

Aanbiedingsbrief

aan: Algemeen Bestuur RUD Utrecht
van: Dagelijks Bestuur
steller: Hugo Jungen en Tijs de Beer
onderwerp: AP03.5a_Visitatierapport, verbeterplan en governance RUD Utrecht (IBP/Omgevingsdienst NL)
t.b.v.: AB d.d. 28 maart 2024
bijlage: b) Visitatierapport RUD Utrecht 19 en 20 september 2023
c) Verbeterplan visitatie RUD Utrecht 19 en 20 september 2023
d) Governance visitatie Omgevingsdienst NL

Status

- ter kennisneming
 - ter (oriëntatie) bespreking
 - ter besluitvorming
-

Samenvatting

De RUD Utrecht is in het kader van het IBP VTH op 19 en 20 september 2023 gevisiteerd. Hierbij is de visitatiecommissie gekomen tot een reeks aan bevindingen, waaruit sterkte punten en aanbevelingen zijn gedestilleerd.

De governance van de visitatiesystematiek verzoekt ons om de aanbevelingen op te volgen en dit op te nemen in een plan van aanpak dat voorgelegd moet worden aan (en vastgesteld worden door) het bestuur van de RUD Utrecht.

Voorstel

Het Algemeen Bestuur wordt voorgesteld om:

1. het visitatierapport en het voorgestelde plan van aanpak voor opvolging van de aanbevelingen akkoord te bevinden en vast te stellen;
 2. akkoord te geven op publicatie van het visitatierapport en het voorgestelde plan van aanpak voor opvolging van de aanbevelingen op de website van Omgevingsdienst NI en de RUD Utrecht.
-

Communicatie en medezeggenschap

Zowel het definitieve visitatierapport als het plan van aanpak moet na vaststelling worden gepubliceerd op de websites van Omgevingsdienst en NL en de RUD Utrecht.

Tevens wordt de voortgang van het plan van aanpak periodiek geagendeerd in het bestuur.

Financiën

n.v.t.

Juridische toets

n.v.t.

Impact op fusietraject RUD Utrecht en ODRU

De opvolging van de aanbevelingen uit de visitatie die door de RUD Utrecht moeten worden opgepakt hebben te maken met de doorontwikkeling van de RUD Utrecht, haar organisatie en in bestuurlijke zin. De opvolging is in veel gevallen onderdeel van de routekaart om te komen tot één robuuste omgevingsdienst in de Provincie Utrecht per 1 januari 2026. Dit is per aanbeveling aangegeven.

Toelichting

Van de 28 Nederlandse omgevingsdiensten wordt verwacht dat zij in 2023 en 2024 allemaal gevisiteerd worden door een door Omgevingsdienst NL samengestelde visitatiecommissie. De RUD Utrecht is gevisiteerd op 19 en 20 september 2023.

Deze visitatie heeft een uitgebreid visitatierapport opgeleverd. Dit visitatierapport bevat een beschrijving van de kern van de bevindingen van de visitatiecommissie binnen een standaard, vooraf door Omgevingsdienst NL en het IBP vastgesteld visitatiekader met sterke punten en aanbevelingen. Zie voor (een samenvatting van) deze sterke punten en aanbevelingen het definitieve visitatierapport uit de bijlage.

In het kader van de opvolging van de aanbevelingen uit het visitatierapport is een plan van aanpak opgesteld. Hierin staat uitgebreid beschreven welke onderdelen van de aanbevelingen wel worden opgevolgd en welke niet. Ook is beschreven op welke wijze dit gebeurt.

Governance van het visitatierapport.

Elke omgevingsdienst is verplicht om het visitatierapport op te volgen. Hiervoor is een governance structuur opgezet:

1. De directeur van de RUD Utrecht agendeert het visitatierapport binnen een redelijke termijn in het DB, publiceert het meteen daarna op zijn website en stelt Bureau Omgevingsdienst NL daarvan in kennis.
2. De directie stelt ter opvolging van de aanbevelingen een verbeterplan op. Geadviseerd wordt, dit plan gelijktijdig met het visitatierapport in het DB te agenderen. In het verbeterplan wordt aangegeven welke verbeteracties in gang worden gezet, op welke wijze, met welke resultaatdoelen en binnen welke termijnen de verbeteringen worden doorgevoerd. Het plan geeft aan met welke frequentie de voortgang van de verbeteracties wordt gerapporteerd in het DB. Zie voor de opvolging van de aanbevelingen en het verbeterplan van de RUD Utrecht de bijlage.
3. Het verbeterplan wordt binnen 4 maanden na oplevering van het definitieve visitatierapport vastgesteld door het DB en vervolgens direct gedeeld met Bureau Omgevingsdienst NL. De dienst verleent Omgevingsdienst NL toestemming om het verbeterplan op de website van Omgevingsdienst NL te plaatsen.
4. In overleg wordt door het DB en de directeur van de OD in gezamenlijkheid besloten hoe en wanneer het visitatierapport en het verbeterplan wordt besproken in het AB.
5. Ten aanzien van het doorsturen van de resultaten van een visitatie aan raden en staten voor verantwoording volgen de OD's de kaders van het bestuursrecht.
6. Uitgangspunt voor de opvolging van de aanbevelingen is dat de verantwoordelijkheid ligt bij het DB/AB van de dienst. Met deze werkwijze beoogt Omgevingsdienst NL transparantie te borgen en betrokken partijen in het VTH-stelsel -waaronder Omgevingsdienst NL zelf- in staat te stellen om vanuit de eigen positie zich op de hoogte te stellen van de voortgang. Het geeft ook de mogelijkheid in gesprek te gaan over de verbeteracties en wie welke rol daarin heeft.

Proces en planning n.a.v. governance-eisen.

- 23 augustus 2023: zelfevaluatie visitatie ingediend
- 24 augustus 2023: intake visitatie
- 19 en 20 september 2023: visitatie
- 22 december 2023: ontvangst definitief visitatierapport
- 20 februari 2024: visitatierapport en plan van aanpak aanbevelingen op agenda MT
- 5 maart 2024: visitatierapport en plan van aanpak aanbevelingen op agenda RVO
- 15 maart 2024: visitatierapport en plan van aanpak aanbevelingen op agenda DB
- Publicatie definitief visitatierapport en verbeterplan op www.rudutrecht.nl op 18 maart 2024, indien vastgesteld door DB.
- De RUD Utrecht stelt Bureau Omgevingsdienst NL in kennis van publicaties op www.rudrecht.nl op 18 maart 2024.
- Ná 18 maart 2024 plaatst Bureau Omgevingsdienst NL het definitieve visitatierapport en verbeterplan op www.omgevingsdienst.nl.
- 28 maart 2024: visitatierapport en plan van aanpak aanbevelingen op agenda AB