dat te behouden. Het zou mooi zijn wanneer beide methoden meer kunnen worden samengebracht in de toekomst.

Opdracht verleend: nee

Opdracht eigenaar: nog niet bekend

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

- kennis over activiteitgericht werken vergroten
- onderwerp bodem in de risico analyse verwerken
- bedrijvenbestand op orde, elke organisatie op eigen wijze.

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

RUD: Ja, de RGT systematiek is per 2023 de vaste systematiek voor de toepassing van het milieutoezicht.

ORDU: Ja, met dien verstande dat er, naast het geautomatiseerde gedeelte, er nog veel handwerk vereist is om het bedrijvenbestand op orde te krijgen.

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?

RUD: Strategisch manager

ODRU: Afdelingshoofd ITH

f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Beide omgevingsdiensten werken verder aan het actualiseren van het bedrijvenbestand. Zij kunnen in gesprek met elkaar om te kijken of er een gezamenlijke koers te formuleren is.

8. Voortgangsrapportage thema Vergunningen, OBM, MBA

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
a) 2 jaar na inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn alle vergunningplichtige omgevingsplan-activiteiten getoetst aan de vergunningenstrategie.	Percentage getoetste aanvragen.
b) 2 jaar na inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn alle vergunningplichtige mba's in beeld.	Percentage dossiers dat geanalyseerd is op gevolgen/veranderingen door de Omgevingswet.
c) 2 jaar na inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn alle huidige 'Omgevingsvergunning beperkte milieutoets' (Obm-vergunningen) in beeld.	Percentage geactualiseerde Obm-vergunningen van rechtswege als deel van het totaal aantal Obm-vergunningen.
d) Vanaf 2022 is 90% van alle vergunningaanvragen getoetst aan en voldoen de verleende vergunningen aan de wettelijke eisen.	Aantal vergunningen.
e) Inzichtelijk maken van de actualiteit van vergunningen in 2022. Binnen vijf jaar beschikken alle bedrijven over een actuele vergunning, dan wel is een actualisatietoets uitgevoerd en is een eventuele actualisatie gepland.	Aantal vergunningen.

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

De invulling en uitwerking van de subdoelen die hier worden genoemd hebben een sterke relatie met de invoering van de Omgevingswet. Op weg naar de datum van inwerkingtreding wordt er het nodige werk verzet. De ruggengraat voor het werk in het VTH domein is het bedrijvenbestand (ook wel inrichtingenbestand). Eén van de veranderingen ten gevolge van de Omgevingswet is het loslaten van het begrip "Inrichting" en de introductie van het begrip Milieubelastende activiteit (MBA). Om na de inwerkingtredingsdatum ons werk te kunnen doen is het van belang om daarvóór de inrichtingen om te zetten naar MBA's. Deze actie valt binnen de scope van de projecten ter voorbereiding op de Omgevingswet. Voor de situatie na in werking treding, de monitoring en actualisatie, moeten we zorgen voor de juiste afspraken in de dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) tussen omgevingsdiensten en opdrachtgevers.

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

- Veel ontwikkelpunten zijn onderdeel van de implementatie van de OW.
- Actueel bedrijvenbestand (en werken met MBA's) is randvoorwaardelijk.

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

Voorbereiding op de Omgevingswet wel. Voor de situatie na inwerking treding moeten afspraken in de DVO's gemaakt worden. Ten aanzien van een actueel bedrijvenband volstaat hier de verwijzing naar onderwerp/thema 7.

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?

RUD: Strategisch manager

ODRU:

f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Adequate opdrachtverstrekking en doorvertaling in de totale DVO opdracht.

CONCEPT

9. Voortgangsrapportage thema Kwaliteitscriteria VTH

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
a) Goed opgeleid personeel dat voldoet aan de meest recente kwaliteitscriteria VTH en beschikt over de competenties oplossingsgericht denken en actief regievoeren	90% voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria VTH.
b) Goed opgeleid personeel dat voldoet aan de meest recente kwaliteitscriteria VTH en beschikt over de competenties oplossingsgericht denken en bestuurlijk sensitief handelen.	90% voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria VTH.

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

ODRU

In 2016 is het onderwerp Kwaliteitscriteria uitvoerig aan de orde geweest bij de ODRU. Er heeft toen een actualisatie plaatsgevonden met opleidingen en het opdoen van ervaring. Daarmee voldeed de ODRU aan de Kwaliteitscriteria. Na deze actualisatie is het onderwerp Kwaliteitscriteria niet voldoende onder de aandacht gebleven. Met de vele personeelwisselingen en de instroom van junior medewerkers, is het onduidelijk of de ODRU op alle aan haar in uitvoering gegeven deskundigheidsgebieden nog voldoet aan de Kwaliteitscriteria. ODRU wil, naast een nieuwe actualisatie en opnieuw gericht investeren in opleidingen, zorgen voor een goede borging. Er moet rekening mee worden gehouden dat hier vele uren voor nodig zijn, zowel projectmatig als inhoudelijk voor het voldoen aan de kwaliteitseisen. Voor de borging is het wenselijk dat er een systeem beschikbaar komt, waarin het beheer van het voldoen aan de Kwaliteitscriteria kan plaatsvinden.

RUD

In 2020 is er bij de RUD nog een uitgebreide inventarisatie gedaan aan de hand van een opgestelde kennismatrix. Aan de hand hiervan is een Plan van Aanpak opgesteld. Op de meeste onderdelen voldoet de RUD nog aan de kwaliteitscriteria. In het Plan van Aanpak is aangegeven waar formatie en/of opleidingen niet voldoende zijn. Ten aanzien van de formatie richt dit zich met name op de specialistische gebieden als bijv. luchtkwaliteit en externe veiligheid en de nieuwe onderdelen van de kwaliteitscriteria zoals energie. Daar waar mogelijk wordt de samenwerking gezocht met o.a. de ODRU of wordt ingehuurd. Ook is in het Plan van Aanpak aangegeven waar de formatie krap is en waar ervaren medewerkers tussen nu en 5 jaar de pensioengerechtigde leeftijd bereiken. Dit om ook voor de lange termijn te borgen dat de RUD kan blijven voldoen aan de kwaliteitscriteria. Dit zal een flinke uitdaging worden omdat dit zich met name richt op het milieugebied. Gelet op de krappe arbeidsmarkt is moeilijk ervaren en goed gekwalificeerd personeel te vinden. De RUD richt zich daarom ook op het opleiden van "jonge" medewerkers, de opleidingen zijn opgenomen in het opleidingsplan van de RUD.

Opdracht verleend: nee

Opdracht eigenaar: Nog niet bekend

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

- Inventarisatie en analyse voor het onderdeel kwaliteitscriteria; vaststellen wat er moet worden gedaan om te voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.3
- Onderzoeken welk systeem voldoet aan de borging van het proces
- Uitwerken plan van aanpak (o.a. opleidingsplan)
- Implementatieplan met begroting en tijdpad

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

Nee, daarom moet er eerst een implementatie plan met begroting worden opgesteld.

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?

Nog niet belegd.

f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Vastgesteld plan van aanpak met begroting als onderdeel van een opdracht voor een actualisatie van het huidige plan van aanpak kwaliteitscriteria.

CONCEPT

10. Voortgangsrapportage thema Bouwen

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
a) Bevorderen van voldoende ventilatie en daglichttoetreding bij bouw en expliciet toetsen aan BENG-normen.	Aantal vergunningen gecheckt op ventilatie en daglichttoetreding eisen bij bouw en de BENG-normen.

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

De ODRU voert bouwtaken uit voor enkele deelnemers, de RUD voert geen bouwtaken uit. Er wordt onderzocht of alle vergunningverleners bouw voldoende op de hoogte zijn van deze richtlijn. Er moet in de VTH applicatie ingeregeld worden dat het aantal vergunningen waarin BENG van toepassing is kan worden gemonitord.

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

Implementatie Ow en Wkb volgen.

- Implementatie WKB
- Vertaling in RxMission

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

Ja, als onderdeel van implementatie OW/WKB.

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?

ODRU: Afdelingshoofd Beleid en vergunningen

f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Een inventarisatie van kennis onder vergunningverleners. Eventueel een aanvullende opleiding/training. Monitoring op het onderwerp inrichten in de VTH applicatie.

11. Voortgangsrapportage thema Zeer Zorgwekkende Stoffen

a. Doelstellingen uit de U&H-strategie

De regionale U&H-strategie is ons vertrekpunt. Hierin staat wat we de komende jaren aan doelen willen bereiken. De doelen en indicatoren zijn vastgesteld in alle colleges.

SUBDOELSTELLING	INDICATOR
a) Binnen 2 jaar na inwerkingtreding van de Omgevingswet vindt een inventarisatie plaats van de milieubelastende activiteiten waar ZZS stoffen worden gebruikt.	Percentage milieubelastende activiteiten (verder: mba's) wat hierop getoetst is.

b. Stand van zaken realisatie doelstellingen

RUD:

Er wordt in samenwerking met de Provincie Utrecht integratie gezocht met de IPO lijn op het gebied van ZZS. Komend jaar zal er een pilot worden gestart vanuit deze IPO lijn waaraan de RUD zal deelnemen. Aan het einde van deze pilot willen we geleerd hebben hoe we om gaan met, en een werkwijze kunnen uitrollen bij de omgevingsdiensten en het betrokken waterschap HDSR.

ODRU:

Binnen de ODRU worden de laatste jaren wordt bij vergunningverlening voorschriften opgenomen die te maken hebben met de uitvraag van ZZS bij vergunning plichtige bedrijven. Bij de ODRU groeit de aandacht voor ZZS bij toezicht. Ook bij milieucontroles wordt steeds vaker geprobeerd om het gebruik van ZZS bij specifieke bedrijven inzichtelijke te maken. Daarnaast vinden er gesprekken plaats bij deze bedrijven om het gebruik van ZZS te verminderen. Primair zit dit proces voornamelijk nog in de inventariserende fase.

Er is een plan van aanpak opgesteld om dit thema projectmatig te implementeren. Om aan de slag te kunnen, zal dit plan (al dan niet geactualiseerd) inclusief begroting vastgesteld moeten worden, gevolgd door een opdracht aan de omgevingsdiensten. Uitgangspunt is dat we rekening houden met de Omgevingswet, maar dat we ruimte nemen voor alles. Kwaliteit gaat voor snelheid. In het licht van dat uitgangspunt zetten we steeds kleine stappen en beoordelen we steeds weer of we nog de juiste weg bewandelen. Randvoorwaardelijk is een gecommiteerde bezetting voor de looptijd van het plan van aanpak. Zoals het er nu naar uit ziet is dat twee jaar.

c. Programmering 2023 - ontwikkelpad tot 1 juli

Plan van aanpak met begroting voorleggen, met de vraag of en wanneer dit tot uitvoering kan worden gebracht.

d. Opgenomen in jaarprogramma/begroting?

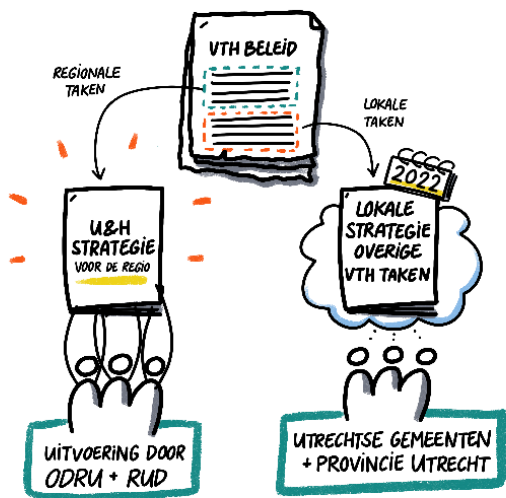
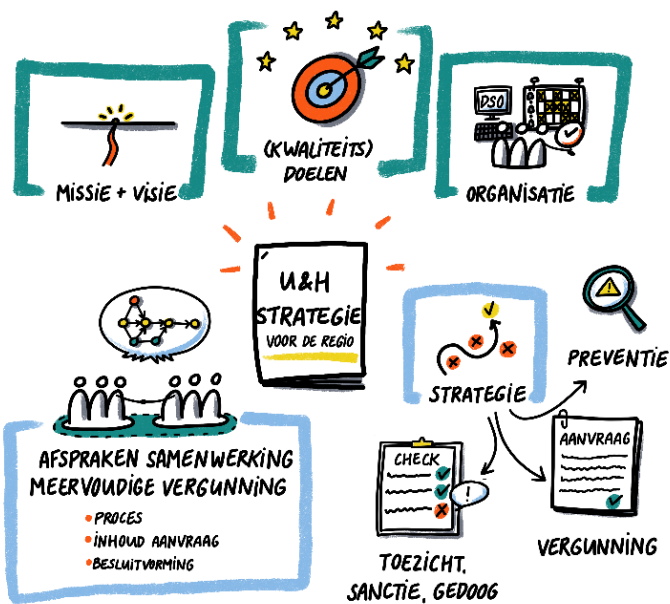
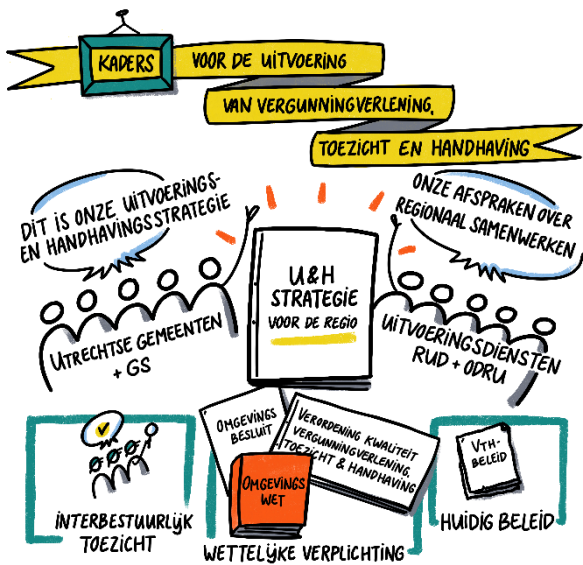
Nee

e. Waar zijn de taken belegd (wie is verantwoordelijk)?
















Nog niet belegd.














f. Wat is nodig voor succesvolle implementatie?

Een duidelijke opdracht verstrekking. Daarnaast zullen er structureel middelen nodig zijn om de robuustheid en de expertise van onze organisatie op dit thema te vergroten.



CONCEPT

SUBDOELSTELLING	REALISATIE Groen: gerealiseerd Oranje: in uitvoering Rood: nog op te starten	KORTE TOELICHTING
De komende twee jaar moet het aantal overtredingen geconstateerd n.a.v. een klacht in kaart zijn gebracht.		Er wordt een klachten analysetool ontwikkeld bij de RUD in 2023. Zowel ODRU als RUD richten de VTH applicatie op deze doelstelling in.
Goede bereikbaarheid (100%) bij overlast-meldingen.		ODRU en RUD zijn zowel binnen- als buiten kantoor tijd goed bereikbaar (24/7).
Optimaliseren van klachtenafhandeling door uiterlijk binnen 2 werkdagen een terugkoppeling te geven.		Afhankelijk van de inhoud wordt er een terugkoppeling op proces en/of inhoud gegeven.
De indiener van een klacht of een handhavings-verzoek krijgt een terugkoppeling over wat er met het verzoek of de klacht is gedaan.		
Bij het behandelen van elke klacht of handhavings-verzoek wordt deze zo breed als de klacht of het handhavingsverzoek is ingediend behandeld.		
Het stimuleren van energiezuinigheid/ energiebesparing wordt meegenomen in het VTH-proces.		
In beeld brengen welke vergunningplichtige mba's geactualiseerd moeten worden op energie-aspecten (voorschriften).		Energiebesparing wordt ook voor de vergunningplichtige bedrijven in algemene regels opgenomen, geen verdere actie voor nodig.
Het stimuleren van bovenwettelijke maatregelen ten aanzien van energiezuinigheid / energiebesparing, zoals duurzame energie opwek wordt meegenomen in het VTH-proces.		Dit is standaard onderdeel van het vooroverleg/omgevingstafel.
Het inzichtelijk maken van het naleefgedrag per branche en de problematiek die daaraan ten grondslag ligt door het uitvoeren van een nulmeting.		Registratie naleefgedrag vindt al plaats. De beweegreden moet worden toegevoegd (gedragscomponent). Resultaten van de informatieplicht energiebesparing als 0-meting gebruiken.
Komende twee jaren is het streven bij alle controles met energie-aspecten volledig te voldoen aan energiebesparende maatregelen met een terugverdientijd van < 5 jaar.		Dit is staande praktijk.
Vanuit VTH-perspectief onderzoeken we welke gezondheidsindicatoren c.q. -normen worden gehanteerd in de regio en bevorderen we informatie-uitwisseling tussen verschillende gemeenten op dit thema.		
In 2024 is voor de risicoanalyse van Bal-activiteiten onderzocht of en hoe volksgezondheidsaspecten opgenomen kunnen worden in de beoordeling.		Dit traject moet nog gestart worden in 2023
Vanuit het VTH-instrumentarium onderzoeken we (bovenregionaal) in hoeverre we kunnen monitoren en evalueren op gezondheidsrisico's voor onder andere milieubelastende activiteiten met de benodigde kennis.		Er is een 1 ^e verkenning gedaan. Dit onderwerp moet voortgezet worden in 2023. Een volledige en deskundige bemensing kan een knelpunt zijn.
De verzender van een schriftelijk verzoek krijgt binnen 3 werkdagen een antwoord (via e-mail, schriftelijk of telefonisch).		De ODRU en RUD zijn hiermee gestart. In 2023 wordt naar aanscherping en/of verbreding van de scope gekeken.
Indieners hebben in zoveel mogelijk gevallen		De ODRU en RUD verzenden

inzicht in het vergunningproces.		ontvangstbevestigingen met procedure- en contact informatie. Er wordt in de toekomst gekeken naar track & trace mogelijkheden en naar procedure beschrijvingen op gemeentelijke websites waar naar verwezen kan worden.
Door toepassing van risicoanalyses wordt getracht efficiëntie en effectiviteit te bewerkstelligen. De begroting dient dekkend te zijn voor de inzet op risicobeheersing en beleidsdoelrealisatie.		Staande praktijk.
Er wordt periodiek geïnventariseerd of de begroting voldoet aan de beide elementen.		
2 jaar na inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn alle vergunningplichtige omgevingsplan-activiteiten getoetst aan de vergunningenstrategie.		Loopt als onderdeel van de voorbereiding op de Omgevingswet.
2 jaar na inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn alle vergunningplichtige mba's in beeld.		Loopt als onderdeel van de voorbereiding op de Omgevingswet.
2 jaar na inwerkingtreding van de Omgevingswet zijn alle huidige 'Omgevingsvergunning beperkte milieutoets' (Obm-vergunningen) in beeld.		Loopt als onderdeel van de voorbereiding op de Omgevingswet.
Vanaf 2022 is 90% van alle vergunningaanvragen getoetst aan en voldoen de verleende vergunningen aan de wettelijke eisen.		Staande praktijk.
Inzichtelijk maken van de actualiteit van vergunningen in 2022. Binnen vijf jaar beschikken alle bedrijven over een actuele vergunning, dan wel is een actualisatietoets uitgevoerd en is een eventuele actualisatie gepland.		Loopt als onderdeel van de voorbereiding op de Omgevingswet.
Goed opgeleid personeel dat voldoet aan de meest recente kwaliteitscriteria VTH en beschikt over de competenties oplossingsgericht denken en actief regievoeren		ODRU en RUD voldoen aan de KC 2.2, gebaseerd op een plan van enkele jaren oud. Er is een nieuw plan van aanpak op basis van de KC 2.3 nodig.
Goed opgeleid personeel dat voldoet aan de meest recente kwaliteitscriteria VTH en beschikt over de competenties oplossingsgericht denken en bestuurlijk sensitief handelen.		ODRU en RUD voldoen aan de KC 2.2, gebaseerd op een plan van enkele jaren oud. Er is een nieuw plan van aanpak op basis van de KC 2.3 nodig.
Bevorderen van voldoende ventilatie en daglichttoetreding bij bouw en expliciet toetsen aan BENG-normen.		Loopt als onderdeel van de voorbereiding op de Omgevingswet.
Binnen 2 jaar na inwerkingtreding van de Omgevingswet vindt een inventarisatie plaats van de milieubelastende activiteiten waar ZZS stoffen worden gebruikt.		Deze doelstelling is erg mager. Om dit doel te bereiken kunnen we nu afwachten en aansluiten bij wat hier landelijk over wordt opgeleverd. Wij werken liever aan een plan dat veel meer nut heeft voor een implementatie in de uitvoering.
CATEGORIE "overig" (geen prioriteit)	REALISATIE Groen: gerealiseerd Oranje: in uitvoering Rood: nog op te starten	KORTE TOELICHTING
Uniformeren toezichtstrategie		De U&H- strategie bevat een toezichtstrategie die erg breed en divers is. Het geeft geen garantie op eenduidige toepassing. De toezichtstrategie moet versimpeld worden en daarna geoperationaliseerd.
Evaluatie regionaal format jaarlijks uitvoeringsprogramma		Vindt in 2023 plaats.

Samenwerken in toezicht		Implementatie regionale intentie overeenkomst VTH.
Gedragbeïnvloeding ter bevordering van naleefgedrag ontwikkelen		Concreet en begrijpelijk maken welke stappen genomen moeten worden.
Activiteit gericht toezicht uitvoeren		Denken in activiteiten is nieuw onder de Omgevingswet en vraagt om inpassing in de toezichtspraktijk. Er zijn al wel wat praktijkervaringen binnen de provincie.
Risicoanalyse toepassen op bedrijvenbestand		Het bedrijvenbestand moet hiervoor actueel zijn, en de koppeling tussen risico analyse, mba's en bedrijven moet kunnen worden gemaakt.
Kwalitatieve beoordelingskaders milieuthema's		De vergunningenstrategie kan worden aangevuld met kwalitatieve beoordelingskaders voor de milieuthema's; rekening houdend met de lokale regelgeving in het Omgevingsplan. Die behoefte zal zeker verschillen per gemeente
Taakscheiding en roulering werkzaamheden V en TH		
Praktijktesten stijlgevoeligheid inrichten		Benutten van competenties in de daarvoor geschikte situatie. Aansluiten bij de "OW competenties".

