



Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht Jaarverslag 2023



Inhoud

Energieverbruik flink verlaagd	7
Doorslapen dankzij maatwerk	8
Dieren beschermen bij hoog water	9
Gezondheidsrisico's mogen niet lonen	10
Enorme waterbesparing in de pijplijn	11
Hoogwaardige informatie voor effectief beleid	12
Meer aandacht voor bescherming kwetsbare inwoners	13
Een race voor veilig drinkwater	14
Effect natuurtoezicht verdubbeld	15
Natuurvriendelijk isoleren wordt de standaard	16
Leren over legionella	17
Inleiding	19
Algemeen	20
Resultaten bodem en ondergrond	23
Resultaten luchtvaart en vuurwerk	25
Resultaten milieu	27
Resultaten natuur en landschap	29
Resultaten water	31
“We zijn allemaal begaan met het milieu”	34
Het personeel in cijfers	36



Voorwoord

Beste lezer,

2023 was voor de RUD een boeiend en actief jaar. Natuur- en milieuproblemen als PFAS-verontreiniging, stikstofuitstoot en energietransitie stonden volop in de aandacht. Binnen de RUD werkten we aan oplossingen om gemeenten en de provincie hierbij te ondersteunen. In 2023 ronden we ook de voorbereidingen op de Omgevingswet af. Dankzij de flexibiliteit van medewerkers konden we snel schakelen van een pauzestand naar actieve voorbereiding. Er moest nog het nodige gebeuren, zoals het omzetten van regionale afspraken naar werkprocessen en het daadwerkelijke toekennen van milieubelastende activiteiten aan bedrijven. Dit vroeg een behoorlijke inzet, maar het is gelukt. De productie voor opdrachtgevers ging daarnaast gewoon door: we hebben in 2023 bijna de volle 100% van de afgesproken producten en diensten gerealiseerd.

Halverwege het jaar hadden wij onze DOE-dag. Hierbij ging het over: wat is nou feitelijk onze missie, wat is de rol en de verantwoordelijkheid van omgevingsdiensten. We hebben ons laten inspireren en uitdagen door journalist en schrijver

Sander Heijne. Hij gaf een lezing over de positie van uitvoeringsorganisaties. Daar zit de kennis over de praktijk, wat er wel of niet werkt in milieuwetgeving en wat er nog ontbreekt. De maatschappij heeft recht op deze kennis en informatie, aldus Heijne. Uitvoeringsorganisaties hebben dan ook een onafhankelijke positie nodig om bij te kunnen dragen aan het maatschappelijk debat. Zijn pleidooi leverde levendige discussies en enthousiaste reacties op, en past binnen de lijn die we als RUD hebben ingezet.

Dit sluit aan bij de landelijke ontwikkelingen om de positie van omgevingsdiensten te versterken. Deze ontwikkeling is ingezet met het rapport van de commissie Van Aartsen. Omgevingsdiensten pakken steeds meer hun positie en staan voor milieu en natuur, met respect voor de rol- en het mandaat van gemeenten en de provincie. Dit geldt ook voor de RUD: wij zijn er om een gezonde leefomgeving, natuur en milieu te bevorderen en werken aan steeds betere en efficiëntere vergunningverlening, toezicht, handhaving en advies. Zo gaan we richting de omgevingsdienst van de toekomst. Nu nog als RUD, maar steeds meer samen met de ODRU.

Hugo Jungen, directeur



Inleiding

Voor de tiende keer rapporteren we in een jaarverslag over de producten en diensten die we hebben geleverd aan onze opdrachtgevers. Dit jaar leggen we daarbij de nadruk op de impact van ons werk. We beginnen dan ook met een aantal artikelen die laten zien wat de RUD betekent voor een veilige leefomgeving, natuurbescherming, en voor klimaat en energie. Het gaat om uiteenlopende onderwerpen, van een café dat nu de deur dicht doet om overlast voor omwonenden te beperken tot het verzamelen en verrijken van data over stallen als basis voor beleidskeuzes.

In het tweede deel vind je de cijfers. De aantallen vergunningen, meldingen, controles, en de uren besteed aan ondersteuning, advies en projecten. Het gaat om de totalen voor alle twaalf opdrachtgevers. Deze cijfers zijn onderverdeeld in de thema's algemeen, bodem en ondergrond, luchtvaart en vuurwerk, milieu en water. Naast de tabellen, is er ook een korte toelichting van de bijzonderheden in 2023 per thema.

We sluiten af met het sociaal jaarverslag. Hierin staat hoe het met het personeel gaat; in getallen en in de eigen beleving. In 2023 konden alle RUD-ers weer uitgebreid aangeven hoe zij



het werk bij de RUD en de RUD als organisatie ervaren. Bijna 90% maakte gebruik van de gelegenheid om het medewerkersonderzoek in te vullen. Met als resultaat: heel veel nuttige feedback en de titel 'World class work place'.

Tot slot vertelt toezichthouder Jeroen hoe het is om voor zowel de RUD als de ODRU te werken. Zijn conclusie: we werken op verschillende manieren, maar lijken wel op elkaar. We willen allemaal het milieu en de natuur beschermen.

Impact





Energieverbruik flink verlaagd

In ons werkgebied zijn er zo'n 2700 tot 2800 midden- en grootverbruikers van energie. Al deze bedrijven moeten energie besparen. Veel bedrijven kunnen een equivalent van 5 tot 10 huishoudens besparen. Hier liggen dus enorme kansen op weg naar duurzame energie. Zes toezichthouders energie controleren en stimuleren deze bedrijven. Denk hierbij aan scholen, musea, bakkers, kantoorgebouwen, maar ook industrie.

In veel gevallen is het contact met de energie-toezichthouder de eerste kennismaking met een omgevingsdienst. Coördinator Jarmo: "We belden laatst met een school om een afspraak te maken, daar was de reactie: 'we hebben geen zin in commerciële partijen'. Er is dus nog wat zendingswerk te doen." Kennis over de plicht om energie te besparen is er vaak wel: "Het Rijk heeft hier veel campagne over gevoerd." De meeste bedrijven reageren positief: het is goed voor het milieu én bespaart kosten.



We selecteren niet alleen bedrijven op dezelfde manier, we hebben ook gezamenlijk de brieven ontwikkeld

Jarmo

De toezichthouders gaan het eerst langs bij bedrijven waar het meest te winnen is. Samen met de ODRU is hiervoor een selectiemethode ontwikkeld. "Op basis van rapportages die bedrijven hebben ingediend bij de RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland) en gegevens uit ons eigen zaakstelsel brengen we het besparingspotentieel in kaart." Dit geeft helaas geen compleet beeld: er zijn bedrijven die energie moeten besparen, maar niet in het zaakstelsel of via het RVO te vinden zijn. Energieleveranciers hebben de gegevens van alle midden- en grootverbruikers wel, maar mogen deze niet delen met omgevingsdiensten. Er ligt een voorstel voor een wetwijziging die dit wel mogelijk maakt; dat zou het werk een stuk makkelijker maken en de impact van energietoezicht vergroten.

Toezichthouders energie van de RUD en de ODRU werken nauw samen. "We selecteren niet alleen bedrijven op dezelfde manier, we hebben ook gezamenlijk de brieven ontwikkeld, overleggen maandelijks en hebben een groeps-app. Ons team is al goed op weg naar een fusie."



Meer weten over het werk van onze toezichthouders energie? Bekijk dan dit filmpje: <https://youtu.be/597mVa9XG8A>





Doorslapen dankzij maatwerk



Om 3.45 uur kreeg toezichthouder Yannick een melding: een omwonende kon niet slapen door geluidsoverlast van een café. Een half uur later was Yannick ter plekke: “Er was duidelijk geluid te horen op straat en in de omgeving van het café. De deuren waren open, terwijl er niemand naar binnen – of buiten liep. Die stond vast in geopende stand.” Door deze open deur, lekte geluid naar buiten. Deze ging dicht nadat Yannick de uitbater had aangesproken.

Waarschijnlijk overschreed het café de geluidsnorm toen er werd geklaagd, maar dat is niet vast te stellen doordat geluiden uit de omgeving de meting verstoren

Yannick



Om ervoor te zorgen dat de burens niet vaker wakker liggen, legde hij vervolgens maatwerkvoorschriften op. “Waarschijnlijk overschreed het café de geluidsnorm toen er werd geklaagd, maar dat is niet vast te stellen doordat geluiden uit de omgeving de meting verstoren.” De wet biedt voor zulke gevallen de mogelijkheid om maatwerkvoorschriften op te

leggen. “Dit zijn vaak gedragsregels. In dit geval: deuren mogen alleen open als er mensen doorheen lopen en ook de ramen moeten dicht als er muziek in het café speelt. Hoe de uitbater dit doet, met een dranger, door zelf naast de deur te staan, dat maakt niet uit.” Dit maatwerkvoorschrift kun je, in tegenstelling tot de geluidsnormen, handhaven. “Of ramen en deuren open of dicht zijn, kun je makkelijk vaststellen.”

De maatwerkvoorschriften zijn opgesteld door de collega's van vergunningverlening bedrijven. Dit traject duurde ongeveer 8 weken. Tot die tijd bleef de deur ook al dicht: Yannick had de maatwerkvoorschriften aangekondigd met het verzoek daar meteen rekening mee te houden. Dat is gebeurd: “De uitbater wil geen overlast veroorzaken. Die werkte wel mee.” Het opleggen van maatwerkvoorschriften om deuren en ramen te sluiten vanwege de geluidsoverlast, gebeurde in 2023 meerdere keren. Het aantal klachten over deze bedrijven nam daardoor flink af.



Meer weten over het werk van Yannick?
[@hhbedrijven_rudutrecht_yannick](https://www.instagram.com/hhbedrijven_rudutrecht_yannick)

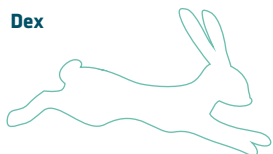


Dieren beschermen bij hoog water



Als de hazen vluchten voor honden, komen ze al snel in het water terecht.

Dex



Het regende veel eind vorig jaar en het waterpeil in de rivieren was hoog. Daarom werd zo'n 80% van de uiterwaarden, die grotendeels ondergelopen waren, afgesloten. Vanaf 20 december hielden onze groene boa's hier extra toezicht. Dex: "In uiterwaarden leven dassen, reeën en vooral hazen, en het zijn populaire gebieden om honden uit te laten. Als de hazen vluchten voor honden, komen ze al snel in het water terecht."

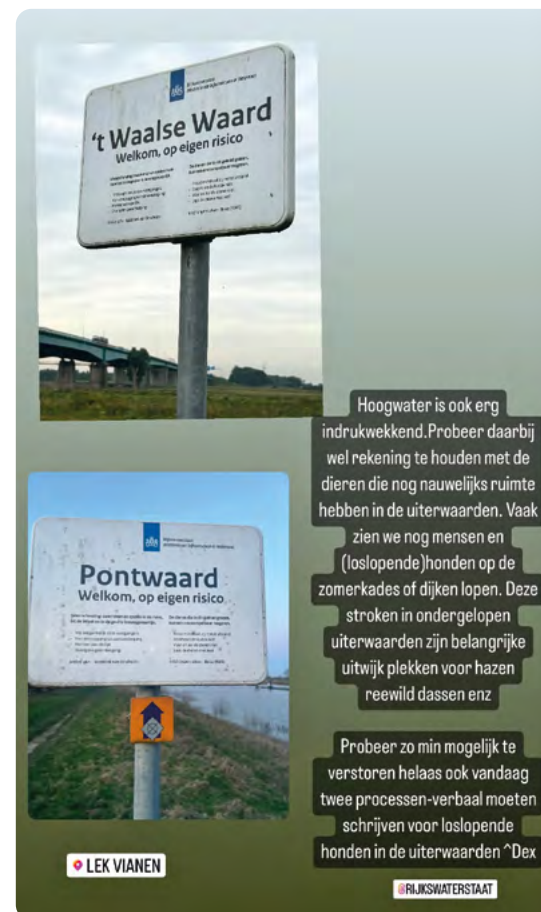
De uiterwaarden in Utrecht zijn van Rijkswaterstaat, Utrechts landschap en Stichtse groenlanden. Zij sloten de gebieden af, zorgden voor verbodsborden

bij de uiterwaarden en voorlichting via social media. Daardoor is de afsluiting bekend bij het publiek, en dat merkten de boa's. Dex: "Veel mensen komen naar het hoge water kijken, maar we hebben niemand over een hek zien klimmen." Er waren wel flink wat baasjes die hun hond los lieten lopen. Zij werden gewaarschuwd of beboet, en de hond moest natuurlijk aan de lijn. Zo werd de rust in de uiterwaarden zoveel mogelijk beschermd, zodat dieren veilig op het droge konden blijven. Uiteindelijk is dat behoorlijk goed geslaagd, vindt Dex: "Dat komt door de goede samenwerking met Rijkswaterstaat, Utrechts landschap, Stichtse groenlanden en Staatsbosbeheer, dat toezicht houdt op de uiterwaarden van Stichtse groenlanden."

De groene boa's surveilleren in de hele provincie, ongeacht van wie het natuurgebied is. Terrein-beherende organisaties kunnen een beroep doen op (extra) toezicht door de RUD. Daarnaast bepalen de boa's aan de hand van het seizoen, meldingen en andere actualiteiten waar ze zich op focussen: welke gebieden en welke overtredingen. Daarbij werken ze ook samen met de politie. Dit geldt vooral voor stroperijzaken. Want ook in onze provincie worden dieren in het wild gevangen of gedood om te verhandelen. Dit deel van het werk van de groene boa's speelt zich meer achter de schermen af, maar heeft hetzelfde doel: dieren beschermen.



Meer weten over het dagelijks werk van onze groene boa's? Check hun stories op instagram: @hhnatuur_rudutrecht



Hoogwater is ook erg indrukwekkend. Probeer daarbij wel rekening te houden met de dieren die nog nauwelijks ruimte hebben in de uiterwaarden. Vaak zien we nog mensen en (loslopende) honden op de zomerkades of dijken lopen. Deze stroken in ondergelopen uiterwaarden zijn belangrijke uitwijk plekken voor hazen reewild dassen enz

Probeer zo min mogelijk te verstoren helaas ook vandaag twee processen-verbaal moeten schrijven voor loslopende honden in de uiterwaarden ^Dex



Gezondheidsrisico's mogen niet lonen



In oude gebouwen zit vaak nog asbest. Omdat het inademen van asbestvezels gevaarlijk is, wordt het zoveel mogelijk verwijderd. Dit moet gezien de risico's zorgvuldig gebeuren, en toezichthouders van de RUD controleren dan ook iedere sanering. Soms stuiten ze op overtredingen, waarbij ze Joost inschakelen. Joost is boa (bijzonder opsporing-sambtenaar) en toezichthouder landschap.



Ik bel altijd voordat ik iemand met een brief 'ontbied voor verhoor'.

Joost

Wat hij dan tegenkomt, is bijvoorbeeld een asbesthoudende trap die zonder afdekking op een aanhanger naar de verwerker wordt vervoerd. Met als risico dat vezels alle kanten opwaaien. In zo'n geval, stuurt de toezichthouder asbest hem de foto's en haar of zijn verslag. Joost gaat vervolgens met de toezichthouder in gesprek over waarom de inzet van strafrecht nodig is. Daarbij speelt het gedrag van de saneerder een grote rol: overtreedt hij of zij willens en wetens de wet, of

gaat het om een misverstand? Ook overtredingen die niet hersteld kunnen worden, komen in aanmerking voor strafrecht. Verder moet Joost de casus goed kunnen onderbouwen in een proces verbaal.

Daarom vraagt hij alle relevante stukken over het bedrijf op. Hierbij controleert Joost onder andere het boa-registratiesysteem: als het bedrijf al eerder met strafrecht te maken heeft gehad, is dat hier te vinden. Ook checkt hij wat de overtreding financieel oplevert. "Als iemand bijvoorbeeld meer asbesthoudende materialen vervoert dan toegestaan, dan hoeft hij minder vaak te rijden en heeft hij voordeel ten opzichte van de concurrenten. Dit is een economisch delict." Vervolgens is het tijd voor verhoor. Joost: "Ik bel altijd voordat ik iemand met een brief 'ontbied voor verhoor'. Mensen kunnen hiervan schrikken, dus ik leg het van tevoren uit." Tijdens het verhoor kunnen verdachten hun verhaal doen. Als Joost klaar is met het onderzoek, stuurt hij het dossier naar het openbaar ministerie. Daar wordt besloten of de zaak voor de rechter komt. Dat kan best lang duren: de afloop van de trapcasus is nog niet bekend.



Enorme waterbesparing in de pijplijn

Meer mensen en hete zomers. Dit betekent: meer waterverbruik en periodes van schaarste. Waterschaarste heeft niet alleen gevolgen voor de kraan thuis, maar ook voor natuur, agrariërs en scheepvaart. Zuinig zijn met water is daarom belangrijker dan ooit. Grootgebruikers, bedrijven die grote hoeveelheden grondwater oppompen, kunnen hier een belangrijke rol in spelen. In 2023 werden de eerste stappen gezet om de watervergunningen van een aantal belangrijke industriële verbruikers aan te passen.

De deelnemende bedrijven willen graag energiezuinige en robuuste systemen, waarbij veel water in de processen kan worden bespaard

Dolf



Na een jarenlange gestage daling van het aantal liters gebruikt grondwater door de industrie, stijgen de hoeveelheden weer. Acht bedrijven die jaarlijks ieder zo'n 300.000 tot 800.000 kubieke meter grondwater oppompen voor hun productieproces of als koelwater zijn daarom benaderd om mee te doen aan een waterbesparingstraject. Stap één van

dit traject, is het inventariseren van de mogelijkheden tot besparing. Een adviesbureau neemt alle bedrijfsprocessen onder de loep, en kijkt welke onderdelen met minder kraanwater- of met bijvoorbeeld oppervlaktewater uitgevoerd kunnen worden.

Samen kunnen de bedrijven naar schatting honderden miljoenen liters per jaar besparen. Procesbegeleider bodem en grondwater Dolf Groters: "De deelnemende bedrijven willen graag energiezuinige en robuuste systemen, waarbij veel water in de processen kan worden bespaard. Bijvoorbeeld door hergebruik of het zuiveren van afvalwater." Twee bedrijven springen er volgens hem uit qua waterbesparing: zeepfabrikant Johnson in Mijdrecht en chemiebedrijf Carbogen in Veenendaal. Door minder grondwater te gebruiken, besparen deze bedrijven ook energie. De pompen worden dan bijvoorbeeld minder gebruikt.

Doel van het traject is het bijstellen van de watervergunningen aan een zuiniger realiteit als de besparingsmaatregelen worden doorgevoerd. Dan is vastgelegd dat de bedrijven minder grondwater blijven gebruiken. Dit gebeurt vrijwillig: eenmaal vergunde hoeveelheden op te pompen grondwater kan de overheid niet zomaar verkleinen.



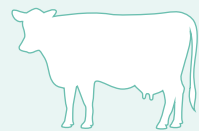
Het project 'Waterbesparing binnen de industrie' is een initiatief van de provincie; de RUD helpt bij de uitvoering.



Hoogwaardige informatie voor effectief beleid



Van 2212 stallen in de provincie weten we precies waar ze mogen staan, hoeveel kippen, varkens of koeien erin mogen staan en waar lucht uit de stal naar buiten stroomt (emissiepunten). Met deze data kunnen de gevolgen van beleidskeuzes voor de stikstofdepositie door deze veehouderijen in natuurgebieden worden berekend. Deze gegevens zijn ook relevant voor bijvoorbeeld, geluid, geur en zoönose.



We kwamen erachter dat er best veel informatie niet bekend is

Sander

CH₄

Sander Bijvank was projectleider van dit veehouderijregister. “De aanleiding was de stikstofproblematiek. We kennen allemaal het debacle van de lijstjes en kaarten op landelijk niveau. Deze bleken gebaseerd op incorrecte of incomplete informatie.” De provincie vroeg de RUD daarom om de gegevens over veehouderijen in de RUD-gemeenten bruikbaar te maken voor beleidsmatige keuzes. De vergunde situatie is nauwkeurig in beeld gebracht door alle

documenten – aanvragen, meldingen, tekeningen – op te schonen op basis van externe bronnen zoals het handelsregister en de weergave van fysieke werkelijkheid uit Streetsmart. “Deze gegevens hebben we geplot op de juiste periode: voor de PAS, tijdens de PAS, salderingsbesluit etc. In elke periode gold andere wetgeving, met andere consequenties.” Tot slot zijn alle stallen en emissiepunten vastgelegd op de kaart met behulp van Aeries (rekenprogramma voor stikstof).

Dankzij deze zorgvuldige aanpak, weten we dat er nog gegevens ontbreken. Sander: “We kwamen erachter dat er best veel informatie niet bekend is. Bijvoorbeeld een veehouderijlocatie waar nog wel een vergunning van is, maar waar de stallen zijn afgebroken, of een camperopslagplaats van gemaakt is. Of andersom: een locatie die bij ons niet bekend is, maar waar volgens het handelsregister wel een veehouderij is.”

Het project wordt dit jaar vervolgd en is zelfs omgezet naar een programma voor meerdere jaren: het fundament omgevingsinformatie landelijk gebied. Op deze manier kan de RUD opdrachtgevers structureel ondersteunen bij het maken van beleidskeuzes.



Meer aandacht voor bescherming kwetsbare inwoners

18 januari deden Erik Ader en zijn collega's in Utrecht een vreugdedansje: de nota omgevingsveiligheid werd aangenomen door de gemeenteraad. Utrecht is hiermee één van de eerste gemeenten die maatregelen uit de Omgevingswet vastlegt om inwoners te beschermen. Erik: "We zijn trots; Utrecht loopt voorop!"

Omgevingsveiligheid gaat over het beschermen van mensen en dieren tegen risico's van gevaarlijke stoffen. Het gaat om opslaan, vervoer van-, en het werken met bijvoorbeeld LPG, propaan, ammoniak en munitie. Erik: "De oude wetgeving bestond vooral uit tijdrovende berekeningen om risico's te bepalen. Deze plicht is vervallen." In plaats daarvan geeft de Omgevingswet gemeenten een keuzemenu met maatregelen; in de beleidsnota heeft Utrecht vastgelegd welke daarvan worden ingezet.

Erik legt uit: "Utrecht legt de nadruk op het scheiden van grote groepen mensen en risicobronnen. Dit geldt in het bijzonder voor mensen die zichzelf niet kunnen redden bij een incident. Dit betekent dat bedrijven die met gevaarlijke stoffen werken zich niet in de buurt van bijvoorbeeld basisscholen, kinderdagverblijven en ziekenhuizen mogen vestigen. Daarnaast zetten we bouwkundige maatregelen in om mensen extra bescherming tegen een brand of een explosie. Zoals speciaal glas dat scherven

voorkomt bij explosies. Hiermee is Utrecht klaar voor de toekomst met nieuwe brandstoffen als waterstof.

Erik is blij met het resultaat, en kijkt ook met een goed gevoel terug op de weg daarnaartoe. Hij werkt als adviseur omgevingsveiligheid vanuit de RUD deeltijd in het team geluid en trillingen van de gemeente. Daarvoor is hij ongeveer één dag per

Daarnaast zetten we bouwkundige maatregelen in om mensen extra bescherming tegen een brand of een explosie

Erik



week op het stadskantoor. "We hadden die nota in grote lijnen al een tijd klaarliggen. Daarna zijn we druk geweest om het bestuurlijk vast te laten stellen en draagvlak te creëren. Het was hollen of stilstaan; soms moesten we binnen een paar minuten vragen van de wethouder of van raadsleden beantwoorden." Erik was onderdeel van deze dynamiek en heeft zo veel geleerd over lokaal bestuur. Dat neemt hij weer mee naar de collega's RUD.





Een race voor veilig drinkwater



PFAS - verbindingen van koolstof en fluor - komen in onze regio vrijwel overal voor. Dit levert geen acuut risico op, maar is op termijn wel een bedreiging voor onze drinkwaterbronnen. Er wordt dus volop onderzoek gedaan naar PFAS in het leefmilieu. Dat is hard nodig, want er is nog veel onbekend, vertelt bodemadviseur en vergunningverlener Joop van de Wiel.

Het gebruik van actief koolfilter is momenteel de enige bewezen manier om grondwater van PFAS te zuiveren

Joop

Zo wordt er in de regelgeving uitgegaan van 30 soorten PFAS. Bij een verontreiniging in Veenendaal is het grondwater vrijwillig op alle soorten PFAS onderzocht. Toen bleek de verontreiniging vier keer groter dan eerder gemeten. Dit betekent dat de regelgeving niet meer klopt met de realiteit. PFAS komen ook op meer plekken in de omgeving voor. "Bij brandweeroefenplaatsen weten we dat er hoge concentraties voorkomen vanwege het blusschuim. Maar het blijkt ook in bestrijdingsmiddelen te zitten, waardoor het ook bij bijvoorbeeld boomgaarden wordt gevonden. We weten bovendien niet precies welke bedrijven deze zeer zorgwekkende stoffen lozen."



Het gebruik van actief koolfilter is momenteel de enige bewezen manier om grondwater van PFAS te zuiveren. Deze methode levert wel een nieuw probleem op. Joop: "PFAS hechten zich aan actief kool. Dan wordt de kool zelf een probleem. Je kunt dit alleen verbranden bij 1200 graden of storten. Dat is duur en je verplaatst het probleem." In Veenendaal wordt voor het eerst buiten het laboratorium een techniek gebruikt die goed reinigt en geen rest-product achterlaat.

Als dit werkt, dan kan deze techniek mogelijk ook bij PFAS-verontreinigingen in Soesterberg en Soestduinen worden gebruikt. Daar is PFAS ook gemeten in water uit peilbuizen in grondwaterbeschermingsgebied. De provincie bereidt de grootschalige sanering van zowel bodem als grondwater voor. Met niet alleen een schone omgeving en gezond drinkwater als doel, maar ook kennisontwikkeling. Joop: "We blijven bijspijkeren."



Meer weten?

<https://www.provincie-utrecht.nl/onderwerpen/bodem-en-water/bodemverontreiniging/bodemsanering-park-vliegbasis-soesterberg>



Effect natuurtoezicht verdubbeld



De politie heeft andere bevoegdheden en toegang tot meer informatie dan boa's

Addy



Het is druk in de Utrechtse natuurgebieden. Dat geldt zowel voor het aantal bezoekers, als het aantal organisaties dat bij het toezicht betrokken is: naast organisaties die zelf terreinen of water beheren, zijn de RUD en de politie betrokken. Op 22, 23 en 24 juni hielden 39 toezichthouders van elf organisaties samen toezicht. Door de bevoegdheden en de kennis van politie en buitengewoon toezichthouders te

combineren, konden meer overtredingen, sneller worden aangepakt.

Addy de Borst organiseerde het integrale handhavingsweekend. Er werd drie dagen lang van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat gesurveilleerd door koppels die bij voorkeur uit één politieagent en één boa bestonden. "De politie heeft andere

bevoegdheden en toegang tot meer informatie dan boa's, zoals de antecedenten van mensen die we aanspreken. Zo kunnen we meer overtredingen, sneller oppakken." Andersom komen politieagenten weinig in buitengebieden. Daardoor kennen zij deze gebieden niet goed en komen zij niet vaak in aanraking met overtredingen van de Wet economische delicten (o.a. stroperij, afvaldumpingen, moedwillige milieuverontreiniging). Daar heeft de politie de boa's weer voor nodig. Addy is positief over de deelname van de politie: "Er waren 15 agenten, dat is uniek voor zo'n weekend. Het is belangrijk dat we elkaar en elkaars werk leren kennen."

Gezien de hoge temperaturen, werd er veel op- en om het water gesurveilleerd. De meeste recreanten genoten rustig van het mooie weer. Maar er waren ook overtredingen zoals: te snel varen, negeren zwemverbod, mestopslag, loslopende honden, ontbreken registratiebewijs snelle boot, geen vispas etc. Het combineren van bevoegdheden kwam in sommige gevallen meteen van pas: een jongeman met een gettoblaster en een paar kratten bier in een rustgebied, dacht met een waarschuwing weg te komen. Helaas voor hem stuitte hij niet alleen op een groene boa, maar ook op een politieagent. Die stelde vast dat hij minderjarig was, en niet in het bezit van een rijbewijs terwijl hij wel met de auto was gekomen.



Natuurvriendelijk isoleren wordt de standaard



Door exclusion flaps kunnen ze wel naar buiten vliegen, maar niet terug

Jesper

Wie spouwmuren wil isoleren, moet eerst laten onderzoeken of er vleermuizen in de spouw zitten. Deze uitspraak van de Raad van State op 2 augustus had grote gevolgen op de isolatiebranche en woning-eigenaren. Ecologisch onderzoek is immers duur en kost tijd. 'Natuurvriendelijk isoleren', ontwikkeld in de provincie Utrecht, krijgt dan ook steeds meer navolging. Toezichthouder Jesper Tijhuis: "We hebben iets groots voor elkaar gekregen: ook bij klimaatdoelstellingen telt soortenbescherming mee."

En dat is maar goed ook: "Je wilt vleermuizen niet kwijt; ze eten duizenden insecten per dag." Deze huisgenoten die je nauwelijks opmerkt, voorkomen

dus dat vele muggen, vliegen en wespen je slaapkamer invliegen. Bij 'Natuurvriendelijk isoleren' krijgen vleermuizen vijf dagen om het huis te verlaten voor er geïsoleerd wordt. Bovendien blijft er een vierkante meter van de spouw vrij, zodat ze terug kunnen. Jesper: "Door exclusion flaps kunnen ze wel naar buiten vliegen, maar niet terug." Daarbij moet wel rekening gehouden worden met de seizoenen: tijdens de winterslaap heeft het geen zin, en ook de kraamperiode is off limits. Dit betekent dat isolatiewerkzaamheden een deel van het jaar onmogelijk zijn. Jesper: "De isolatiebranche heeft meegewerkt aan 'Natuurvriendelijk isoleren'. Daarbij hoort een kalender waarin staat wanneer je flappen mag ophangen of isoleren."

Juridisch wordt 'Natuurvriendelijk isoleren' mogelijk gemaakt met een pre-SMP (soortenmanagementplan). Gemeenten committeren zich aan het opstellen van een SMP en laten ecologisch onderzoek doen. Daarmee kunnen ze een ontheffing aanvragen voor de hele bebouwde kom, en hoeven eigenaren dit zelf niet te doen. Tot dit SMP klaar is, geldt het regime van 'Natuurvriendelijk isoleren'.

Vrijwel alle gemeenten in Utrecht hebben inmiddels een (pre)SMP. Mede dankzij subsidie van het Rijk groeit dat aantal ook buiten onze provincie.

Jesper: "De provincie Utrecht loopt voorop. Andere provincies waren laatst nog in het provinciehuis om van ons te leren." De uitspraak van de Raad van State is het gevolg van een handhavingszaak van de RUD.





Leren over legionella

Eind 2022 werden 13 mensen in Houten ziek door een legionellabesmetting. Deze piek werd veroorzaakt door twee afvalwaterzuiveringen. Beide bedrijven namen maatregelen en sindsdien is de situatie onder controle. Omdat de bronnen werden vastgesteld, was de Houtense casus een geschikt studieobject voor het Rijksinstituut voor volksgezondheid en milieu (RIVM). Doel: kennis delen binnen- en buiten Nederland. Want legionella komt overal structureel voor, en is een serieus risico voor de volksgezondheid. Toezichthouder Arnold Kuitert leverde gegevens over deze twee bedrijven en was onderdeel van het reviewteam.

Legionellabacteriën gedijen goed in water vanaf 25 graden. Deze temperaturen komen voor bij het zuiveren van afvalwater van bedrijven, waardoor er hoge concentraties ontstaan. Legionella vermenigvuldigt zich – in tegenstelling tot andere bacteriën – ook goed in een zuurstofarme omgeving. Arnold: “Eenmaal in een zuurstofrijke omgeving, heeft legionella geen concurrentie meer en dus veel voedsel. Dit leidt tot exponentiële groei.” Dat is vooral een probleem als de bacteriën via minuscule druppels in de buitenlucht terechtkomen. Adem je deze aerosolen in, dan kun je daar ziek van worden. Het is dus zaak om de groei van het aantal bacteriën en de verspreiding ervan te voorkomen.

Eenmaal in een zuurstofrijke omgeving, heeft legionella geen concurrentie meer en dus veel voedsel.

Arnold



Bedrijven en overheden kunnen hun voordeel doen met de gedetailleerde beschrijving van hoe de bronnen in Houten zijn gevonden en welke technische maatregelen zijn genomen. Het is geen blauwdruk, want elke situatie is uniek. Het geeft wel aan waar je rekening mee kunt houden als het gaat om afvalwaterzuivering en legionella. Arnold: “Bedrijven die een nieuwe installatie willen, kunnen het

afdekken van het beluchtingsbassin bijvoorbeeld meenemen in het ontwerp en de RUD kan maatwerkvoorschriften opstellen voor legionella.”

Het RIVM wil het rapport ook internationaal onder de aandacht brengen met een publicatie op het platform voor Europese instituten die infectieziekten bestrijden.



Resultaten 2023

Resultaten 2023 Inleiding

In dit hoofdstuk vind je de verantwoording van onze productie. Dit is een optelsom van de producten en diensten die we aan al onze twaalf opdrachtgevers hebben geleverd in 2023. Daarnaast vergelijken we de gerealiseerde resultaten met de geplande productie. De cijfers zijn onderverdeeld in zes thema's:

- [Algemeen](#)
- [Bodem en ondergrond](#)
- [Luchtvaart en vuurwerk](#)
- [Milieu](#)
- [Natuur en landschap](#)
- [Water](#)

Voor elk thema geven we de cijfers in tabellen en een korte beschrijving van eventuele bijzonderheden. In de tabellen kun je vergelijken wat is afgesproken in de uitvoeringsplannen en wat er uiteindelijk is gerealiseerd. We rapporteren onze resultaten over producten met kentallen in stuks (dat zijn aantallen vergunningen, meldingen, controles etc.) en de resultaten van geleverde diensten in uren. In de laatste kolom staat het percentage van wat we hebben gerealiseerd ten



opzichte de gemaakte afspraken. In dit percentage is onderhanden werk meegenomen als dat van toepassing is.

Ten opzichte van de dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) hebben we over de hele linie 99,9% van de afgesproken productie gerealiseerd. Dit is het hoogste percentage in het bestaan van de RUD. Dit betekent dat de voorbereidingen op de Omgevingswet niet ten koste van de productie zijn gegaan. De productie was vrijwel het hele jaar stabiel over de hele linie. Er zijn wel verschillen tussen de onderdelen van ons werk: we hadden voor sommige onderwerpen de volledige DVO al

gerealiseerd, terwijl andere iets achterbleven. Daarom schoven we net als ieder jaar binnen DVO's met budgetten. Daarnaast hebben we net als ieder jaar aanvullende opdrachten en projecten uitgevoerd.

Aanvullende opdrachten zijn reguliere producten en diensten die in de loop van het jaar extra zijn ingekocht. Projecten zijn extra werkzaamheden die niet in onze producten- en diensten-catalogus zijn opgenomen. Vorig jaar ging het vooral om projecten op het gebied van klimaat en energie en de voorbereiding op de Omgevingswet.

Resultaten 2023 Algemeen

De uren voor 'coördinatie strafrecht' zijn besteed aan het coördineren van 49 strafrechtelijke onderzoeken. Deze zijn verdeeld over de clusters bedrijven (13), natuur (27), asbest (4), ondergrond (3), zwemwater (1) en landschap (1). Het cluster natuur heeft bovendien 398 keer een proces verbaal (combibon/boete aangezegd en 293 een geregistreerde waarschuwingen uitgeschreven voor strafbare feiten variërend van het overtreden van de openstellingsregels in natuurgebieden, loslopende honden tot wegenverkeerswet en visserij.



VTH-ondersteuning	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Totaal	3123 uur	1678 uur	-	54 %
Beleidsondersteuning en VTH-beleid, vertegenwoordiging in overleggen	1745 uur	1381 uur	-	84 %
Informatiebeheer; actualisatie bedrijvenbestanden, informatie verstrekken	1378 uur	297 uur	-	22 %
Aanvullend werk (naast de DVO's)				
- Producten en diensten	91 producten + 3810 uur	57 producten + 3736 uur	-	90 %
- Projecten	23367 uur	20435 uur	-	89 %
Informatiegestuurde handhaving	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Risicogestuurd toezicht	1060 uur	645 uur	-	61 %
Algemene wet bestuursrecht	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Juridisch; afhandeling bezwaar en beroep, verzoeken tot handhaving	3698 uur	4741 uur	-	128 %
Wet open overheid	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Woo-verzoeken	495 uur	234 uur	-	47 %



Coördinatie strafrecht	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Coördinatie boa's, beoordelen processen verbaal en combibonnen	2350 uur	2535 uur	-	108%

Complexe dossiers*	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Totaal	3691 uur	7160 uur	-	143%
Beschikkingen	1868 uur	4102 uur	-	176%
Toezicht	1823 uur	3058 uur	-	111%

Omgevingswet	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Technische advisering	180 uur	316 uur	-	124%

* complexe dossiers zijn zaken die vanwege de aard of omvang significant meer tijd kosten

Resultaten 2023 Bodem en ondergrond



Voor bodem en ondergrond hebben de ODRU en de RUD in 2023 een nieuwe dienstverleningsovereenkomst afgesloten, die intensievere samenwerking makkelijker maakt. Dit in verband met de Omgevingswet, waarbij taken van de provincie naar de gemeenten – en dus van de RUD naar de ODRU – verschuiven. Vorig jaar ondersteunden twee toezichthouders en een vergunningverlener van de RUD de ODRU. In 2023 investeerde de provincie in het digitaal toegankelijk maken van bodeminformatie op één plek. Dit ‘knooppunt bodeminformatie’ ging live binnen de RUD. In 2024 kunnen collega’s bij gemeenten en de provincie ook inloggen, en op langere termijn wordt deze informatie helemaal openbaar.

Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Besluit bodemkwaliteit				
Totaal	825 producten	778 producten	61 producten	102 %
Meldingen	613 producten	527 producten	35 producten	89 %
Toezicht	212 producten	251 producten	26 producten	110 %
Ontgrondingenwet				
Totaal	34 producten + 477 uur	23 producten + 654 uur	11 producten	97 %
Advisering	65 uur	116 uur	-	178 %
Toezicht	24 producten + 220 uur	18 producten + 160 uur	7 producten	78 %
Beschikkingen	10 producten + 192 uur	5 producten + 378 uur	4 producten	104 %
Wet bodembescherming				
Totaal	1226 producten + 8707 uur	1177 producten + 8975 uur	447 producten	101 %
Meldingen	342 producten + 74 uur	285 producten + 63 uur	29 producten	76 %
Advisering	2192 uur	2006 uur	-	92 %
Bodeminformatie en bodemloket	3782 uur	3787 uur	-	100 %
Toezicht en handhaving	558 producten + 740 uur	589 producten + 586 uur	263 producten	125 %
Beschikkingen	326 producten + 1919 uur	303 producten + 2533 uur	155 producten	99 %
Asbestverwijderingsbesluit				
Totaal	9170 uur	1 product + 9152 uur	35 producten	101 %
Handhaving	515 uur	710 uur	-	138 %
Meldingsafhandeling	4125 uur	4655 uur	-	113 %
Technische advisering	571 uur	643 uur	-	113 %
Toezicht	3959 uur	1 product + 3144 uur	35 producten	79 %

Resultaten 2023 Luchtvaart en vuurwerk



Het aantal verkooppunten van vuurwerk daalt gestaag van 52 in 2022 naar 46 in 2023. Deze verkooppunten worden allemaal meerdere keren gecontroleerd: voor- en tijdens de verkoopdagen. Het aantal ontheffingen voor tijdelijk en uitzonderlijk gebruik (TUG) voor luchtvaart bleven achter bij de ramingen doordat er een aanpassing van het beleid nodig was. De provincie heeft deze wijziging inmiddels doorgevoerd.





Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Vuurwerkbesluit ontbranden				
Totaal	107 producten + 252 uur	86 producten + 178 uur	16 producten	83%
Beschikkingen ontbranden	26 producten	21 producten	5 producten	84%
Afhandelen meldingen	35 producten	26 producten	2 producten	86%
Technische advisering	252 uur	178 uur	-	71%
Toezicht ontbranden	46 producten	39 producten	9 producten	84%
Vuurwerkbesluit opslag				
Totaal toezicht	48 producten	48 producten	34 producten	95%
Wet luchtvaart				
Totaal	79 producten + 224 uur	31 producten + 223 uur	7 producten	48%
Technische advisering	100 uur	72 uur	-	72%
Beschikking (TUG-ontheffing)	53 producten + 124 uur	16 producten + 151 uur	2 producten	31%
Toezicht	26 producten	15 producten	5 producten	70%

Resultaten 2023 Milieu



Bij milieu lag de nadruk – naast de productie zelf - op data-kwaliteit. Er is scherp gelet op de invoer van nieuwe data, terwijl oude gegevens stap-voor-stap worden opgeschoond. Hierdoor krijgen we direct inzicht in bijvoorbeeld het aantal overtredingen en kunnen we scherper rapporteren. Gemeenten en de provincie kunnen dankzij betere data de capaciteit van toezichthouders en vergunningverleners ook steeds gericht inzetten, bijvoorbeeld op een bepaalde activiteit of op bedrijven met veel overtredingen. Daarbij hoort ook het controleren van activiteiten die geen vergunning hebben of geen melding hebben gedaan, maar zich bijvoorbeeld wel hebben ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Zo kunnen we met onze capaciteit steeds betere resultaten halen voor het milieu.





Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Algemene plaatselijke verordening				
Advies	460 uur	305 uur	-	66%
Wet geluidhinder				
Totaal	22 producten + 842 uur	10 producten + 1038 uur	1 product	91%
Beschikkingen: berekening geluidsemissie en beschikking hogere grenswaarde	11 producten	5 producten	1 product	30%
Technische advisering	11 producten + 834 uur	5 producten + 924 uur	-	89%
Toezicht	8 uur	114 uur	-	142%
Wet vervoer gevaarlijke stoffen				
Beschikkingen	35 producten	13 producten	2 producten	40%
Besluit externe veiligheid inrichtingen				
Technische advisering	2040 uur	1641 uur	-	80%
Wet milieubeheer/ Wet algemene bepalingen omgevingsrecht				
Totaal	2153 producten + 15423 uur	1875 producten + 71773 uur	849 producten	96%
Beschikking	148 producten+ 3071 uur	86 producten + 4393 uur	82 producten	93%
Klachtafhandeling	13 producten + 2779 uur	70 producten + 1900 uur	7 producten	77%
Meldingsafhandeling	648 producten	485 producten + 53 uur	110 producten	74%
Toezicht	1323 producten en 2650 uur	1212 producten + 1857 uur	642 producten	95%
Technische advisering	21 producten + 6923 uur	7 producten + 9570 uur	8 producten	125%
Wet lokaal spoor				
Totaal	507 uur	403 uur	-	79%
Beschikking	117 uur	-	-	0%
Technische advisering	300 uur	307 uur	-	102%
Toezicht	90 uur	97 uur	-	107%

Resultaten 2023 Natuur en landschap



In 2023 zagen we dat soortenbescherming bij steeds meer activiteiten een rol gaat spelen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de combinatie beschermde diersoorten en evenementen. De eerste stappen om hier richtlijnen voor te ontwikkelen zijn gezet. Dit is van groot belang omdat de periode dat er veel festivals zijn, grotendeels samenvalt met het broedseizoen.

De toezichthouders landschap hebben de eerste helft van het jaar veel tijd besteed aan borden en vlaggen in het landelijk gebied. Het ging voor een groot deel om protestuitingen die niet eerder waren weggehaald. Bij de rechter bleek dat het provinciaal beleid voor landschap wat protestuitingen betreft moet worden aangepast; het verbod hierop is in strijd met de vrijheid van meningsuiting, was het oordeel. Reclame-uitingen moeten wel aan het provinciaal beleid voldoen. In 2023 was er speciale aandacht voor tuincentra en benzinestations. De afgesproken capaciteit voor toezicht landschap was voor het einde van het jaar al ingezet. Deze collega's hebben andere clusters ondersteund, waaronder energie.



Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Wet natuurbescherming, gebiedsbescherming				
Totaal	109 producten + 8360 uur	57 producten + 9284 uur	6 producten	105 %
Beschikking	-	319 uur	-	-
Advisering	800 uur	592 uur	-	74 %
Toezicht	109 producten + 7560 uur	57 producten + 8373 uur	6 producten	105 %
Wet natuurbescherming, houtopstanden				
Totaal	246 producten + 152 uur	177 producten + 211 uur	134 producten	82 %
Advisering	152 uur	211 uur	-	139 %
Toezicht	246 producten	177 producten	134 producten	78 %
Wet natuurbescherming, soortenbescherming				
Totaal	69 producten + 7018 uur	98 producten + 8192 uur	-	118 %
Advisering	2986 uur	3127 uur	-	105 %
Toezicht	69 producten + 4032 uur	98 producten + 5062 uur	-	126 %
Interim omgevingsverordening, landschap				
Totaal	323 producten	342 producten	231 producten	117 %
Toezicht; storten, dempen, ophogen, rommelterreinen	116 producten	200 producten	96 producten	139 %
Toezicht; borden, vlaggen, spandoeken en objecten	123 producten	125 producten	109 producten	112 %
Toezicht; wateren	40 producten	17 producten	22 producten	67 %
Toezicht; kleine landschapselementen	10 producten	geen	4 producten	23 %
Interim omgevingsverordening, stiltegebieden				
Totaal	23 producten	12 producten	6 product	61 %
Beschikking	9 producten	7 producten	-	80 %
Toezicht	14 producten	5 producten	6 producten	46 %

Resultaten 2023 Water



Gesloten bodemenergiesystemen zijn een vorm van duurzame energie, maar de aanleg luistert nauw. Worden hier fouten gemaakt, dan kunnen bodem, grondwater en de strategische drinkwatervoorraden verontreinigd raken. In 2023 hebben we meer meldingen (bodemsignalen) dan eerdere jaren doorgegeven aan ILT (inspectie leefomgeving en transport) vanwege overtredingen bij gesloten bodemenergiesystemen. Het ging bijvoorbeeld bij werkzaamheden in de buurt van bodemsaneringen, waardoor de verontreiniging zich kan verspreiden en boringen op plekken waar dat verboden is. De bevoegdheden om te handhaven bij gesloten bodemenergiesystemen zijn verdeeld over de RUD en ILT, waarbij de ILT zich richt op het naleven van beoordelingsrichtlijnen (BRL) door de betrokken bedrijven. Dit gaat bijvoorbeeld over gebruikte machines en installaties.





Productiecijfers	Geraamd	Gerealiseerd	Openstaand	Percentage gerealiseerd t.o.v. geraamd
Wet hygiëne en veiligheid badinrichtingen en zwemgelegenheden				
Totaal	191 producten + 1159 uur	124 producten + 1454 uur	98 producten	98%
Technische advisering	502 uur	620 uur	-	124%
Toezicht	191 producten + 657 uur	124 producten + 834 uur	98 producten	94%
Waterwet				
Totaal	186 producten+ 1368 uur	197 producten + 2355 uur	68 producten	116%
Beschikking	28 producten + 453 uur	19 producten + 658 uur	18 producten	99%
Meldingsafhandeling	2 producten	2 producten	-	100%
Technische advisering	634 uur	228 uur	-	194%
Toezicht	156 producten + 281 uur	176 producten + 468 uur	50 producten	106%
Provinciale milieuverordening, grondwaterbescherming				
Totaal	70 producten	55 producten	8 producten	86%
Meldingsafhandeling	7 producten	14 producten	-	200%
Technische advisering	30 producten	16 producten	3 producten	61%
Toezicht	33 producten	25 producten	5 producten	83%
Verordening interferentiegebieden				
Totaal	2330 uur	1626 uur	-	69%
Beschikking	320 uur	310 uur	-	97%
Meldingsafhandeling	1185 uur	597 uur	-	50%
Technische advisering	110 uur	-	-	-
Toezicht	715 uur	719 uur	-	101%

Sociaal jaarverslag 2023



“We zijn allemaal begaan met het milieu”



Toezichthouder bodem Jeroen van Koesveld werkt zowel voor de RUD als de ODRU. Als iemand de twee omgevingsdiensten kan vergelijken, is hij het wel. Jeroen werkt 1 tot 1,5 dag per week bij de ODRU en 3 tot 3,5 dagen bij de RUD. Deze ervaring bevestigt wat hij al langer vindt: het is logisch als de twee omgevingsdiensten samengaan. “Nu werk ik voor alle gemeenten in de provincie, en dat is prettig. Zeker onder de Omgevingswet.”

Voordat hij bij de RUD terecht kwam, werkte Jeroen voor adviesbureau. Daar voelde hij zich niet prettig bij een aantal zaken: “Het was nooit liegen, maar je moest de rapporten wel zo verwoorden dat het de opdrachtgever zo goed mogelijk uitkomt, binnen de wet- en regelgeving. Ik wil het juist zo goed mogelijk opschrijven voor het milieu.” Sinds hij bij de RUD werkt, heeft hij deze wrijving niet meer. Als toezichthouder komt hij bovendien veel buiten en ziet hij het werk in de bodem in het echt in plaats van op papier. Jeroen gaf al gauw aan dat hij altijd te porren is om nieuwe dingen te leren. Toen de vraag kwam: wie zou er deels bij de ODRU willen werken, stak hij dan ook zijn vinger op. Er ging wat tijd overheen voor

“ Nu werk ik voor alle gemeenten in de provincie, en dat is prettig. Zeker onder de Omgevingswet.

de administratie rond was (aantal uren, toegang tot systemen etc), en uiteindelijk kon hij halverwege 2023 aan de slag.

Het team toezicht bij de ODRU is kleiner – ook met de aanvulling door Jeroen – en in plaats van een verdeling ‘vergunningverlening’ – ‘handhaving’, kent de ODRU ‘expertise’ en ‘handhaving’. Een ander verschil is dat meldingen bij de RUD rechtstreeks naar de toezichthouders gaan, en bij de ODRU eerst naar de experts. Daardoor duurt het langer, maar je hebt dan wel twee deskundigen die ernaar hebben gekeken. Ondanks de verschillen, ziet Jeroen vooral overeenkomsten: “Ik heb dezelfde vrijheid om het werk op mijn manier te doen. Ook de collega’s van de RUD en de ODRU lijken op elkaar: op de werkvloer zijn we allemaal hetzelfde type mensen, en begaan met het milieu.” Bodemzaken worden inhoudelijk ook op dezelfde manier beoordeeld.

Naast Jeroen werken er nog twee bodem-collega’s deels voor de ODRU. Dit is mogelijk doordat de omgevingsdiensten hiervoor onderling een dienstverleningsovereenkomst hebben afgesloten. Als het aan Jeroen ligt, blijft hij op deze manier

werken tot we echt gefuseerd zijn. Als het bodemtoezicht voor de nieuwe omgevingsdienst wordt ingericht, hoopt Jeroen dat er meer ruimte komt voor gebiedscontroles. “Dat levert het meeste op voor het milieu; alleen dan kom je werkzaamheden tegen die niet netjes zijn gemeld.”



Het personeel in cijfers



Instroom

22



Doorstroom

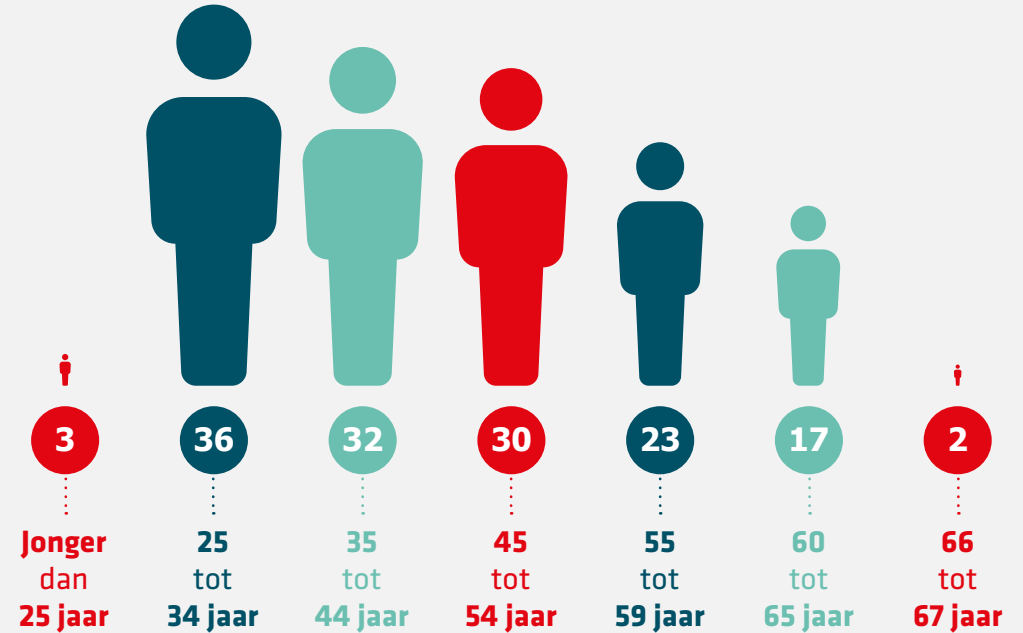
8



Uitstroom

22

Leeftijd



Opleidingsbudget (verdeeld over POB en nodig voor functie/rol)



€ 95.904,066 algemeen

€ 61.904,06 POB-opleidingen

€ 61.959,35 totaal

In 2023 besteedden we €61.959,35 aan het 'Persoonlijk Budget voor Duurzame Inzetbaarheid' (PBDI) van de medewerkers. Met dit budget van €5.000 per 5 jaar kunnen medewerkers investeren in arbeidsmobiliteit, opleiding, gezondheid en vitaliteit. Daarnaast besteedden we €95.904,06 aan opleidingen en trainingen die RUD-ers nodig hebben in verband

met hun rol of functie. Denk hierbij aan bedrijfshulpverlening, ondernemingsraad, het besturen van de drone, pyrotechniek, asbestkennis en een vaarbewijs voor controles vanaf het water. In de loop van 2023 zijn de medewerkers nog aan de slag gegaan met de voorbereiding op de Omgevingswet, vooral binnen de teams en clusters.

World class workplace



De RUD mag zich 'World class workplace' noemen en daar zijn we trots op. Deze titel is een beloning aan organisaties die aantonen dat hun medewerkers op 1 staan bij het bereiken van organisatiedoelstellingen. In 2023 heeft bijna 90% van de collega's antwoord gegeven op vragen over onder andere het werk, arbeidsvoorwaarden, omgang met collega's en leidinggevenden etc. De RUD scoorde in het medewerkerstevredenheid-onderzoek zeer hoog op 'inhoud van het werk',

'samenwerking', 'betrokkenheid', 'mate van invloed' en 'management vanuit vertrouwen'. Deze scores passen bij de werkcultuur die we voor ogen hebben. Op de vraag 'zou je de RUD als werkgever aanraden', luidde 49,3% van de antwoorden 'ja'. De benchmark hiervoor is 2%. Uiteraard blijven er aandachtspunten, zoals werkdruk. De resultaten worden per team besproken en er komt per team een plan van aanpak voor de verbeterpunten en het behoud van de pluspunten.

Ziekteverzuim **6,03%**

Het ziekteverzuim is vorig jaar gestegen tot het hoogste percentage ooit. Dit wordt voornamelijk bepaald doordat een aantal collega's helaas langdurig ziek zijn. Dit kunnen we als organisatie niet beïnvloeden. Er waren wel minder ziekmeldingen dan in 2022.



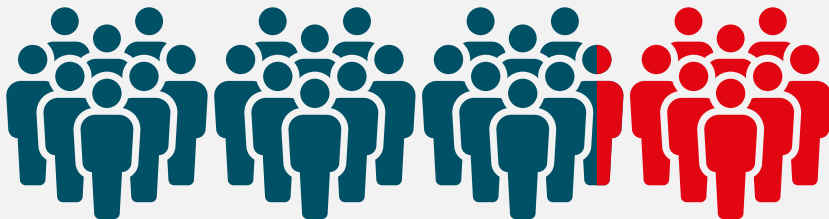
Het aantal RUD-ers In dienst: **149** Inhuur: **54** Totaal: **203**

149

in dienst

41

inhuur



203

totaal

Overlijden Hans en Ella

In 2023 hebben we afscheid moeten nemen van onze collega's Hans Meister en Ella Tinga. Beiden werkten sinds de start van de RUD in 2014 bij de RUD.

Onze collega's die voorheen bij de SBG werkzaam waren kennen Hans al langer. Hans is daar in 1988 in dienst gekomen en was voor een groot aantal collega's niet alleen een collega, maar ook een dierbare vriend. Hans heeft zich altijd met grote deskundigheid en energie ingezet als specialistisch adviseur milieu en was zeer begaan met zijn vak en zijn collega's.

Ella stapte van de provincie Utrecht - waar ze vanaf jonge leeftijd werkte- over naar de RUD. Ze begon als administratief medewerker, en werd vergunningverlener bodem. We prijzen Ella om haar doorzettingsvermogen en inzet. Ze was een stabiele kracht die graag in de luwte haar werk deed en een warme band had met directe collega's. De dood van Hans en Ella was en is een groot verlies. Ze worden gemist.



Colofon

Teksten:

Communicatie RUD

Ontwerp en vormgeving:

Pier 19 Grafisch ontwerpers

Foto's:

Jeroen Bont, pagina 1, 3, 8, 12, 13, 17, 20, 27, 29 en 40.

Marijn Fidder, pagina 5, 6, 18, 23, 33 en 34.

De overige foto's zijn door RUD-collega's gemaakt.



Bezoekadres

Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

Postadres

Postbus 85242
3508 AE Utrecht

Contact

info@rudutrecht.nl
www.rudutrecht.nl

The screenshot shows a GIS application interface. At the top, there is a search bar with the text 'test of gemeenschappen zoek'. Below the search bar, there is a map showing a street layout. A red arrow points to a specific location on the map, with a text box above it that reads 'x = positie boringen 2x 155/40 (h.o.h. ca 22m)'. To the left of the map, there is a list of properties with columns for 'Gebruiksdoel', 'Woonfunctie', 'Industriefunctie', 'Status', 'Naamgeving uitgegeven', and 'Gemeente'. Below the map, there is a detailed view of a property with the following information: 'Identificatienummer 179000249552', 'Oorspronkelijk bouwjaar 1994', 'Verblijfsobject', 'Identificatienummer 6327010000298045', and 'Gebruiksdoel Woonfunctie'. At the bottom of the screen, there is a status bar showing the temperature as 5°C and the word 'Bevocht'.